



Nye vilkår for kommunal dokumentation og evaluering

- Opgave- og strukturreformen
- Politisk interesse – lokalt og nationalt – for at synliggøre effektivitet og kvalitet
- Digitaliseringsmuligheder

Det vil kommunerne!

- Kommunerne vil have bedre dokumentation
- Kommunerne vil give dokumentation højere prioritet
- Kommunerne vil have bedre muligheder for at sammenligne sig med hinanden
- Kommunerne vil skelne mellem national dokumentation til staten og lokal dokumentation til borgerne og kommunens ledelse
- Kommunerne vil have information til borgerne og brugerne om serviceresultater

Det gør kommunerne

- Laver aftaler med staten om mere og især bedre national dokumentation
- Etablerer evalueringenheder
- Udvikler fælles ledelses- og dokumentationssystem for alle 98 kommuner
- Laver aftaler med it-leverandørerne om fri dataadgang
- Udvikler nye metoder til måling af kvalitet og effektivitet

Det er kommunerne imod

- Datakrav uden nytteværdi eller med ringe kvalitet
- Datakrav der markant flytter ressourcer fra service til administration
- Datakrav der detailregulerer, eller sigter på kun at have den løftede pegefingers formål
- Data for kontrollens skyld og ikke for kvalitetens skyld
- Datakrav der alene har procereguleringsformål
- Hvert ministerium sit dataemperium

Hørt i centraladministrationen!

- *”Det kan godt være, at brugerne er tilfredse, men det er jo fordi, de ikke ved bedre”*
- *”Vi bruger selvfølgelig ikke statistikken til noget, men den tvinger kommunerne til at gøre bestemte ting i en bestemt rækkefølge”*
- *”Gabestokken med et kommunalt hoved er da en bekvem anledning til profilering af ministeren”, og dokumentation af dårlig service kan derfor godt gøre gavn*

Anbringelsesstatistikken

- **130** forskellige spørgsmål i hver sag
- Om **procedure** og om **indhold**
- Procedurespørgsmål tjener alene til **kontrol** og **overvågning**
- De bidrager ikke til **analyse, løsning** eller **kvalitet**
- De bidrager til **administration**

Dokumentation er godt - næsten for godt

- ”Er I imod dokumentation?”
- ”Nice or need to know? Vi tager det hele!”
- ”Jamen, det er Folketinget, der kræver det!”
- ”Vi har ikke bureaukratisk appetit, men en dokumentationsafdeling styrker os”

Hvordan løser man problemer? Og hvordan skaber man dem?