

ÅRSKONFERENCE **2016**

EVALUERING OG KOMPLEKSITET



des
EVALUERINGSSELSKAB

VELKOMST OG TEMA

DES Bestyrelsen vil gerne byde velkommen til årets evalueringskonference.

Årskonferencen og de professionelle læringsseminarer afholdes torsdag 8. september til lørdag d. 10. september 2016.

Temaet for konferencen er **'Evaluering og kompleksitet'**.

Vi evaluerer projekter, der foregår i organisationer med et højt forandringstempo, hvor projekternes vilkår ændrer sig undervejs, og hvor mange – og ofte modstridende – interesser er på spil. Kort sagt ved vi som evaluators om nogen, at kompleksitet er evalueringens tro følgesvend anno 2016. Men hvordan håndterer vi kompleksiteten? Og hvordan undgår vi, at kompleksiteten spænder ben og gør evalueringer til uoverskuelige og uhåndterbare? Temaet for årskonferencen i Dansk Evalueringselskab 2016 'Evaluering og kompleksitet' stiller skarpt på, hvordan vi som evaluators kan blive bedre til at navigere i kompleksiteten.

Fredag og lørdag vil der være en række parallelsessioner med oplæg fra praktikere og forskere. Desuden er der plenum-diskussioner og to internationale hovedtalere, som bidrager med den seneste viden indenfor evalueringsfeltet. Torsdag den 8. september 2016 vil der, ligesom tidligere år, være mulighed for at deltage i en række professionelle læringsseminarer. Her går vi i dybden med en eller flere problemstillinger, som det er muligt at arbejde nærmere med i praksis.

Vi håber, at se så mange som muligt og ser frem til inspirerende drøftelser!

På vegne af bestyrelsen

Helle Hansen
Formand for DES



EVALUERING OG KOMPLEKSITET

Paneldebatten og salens spørgsmål på DES konferencen 2015 satte fokus på evalueringens muligheder for at skabe sammenhæng – fra borgere og frontarbejdere til politikere såvel som på tværs af de store samfundsmæssige og politiske udviklingstendenser. I år stiller konferencen skarpt på den præmis, at kompleksitet er grundvilkåret for evalueringer, og at vi som evaluators hele tiden navigerer i komplekse situationer og sammenhænge.

Årets konference ser på kompleksitet fra evaluators perspektiv og har fokus på, hvordan vi som evaluators kan håndtere kompleksiteten i praksis. Tilsvarende er der på konferencen mulighed for, at drøfte præmissen for konferencetemaet: hvordan skal kompleksitet forstås i en evalueringsoptik, og er der i det hele taget tale om en stigende kompleksitet på evalueringsfeltet?

Konferencen indeholder to spor:

1. Valg af design: modeller og metoder til håndtering af kompleksitet
2. Viden ud af det komplekse: formidling og anvendelse af viden



KONFERENCETEMAER

VALG AF DESIGN: MODELLER OG METODER TIL HÅNDTERING AF KOMPLEKSITET

Der er grundlæggende to strategier til at håndtere kompleksitet indenfor evalueringsfeltet: man kan reducere den eller favne den. Kritikerne af den første strategi vil sige, at der er for mange faktorer, der ikke tages højde for, og at den viden, der kommer ud af evalueringen, er for afgrænset og derfor ikke brugbar til udvikling af praksis. Kritikerne af den anden strategi vil sige, at der bliver for meget støj, at metoderne giver for usikker viden eller måske slet ikke svarer på de vigtige spørgsmål.

Hvilke modeller og metoder er bedst til at håndtere kompleksitet? Eller handler det i stedet om at bruge modellerne og metoderne på den rigtige måde?

VIDEN UD AF DET KOMPLEKSE: FORMIDLING OG ANVENDELSE AF VIDEN

Når evaluator har valgt evalueringsmodel og metoder, har indsamlet og analyseret data, er næste skridt at formidle og anvende den opnåede viden. De fleste evaluatore har oplevet, at det der kan formidles i et resume eller til en præsentation på en halv time, ikke altid yder kompleksiteten retfærdighed. Ikke desto mindre er det ofte det format, beslutningstagere og andre interessenter efterspørger, når de skal præsenteres for resultaterne af en evaluering. Nogle gange kan man, som evaluator, ligefrem opleve, at det vil være bedre ikke at formidle resultaterne indenfor den ramme, der er til rådighed, af frygt for, at de vil blive utilstrækkeligt forstået og dermed kan lede til forkerte beslutninger. Selvom formidlingen lykkes og interessenterne har forstået budskabet - på den rigtige og nuancerede måde - kan det efterfølgende være en udfordring at omsætte den opnåede viden til implementering af ny praksis i en kompleks organisatorisk virkelighed.

Hvilke strategier og virkemidler kan evaluator bruge for at få budskaberne igennem på en måde, som tager højde for kompleksiteten? Hvordan kan evaluator understøtte, at den viden som formidles bliver anvendt?



PROGRAM

TORSDAG D. 8. SEPTEMBER - PROFESSIONELLE LÆRINGSSEMINARER

09:00-10:00 MORGENMADSBUFFET OG REGISTRERING

10:00-13:00 LÆRINGSSEMINAR - FORMIDDAG

SEMINAR 1 DEVELOPMENTAL EVALUATION
Michael Quinn Patton, founder and director,
Utilization-Focused Evaluation

SEMINAR 2 (HELDAGSSEMINAR) AN EXECUTIVE SUMMARY IS NOT ENOUGH: EFFECTIVE REPORTING ALTERNATIVES FOR EVALUATORS
Kylie Hutchinson, Principal Consultant, Community Solutions,
Planning & Evaluation, Canada.

SEMINAR 3 "MÅL EFFEKTEN AF VORES INDSATS" – EVALUERINGSMODEL FOR EN HEL ORGANISATION
Tea Dyekjær, Analyseleder, HKI – Hans Knudsens Institut

SEMINAR 4 INTRODUKTION TIL KVANTITATIV EFFEKTEVALUERING.
Tine Hjernø Lesner, Konsulent, Socialstyrelsen
Helle Hansen, Senior konsulent, SFI – Det nationale
Forskningscenter for Velfærd

SEMINAR 5 EVALUERING AF INNOVATIVE TILTAG
Ulf Hjelmar, Programleder, KORA
Vibeke Normann Andersen, Analyse- og Forskningschef, KORA

SEMINAR 6 SUNDHEDSDATASTYRELSENS REGISTRE – TIL BRUG FOR EVALUERING
Birgitte Drewes, Afdelingschef, Sundhedsdatastyrelsen
Ane Dahl Jørgensen, Specialkonsulent, Sundhedsdatastyrelsen

13:00-14:00 FROKOST

14:00-17:00 LÆRINGSSEMINAR - EFTERMIDDAG

SEMINAR 7 PRINCIPLES-FOCUSED EVALUATION
Michael Quinn Patton, founder and director,
Utilization-Focused Evaluation

SEMINAR 2 (FORTSAT) AN EXECUTIVE SUMMARY IS NOT ENOUGH: EFFECTIVE REPORTING ALTERNATIVES FOR EVALUATORS
Kylie Hutchinson, Principal Consultant, Community Solutions,
Planning & Evaluation, Canada.

SEMINAR 8 (MAX ANTAL: 38) BRUGERINDDRAGELSE I EVALUERING
Hanne Kathrine Krogstrup, Professor (MSO) i Evaluering, Institut for
læring og Filosofi, Aalborg Universitet

SEMINAR 9 BRUG AF MATCHING METODER TIL IDENTIFIKATION AF KAUSALE EFFEKTER
Astrid Kiil, forsker, KORA

SEMINAR 10 "IT'S ALL ABOUT FEELINGS" – OM AT HÅNTERE FØLELSER I EVALUERING
Karen Ask, evalueringskonsulent, ASKing

SEMINAR 11 DET NYE SORT: CONTRIBUTION ANALYSIS SOM ALTERNATIV TIL KLASSISKE EFFEKTEVALUERINGER
Ida Maegaard Nielsen, Senior Consultant, Rambøll Management
Consulting

SEMINAR 12 HALLO, ER DER NOGEN? FÅ DINE BUDSKABER KLART IGennem
Anne Breinhold Olsen, Danmarks Evalueringsinstitut,
kommunikationskonsulent
Camilla Mehlsen, Danmarks Evalueringsinstitut,
kommunikationskonsulent

17:00-19:00 PAUSE

19:00 MIDDAG

FREDAG D. 9. SEPTEMBER - ÅRSKONFERENCE

09:00-10:00 MORGENMADSBUFFET OG REGISTRERING

(for dem der ikke har deltaget i professionelle læringsseminar torsdag)

10:00-10:15 VELKOMST

Helle Hansen, Formand for DES, SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd.

10:15-11:30 PLENUM 1

EVALUATION AND COMPLEXITY: IMPLICATIONS FOR PRACTICE

Michael Quinn Patton, founder and director,
Utilization-Focused Evaluation

11:30-11:45 PAUSE

11:45-12:45 PARALLELSESSION 1

SESSION 1A GIVER DET BORGERNE EN BEDRE HVERDAG?

Berit Christensen, specialkonsulent, Københavns Kommune

SESSION 1B RESULTATDOKUMENTATION OG EVALUERING AF SOCIALE INDSATSER

Mikkel Møldrup-Lakjer, evalueringskonsulent, Socialstyrelsen
Malte Pihl, Senior Consultant, Rambøll Management Consulting
Ian Kirkedal Nielsen, Manager, Rambøll Management Consulting

SESSION 1C EVALUERING AF EN KOMPLEKS GENSTAND: AT GRIBE DET UHÅNDGRIBELIGE

Aske Scott Graulund, specialkonsulent, Socialstyrelsen

SESSION 1D

”DEVELOPMENTAL EVALUATION” SOM VIDENSBASERET FORRETNINGSUDVIKLING?

Morten Greve, Chefkonsulent, DEFACTUM, Region Midtjylland

SESSION 1E

REKRUTTERING OG FASTHOLDELSE AF PROJEKTDELTAGERE OG INFORMANTER

Misja Eiberg, ph.d.-studerende, SFI – Det nationale Forskningscenter
for Velfærd

12:45-13:45

FROKOST OG CHECKIN PÅ HOTELLET

13:45-14:45

PLENUM 2

EVALUERING AF KOMPLEKSE PROBLEMERS LØSNINGER – HVORFOR ER DETTE EN SÆRLIG UDFORDRING?

Hanne Kathrine Krogstrup, professor (MSO) i Evaluering,
Institut for læring og Filosofi, Aalborg Universitet

14:45-15:00

PAUSE

FREDAG D. 9. SEPTEMBER - ÅRSKONFERENCE

15:00-16:00

PARALLELSESSION 2

SESSION 2A

POLITIK, MENING OG KOMPLEKSITET
Sigurd Lauridsen, seniorkonsulent, COWI

SESSION 2B

**BRUG AF IT-REDSKABER I KOMPLEKSE FORTLØBENDE
EVALUERINGER**
Martin Bæksgaard Jakobsen, senioranalytiker, Oxford Research A/S

SESSION 2C

EVALUERING I SAMSPIL MED VORES OMVERDEN
Kamilla Damgaard, analysekonsulent, Københavns Kommune

SESSION 2D

HVORFOR REFLEKSION IKKE ER EVALUERING
Malene Dinesen, indehaver og chefkonsulent, Ineva
Ditte-Marie Tehrani, evalueringskonsulent, Ineva

SESSION 2E

**TEORI-DREVNE EVALUERINGER – ET CASESTUDIE AF
INTRODUKTION AF KENDT JORDEMODERORDNINGER**
Viola Burau, seniorforsker, DEFACTUM, Region Midt

16:00-16:15

PAUSE

16:15-17:15

PLENUM 3

**GRISEN BLIVER IKKE TUNGERE AF AT BLIVE VEJET!
ELLER GØR DEN?
OM RESULTATBASERET STYRING PÅ TRE VELFÆRDSOMRÅDER**

Vibeke Normann Andersen, analyse- og forskningschef, KORA

17:15-17:30

PAUSE

17:30-18:15

GENERALFORSAMLING

18:45-19:30

VELKOMSTDRINK

19:30

KONFERENCEMIDDAG OG -FEST

LØRDAG D. 10. SEPTEMBER 2016 - ÅRSKONFERENCE

9

09:00-10:15 PLENUM 4

ENTHUSE, DON'T CONFUSE! 10 TIPS FOR COMMUNICATING COMPLEXITY IN EVALUATION

Kylie Hutchinson, Principal Consultant, Community Solutions, Planning & Evaluation, Canada.

10:15-10:30 PAUSE

10:30-11:15 PARALLELSESSION 3

SESSION 3A BESKÆFTIGELSESIKATORPROJEKTET: TILSIGTET METODETRIANGULERING ELLER UTILSIGTET METODEKAOS?

Sophie Danneris, forsker, Aalborg Universitet
Lea Egemose Grib, projektkonsulent, Væksthuset

SESSION 3B MODEL FOR KVALITETSSIKRING AF UDDANNELSER OG AKTIVITETER I REGION SKÅNE

Stine Thorsted, forsknings- og udviklingsledare, Forsknings- og udviklingsenheden, Rehabilitering & Hjælpmedel, Region Skåne.
Åsa Waldo, forsknings- og udviklingsledare, Forsknings- og udviklingsenheden, Rehabilitering & Hjælpmedel, Region Skåne

SESSION 3C HVORDAN KOMBINERER VI VIRKNINGSEVALUERING OG KLASSISK EFFEKTEVALUERING?

ERHVERVSUDDANNELSESREFORMEN SOM CASE
Niels Matti Søndergaard, seniorprojektleder, KORA

SESSION 3D KAN MAN GENERALISERE FRA 18 TIL ALLE DAGTILBUD? - UDVÆLGELSE OG GENERALISERING I KVALITATIVE UNDERSØGELSER

Thomas Hem Pedersen, specialkonsulent, EVA
Andreas Hougaard, specialkonsulent, EVA

SESSION 3E TEORIBASERET EVALUERING I EN KOMPLEKS HUMANITÆR KONTEKST

Mikkel Nedergaard Dansk Flygtningehjælp, Evalueringsrådgiver, Cand Scient.
Thomas Bredgaard, Associate Professor, Ph.d. Department of Political Science, Aalborg University

11:15-11:30 PAUSE

11:30-12:30 PARALLELSESSION 4

SESSION 4A REALISTISK SYNTESE: EN UDFOLDELSE OG DISKUSSION AF METODEN

Rasmus Ravn, Ph.d.-studerende, Institut for Statskundskab, Aalborg Universitet

SESSION 4B VÆRDISKABENDE EFFEKTMÅLING PÅ TVÆRS AF UDEFINEREDE INDSATSER I EN KOMMUNAL KONTEKST

Jeannette Juul Jakobsen, udviklingskonsulent, Aabenraa Kommune - Social- og Sundhedsforvaltningen
Dorthe Hornbek Friedrichsen, centerleder, Aabenraa Kommune - Hjernecenter Syd

SESSION 4C FRA FORSKNING TIL PRAKSIS: KAN STATISTISK NETVÆRKSANALYSE BRUGES TIL AT INDFANGE VIDENSSPREDNING PÅ GRUNDSKOLEOMRÅDET?

Stine Rauff Bommersholdt, Senior Consultant, Rambøll Management Consulting

SESSION 4D "NÅR DER GÅR POLITIK I EVALUERING"

Mads Teisen, chefkonsulent, ekstern lektor, Region Hovedstaden, Københavns Universitet

SESSION 4E EVALUERINGSNETVÆRK FOR KONSULENTER I KOMMUNER MED VIDERE

Frederik Kiørboe, specialkonsulent i Københavns Kommune
Niels Peter Mortensen, specialkonsulent i Danmarks Evalueringsinstitut.

12:30 AFSLUTTENDE FROKOST

have
shifted
targets?

substantial

ole

tcom



PRAKTISKE OPLYSNINGER

11

Konferencen afholdes 8-10. september 2016 på Comwell Kolding, Skovbrynet 1 i Kolding, og der er sidste tilmeldingsfrist 24. juni.

Du kan som medlem af Dansk Evalueringssselskab (DES) deltage i konferencen til reduceret pris. Medlemskabet kan både tegnes personligt eller som firma/ institution. Prisen er 900 kr. pr. år for et personligt medlemskab og 4.500 kr. pr. år for et firma-/ institutionsmedlemskab. :

<http://www.danskevalueringsselskab.dk/tilmeldingsblanket-til-dansk-evalueringsselskab>

Prisen for deltagelse i konferencen inklusiv forplejning (og konferencemiddag) eksklusiv overnatning er:

	Medlemmer af DES	Ikke medlemmer af DES
Læringsseminar (torsdag)	1.900	2.300
Hovedkonferencen (fredag/lørdag)	3.450	4.100
Læringsseminar og konference (torsdag-lørdag)	4.700	5.800



Vær opmærksom på, at priserne er uden overnatning, som du selv skal sørge for. Der er mulighed for at overnatte på conferencehotellet. Det er dog vigtigt, at bestille hurtigst muligt, og markere 'DES' ved bestillingen. Prisen er 942 kr. for enkeltværelse og 1.242 kr. for dobbeltværelse.

Tilmelding til konferencen og de professionelle læringsseminarer sker elektronisk på vores hjemmeside: <http://bit.ly/DES-årskonference2016>

Herefter vil en faktura blive fremsendt. Bemærk ifbm. tilmelding, at der på hjemmesiden findes et udførligt program med detaljerede beskrivelser af oplæg og læringsseminarer samt deltagerprofiler. Det maksimale antal deltagere i de enkelte seminarer og sessioner er begrænset, og tilmeldinger registreres efter »først-til-mølle-princippet«.

SIDSTE FRIST FOR TILMELDING ER 24. JUNI 2016!

