

## DES NYHEDSBREV

AUGUST 2010

### I DETTE NUMMER:

ÅRSKONFERENCEN 2010	1
GÅ-HJEMMØDE	2
GÅ-HJEMMØDE	3
NYE UDDANNELSER	4
NY BOG	5
KONFERENCEN	5
KONFERENCEN	6

### DANSK EVALUERINGSSELSKAB

Dansk Evalueringselskab  
C/O Center for  
Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 87 28 49 11

E-mail:  
Stina.Andersen@stab.rm.dk

### ÅRSKONFERENCEN 2010

Dansk Evalueringselskab afholder som tidligere annonceret den 9.-11. september 2010 sin årlige evalueringskonference på Best Western Nyborg Strand.

Der er igen i år stor opbakning til konferencen med mange tilmeldte.

Har du imidlertid ikke nået at tilmelde dig, har du stadig chancen, eftersom der er enkelte ledige pladser. Tilmelding sker via DES' hjemmeside [www.danskevalueringselskab.dk](http://www.danskevalueringselskab.dk)

Vær opmærksom på, at det også stadig er muligt at tilmelde sig postersessionen fredag den 10. september 2010, kl. 17.15 - 18.30.

For dem der ønsker at overnatte på Hotel Nyborg Strand i forbindelse med konferencen, kan vi oplyse, at der stadig er

ledige værelser. Reservation af værelser kan ligeledes foretages via vores hjemmeside.

Der er lukket for tilmelding på følgende seminarer torsdag d. 9. september 2010:  
Heldagsseminar 1: Effektanalyser med "process-tracing" og kvalitativ metode ved Rasmus Brun Pedersen og Mads Leth Felsager Jakobsen, Institut for statskundskab, Århus.

Seminar 7: Kvalitative interviews og fokusgrupper ved Gitte Sommer Harrits, Institut for Statskundskab, Århus Universitet og Carsten Strømbæk Pedersen, Servicestyrelsen.

Heldigvis er der flere andre spændende seminarer, som det stadig er muligt at tilmelde sig, men skynd dig da flere af udviklingsseminarerne kun har ganske få ledige pladser.

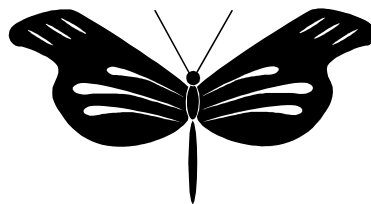
I forhold til programmet er der enkelte ændringer vedrørende oplægsholdere:

Parallelsession 1D: *Regeloverholdelse eller fokus på resultater og effekter—hvornår står Rigsrevisionen?* ved Mads Nyholm Jacobsen og Henrik Berg Rasmussen, Rigsrevisionen

Parallelsession 2D: *Forskningsevaluering – udfordringer og metoder* ved Tobias Højgaard Lindeberg og Anette Dørga Jessen, Forsknings- og Innovationsstyrelsen

Parallelsession 3C: *Aktiv formidling af evalueringsviden* ved Eva Pallesen og Mia Lange fra Danmarks Evalueringsinstitut (EVA)

Læs mere på vores hjemmeside: <http://www.danskevalueringselskab.dk/konference2010.htm>



## GÅ-HJEM-MØDE

Gå-hjem-møde tirsdag den 24. august 2010:

**Kommunekompasset - Et benchmarkingredskab der giver mening i praksis**

Tirsdag den 24. august 2010, kl. 16.00-18.00 i KL-huset, Weidekampsgade 10, 2300 København S.

Ved specialkonsulent Stine Højer Mathiasen (KREVI) samt chefkonsulent Peter Bogh (KLK). Kommunekompasset er et forsknings- og praksisbaseret evalueringsværktøj, der måler og sammenligner forvaltningsprocesser og -systemer i kommuner.

Målingen giver kommunens topledelse et overblik over organisationens evne til at styre og udvikle kommunen. Kommunens stærke og svage sider afdækkes og giver et godt grundlag for at prioritere kommunens indsatsområder, hvilket er nødvendigt i en tid, hvor effektivisering står højt på den kommunale dagsorden.

I Norge og Sverige har Kommunekompasset længe været anvendt og bidraget til arbejdet med kommunal udvikling og kvalitet.

I Sverige, hvor man er længst fremme, har man bl.a. oprettet en hjemmeside, hvor målte og ikke-målte kommuner kan hente inspiration fra hinanden <http://www.stratsys.se/skl/>.

For nyligt har KREVI pilottestet Kommunekompasset i fem danske kommuner. Evalueringen var positiv. *Evalueringsprocessen er overkommelig. Evalueringresultaterne er brugbare i praksis. Formidlingen er let på den gode måde. Lange rapporter er erstattet af mundtlighed, spiderwebs og gode eksempler.* Sådan lød nogle kommunernes vurderinger af redskabet.

Som en kommunaldirektør meget direkte udtrykte det: *"Det er nok det bedste værktøj vi har, som er til rådighed p.t. i forhold til at få foretaget et slags helbredstjek. Derfor vil jeg også meget gerne prøve det igen om 1½-2 år."*

Kommunekompasset er nu blevet taget op af KLs Konsulentvirksomhed (KLK), der fremover vil udbyde målingerne.

Kom til gå hjem møde, hvor vi vil præsentere og diskutere Kommunekompasset

- Hvad er Kommunekompasset for en størrelse?
- Hvor kommer evalueringsredskabet fra?
- Hvordan foregår en kompasmåling i praksis?
- Hvad er det der giver dette benchmarkingredskab gode karakterer?
- Hvad kan Kompasset anvendes til i praksis?
- Hvad kan redskabet ikke?
- Redskabets fremtid i en dansk og skandinavisk sammenhæng?

Arrangementet er gratis for medlemmer af Dansk Evalueringselskab.

Tilmelding kan ske til sekretariatet **senest tirsdag den 17. august 2010** på e-mail: [Stina.Andersen@stab.rm.dk](mailto:Stina.Andersen@stab.rm.dk) eller ved at følge dette link: <http://www.danskevalueringsselskab.dk/gaahjemtilmelding.htm>



## GÅ-HJEM-MØDE

Gå-hjem-møde fredag  
den 3. september 2010:

Theory-based Stakeholder  
Evaluation

Fredag den 3. september  
2010, kl. 14.00 - 16.00  
hos Servicestyrelsen, Skib-  
husvej 52b, 1. sal, lokale  
1., 5000 Odense C.

Ved Lektor Morten Balle  
Hansen, Institut for Stats-  
kundskab, Syddansk Univer-  
sitet og Professor Emeritus  
Evert Vedung, Institutet för  
bostads- och urbanforsk-  
ning & Statsvetenskapliga  
institutionen, Uppsala uni-  
versitet, Sverige.

På dette gå-hjem-møde vil  
Balle Hansen og Vedung  
præsentere en ny tilgang til  
evaluering, som er en fusion  
af ideer fra programteore-  
tisk evaluering og interes-  
sentevaluering. Balle Han-  
sen og Vedung kalder den  
for "Theory-based Stakehol-  
der Evaluation" eller kort og

godt for TSE-modellen. TSE-  
modellen har væsentlige  
præciseringer og udvidelser i  
forhold til tidligere tilgange.

Theory-based Stakeholder  
Evaluation består af fem trin.  
TSE-modellen giver fordele  
for evaluator såvel som an-  
dre interessenter hele vejen  
ned til frontmedarbejderen.  
Modellen giver retningslinjer  
for indsamling af data om de  
forskellige interessentgrup-  
per i evalueringen.

Modellen giver struktur til  
organisering, fortolkning og  
rapportering af evaluerings-  
resultaterne for aktørerne.  
Desuden giver modellen  
solidt grundlag for anbefalin-  
ger til fremadrettet handling.

TSE-modellen giver viden om  
interessenters interventions-  
teorier, hvilket muliggør, at  
ledelsen kan træffe kloge og  
fornuftige beslutninger. Men  
også andre aktører end lede-  
re, kan opnå viden, inspirati-  
on og forståelse for hinan-

dens perspektiver fra Theory  
-based Stakeholder Evalua-  
tion.

Oplægget er baseret på en  
artikel om TSE-modellen,  
som bliver bragt i The Ameri-  
can Journal of Evaluation.

Evert Vedung og Morten  
Balle Hansen udgav i 2005  
bogen "Fælles sprog i ældre-  
plejens organisering. Evalue-  
ring af et standardiseret  
kategorisystem", Syddansk  
Universitetsforlag.

Evert Vedung udgav sidste år  
sammen med Nils Hertting  
bogen "Den utvärderngstäta  
politiken. Styrning och utvär-  
dering i svensk storstadspoli-  
tik", Studentlitteratur.

Tilmelding kan ske til sekre-  
tariatet **senest onsdag den  
16. august 2010** på e-mail:  
[Stina.Andersen@stab.rm.dk](mailto:Stina.Andersen@stab.rm.dk)  
eller ved at følge dette link:  
[http://  
www.danskevalueringsselskab.d  
k/gaahjemtilmelding.htm](http://www.danskevalueringsselskab.dk/gaahjemtilmelding.htm) .



## NYE UDDANNELSER PÅ VEJ

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) udbyder i efteråret to nye kurser i evaluering rettet mod praktikere.

Tanken med begge kurser er at give praktikere mulighed for at foretage nogle mere reflekterede valg omkring evalueringer ved at give dem kendskab til evalueringsteori. Med det formål at skabe evalueringer af højere kvalitet der bliver anvendt og gør en forskel. Undervisningen tager i høj grad udgangspunkt i cases i form af evalueringer der er gennemført i praksis.

Som led i udviklingen af kurserne har EVA foretaget en research af hvilke målgrupper der er interesserede i kurset og hvor lang tid de i givet fald de i givet fald ville være parate til at afsætte til at lære noget om evalueringer.

På baggrund af researchen har EVA skabt to forskellige kurser rettede mod to målgrupper.

Det ene kursus retter sig mod bestillere og brugere af evalueringer. Altså typisk embedsmænd i stat, kommune og regioner der som led i deres arbejdsopgaver er ansvarlige for at der gennemføres evalueringer men hvor det kun er en mindre del af deres opgaver.

Det er EVA's erfaring, f.eks. fra de udbud af evalueringer instituttet modtager, at udbyderne af evalueringssopgaver nogle gange kommer til at spænde ben for evalueringen og for den fremtidige brug af den med de valg de træffer.

Formålet med kurset er at sætte bestillerne i stand til at håndtere en række problemer de ofte står overfor i forbindelse med evalueringer og styrke dem i at tænke i hvordan evalueringer kan blive brugt.

<http://www.eva.dk/konsulenttydelser/kurser/kursus-for-brugere-og-bestillere-af-evalueringer>

Det andet kursus er specifikt rettet mod uddannelsessektoren, og behandler evaluering bredt i forhold til uddannelse og undervisning, dvs. fra evaluering af den enkelte elev over klassisk programevaluering til akkreditering.

Kurset introducerer til en teoretisk og praktisk forståelse for evalueringer, blandt andet metoder, design og evalueringsmodeller. Målet er igen at fremme reflekterede valg omkring evalueringer og fremme brugen af evalueringer.

<http://www.eva.dk/kalender/kursus-i-anvendelsesorienteret-evaluering>



## NY BOG

Bogen *Innovativ evaluering*, som er skrevet af Malene Skov Dinesen fra Ineva og Camilla Kølsen de Wit fra Alexandra Institutet er udkommet ved Dansk Psykologisk forlag den 7. juni 2010.

*Innovativ evaluering* handler om, hvordan man kan lave evalueringer, der driver innovation af praksis og giver mening for praktikerne i deres organisatoriske opgaver.

Med afsæt i systemisk teori og praksis, Realistisk evaluering og Evalueringskapaci-

tet har *Innovativ evaluering* fokus på blandt andet relationer, kontekst, refleksion og læring i praksis.

Tilgangen har konstant opmærksomhed rettet mod formålet med evaluering, og hvordan evalueringen skaber reel indflydelse i de organisationer, der gennemføres i.

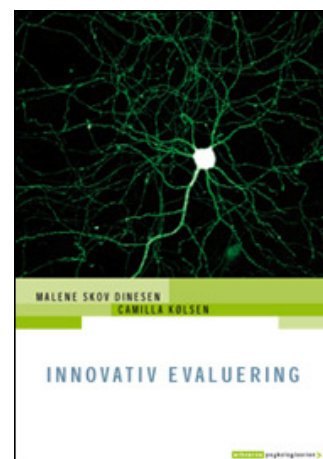
Bogen indeholder cases fra folkeskoler, professionshøjskoler, sundhedssektoren, forvaltninger m.v., og henvender sig til alle aktører, der er involveret i evaluerin-

ger på samtlige niveauer i den offentlige sektor. Desuden har denne evalueringstilgang tætte relationer til ledelse, bl.a. med fokus på hvordan en evaluering kan være både dokumentation og afsæt for læring og udvikling i organisationen.

Målet med *Innovativ evaluering* er at give evaluering tilbage til praksis, og forfatterne er optaget af at trække evaluering væk fra provefokus (bevise), hvor man ser på, om tingene virker, til improve-fokus (forbedring) hvor man sørger for, at de

kommer til at virke.

Bogen kan bestilles ved at sende en mail til [info@ineva.dk](mailto:info@ineva.dk). Prisen er 298 kr. inkl. moms.



## KONFERENCE

### Releasekonference:

### Innovativ evaluering

Evaluering skal drive innovation af praksis og give mening for praktikerne i deres organisatoriske opgaver. Evaluering skal skabe udvikling af praksis og ikke bare måle bagudrettet. Dette er i sin korteste form den helt centrale pointe med bogen *Innovativ evaluering*.

Målet er at give evaluering tilbage til praksis og forfatterne er optaget af at trække evaluering væk fra

provefokus (bevise), hvor man ser på om tingene virker til improve-fokus (forbedring), hvor man sørger for, at de kommer til at virke.

Den 26. august 2010 inviterer de to forfattere til bogen, Malene Skov Dinesen fra Ineva og Camilla Kølsen de Wit fra Alexandra Institutet til konference om *Innovativ evaluering*.

Dagen vil være en vekselvirkning mellem oplæg fra forfatterne, øvelse med udgangspunkt i deltagernes egne evalueringsudfordringer samt workshops om

praktiske værktøjer fra bogen.

Som deltager får du:

- \* indsigt i en ny tilgang til evaluering, der vil styrke dit daglige evalueringsarbejde og muliggøre en øget evalueringskapacitet
- \* indblik i rammebetingelser for evaluering anno 2010 og hvorfor det er både nødvendigt og relevant at arbejde med fremadrettet og kontekstfokuseret evaluering, som en del af den organisatoriske hverdag
- \* viden om de teoretiske rammer for *Innovativ evaluering* i tæt kobling til teoriens indflydelse på evalueringspraksis

- \* inspiration til og øvelse i en række af de værktøjer, der kan bringes i anvendelse for at sikre udvikling igennem evalueringerne
- \* bogen *Innovativ evaluering*

Konferencen afholdes den **26. august 2010 kl. 10.00 til 17.00 på Trinity Hotel** og Conferencecenter i Fredericia (ved den gamle Lillebæltsbro)

Pris: Kr. 1.500 kr. + moms. Prisen inkluderer bogen *Innovativ evaluering*, undervisning samt forplejning.

Tilmeld dig på [www.ineva.dk](http://www.ineva.dk)

## KONFERENZ

### European Seminar Monitoring and Evaluation Methods for EU Funds:

#### – How to Measure the Success of Projects and Programmes

16<sup>th</sup> – 17<sup>th</sup> September  
2010, Berlin

To find detailed information  
on this seminar go to:

[http://www.europaeische-akademie.net/fileadmin/user\\_upload/dateien/seminars/Brochure\\_S\\_224\\_Monitoring\\_and\\_Evaluation\\_Methods\\_for\\_EU\\_Funds\\_DM.pdf](http://www.europaeische-akademie.net/fileadmin/user_upload/dateien/seminars/Brochure_S_224_Monitoring_and_Evaluation_Methods_for_EU_Funds_DM.pdf)

This practical seminar focuses on the proper moni-

toring and evaluation methodology.

Experts give an overview on evaluation in the current programming period. The toolkit consisting of baseline indicators, impact indicators or result indicators will be introduced. Best practice and successful case studies from different Member States enrich the programme flow.

For direct online registration simply go to: [http://www.europaeische-akademie.net/en/veranstaltungen/veranstaltungs-buchung.html?tx\\_adveranstaltungen%5bsuid%5d=728](http://www.europaeische-akademie.net/en/veranstaltungen/veranstaltungs-buchung.html?tx_adveranstaltungen%5bsuid%5d=728)

Join the European Knowledge Network!

#### YOUR SPEAKERS:

**Stanislaw Bienias**, Head of National Evaluation Unit, Department of Structural Policy Coordination, Ministry of Regional Development, Poland

**David McKeown**, Business Improvement Services in Invest, Northern Ireland

**Rob Whitehead**, Head of Strategy and Business Planning, London Development Agency, United Kingdom

**Dr. Gerbrand van Bork**, Senior Consultant Ecorys, The Netherlands



A EUROPE UNITED  
BY KNOWLEDGE