

ÅRSKONFERENCE **2014**

**EVALUERING  
DER GØR EN FORSKEL**

DANSK   
EVALUERINGSSELSKAB





# VELKOMST OG TEMA

DES-bestyrelsen vil gerne byde velkommen til årets Evalueringskonference.

Årskonferencen og de professionelle læringsseminarer afholdes torsdag den 11. september til lørdag den 13. september 2014 på Comwell Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding.

Temaet for konferencen er »**Evaluering der gør en forskel**«.

Konferencen sætter fokus på, hvorvidt og hvordan evaluering kan hjælpe til at skabe et bedre liv for borgerne. Og vi rejser spørgsmålet: Hvordan kan måden, hvorpå vi udfører og kommunikerer evalueringer på - bidrage til, at evalueringer reelt gør en forskel?

Fredag og lørdag vil der være en række parallelsessioner med oplæg fra praktikere og forskere. Desuden er der plenum-diskussioner og to internationale hovedtalere, som bidrager med den seneste viden indenfor evalueringsfeltet.

Torsdag den 11. september 2013 vil der, ligesom tidligere år, være mulighed for at deltage i en række professionelle læringsseminarer. Her går vi i dybden med en eller flere problemstillinger, som det er muligt at arbejde nærmere med i praksis.

Vi håber, at se så mange som muligt og ser frem til inspirerende drøftelser!

På vegne af bestyrelsen

**Bente Bjørnholt**  
formand for DES



## EVALUERING DER GØR EN FORSKEL

Målet med evalueringer er at hjælpe til med at skabe et bedre liv for de grupper, man arbejder med og for: patienter, elever, studerende, socialt udsatte, brugere og kunder. I Dansk Evalueringselskab har vi i de senere år løftet blikket fra det rent evalueringstekniske til også at fokusere på, at evaluering skal gøre en forskel, og hvordan det sker.

I år er "Evaluering der gør en forskel" tema for konferencen. Vi er evaluatorer, fordi vi tror på potentialet i evaluering, og vi ved, at det gør en forskel at forholde sig systematisk til, hvordan politikker og services implementeres og virker. Dette griber ind i klassiske og nyere diskussioner i feltet, hvor vi på konferencen i 2014 især vil tage fat på tre spor:

- Hvordan kommunikerer vi evaluering, så vi gør en forskel?
- Hvordan kan evaluering gøre en forskel i forhold til effektivisering?
- Hvordan foretager vi vurderinger i evaluering, så vi gør en forskel?







# KONFERENCETEMAER

## HVORDAN KOMMUNIKERER VI EVALUERING, SÅ VI GØR EN FORSKEL?

Hvordan sikrer vi, at den viden vi producerer faktisk anvendes, når der foretages ledelsesmæssige prioriteringer og træffes politiske beslutninger? Som oftest formidles evalueringresultaterne i rapporter, men er det den bedste formidlingsform?

Spørgsmålet er, om vi i vores formidling og kommunikation kan gøre det lettere for modtagerne at forstå og anvende den viden og de resultater, vi tilvejebringer? På konferencen vil vi diskutere, hvordan vi kan udfordre os selv og hinanden i forhold til formidling og kommunikation af vores evalueringer.

## HVORDAN KAN EVALUERING GØRE EN FORSKEL I FORHOLD TIL EFFEKTIVISERING?

Effektivisering er sat på dagsordenen i stort set alle offentlige og private virksomheder. Det er ikke alene besparelser, der er formålet. Det handler også om at skabe en effektiv udnyttelse af ressourcerne ved at etablere effektive arbejdsgange og effektive metoder. Kan vi bruge evaluering til det formål?

De senere år er programteori og metoder til dokumentation blevet mere og mere udbredt i mange sektorer. Fra de første spæde skridt med effektstyring, har vi nu data. Men er politikere og ledere klar til at bruge disse data? Har vi en arbejdspladskultur, hvor vi kan drøfte vores indsats kritisk? Og hvad sker der, når vi bliver konfronteret med vores egen eller andres evidens om, hvad der er godt og skidt at gøre?

## HVORDAN FORETAGER VI VURDERINGER I EVALUERING, SÅ VI GØR EN FORSKEL?

Evaluering handler ikke alene om indsamling og analyse af data, men rummer også en normativ dimension. Evaluatorene vurderer organisering, implementering og effekter, og de anbefaler ændringer og nye handlemuligheder. Men hvor vi i evalueringsskredse ofte diskuterer metoder til dataindsamling og analyse, er den normative del af evaluering, vurderingsdelen, underbelyst. Hvordan går vi fra data og analyser til anbefalinger?

Vurderingsdelen af evalueringen har tidligere været diskuteret ud fra forskellige deliberative idealer, ud fra inddragelse af stakeholders og valget mellem forskellige evalueringsmodeller. Men hvor kommer de normer fra, som vi foretager vores vurderinger ud fra, og er vi bevidste nok om, hvad vi gør, når vi vurderer?

# PROGRAM

## TORS DAG D. 11. SEPTEMBER - LÆRINGSSEMINARER

<b>09:00-10:00</b>	<b>MORGENMADSBUFFET OG REGISTRERING</b>	<b>13:00-14:00</b>	<b>FROKOST</b>
<b>10:00-13:00</b>	<b>PROFESSIONELLE LÆRINGSSEMINARER</b>	<b>14:00-17:00</b>	<b>PROFESSIONELLE LÆRINGSSEMINARER</b>
<b>SEMINAR 1</b>	<b>ANALYSE AF KVALITATIVE DATA - HVORDAN GØR MAN I PRAKSIS?</b> Kristine Als Velling, metodekonsulent, Danmarks Evalueringsinstitut. Mia Lange, specialkonsulent, Danmarks Evalueringsinstitut.	<b>SEMINAR 7</b>	<b>RANDOMISEREDE FORSØG: HVAD, HVORFOR OG HVORDAN?</b> Helle Hansen, konsulent, cand.oecon., SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd. Mette Deding, afdelingsleder, M.A.(econ), ph.d., SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd.
<b>SEMINAR 2</b>	<b>BLIVER PROGRAMMER BEDRE AF AT BLIVE EVALUERET? OM FORSKELLEN PÅ EVALUERINGSANVENDELSE OG EVALUERINGSOUTCOME</b> Poul Thøis Madsen, lektor, ph.d., Forskningscenter for Evaluering, Aalborg Universitet.	<b>SEMINAR 8</b>	<b>ØKONOMISKE EVALUERINGSMETODER MED SÆRLIGT FOKUS PÅ COST-BENEFIT ANALYSER</b> Trine de Fine Skibsted, konsulent, cand.scient. Oecon, NIRAS. Camilla K. Damgaard, chefkonsulent, cand.silv./miljø- og naturressourceøkonomi NIRAS.
<b>SEMINAR 3</b>	<b>HVORDAN FÅR DU SAT RESULTATERNE I SPIL? - EVALUERING SOM FORSTYRRELSE AF ORGANISATIONEN</b> Mads Teisen, chefkonsulent i Teknik og Miljøforvaltningen, Københavns Kommune og ekstern lektor i statskundskab, Københavns Universitet. Tea Dyekjær, analysekonsulent i HKI - Hans Knudsen Institutet. Søren Kristensen, konsulent i Erhvervsstyrelsen.	<b>SEMINAR 9</b>	<b>ONLINE FOKUSGRUPPER – HVORDAN GÅR JEG I GANG, OG HVAD SKAL JEG VÆRE OPMÆRKSOM PÅ?</b> Lluís Armangué, specialkonsulent, cand. mag, ph.d., Danmarks Evalueringsinstitut. Ellen Silleborg, specialkonsulent, lic.phil. i pædagogik, Danmarks Evalueringsinstitut.
<b>SEMINAR 4</b>	<b>NÅR SPROG SKABER VIRKELIGHEDER - ETISKE UDFORDRINGER I EVALUERING!</b> Gro Emmertsen Lund, organisations- og evalueringskonsulent i Haslebo & Partnere, master i evaluering, ph.d.-studerende ved Taos-Tilburg University. Søren Ernst Lüdeking, konsulent og indehaver af Relationel Ledelse.	<b>SEMINAR 10</b>	<b>FACILITERING I KRYDSFELTET MELLEM EVALUERING OG LÆRING - NÅR SPEJLING OG VISUELLE STILLADSER UNDERSTØTTER ORGANISATORISK LÆRING?</b> Mette Okkels Hansen, udviklingskonsulent, Center for Socialfaglig Udvikling, Socialforvaltningen i Aarhus Kommune. Helle Vase, udviklingskonsulent, Center for Socialfaglig Udvikling, Socialforvaltningen i Aarhus Kommune.
<b>SEMINAR 5</b>	<b>EVALUERING AF PROJEKTER - OG ANDRE TING, SOM IKKE ER TING</b> Professor Peter Dahler-Larsen, Institut for Statskundskab, Københavns Universitet.	<b>SEMINAR 11</b>	<b>USING EVALUATION THEORY TO GUIDE PRACTICE</b> Christina Christie, professor, ph.d., Graduate School of Education and Information Studies, UCLA.
<b>SEMINAR 6</b>	<b>EVALUERINGSNETVÆRK FOR PH.D.-STUDERENDE</b>	<b>17:00-19:00</b>	<b>PAUSE</b>
		<b>19:00</b>	<b>MIDDAG</b>

## FREDAG D. 12. SEPTEMBER - ÅRSKONFERENCE

- 09:00-10:00 MORGENMADSBUFFET OG REGISTRERING**  
(for dem der ikke har deltaget i professionelle læringsseminarer torsdag)
- 10:00-10:15 VELKOMST**  
Bente Bjørnholt, formand for DES, KORA.
- 10:15-11:30 PLENUM 1**  
**(HVORDAN) KAN EVALUERING GØRE EN FORSKEL I DEN KOMMUNALE SEKTOR?**  
Tobias Børner Stax Børne- og Ungedirektør, Københavns Kommune.  
Klaus Majgaard, konsulent og adjungeret professor ved CBS.  
Marie Munk, Afdelingschef for Offentlig fornyelse og velfærdspolitik, Økonomi og Indenrigsministeriet.  
Ordstyrer: Vibeke Normann Andersen, Analyse- og forskningschef, KORA.
- 11:30-11:45 PAUSE**
- 11:45-12:45 PARALLELSESSION 1**
- SESSION 1A RECOVERY-SCREENINGER – UDVIKLING AF ET EVALUERINGSREDSKAB. HVORDAN GIK MØDET MED PRAKSIS?**  
Runa Bjørn, cand.scient.pol. og master i evaluering, udviklingskonsulent i Center for Socialfaglig Udvikling.  
Ingeborg Kragegaard, antropolog og uddannelse i innovativ evaluering og screeneruddannet, udviklingskonsulent i Center for Socialfaglig Udvikling.

- SESSION 1B AT FREMME ANVENDELSEN – PÅ DEN LANGE BANE**  
Nete Krogsgaard Niss, seniorkonsulent, SFI, cand.scient.pol. og master i evaluering.  
Helle Hansen, konsulent, SFI, cand.oecon.
- SESSION 1C SYNLIG LÆRING - VED HJÆLP AF DE NATIONALE TEST**  
Jakob Wandall, NordicMetrics, Partner.  
Martin Kronika Fliess, NordicMetrics, Partner.
- SESSION 1D EVALUERING AF INDSATSER BASERET PÅ FRIVILLIGT ARBEJDE**  
Nina Middelboe, afdelingschef, Oxford Research.
- 12:45-13:45 FROKOST OG CHECKIN PÅ HOTELLET**
- 13:45-14:45 PLENUM 2**  
**HVORDAN KAN EVALUERING HJÆLPE ALMENNUTTIGE FONDE MED AT GØRE EN FORSKEL?**  
Merete Konnerup, seniorrådgiver, cand.polit., TrygFonden.
- 14:45-15:00 PAUSE**

# FREDAG D. 12. SEPTEMBER - ÅRSKONFERENCE

15:00-16:00

## PARALLELSESSION 2

### SESSION 2A

#### EVALUERINGSDREVEN LEDELSE

Lotte Trangbæk, forsknings- og udviklingskonsulent, Team Forskning og Udvikling, Institut for Ledelse og Forvaltning, Professionshøjskolen Metropol.  
Tommy Hansen, adjunkt, Team Ledelse, Institut for Ledelse og Forvaltning, Professionshøjskolen Metropol.

### SESSION 2B

#### 'DRØMMEVÆRKSTEDET' – INDDRAGELSE AF BØRNS PERSPEKTIVER I UDVIKLING AF BYRUMMET

Kamilla Damgaard, analysekonsulent, Københavns Kommune Teknik- og Miljøforvaltningen, cand.comm.  
Tina Maria Funch, analysekonsulent, cand.scient.san.publ., Københavns Kommune Teknik- og Miljøforvaltningen.

### SESSION 2C

#### FRA KVALITET TIL SIKRING – GØR DE DET GODT NOK?

Lars Pedersen, chefkonsulent, Danmarks Akkrediteringsinstitution.  
David Metz, specialkonsulent, Danmarks Akkrediteringsinstitution.

### SESSION 2D

#### HVORDAN SIKKER VIDEN BLIVER TIL ANVENDT VIDEN – BRUG OG FORMIDLING AF VALIDEREDE REDSKABER I EVALUERINGER

Thue Hillgaard, cand.scient.pol., chefkonsulent, Rambøll Management Consulting.  
Line Dybdal, Business Manager, Rambøll Management Consulting.

16:00-16:15

## PAUSE

16:15-17:15

## PLENUM 3

### HOW DO WE MAKE EVALUATION MAKE A DIFFERENCE? RIGOR, CREDIBILITY AND THE POLITICS OF EVALUATION

Christina Christie, Professor, Ph.d., Graduate School of Education and Information Studies, UCLA.

17:15-17:30

## PAUSE

17:30-18:15

## GENERALFORSAMLING

19:00-19:30

## VELKOMSTDRINK

19:30-?

## KONFERENCEMIDDAG, MUSIKALSK UNDERHOLDNING OG DANS



# LØRDAG D. 13. SEPTEMBER - ÅRSKONFERENCE

9

## 09:00-10:00 PLENUM 4

### EVALUATORS SEARCHING FOR MECHANISMS: UNPACKING POLICY BLACK BOXES IN THE REAL AND THE VIRTUAL WORLD

Frans L Leeuw, Professor, Law, Public Policy and Social Science Research, Maastricht University, the Netherlands & Director, Netherlands Security and Justice Research Center, The Hague.

## 10:00-10:15 PAUSE

## 10:15-11:00 PARALLELSESSION 3

### SESSION 3A HVORDAN FORETAGER VI VURDERING AF LÆRING, SÅ VI GØR EN FORSKEL?

Elsa Tromborg, Gentofte Kommune

### SESSION 3B WHITE BOX RCTS – PERSPEKTIVER FOR EKSPERIMENTELLE EFFEKTDESIGNS I EN KOMPLEKS VERDEN

Hanne Nielsen, chefkonsulent, Rambøll Management Consulting.  
Line Renate Gustavsson, chefkonsulent, Rambøll Management Consulting.

### SESSION 3C FORANDRINGSKOMPASSET – ET VÆRKTØJ DER FORANDRER OG FORANDRES

Dorte Bukdahl, kontorchef, cand.scient.pol., Resultatkontoret, Socialforvaltningen, Københavns Kommune.  
Signe Kofoed Janot, fuldmægtig, cand.scient.pol., Resultatkontoret, Socialforvaltningen, Københavns Kommune.

### SESSION 3D EVALUERING OG VISUEL DOKUMENTATION AF DESIGNPROJEKTER

Allan Schmidt, Illustrator & Grafisk designer, Designskolen Kolding.

## 11:00-11:15 PAUSE

## 11:15-12:00 PARALLELSESSION 4

### SESSION 4A HVORDAN FORETAGER VI VURDERING AF LÆRING, SÅ VI GØR EN FORSKEL? (FORTSAT)

Elsa Tromborg, Gentofte Kommune .

### SESSION 4B PROGRESSIONSMÅLINGER PÅ VELFÆRDSOMRÅDET – MULIGHEDER OG UDFORDRINGER

Thomas Bredgaard, lektor, ph.d., Forskningscenter for Evaluering, Aalborg Universitet.  
Charlotte Hansen, chefkonsulent, New Insight.

### SESSION 4C HVORDAN STYRKER MAN EVALUERINGSKAPACITETEN I KOMMUNERNE?

Jais Brændgaard Heilesen, cand.scient.pol. og cand.scient.soc.  
Thomas Rasmussen, Børne-, Skole- og Uddannelsesforvaltningen, Hjørring Kommune .

### SESSION 4D EVALUERING OG VISUEL DOKUMENTATION AF DESIGNPROJEKTER (FORTSAT)

Allan Schmidt, Illustrator & Grafisk designer, Designskolen Kolding.

## 12:00-12:45 AFSLUTTENDE FROKOST





## PRAKTISKE OPLYSNINGER

Du kan som medlem af Dansk EvalueringsSelskab (DES) deltage i konferencen til reduceret pris. Medlemskabet kan både tegnes personligt eller som firma/institution. Prisen er 825 kr. pr. år for et personligt medlemskab og 4125 kr. pr. år for et firma-/institutionsmedlemskab (her kan du sende 5 medarbejdere på konferencen til reduceret pris). Du har mulighed for at tegne et medlemskab ved Dansk EvalueringsSelskab ved at udfylde og indsende tilmeldingsblanketten på vores hjemmeside:

<http://www.danskevalueringsselskab.dk/tilmeldingsblanket-til-dansk-evalueringsselskab>

Prisen for deltagelse i konferencen inklusiv forplejning (og konferencemiddag) eksklusiv overnatning er:

	Medlemmer af DES	Ikke medlemmer af DES
Læringsseminar (torsdag)	1900	2300
Hovedkonferencen (fredag/lørdag)	3300	3900
Læringsseminar og konference (torsdag-lørdag)	4500	5600

Det maksimale antal deltagere i de enkelte seminarer og sessioner er begrænset, og tilmeldinger registreres efter »først-til-mølle-princippet«.

Vi beder dig være opmærksom på, at priserne også i år er uden overnatning, da du selv skal sørge for overnatning i forbindelse med konferencen. Konferencen afholdes på Comwell Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding, Tlf. +45 7634 1100.

Pris for overnatning er: Enkeltværelse, pr. nat inkl. morgencomplet Kr. 933,00.

Koden \*DES\* angives ved booking på hotellet.

Tilmelding til konferencen og de professionelle læringsseminarer sker elektronisk på vores hjemmeside: <http://danskevalueringsselskab.dk/tilmelding-til-årskonference-2014>

Herefter vil en faktura blive fremsendt. Bemærk ifm. tilmelding, at der på hjemmesiden findes et udførligt program med detaljerede seminar-beskrivelser og deltagerprofiler.

**SIDSTE FRIST FOR TILMELDING ER 1. JULI 2014!**



