



GAVNER DET BORGEREN?

Effektmåling af kommunale
sundhedsindsatser – udfordringer og
erfaringer

Berit Christensen

Lene Christensen

Afdeling for Data og Analyse

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Københavns Kommune





Velkommen!

Den næste time i overskrifter

- 🏰 Hvorfor effektmåling?
- 🏰 Hvad gjorde vi?
- 🏰 Hvad har vi lært?
- 🏰 Hvad gør vi nu?
- 🏰 Gavner det borgeren?





Hvorfor effektmåling?

- 🏛️ Kommunernes sundhedsopgave er under pres
- 🏛️ Fra ressourcer (input) og aktiviteter (output) til effekt for borgeren på kort sigt (outcome) og langsigt (impact)
- 🏛️ Fokus på effekten af kerneopgaven "at skabe værdi og resultater for borgerne"
- 🏛️ Tillidsdagsordenen – fokus på resultater og effekt giver rum for større lokal frihed





Hvorfor effektmåling?

Borger

- Virker det for borgeren?
- Øget viden om hvilke forandringer borgeren opnår ifm. forløb og indsatser

Medarbejder

- Styrket faglig indsats og større fagligt råderum (tillidsdagsordenen)
- Medarbejdere opnår større viden om den faglige indsats de leverer og kan bruge denne i den faglige dialog med borgerne

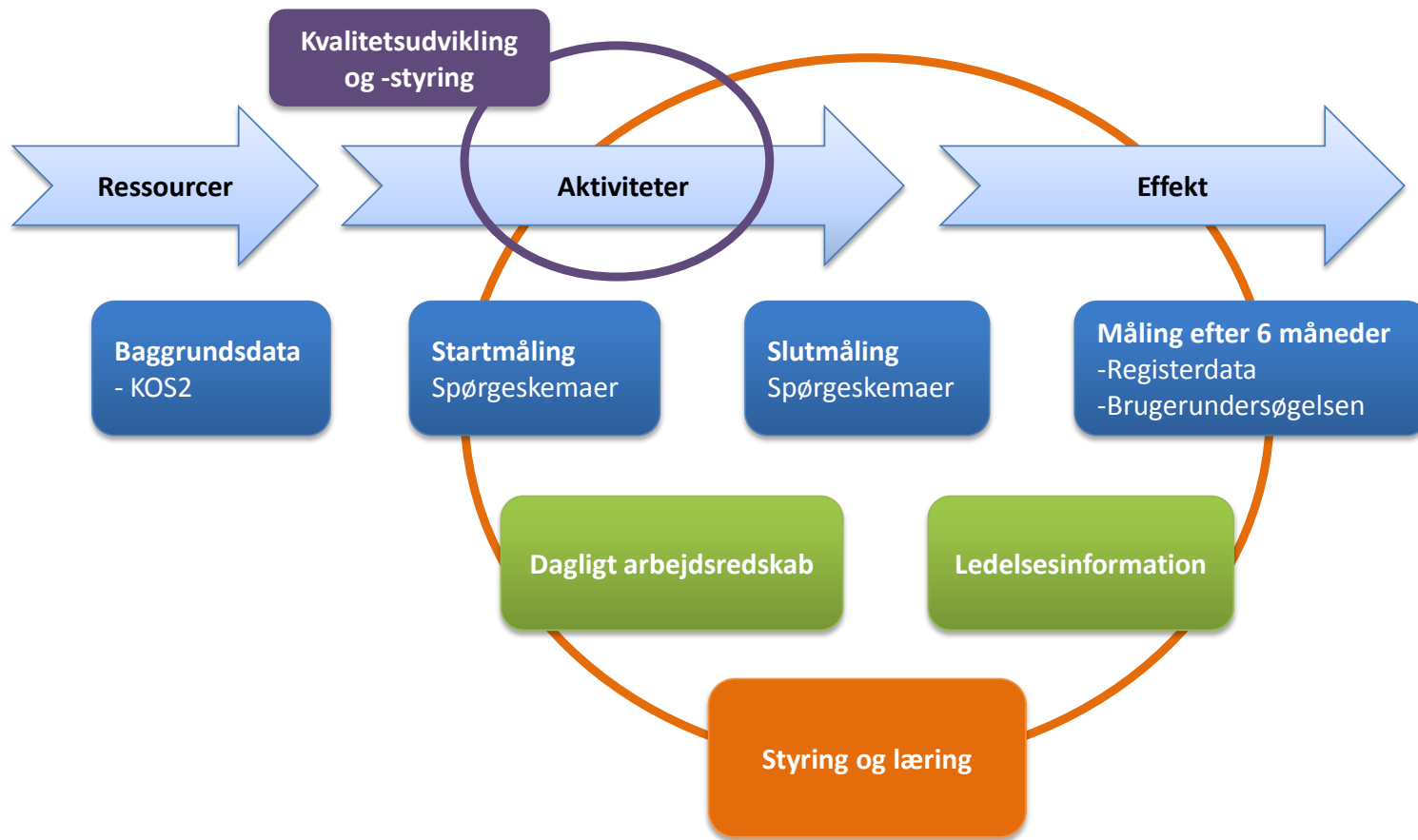
Organisation

- Bedre ledelsesinformation
- Meningsfuld viden på alle styringsniveauer: enheds-, lokalområde-, centralforvaltning, politisk udvalg
- → Bedre mulighed for prioritering, anvendes i den løbende kvalitetsudvikling og afprøvning af nye indsatser





Model for effektmåling





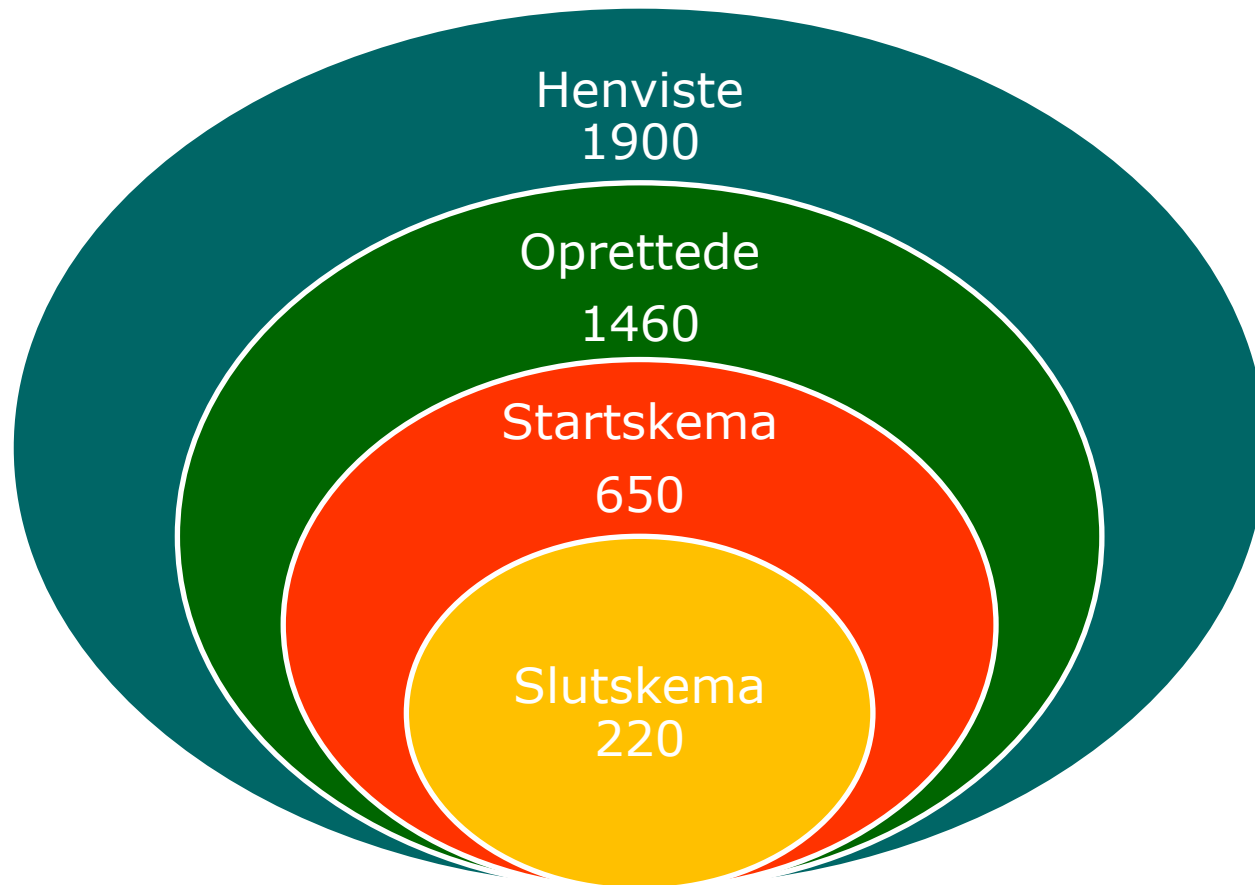
Hvad gjorde vi – på træningscentrene?

- ☰ Diagnoseskemaer og livskvalitet/funktionsevne
- ☰ Ambition – strøm af data
- ☰ Ambition – borger og medarbejdere skal bruge data aktivt
- ☰ Elektroniske spørgeskemaer, real-time score
- ☰ Real-time rapporter på diagnose-, center- og forvaltningsniveau
- ☰ Afprøvede forskellige modeller til dataindsamling
 - ☰ Hjemme - inden samtale – under samtalen





Indsamlede data





Analyser af effektdata

Kvinder har større positiv effekt end mænd



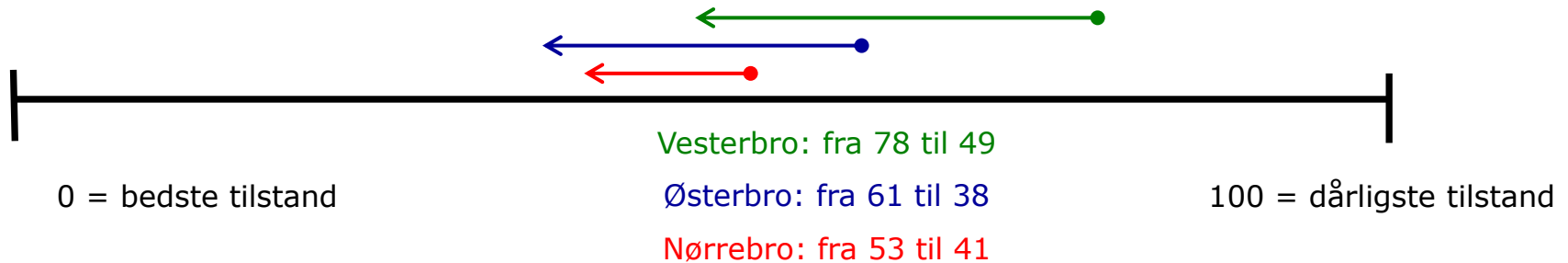
Giftede har større positiv effekt end enker/ugifte/fraskilte



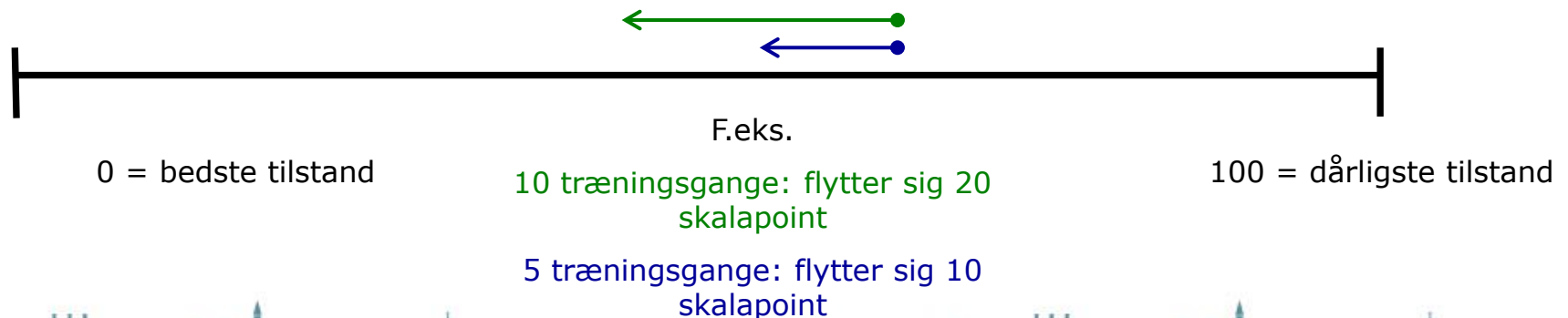


Analyser af effektdata II

Alt andet lige, størst positiv effekt på Østerbro



Jo flere træningsgange, jo større effekt





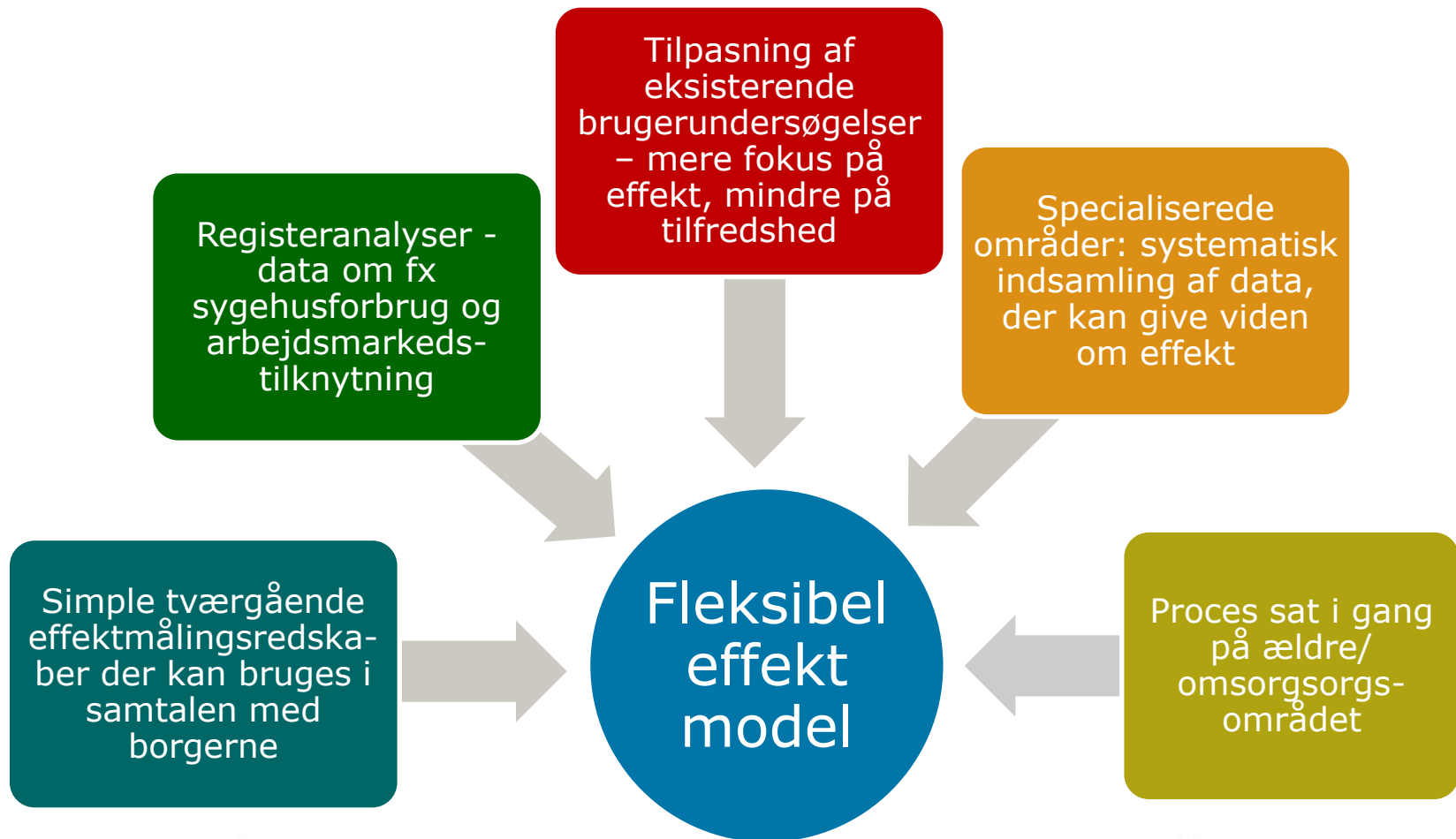
Hvad har vi lært?

- 🏛️ Vurdér organisationens parathed
 - 🏛️ Sørg for at formålet er klart!
 - 🏛️ Lav arbejdsgange, der understøtter indsamling og brug af data i daglig arbejdspraksis
 - 🏛️ Involver medarbejderne, så de oplever, at viden er relevant for dem
 - 🏛️ Få lederne med
-
- 🏛️ Valget: effekt eller værktøj i samtalen





Hvad gør vi nu?





Eksempel på skema – PSFS

Patient Specifik Funktiønel Skala

Ved første vurdering:

Læs op: ”Jeg vil bede dig nævne op til 5 vigtige aktiviteter som du er ude af stand til at udføre på grund af dit problem.”

Noter de aktiviteter patienten nævner i skemaet
Vis derefter pointskalaen på et separat

Læs op: ”Hvordan

Pointskala

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ude af stand til at udføre aktiviteten

I stand til at udføre aktiviteten som før problemet opstod





Stof til eftertanke – gavner det borgeren?

- Skemaer

Anvendelsesmuligheder i en kommunal hverdag

- Praksisnært

effektbegreb Behov for videre samarbejde og dialog med forskere

-Kerneopgaven og det hele borgerliv – kan vi måle på effekten af det samlede borgerforløb – på tværs af sektorer?



Effektmåling skal opleves som relevant i situationen eller forløbet



Hvad virker - set fra borgerens perspektiv?

