

DES NYHEDSBREV

JUNI 2009

I DETTE NUMMER:

**DANSK
EVALUERINGS-
SELSKABS
KONFERENCE** 1

**NYT TILBUD I
DES** 1

**DAVID HUN-
TER TI GÅ-
HJEM MØDE** 2

**DUGFRISK
RAPPORT FRA
PRAG** 3

**NY LITTERA-
TUR** 4

**NY LITTERA-
TUR FORTSAT** 5

DANSK EVALUERINGSSELSKABS KONFERENCE 2009

Der er allerede nu mange tilmeldinger til Dansk Evalueringsselskabs årlige evalueringskonference der afholdes torsdag den 10. september til lørdag den 12. september 2009 på Best Western Nyborg Strand.

Der er stadig enkelte ledige pladser tilbage, så du kan stadig nå at tilmelde dig. Der er imidlertid ikke flere værelser på Best Western Nyborg Strand torsdag d. 10. september, men stadig ledige værelser fredag d. 11. september.

Seminar 1 (*Programteori step by step*) om torsdagen er fuldt booket, ligesom parallelsession 3, session 1 (*Evaluering af effekter af sociale og uddannelsesmæssige tiltag på bag-*

grund af registerdata) er helt fyldt op. De resterende sessioner er det stadig muligt at tilmelde sig.

Konferencens tema er som bekendt »*Effektmåling – metoder, anvendelse og effekter*«.

Prisen for konferencen eksklusive overnatning er 3.900 kr. for medlemmer af Dansk Evalueringsselskab og 4.450 kr. for ikke-medlemmer.

Torsdag den 10. september vil der, ligesom tidligere år, være mulighed for at deltage i en række professionelle udviklingsseminarer. Indholdet af disse fremgår af programmet.

Der er to omgange af seminarer i løbet af dagen, og prisen

for hele dagen inkl. middag vil for medlemmer være 1.300 kr. For ikke-medlemmer vil prisen være 1.650 kr.

Se program og tilmeldingsblanket på

www.danskevalueringsselskab.dk

Har du spørgsmål til konferencen, er du velkommen til at kontakte vores sekretariat på e-mail:

Stina.Andersen@stab.rm.dk.

Du har mulighed for at tegne et medlemskab ved Dansk Evalueringsselskab ved at udfylde og indsende tilmeldingsblanketten på vores hjemmeside:

<http://www.danskevalueringsselskab.dk/omkring.asp>

NYT TILBUD I DES

ERFA-gruppe om resultatbaseret styring dannet i København

DES-bestyrelsen har valgt at etablere ERFA-grupper, som kan være interessante for DES-medlemmer. Efter gå-hjem mødet om resultatbaseret styring (se næste side) var der mulighed for at tilmelde sig til DES' første ERFA-gruppe om resultatbaseret styring. Det benyttede 5 af de fremmødte sig af, og gruppen er stadig åben.

DES's erfagrupeer er et nyt tilbud til medlemmerne. De understøttes af selskabet, men hensigten er, at de skal drives fagligt af medlemmerne selv

Det er stadig muligt for DES medlemmer at melde sig til ERFA-gruppen. Skriv til under tegnede.

Gå-hjem møder i København/Aalborg

Det næste gå-hjem forventes afholdt i København efter

sommerferien. Der bliver udsendt invitationer, umiddelbart efter sommerferien.

Har du/I forslag til emner til gå-hjem møder er i velkommen til at skrive til os.

Mads Teisen (Kbh.)
mateis@tmf.kk.dk

Müzeyyen Boztoprak (Kbh.)
mboz@at.dk

Trine Haslam (Aalborg)
tlh@ucn.dk

DANSK EVALUERINGSSELSKAB

Dansk Evalueringsselskab
C/O Center for
Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

E-mail:
Stina.Andersen@stab.rm.dk

DAVID HUNTER TIL GÅ-HJEM MØDE

Den amerikanske performerådgiver David E.K. Hunter og Rambøll underdirektør Nikolaj Ejner overraskede på DES' gå-hjem møde om resultatbaseret styring den 14. maj i København

Af Müzeyyen Boztoprak

Uden for program medbragte Nikolaj Ejler en yderligere oplægsholder, David Hunter, der er én af USA's og Verdens førende forskere i Performance Management eller Resultatbaseret styring. Det var et scoop, især fordi Hunter kom fri for dagsorden og selv kunne præsentere, hvad der rører sig på scenen aktuelt!

Nikolaj Ejler, der er medforfatter til bogen "Når måling giver mening" indledte sit oplæg med et billede af FOA formanden Dennis Kristensen. Man behøver vel ikke meget andet end et billede af FOA formanden, hvis man vil argumentere for den samfundsmæssige betydning af den offentlige indsats. "Det er et opgør med New Public Management blandt især frontpersonale i offentlig sektor, de ønsker ikke at blive målt på tid og produktion, men den nytte som de ældre eller syge på hospitalerne får."

Det er ellers opfattelsen at ønsket om effektmålinger oftest kommer fra magthaverne og beslutningstagerne med henblik på kontrol. Overraskende var det derfor, for tilhørerne pludselig at kunne se meningen (også for frontpersonale i den offentlige sektor) med måling af samfundsmæssig

effekt (outcome) i stedet for produktion (output). Resultatbaseret styring kan være svaret på den heftige kritik, der har været af de mange produktionsmålinger og tidsregistreringer, som den offentlige sektor har været belastet af. I Bogen "Når måling giver mening" gennemgår Nikolaj Ejler denne konflikt mellem kravet om outputmåling og behovet (hos offentlige ansatte) om at blive målt på effekter (outcome). Bogen indeholder desuden en række gode cases fra både staten, styrelser og kommunerne og hvilke elementer resultatbaseret styring og resultatbaseret målinger indebærer.

"Den danske regering investerer i sociale værdier, derfor er det også ændringer i samfundet I skal måle på, hvis I vil måle på effekten af den offentlig sektors indsats i Danmark," sådan startede den overraskende fine gæst David Hunter, en af de førende performance rådgivere i verden, sit oplæg.

"Hvem kan åbenlyst sige, at de ikke vil have en effekt og skabe ændringer i dele af samfundet? Naturligvis er det de sociale værdier og den samfundsmæssige effekt, der skal måles på, hvis man vil have valuta for pengene. Man støder ofte på folk der siger, at andre faktorer har effekt på deres arbejde, men så må man finde medarbejdere, der selv kan skabe en effekt af sit arbejde", provokerede den kompromisløse rådgiver, der også kunne give eksempler på, hvordan man kan måle samfundsmæssig ef-

fekt af sit arbejde. Man skal bare vælge de rigtige indikatorer.

D. Hunter understregede behovet og vigtigheden af gode, solide data, der kan måle på effekten af indsatsen. "Uden overvågning af indikatorer for indsatsen kan man risikere at effekten af et program er den modsatte af det tiltænkte, overvågning kan sikre at man griber hurtigere ind og ændrer programmet, hvis effekten viser sig ikke at udvikle sig i den tiltænkte retning."

Essensen i resultatbaseret styring er at gøre op med måling af, hvor hårdt man arbejder, til måling effekten af det arbejde, man udfører. "Jeg har hørt om en underlig lov i Danmark, der går på, hvor mange gange man har ret til hjemmehjælp i Danmark", sagde David Hunter, dels grinende dels hovedrystende. "Hvad hjælper det, at man kommer på besøg hos de ældre, hvis hjemmehjælperen ikke skaber en værdi for de ældre?" Fortsatte han og kunne efterfølgende introducere de ca. 40 DES-medlemmer i hvilke elementer resultatbaseret styring indeholder, og hvad det har betydet for USA, der i en lang årrække har styret efter resultatbaseret målinger.

Tilhørerne fra det første gå-hjemmøde i DES kunne - der dels oplivet dels provokeret af en førende performance rådgiver - efter mødet forsyne sig med lidt til ganen samtidig med at de havde mulighed for netværke med andre DES medlemmer.

DUGFRISK RAPPORT FRA PRAG

"Vi skal lære at producere mere af det samme samt lave nye, innovative, løsninger – og vi skal gøre det for færre midler". Sådan indledtes European Social Networks konference med overskriften "Quality and performance in Social Services in Europe", som blev afholdt i Prag d. 22.-24.juni.

Hermed havde den europæiske socialchefforening indbudt til drøftelse af, hvordan man sikrer, at der inden for det sociale område bliver produceret ydelser af høj kvalitet med den bedste effekt for borgerne i en tid, hvor der er stort pres på de offentlige udgifter.

Konferencens ca. 400 deltagere – overvejende ledere, politikere og konsulenter fra 28 lande – blev præsenteret for en række oplæg og 28 workshops, hvor der kunne gås i dybden med mere sektorspecifikke emner.

En stor del af oplæggene fokuserede på, hvordan man kan producere borgercentrerede og individuelt tilpassede løsninger og samtidig sikre et ensartet højt kvalitetsniveau. For flere af oplægsholderne var opstilling af kvalitetsstandarder og kontraktstyring tilknyttet forskellige former for præstationsmålinger, evaluering- og kvalitetssystemer med performanceindikatorer nogle af de vigtigste styringsredskaber. Alt sammen kendt fra New Public Management-bølgenes første skvulp.

Konferencen gav imidlertid også hint om, hvad der kan komme i anden bølge. Flere af oplægsholderne pegede på, at kontraktstyring og

udlicitering måske nok kan sikre, at ydelser produceres med et ensartet serviceniveau og at produktionsprocesser og arbejds gange optimeres, men at disse styringsformer ikke er særligt velegnede til at løse opgaven med at producere nye endnu ukendte ydelser som løsning på komplekse sociale problemer. At man på dette felt er nødt til at arbejde mere i partnerskaber.

Andre oplæg pegede på, at medarbejderne inden for det sociale felt er vigtige aktører. Ikke som træge suboptimerende individer, der primært tænker på at slippe lettest om ved opgaverne, men som repræsentanter for fagligt kompetente og ansvarlige professioner, der er med til at tage ansvar for standarder og indikatorer og anvendelse af offentlige ressourcer på den måde, der giver den største effekt for borgerne. I dette ansvar ligger også, at man har kompetence til – både i form af kvalifikationer til og lov til – at fravige standarderne, når en situation tilsiger det. For at kunne gøre dette, er det afgørende at have præcis viden om, hvad det er for ydelser, man arbejder med og hvilken effekt de har for brugeren. Herved bliver ydelses- og effektmålinger vigtig viden, som ikke alene kan anvendes af ledelsen til styring, men som også kan anvendes af den enkelte medarbejder til at foretage de mange faglige skøn på et mere kvalificeret grundlag. Det var således karakteristisk, at en del af de mange workshops netop omhandlede hvordan serviceudbydere kan anvende evalueringsviden i deres dagligdag og

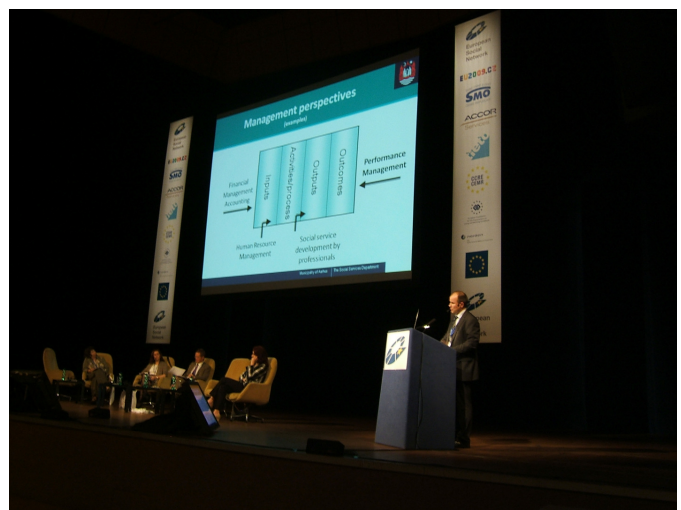
hvordan man kan involvere brugerne i drøftelser af kvalitet.

Et tema gennem konferencen var således, hvordan djøfferne med hang til budgetkontrol og performance-målinger kunne mødes med engagerede socialarbejdere i et respektfuldt, tværfagligt fællesskab om at give borgerne de bedste og mest effektive ydelser.

Læs mere om konferencen og hent oplæg på hjemmesiden <http://www.esn-eu.org/prague/eng/>

Af Runa Bjørn. Ledende konsulent i Center for Socialfaglig Udvikling i Århus Kommune og deltager i konferencen.

www.aarhuskommune.dk/csu



Direktør Erik Kaastrup-Hansen for Magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse i Århus Kommune var en af hovedtalerne på konferencen. Han beskrev i sit oplæg, hvordan man i Socialforvaltningen i Århus arbejder med at kombinere præstationsmålinger og mere dybdegående evalueringer til en pålidelig videnstrøm i den lokale beslutningsproces.

NY LITTERATUR

Evert Vedung: **Utværdering i politik och förvaltning**

Vær opmærksom på at Evert Vedungs klassiker er udkommet i en ny udgave.

Bogen kortlægger og bedømmer systematisk offentlige interventioners og orga-

nisationers resultater og processer. På alle niveauer i den offentlige sektor skal dette evalueres.

Vedungs bog anses for at være grundbogen i evaluering, som alle der bliver undervist i evaluering i Danmark bliver introduceret til.

I denne 2009 udgave er samtlige kapitler omarbejdet og opdaterede, ligesom et nyt kapitel om interventions-teorier tilføjet.

Bogen kan købes på:
www.studentlitteratur.se

God læselyst!



Sarah Fraser: **Fremskynde spredning af god praksis**

En arbejdsbog for ledere, udviklingsmedarbejdere og medarbejdere involveret i kvalitetsudvikling.

Bogen fokuserer på at tilpasse kendt praksis til nye

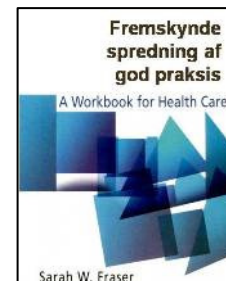
situationer og beskriver spredningsprocessen: Afsending, modtagelse og Implementering

Sarah Fraser er adjungeret professor ved Middelsex Universitet. Hun har mangeårig erfaring med spredning af god praksis indenfor

sundhedsvæsenet. Sarah har været konsulent for tilrettelæggelse af spredning i mange lande.

Pris: Kr. 150,00 ekskl. moms og forsendelse

Bogen kan købes ved
www.cfk.rm.dk



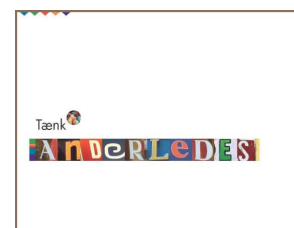
Lynne Maher, Poul Plesek, Sarah Garret, Helen Bevan: **Tænk Anderledes**

Tænk Anderledes har fokus på innovation og idéudvikling i forbindelse med kvalitetsudvikling i sundhedssektoren. Guidens redskaber og teoretiske perspektiver vil være genkendelige for folk der beskæftiger sig med kvalitetsarbejde.

Det særlige for denne guide er, at den baserer sig på erfaringer fra arbejdet i sundhedsfaglige sammenhæng. Redskaberne har vist sig at være nyttige og meningsfulde i forhold til at tænke anderledes om det alle ser. Tænk Anderledes kan bidrage til at løse små og store udfordringer som sundhedssektoren står over for på en effektiv måde.

I oversættelsen af guiden har vi tilstræbt at tilpasse den til en dansk kontekst. Vi er sikre på, at den danske guide Tænk Anderledes kan være en inspiration i kvalitetsudviklingsarbejdet i den danske sundhedssektor.

Pris: Kr. 339,00 ekskl. moms og forsendelse. Bogen kan købes ved
www.cfk.rm.dk



Lynne Maher: **En guide til fastholdelse af praksis**

Udviklet som et letanvendeligt arbejdsredskab for team, der arbejder med kvalitetsudvikling.

Guiden gør det muligt at:
* Identificere og forstå væsentlige barrierer for fastholdelse i en specifik situation
* Erhverve sig kendskab til

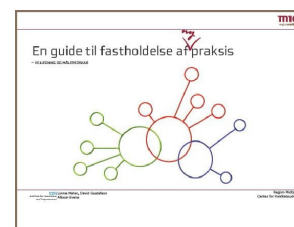
hvordan man kan forbigå disse barrierer
* Forstå nødvendigheden af at monitorere hvordan udviklingen fastholdes over tid

Lynne Maher er leder af Praxis Innovation i NHS Institute for Innovation and Improvement. Hun har stor erfaring med at arbejde med kreativitet i udvikling og innovation indenfor sund-

hedsvæsenet. "En guide til fastholdelse af praksis" er oversat til flere sprog og bliver internationalt anvendt af team, der arbejder med kvalitetsudvikling.

Pris: Kr. 150,00 ekskl. moms og forsendelse.

Bogen kan købes ved
www.cfk.rm.dk



NY LITTERATUR (FORTSAT)

Der er i disse år et markant fokus på kvalitet i den offentlige sektor

Om audit beskriver metodens muligheder med baggrund i Center for Kvalitetsudviklings erfaringer med metoden inden for sundheds-, social- og psykiatriområdet.

Publikationen henvender sig til alle, der på forskellig vis har ønske om at anvende auditmetoden til dokumentation, evaluering og udvikling af praksis.
Pris: Kr. 175,00 ekskl. moms og forsendelse.

Bogen kan købes ved www.cfk.rm.dk



CEPRA Striben nr. 5

Center for Evaluering i Praksis (CEPRA), UCN har udgivet endnu et temanummer af Cepra-ribben. Denne gang er der fokus på:

”Specialundervisning og socialpædagogik”

Temanummeret indeholder en samling artikler, der med forskellige vinklinger fortæller om, hvordan evaluering anvendes i det pædagogiske arbejde i specialpædagogik-

ken. Ligeledes er der sat fokus på, hvordan evalueringens viden om bestemte metoder eller tænkninger i mødet med barnet kan sætte gang i udvikling og innovation.

Specialpædagogik, socialpædagogik og AKT-arbejde i skoler og andre steder er svære at skelne fra hinanden både som den forstående og som professionel.

Med temanummeret tilbyder CEPRA et overblik over om-

rådet samtidig med, at der formidles erfaringer med evaluering som fænomen i feltet.

Tidsskriftet koster kr. 125,- ekskl. forsendelse ved bestilling af et enkelt nummer og kr. 460,- ved bestilling af årsabonnement.

Du kan bestille det ved Yvonne Miller: yvm@ucn.dk.

Husk at skrive navn, adresse, ansættelsessted og evt. EAN nummer.



Ny håndbog i evaluering bruger indsats-teori til at tegne lærerig vej til resultater

EVA har udformet en håndbog i evaluering der skridt for skridt viser hvordan man kan styrke arbejdet med at udvikle og evaluere kommunale udviklingsprojekter ved hjælp af indsats-teori. Håndbogen kan give det enkelte projektteam et godt overblik over hvordan et givent projekt skal virke, og hvad der skal gøres for at projektet kan gennemføres og gøre en forskel.

Håndbogen viser med en række grundlæggende skridt hvordan man kan styrke arbejdet med at udvikle og evaluere kommunale udviklingsprojekter ved hjælp af indsats-teori.

Idéen bag håndbogen er helt enkelt at være en vejledning i hvordan et projektteam opstiller en indsats-teori og dermed får et godt grundlag for at vurdere hvordan et projekt forløber og følge det til dørs i en endelig evaluering. Går projektet fx i den retning man ønsker, eller skal man justere for at kom-

me på ret kurs? Hvad kom der konkret ud af projektet? Skete der det man forventede, og hvad kan forklare det?

Indstasteorien giver altså både mulighed for at fokusere på projektets processer og på resultater, og bl.a. se nærmere på hvordan projektets forskellige aktiviteter har bidraget til resultaterne.

Håndbogen henvender sig til udviklingskonsulenter og pædagogiske konsulenter inden for dagtilbudsområdet, men andre interesserede vil

også kunne finde inspiration til deres arbejde med udviklingsprojekter.

EVA sender den trykte håndbog i tre eksemplarer til hver kommune i landet.

Håndbogen udspringer af EVA's erfaringer med at evaluere Velfærdsministeriets "Ansøgningspulje til bedre kvalitet i dagtilbud" der løber i perioden 2006-09.

Du finder den via linket: [Evaluering af udviklingsprojekter](#).