



Dansk EvalueringsSelskabs årskonference 2010

Effekter af effektmåling – tendenser og konsekvenser ved offentlig effektmåling i 00'erne

Elisabeth Hvas
Afdelingschef

Tendenser og konsekvenser i 00'erne

- Resultat og effektfokus – forudsætning for en veldreven offentlig institution
- Bedre styr på styringen – fra input over proces til output og outcome
- Arbejder mod at raffinere resultatmåling af kerneydelsen (effekt)

Eksempler på tendenser i 00'erne

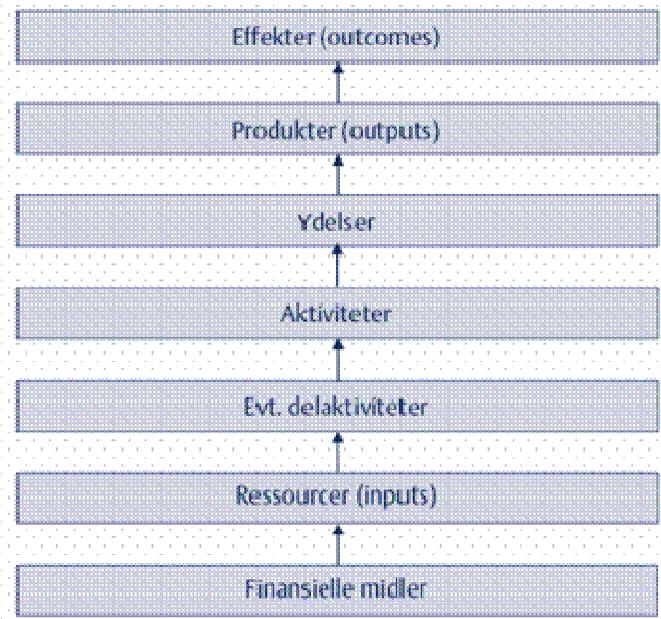
- Eksempel 1: Resultatfokus i arbejdet med resultatkontrakter
- Eksempel 2: Resultatfokus en ledelsesopgave
- Eksempel 3: Resultatinformation i kommune-stat relation

Hvad viser eksemplerne – og hvor er vi på vej hen?

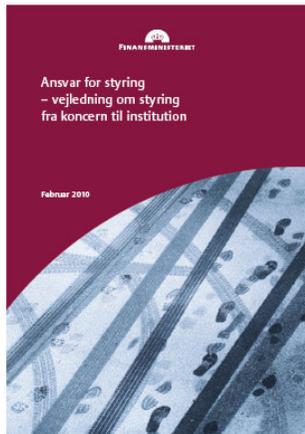
Eksempel 1: Effektiv opgavevaretagelse i staten, 2003



Introducere opgavehierarkiet med output/outcome skel



Ansvar for styring - vejledning om styring fra koncern til institution, 2010



Peger på anvendelsen af forandringsteori i arbejdet med resultater og effekter

- At frembringe viden om sammenhængen mellem indsatser og effekter er et løbende arbejde.
- Første version af forandringsteorien indeholder ofte et sæt af antagelser.
- Løbende testes og følges der op på antagelserne.
- Forandringsteorien raffineres i takt med, at der opnås mere kvalificeret viden om den faktiske sammenhæng mellem indsatser og effekter.
- Økonomistyrelsen udarbejder inspirationsmateriale og cases om effektmåling ultimo 2010.



Eksempel 2: Kodeks for offentlig topledelse, 2005



Anbefaling nr. 5. "Du kræver, at organisationen har fokus på resultater og effekter"

"Vi er nok bedre til at formulere målene, end til at følge op på om vi når dem. Det bør være en selvfølge, at vi systematisk måler, om resultaterne står mål med indsatsen. Og at vi reelt bruger den viden vi får, når vi følger op og handler på den." (dansk topleder)



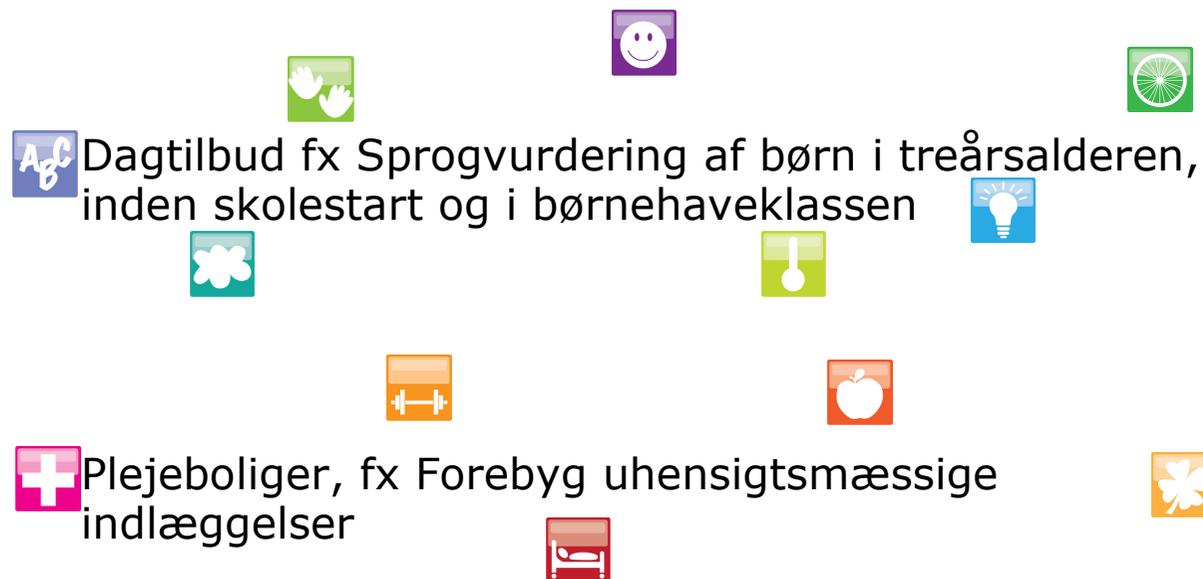
Eksempel 3: Økonomiaftale ang. dokumentationsprojekterne, 2005

”Der skal etableres et samarbejde mellem regeringen og KL om bedre ressourceudnyttelse, dokumentation af opgaveløsningen og effektmål i kommunerne”

	<p>Aftalen om dokumentation på ældreområdet omfatter i alt 23 indikatorer. Syv af indikatorerne er betegnet som effektindikatorer, hvoraf de fem er baseret på en årlig national brugertilfredshedsundersøgelse. De øvrige indikatorer er betegnet som baggrundsindikatorer.</p>	
--	--	--

Økonomiaftale ang. faglige kvalitetsoplysninger, 2008

Fokus på resultaterne i kerneydelsen



Eksempel: Sprogvurderingsmateriale

- Giver sammenlignelig viden om børnegruppens sproglige progression fra de starter som treårige og til de går videre i skole

Kan anvendes til kvalitetsudvikling af forvaltning og dagtilbudsleder samt i forbindelse med prioritering for politikere og valg af dagtilbud for forældre.

- Giver pædagogen viden om, hvorvidt det enkelte barn har sproglige udfordringer

Status for arbejdet med resultat og effektfokus - I

- Mere moden, pragmatisk? styring (erkendelse af faldgruber/udfordringer og forskelligt ståsted)
- Opgavehierarki og forandringsteori som redskaber
- Opbakning hos topledere (og politikere)
- Større samarbejde mellem fagprofessionelle, bureaukrater og forskere til udbygning af fokus på kerneydelsen/effekt
- Større samarbejde mellem niveauer og sektorer i den offentlige sektor om mål og måling af kerneydelserne
- Fokus på effekter vha. resultatbaseret styring og mere kvalitative indikatorer (faglige kvalitetsoplysninger)

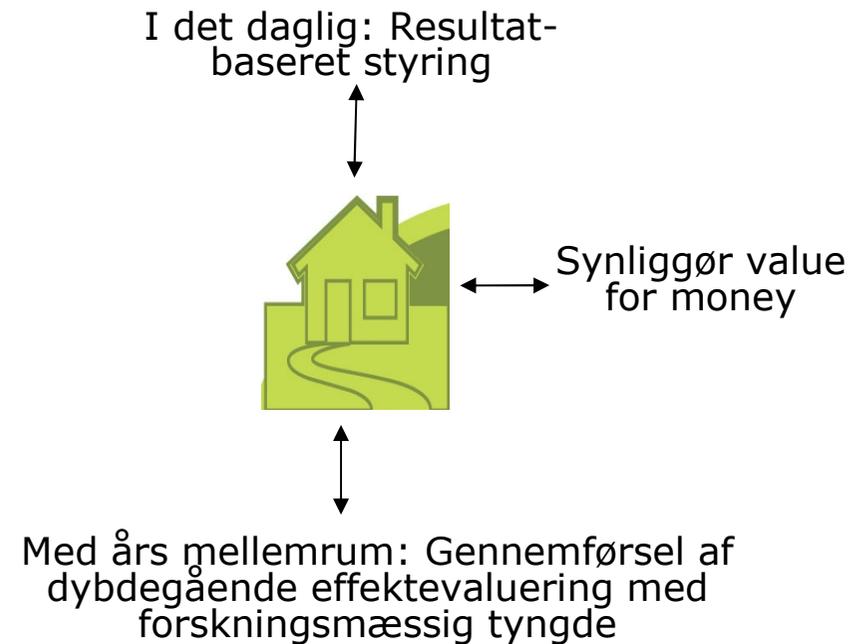
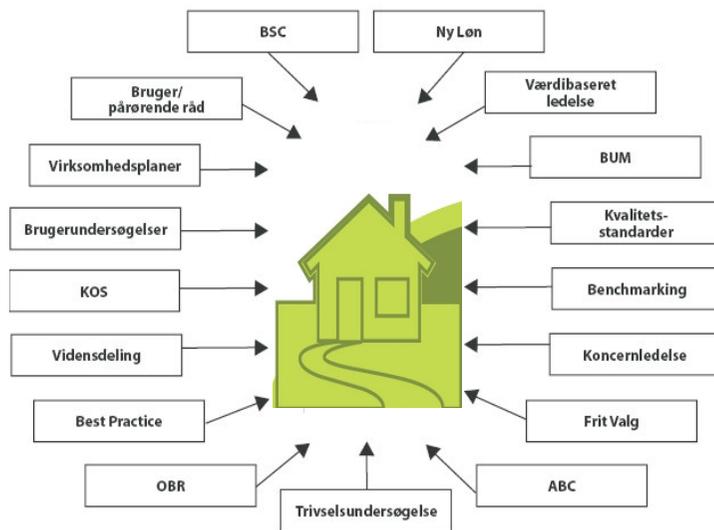
Status for arbejdet med resultat og effektfokus - II

- Elektronisk dataregistrering og samkøring af registre større mulighed for løbende resultatopfølgning (LIS)
- Bedre dokumentation for resultater og færre proceskrav bidrager til at regulering og faglighed kan gå hånd i hånd (mindre og bedre bureaukrati)
- MEN –
- Det muliges kunst – afvej styringsgevinster over for mulige styringsomkostninger – ressourceforbrug på eksperimenter og oplevelse af bureaukrati og meningsløse mål

Eksempel: Styring af offentlige institutioner i 10'erne

'Den omringede institution'

→ 'Den resultat- og effektorienterede institution'





Se mere på
www.fm.dk >>