

# EVALUERING AF OFFENTLIG POLITIK OG ADMINISTRATION – TENDENSER OG UDFORDRINGER

THOMAS BREDGAARD & JULIA SALADO-RASMUSSEN  
FORSKNINGSCENTER FOR EVALUERING (FCE)  
AALBORG UNIVERSITET

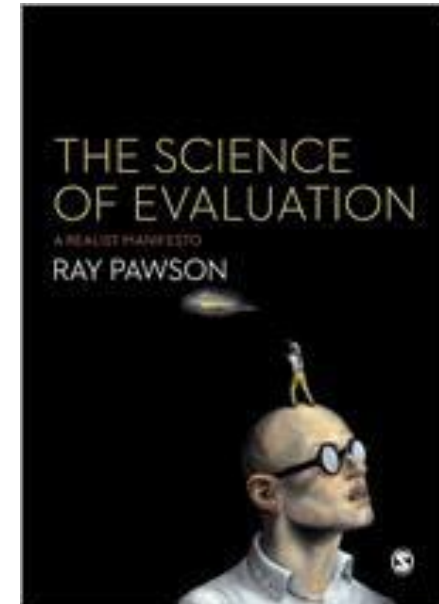
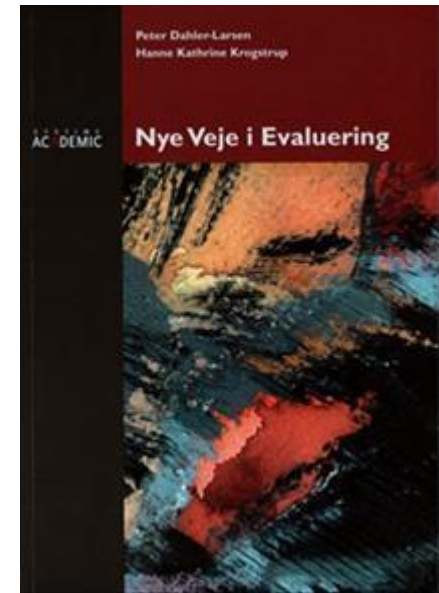
DANSK EVALUERINGSSELSKAB, 29. AUGUST 2015  
COMWELL, KOLDING



AALBORG UNIVERSITET

## Tre formål med sessionen

1. At diskutere nyere tendenser i evaluering af offentlig politik og organisation
2. At diskutere hvordan man foretager et kvalificeret valg af evalueringsmodel
3. At nå det hele på 45 minutter en lørdag formiddag i Kolding 😊



# Lærebog undervejs på Hans Reitzels forlag

**Titel: Evaluering af offentlig politik og organisation (red. af Thomas Bredgaard),  
udkommer ultimo 2015 eller primo 2016.**

## Del 1. Evaluering og evidens

- Kapitel 1. Evaluering, politik og organisation (Thomas Bredgaard)
- Kapitel 2. Fire evalueringsbølger (Evert Vedung)
- Kapitel 3. Metaevaluering og evidens (Hanne Kathrine Krogstrup og Kelvin Baadsgaard)
- Kapitel 4. Evalueringsstyring (Hanne Foss Hansen)
- Kapitel 5. Performance Management (Morten Balle Hansen)
- Kapitel 6. Politik og evaluering (Peter Dahler-Larsen)

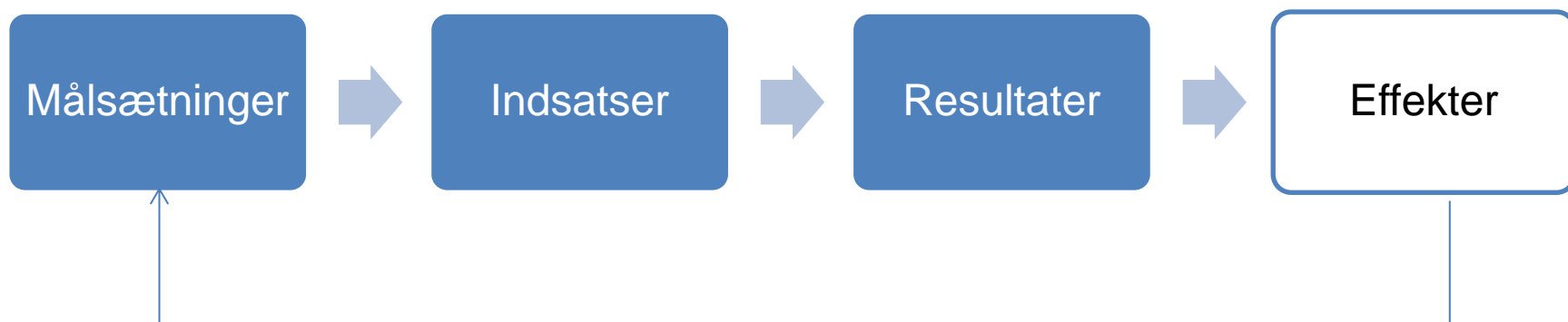
## Del 2. Evalueringsmodeller

- Kapitel 7. Procesevaluering og følgeforskning (Anette Rasmussen og Palle Rasmussen)
- Kapitel 8. Interaktiv evaluering (Kelvin Baadsgaard og Hanne Kathrine Krogstrup)
- Kapitel 9. Brugerevaluering (Bente Bjørnholt)
- Kapitel 10. Målopfyldelsesevaluering og effektevaluering (Thomas Bredgaard, Ina Drejer og Kristian Nielsen)
- Kapitel 11. Økonomiske evalueringer (Ina Drejer og Kristian Nielsen)
- Kapitel 12. Virkningsevaluering (Thomas Bredgaard, Julia Salado-Rasmussen og Stella Seiling-Monas)

## Del 3. Anvendelse af evaluering

- Kapitel 13. Resultatstyring og politiske beslutningsprocesser (Flemming Larsen)
- Kapitel 14. Evalueringsanvendelse (Peter Dahler-Larsen)

# Grundbegreber i evaluering



# Evalueringsmodeller

<b>Evalueringsmodel</b>	<b>Problemstilling</b>	<b>Evalueringskriterium</b>
<b>Procesevaluering</b>	Hvordan forløb implementeringen af indsatsen?	Udledes af indsatsens mål eller i dialog med interessenter undervejs
<b>Interaktiv evaluering</b>	Hvad er interessenternes oplevelse af indsatsen?	Udledes i interaktion mellem evaluator og interessenter
<b>Brugerevaluering</b>	Hvad er brugernes oplevelse af indsatsen?	Udledes ud fra brugerens behov og ønsker
<b>Målopfyldelsesevaluering</b>	I hvilken grad er målsætningen realiseret?	Udledes af indsatsens målsætninger
<b>Effektevaluering</b>	Hvilke effekter har indsatsen?	Udledes af indsatsens (tilsigtede og utilsigtede) målsætninger
<b>Økonomisk evaluering</b>	Er produktivitet, effektivitet og nytte tilfredsstillende?	Output, effekt og nytte måles ift. indsatsens omkostninger
<b>Virkningsevaluering</b>	Hvad virker for hvem, under hvilke omstændigheder?	Udledes af (program)teori og praksis på feltet

# Valg af evalueringsmodel og evalueringsdesign

1. **Problem:** Hvad er det grundlæggende problem som evalueringen undersøger? Hvad er evalueringens formål (fx læring, kontrol, viden eller strategisk formål)?
2. **Organisering:** Hvem skal have ansvaret for evalueringen og hvordan skal den organiseres?
3. **Bedømmelse:** Ud fra hvilke værdikriterier skal interventionen bedømmes? Hvilke standarder på disse værdikriterier udgør succes eller fiasko?
4. **Afgrænsning og implementering:** Hvordan kan evalueringen afgrænses og beskrives? Er interventionen et mål eller middel? Hvis middel, hvordan ser implementeringen så ud frem til resultaterne?
5. **Resultater og effekter:** Hvilke (tilsigtede og utilsigtede) konsekvenser har interventionen?
6. **Anvendelse:** Af hvem og på hvilken måde skal evalueringen anvendes?

# Dansk evalueringshistorie – kort fortalt

1960-  
1970erne

- Ad hoc evalueringer på udvalgte politikområder, især socialpolitik, ulandsbistand og forskningsområdet

1980erne

- Spredning af evaluering til andre politikområder, fx arbejdsmarked og erhvervsfremme
- Institutionaliseing på bistandsområdet, oprettelse af "evalueringenshed" i Danida

1990erne

- Fortsat spredning til nye politikområder, fx undervisningsområdet, socialområdet, udviklingsbistand
- Internalisering af løbende evaluering i offentlige organisationer gennem mål-og resultatstyring

2000erne

- Sektorministerier udvikler egne evalueringspolitikker med formålet at skabe en mere "evidensbaseret politik og praksis" , fx indenfor udviklingsbistand, social- og beskæftigelsespolitikken
- Evidensbevægelsen medfører oprettelse af samarbejder på socialområdet (Campbell) og sundhedsområdet (Cochrane)



# Fire evalueringsbølger og et evidenshierarki

1. Den videnskabelige bølge (1950-1970)
  - Ingeniørmodellen, rationalitet, planlægning og instrumentel brug af evaluering
2. Dialogorienterede bølge (1970-1980)
  - Stakeholderevaluering, partcipatorisk, empowerment og demokratisk evaluering
3. Den nyliberale bølge (1980- ?)
  - New Public Management, resultatbaseret ledelse, udlicitering, kundeorientering
4. Den evidensbaserede bølge (2000- ?)
  - Kontrollerede eksperimenter, lodtrækningsforsøg, metaevaluering
  - Virkningsevaluering



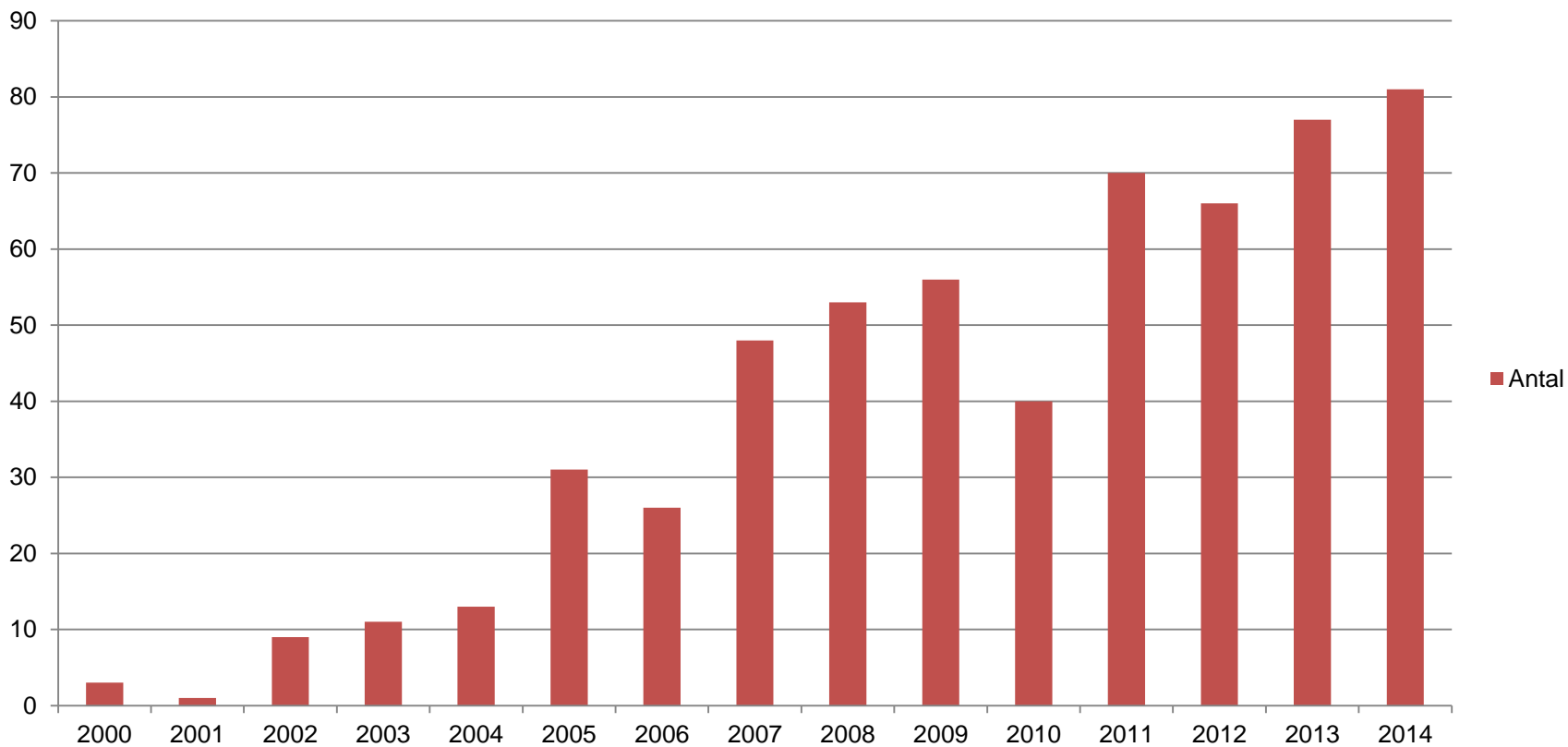
Kilde: E. Vedung, kapitel 2 i lærebogen.

# En bølgeskvulp af programteori?

- Evidens – hvad virker?
  - Men også efterspørgsel efter hvordan og hvorfor offentlige interventioner virker.
  - Stigende interesse for de antagelser (programteorier), som offentlige interventioner bygger på.
- 
- Vedung (2009)
  - Funnell og Rogers (2011)
  - Pawson & Tilley (1997), Pawson (2006), Pawson (2013)
  - Peter Dahler-Larsen (2013).

# Resultater i Google Scholar

## Søgning på "programteori"



## Diskussion 3 min. med sidemand

- Hvordan vælger man den rette evalueringsmodel?
- Er evidensbølgen slået mod land?
- Hvad bliver den næste bølge?