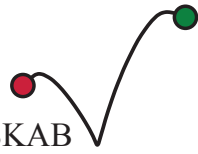


DANSK
EVALUERINGSSELSKAB



Dansk EvalueringsSelskabs Årskonference 2009

E F F E K T M Å L I N G

METODER, ANVENDELSE OG EFFEKTER

METODER, ANVENDELSE OG EFFEKTER

Dansk EvalueringsSelskab inviterer hermed til foreningens årlige endags udviklingsseminar og evalueringskonference fra torsdag den 10. september til lørdag den 12. september 2009 på Best Western Nyborg Strand.

Konferencens tema er »Effektmåling – metoder, anvendelse og effekter«.

Prisen for årskonferencen fredag den 11. september til lørdag den 12. september 2009 eksklusiv overnatning er 3.900 kr. for medlemmer af Dansk EvalueringsSelskab og 4.450 kr. for ikke-medlemmer.

Torsdag den 10. september 2009 vil der, ligesom tidligere år, være mulighed for at deltage i en række professionelle udviklingsseminarer. Prisen for hele dagen inkl. middag om aftenen vil for medlemmer være 1.300 kr. For ikke-medlemmer vil prisen være 1.650 kr. Det maksimale antal deltagere i de enkelte udviklingsseminarer er begrænset, og tilmeldinger registreres efter »først-til-mølle-princippet«.

Vi beder dig være opmærksom på, at priserne i år er uden overnatning, da du selv skal sørge for overnatning i forbindelse med konferencen. Dansk EvalueringsSelskab har frem til 1. juni 2009 reserveret et antal værelser på Best Western Nyborg Strand, så vi anbefaler derfor, at du så hurtigt som muligt reserverer overnatning på Nyborg Strand (vi beder dig henvise til konferencen og booking.nr. 8394, når du bestiller):

Best Western Nyborg Strand
Østerøvej 2
5800 Nyborg
Tlf. +45 65 31 31 31

Tilmelding til konferencen og de professionelle udviklingsseminarer sker ved at indsende den vedlagte tilmeldingsblanket til foreningens sekretariat hurtigst muligt og senest den 1. juni 2009. Herefter vil en faktura blive fremsendt.

Programmet har søgt at tage højde for de kommentarer, der fremkom i forbindelse med evalueringen af sidste års konference på Hotel Koldingfjord.

Har du spørgsmål til konferencen, er du velkommen til at kontakte vores sekretariat på e-mail: Stina.Anderesen@stab.rm.dk.

På hjemmesiden www.danskevalueringsselskab.dk kan du læse mere om selskabet og dets aktiviteter. Her kan du også holde dig opdateret på sidste nyt om konferencen.

Sidste frist for tilmelding er 1. juni 2009!

Konferencen er tilrettelagt af:
Poul Skov Dahl, NIRAS Konsulenterne
Ole Gregersen, SFI
Anders Kirkedal Nielsen, KREVI
Tanja Miller, CEPRA, UCN

At den offentlige sektor står over for betydelige udfordringer, er hævet over enhver tvivl. Der er i de seneste politiske aftaler om kommunernes økonomi signaleret et kraftigt ønske om at udvikle det kommunale selvstyre i en retning, så staten i højere grad fokuserer på effekter af den kommunale indsats og på sammenhæng mellem ressourceforbrug og effekter snarere end at have fokus på procesregulering. Den udvikling fordrer en langt større viden om effekter af indsatserne på velfærdsområdet, end tilfældet er i dag. Et ønske om en styrkelse af det kommunale selvstyre lægger desuden op til mere viden om, hvad der betinger en effektiv organisatorisk læring på velfærdsområderne. I globaliseringsaftalen er formuleret målsætningen, at danske virksomheder og offentlige institutioner bliver blandt de mest innovative i verden. For serviceydelse er grundlaget for en sådan udvikling mere viden om, hvad der virker og ikke virker.

Den demografiske udvikling kan både betyde, at konkurrencen om arbejdskraft bliver hård, at det kan blive en udfordring at skaffe arbejdskraft nok til at levere velfærdsservice af en høj kvalitet, og at det kan blive en udfordring af skaffe finansieringen. Begge de to dimensioner lægger et pres for at udnytte ressourcerne effektivt – herunder at levere ydelser med størst mulig effekt.

Helt bortset fra det politisk-økonomiske og det demografisk betingede pres for større fokus på at levere ydelser, der virker, er der måske også en tendens til et moralsk baseret større krav om, at ydelser blåstemplet af det offentlige også er evidensbaserede – ikke bare inden for sundhedssektoren men også på det sociale område, på beskæftigelsesområdet, i uddannelsessektoren og med hensyn til integrationsindsatsen.

Med årskonferencen 2009 har Dansk EvalueringsSelskab (DES) sat sig som mål at tegne et billede af status for effektmålinger i Danmark og i udlandet. Konferencen indledes med to meget forskellige bud på, hvordan man kan måle effekter. Det ene oplæg leveres af professor Anders Holm fra Københavns Universitet mens Kjeld Høgsbro, der er professor på Aalborg Universitet, står for det andet.

I USA har de en betydelig længere tradition for at måle effekter af sociale indsatser, end vi har i Danmark. Charles Michalopoulos, der er senior fellow på MDRC, præsenterer amerikanske erfaringer fra effektmålinger og giver sit bud på, hvad der skal til for at bedrive en evidensbaseret politik på de centrale velfærdsområder.

Dansk EvalueringsSelskab har 10 års fødselsdag

Dansk EvalueringsSelskab fylder 10 år i år. Vi benytter lejligheden til at få den første formand for selskabet, Olaf Rieper og formanden for det svenske evaluerings-selskab, Lena Lindgren, til at give hver deres tilbageblik og et bud for fremtidens evalueringer.

Samtidig er det vores ønske, at konferencen åbner muligheder for at lære af hinandens erfaringer med evalueringsarbejdet. Parallelsessionerne er ét element i denne strategi, idet vi håber, at de erfaringer, der præsenteres her, kan komme deltagerne til gavn i deres daglige arbejde med evaluering. Udviklingsseminarerne er et andet element, idet de i større omfang end tidligere er tænkt som læringsfora, der vil inddrage deltagerens erfaringer og udfordringer og præsentere konkrete instrumenter og løsningsmodeller for evalueringsopgaver.

Endelig skal årskonferencen også i 2009 samle de mange, der i dag arbejder med evaluering – hvad enten det er i en privat eller en offentlig kontekst – og være et levende forum for videns- og erfaringsudveksling og netværksdannelse på evalueringsområdet. Vi glæder os til at se dig på Best Western Nyborg Strand

Med venlig hilsen
DES Konferencekomité

Torsdag den 10. september 2009

Kl. 09:00-10:00

Morgenmadsbuffet og registrering

Udviklingsseminarer

Kl. 10:00-13:00

Seminar 1

(Heldagsseminar – fortættes om eftermiddagen)

Programteori step by step

*Poul Skov Dahl, Kurt Houlberg og Hanne Nielsen, NIRAS
Konsulenterne*

Seminar 2

(Halvdagsseminar - gentages om eftermiddagen)

Speed sparring

*Tanja Miller, University College Nordjylland og Carsten
Strømbæk Petersen, Syddansk Universitet*

Seminar 3

Brugen af standardiserede målemetoder til at måle behandlingsmetoders effekt

*Niels Bilenberg, Det børne- og ungdomspsykiatriske
Hus, Odense Universitetshospital*

Kl. 13:00-14:00

Frokost

Udviklingsseminarer

Kl. 14:00-18:00

Seminar 1

(Heldagsseminar - fortsat fra formiddagen)

Programteori step by step

*Poul Skov Dahl, Kurt Houlberg og Hanne Nielsen, NIRAS
Konsulenterne*

Seminar 2

(Halvdagsseminar - gentagelse fra formiddagen)

Speed sparring

*Tanja Miller, University College Nordjylland og Carsten
Strømbæk Petersen, Syddansk Universitet*

Seminar 4

Tag en metode med hjem - Fokusgruppeinterview som kvalitetsudvikling

*Ane Feldskov og Malte Pihl, Center for Socialfaglig Ud-
vikling, Socialforvaltningen, Århus Kommune*

Seminar 5

Kan der blive sand forståelse mellem offentlige ud- budsgivere og tilbudsgivere?

*Elisabeth Marian Thomassen og Jakob Tjalve, Service-
styrelsen og Jens Hornemann, Center for Offentlig Kom-
petenceudvikling (COK)*

Kl. 18:00-19:00

Pause

Kl. 19:00

Middag

Fredag den 11. september 2009

Kl. 09:00-10:00

Morgenmadsbuffet og registrering

Kl. 10:00-10:15

Velkomst

Peter Rhode, formand for DES, centerchef i Center for Kvalitetsudvikling

Plenum 1

Kl. 10:15-11:30

Forskellige veje til måling af effekt

• Effektmåling på den hårde måde

Anders Holm, Københavns Universitet

• Effektmåling på den bløde måde

Kjeld Høgsbro, Socialt Arbejde og Organisation, Aalborg Universitet

Kl. 11:30-11:45

Pause

Parallelsession 1

Kl. 11:45-13:00

Session 1

Effektmåling ved hjælp af eksperimentel design i en dansk kommune

Morten Jakobsen, Aarhus Universitet

Session 2

Konsekvenser af det nationale indikatorprojekt

Hanne Søndergård Pedersen, Det Kommunale og Regionale Evalueringsinstitut (KREVI)

Session 3

Viden på tværs af effektdesign - randomiserede og quasirandomiserede forsøg

Mette Deding, SFI-Campbell

Session 4

Effekter af statslig regulering

Peter Juul, Indenrigs- og Socialministeriet

Session 5

Effektmåling og ledelsesinformation

Ole Bach, selvstændig konsulent

Kl. 13:00-14:30

Frokost og check-in på hotellet

Plenum 2

Kl. 14:30-15:30

Studying the effects of public policy: examples from the United States

Charles Michalopoulos, MDRC

Kl. 15:30-15:45

Pause

Parallelsession 2

Kl. 15:45-17:00

Session 1

Hvordan kan man effektmåle inden for det specialpædagogiske felt?

Niels Egelund, Center for Grundskoleforskning, Danmarks Pædagogiske Universitetsskole (DPU), Aarhus Universitet

Session 2

Contribution analysis i praksis

Line Dybdal, Rambøll Management Consulting

Session 3

Virkningsevaluering i praksis: Erfaringer og udfordringer

Niels Matti Søndergaard og Eva Pallesen, Danmarks Evalueringsinstitut (EVA)

Session 4

Innovativ evaluering

Malene Skov Dinesen, NovaBerg

Session 5

Et er et søkort at forstå...

Mads Teisen, Teknik- og Miljø, Københavns Kommune

Session 6

Undervisningsevaluering

Henning Holt, University College Nordjylland (UCN)

Kl. 17:00-17:15

Pause

Plenum 3

Kl. 17:15-18:15

DES i 10 år og dansk evaluering om 10 år

- Olaf Rieper, Anvendt KommunalForskning (AKF)
- Lena Lindgren, Göteborgs Universitet

Kl. 18:15-19:00

Pause

Kl. 19:00-19:30

Velkomstdrink

Kl. 19:30

Konferencemiddag med underholdning, musik og dans

Steen Harrit Jakobsen, DJ - på mange opfordringer gentager vi succesen fra sidste år

Lørdag den 12. september 2009

Parallelsession 3

Kl. 09:00-10:15

Session 1

Evaluering af effekter af sociale og uddannelsesmæssige tiltag på baggrund af registerdata. Muligheder og udfordringer

Niels Matti Søndergaard, Danmarks Evalueringsinstitut (EVA)

Session 2

Effektevaluering i praksis - metodevalg og anvendelighed i forholdet mellem bestiller og udfører

Lars Skipper, Anvendt KommunalForskning (AKF)

Session 3

Evalueringskultur mellem politisk ledelse og faglig identitet

Justine Grønbæk Pors, Institut for Ledelse, Politik og Filosofi, Copenhagen Business School

Session 4

Spredning - Hvorfor er det så svært?

Lea Nørgaard Bek og Lise Arnth, Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Session 5

Dokumentation af indsats, resultater og effekt af unges anbringelse på døgninstitution - Det Sociale Indikatorprogram i praksis i Norge

Randi Karlsen og Anne Elisabeth Natrud, Barne- og familieetaten, Oslo Kommune

Kl. 10:15-10:30

Pause

Plenum 4

Kl. 10:30-12:00

Evaluering, vidensformer og videnssamfund

Lars Qvortrup, Danmarks Pædagogiske Universitets-skole (DPU), Aarhus Universitet

Kl. 12:00-12:15

Pause

Kl. 12:15-12:30

Afslutning af konferencen ved Dansk EvalueringsSelskabs konferencekomité

Kl. 12:30-13:15

Afsluttende frokost

Kl. 13:15-14:15

Generalforsamling i Dansk EvalueringsSelskab

Torsdag den 10. september 2009

Seminar 1

Programteori step by step (Heldagsseminar)

Poul Skov Dahl, chefkonsulent, ph.d., Kurt Houlberg, projektchef, ph.d., Hanne Nielsen, chefkonsulent, cand. mag. fra NIRAS Konsulenterne

Vi vil på dette seminar tage programteori under lup. Anvendelsen af programteori bliver mere og mere udbredt i arbejdet med evalueringer. Det gælder såvel på ministerie- og styrelsesniveau, ligesom det gælder på regionalt og kommunalt niveau. Programteorien er med til at anskueliggøre den forandringslogik – eller de virkende mekanismer, der tænkes at ligge til grund for, at en indsats iværksættes. Med en velbeskrevet programteori bliver man i stand til at svare på to spørgsmål: Hvad er det, vi gør? Og hvorfor tror vi, det virker? Derfor er programteorien et godt processtyringsværktøj, samtidig med at den kan fungere som evalueringsgrundlag.

Men programteori som udgangspunkt for evaluering rummer en række udfordringer: 1) Det kræver ressourcer 2) Hvordan bliver programteorien fuldt dækkende for indsatsen, samtidig med at den er relevant, afgrænset og fokuseret? 3) Hvordan kobler man konkrete målepunkter (indikatorer og tegn) på programteoriens enkelte elementer? 4) Er alle dele af programteorien lige vigtig for evalueringen? 5) Hvordan håndterer man kontekst og betingelser for de virkende mekanismer? 6) Hvordan kommer man "i land" med evalueringen efter en ambitiøs fremstilet programteori?

Formulering af en eksplicit og målbar forandringsteori er afgørende for en vellykket evaluering. Der udarbejdes ofte en forandringsteori for projekter enten under planlægningen eller efterfølgende, når evalueringen skal igangsættes. Men hvor meget tid bruger man egentlig på at konkretisere og gøre forandringsteorien målbar? Hvordan udpeger man de rigtige målinger, der afspejler forandringsteorien? Hvad gør man, når man undervejs i evalueringen indser, at målingen ikke afspejler den forandringsteori, der er formuleret?

Seminaret går i dybden med processen vedrørende formulering af konkrete og målbare forandringsteorier i en kombination af teori, praksis og øvelser med hovedfokus på de sidste to elementer. Via case-øvelser, hvor deltagerne formulerer forandringsteorier, vil vi komme rundt om de faldgrupper, man kan støde på, når man formulerer forandringsteorier.

Poul Skov Dahl er chefkonsulent hos NIRAS konsulenterne og ekstern lektor ved Syddansk Universitet, hvor han blandt andet underviser på Master i Evaluering.

Kurt Houlberg er projektchef hos NIRAS konsulenterne og ekstern lektor ved SDU, ligesom han er censor ved en række universitetsuddannelser.

Hanne Nielsen er chefkonsulent hos NIRAS konsulenterne.

Alle konsulenter har omfattende praktisk erfaring med at gennemføre komplekse evalueringer, ligesom de publicerer videnskabelige artikler på baggrund af deres arbejde i staten, regioner og kommuner – blandt andet inden for det sociale område, uddannelsesområdet, beskæftigelsesområdet og børn & unge.

Seminar 2

Speed sparring (Halvdagsseminar)

Tanja Miller, ph.d., videncenterleder, University College Nordjylland

Carsten Strømbæk Petersen, ph.d. stipendiat, Syddansk Universitet

I mange organisationer gennemføres evalueringer og dokumentationsarbejde af interne evaluatore. Det sker ofte i stærke faglige miljøer – men miljøer der er præget af en anden faglighed end den evalueringsfaglige. Der kan derfor være en række problemstillinger, som det kan være vanskeligt at få adresseret i ens egen organisation.

På dette seminar tilbyder vi deltagerne at få feedback på konkrete problemstillinger via speed sparring.

I dette tre-timers seminar kan sådanne evalueringsprojekter eller bestillere af evalueringer få evalueringsmæssig sparring til:

- Valg af relevant evalueringsmodel
- Opstilling af relevant design – herunder hvad der kunne være velegnede metoder
- Overblik over ressourceforbruget i evalueringen
- Anvendelse af evalueringer og dokumentation

I seminaret er der plads til at give sparring til 3-4 projektgrupper. De enkelte projekters sparringspartnere vil være dels de to konsulenter, der leder seminaret, dels de øvrige deltagere i seminaret.

Seminaret vil blive indledt med, at hver projektgruppe har 10-15 minutter til at præsentere sit projekt og hvilke områder, man særligt gerne vil have sparring på. Herefter vil vi arbejde i plenum med et projekt af gangen, dels med fælles brainstorm, dels ved brug af reflekterende teams.

Tanja Miller er videntcenterleder af nationalt videncenter, CEPR, University College Nordjylland (UCN). Tanja Miller har de sidste 3 år arbejdet med evaluering i praksis. Hun er især optaget af evaluering som læring og udvikling. Hun står for design og valg af metode af især mindre puljeprojekter.

Carsten Strømbæk Petersen, ph.d. stipendiat ved Sydansk Universitet og partner i Carmic Reseach. Carsen Strømbæk Petersen beskæftiger sig med evaluering både forskningsmæssigt og i praksis og er pt. med i et større internationalt forskningsprojekt, der har fokus på kvalitetssikring og evaluering i grundskolen.

Seminar 3

Brugen af standardiserede målemetoder til at måle behandlingsmetoders effekt (Halvdagsseminar)

Niels Bilenberg, overlæge, klinisk projektleder, proff. Bupbase sekretariatet, Det børne- og ungdomspsykiatriske Hus, Odense Universitetshospital

Effektmåling er tidens trend, men meget få gange er der etableret en metodisk ramme, identificeret relevante målemetoder og afsat tilstrækkelige ressourcer til at gennemføre reel effektmåling over tid. Det gælder specielt inden for såvel det sociale som det psykiatriske område.

På dette seminar præsenteres Child Behaviour Check List (CBCL) som et psykometrisk screeningsværktøj, der i forskellige versioner kan benyttes af såvel psykologer, pædagoger og forældre til at måle kompetencer og adfærd hos børn i alderen 4-16 år. CBCL vil endvidere blive præsenteret som en standardiseret målemetode, der benyttes til måling af sociale og psykiatriske behandlingsmetoders effekt over tid.

Der vil være cases, som beskriver, hvordan CBCL bruges til at måle belastning af- og ændring i adfærd og symptomer samt eksempler fra den nationale kvalitetsdatabase, BupBase.dk.

På seminaret får man en indlæring i målemetoder generelt og specifikt i CBCL som screeningsværktøj og målemetode.

Hvordan benyttes effektmåling i konkrete sammenhænge? Herunder hvilke krav og forudsætninger, også til behandlingsmetoden, der skal være opfyldt, for at man kan lave effektmåling af en handlingsmetode på social- og psykiatriområdet.

Seminaret indeholder en gennemgang af mulighederne for i dagligdagen i kommuner og institutioner at kunne benytte CBCL og tilsvarende målemetoder som effektmålingsinstrumenter på konkrete behandlingstiltag.

Niels Bilenberg er speciallæge i børnepsykiatri, professor, overlæge og forskningsleder ved Det Børne- og Ungdomspsykiatriske Hus (DBUH) i Odense. Han er særlig optaget af de neuropsykiatriske lidelser hos børn. Under Niels Bilenbergs ledelse har forskningsenheden i DBUH blandt andet stået for populationsstudier, studier af tvillinger, etiologiske- og behandlingsstudier af børn og unge med ADHD og Autismeforstyrrelser. Niels Bilenberg har standardiseret en lang række psykometriske redskaber (CBCL-materialet, ADHD-RS, K-SADS m.fl.), som nu anvendes i stigende grad i klinisk børne- og ungdomspsykiatri.

Seminar 4

Tag en metode med hjem – Fokusgruppeinterview som kvalitetsudvikling (Halvdagsseminar)

Ane Feldskov og Malte Pihl, Center for Socialfaglig Udvikling, Socialforvaltningen, Århus Kommune

Fokusgruppeinterviews er en metode, der er særligt velegnet til at generere ideer til fremtidig kvalitetsudvikling i en driftsorganisation, hvor der er et løbende præstationskrav til såvel kvalitet som hurtigt gennemløb af sager. Metoden sikrer samtidig og i samme proces en prioritering af de forskellige forslag, som der er opbakning til, så man ved, hvor man med fordel først kan sætte ind. Samtidig er det en metode, der giver et meget hurtigt, gennemskueligt og implementerbart resultat, der ikke kræver lang databearbejdning, før det kan tages i brug i en kvalitetsudviklingsproces.

Metoden er en udvikling af affinitetsmetoden og fremtidsværksteder, hvor deltagerne gennem strukturerede interviewrunder inspirerer hinanden med svar på det behandlede tema, indtil ingen af deltagerne længere kan komme på nye ideer.

I seminaret vil vi gennemføre et fokusgruppeinterview på et tema, hvor alle deltagere har mulighed for at byde ind. En gruppe deltagere vil blive interviewet, mens resten af deltagerne vil udgøre et reflekterende team, som vil blive inddraget undervejs. Til sidst vil vi i fællesskab vende fordele og ulemper ved metoden og besvare opklarende spørgsmål til metoden.

Ane Feldskov er uddannet socialrådgiver og har gennem de seneste 8 år arbejdet med metoden inden for en række fagområder – primært inden for psykiatrien i Region Midtjylland. I dag er hun ansat i Center for Social Faglig Udvikling (CSU) i Socialforvaltningen i Århus Kommune.

Malte Pihl er cand.scient.pol. og er ligeledes ansat i Center for Social Faglig Udvikling (CSU) i Socialforvaltningen i Århus Kommune. Malte Pihl har ligeledes gennemført flere fokusgruppemødet efter metoden i CSU.

Seminar 5

Kan der blive sand forståelse mellem offentlige udbudsgivere og tilbudsgivere (Halvdagsseminar)

*Elisabeth Marian Thomassen, gruppeleder og Jakob Tjalve, gruppeleder, Servicestyrelsen
Jens Hornemann, direktør, COK*

Det er en løbende problemstilling at sikre en fælles forståelse mellem offentlige udbud af evalueringsopgaver og potentielle tilbud på opgaven. For udbudsgivere er det en udfordring at opstille en ramme for opgaven, som er ambitiøs men samtidig realistisk, der kan tiltrække gode og realiserbare tilbud. For tilbudsgivere er det en udfordring at kunne honorere opgavens målsætninger og samtidig afgive et tilbud, som er gennemførligt inden for den givne tids- og ressourceramme.

I dette læringsseminar vil Servicestyrelsen præsentere proces og overvejelser omkring udbud, herunder ikke mindst sammenhængen mellem et udbuds målsætninger, ressourcer og tidsramme. Tilsvarende vil Jens Hornemann, der i mange år har siddet i forskellige konsulentfirmaer og afgivet tilbud, give sit syn på konsulentfirmaernes udfordring i at afgive tilbud på offentligt udbudte evalueringsopgaver.

Dette seminar vil give et unikt indblik i en offentlig instans' arbejdsmetode ved tilrettelæggelsen af et udbud samt de overvejelser, som konsulentfirmaer gør sig omkring beslutning om at afgive et tilbud, og hvordan tilbud udformes.

Der er derfor lagt op til en unik mulighed for at få en åben dialog med en stor offentlig udbyder af evalueringsopgaver uden at være i en afhængighed i et konkret udbud.

Elisabeth Marian Thomassen og Jakob Tjalve er begge gruppeledere i Servicestyrelsens Børne- og ungeenhed. Begge har betydelig erfaring med udbudsopgaver og samarbejde med konsulentfirmaer, uddannelsesinstitutioner mv. om opgaver inden for metodeudvikling, evaluering, formidling, efteruddannelse mv. Elisabeth Marian Thomassen er ansvarlig for projekter særligt indenfor områderne forebyggelse, anbringelse og sagsbehandling på børne- og ungeområdet. Jakob Tjalve er ansvarlig for projekter vedrørende evidensbaserede familieprogrammer, dagtilbud og kriminalitetsforebyggelse.

Jens Hornemann er administrerende direktør for det fælleskommunale selskab COK - Center for Offentlig Kompetenceudvikling, der med en årlig omsætning på ca. 150 mio. kr. leverer uddannelse, træning og konsulentytelser til kommunerne - herunder som leverandør til statslige myndigheder og institutioner. Jens Hornemann har tidligere været direktør i Rambøll Management, senior partner i Deloitte Business Consulting og managing partner i it-virksomheden Unisys. Jens Hornemann er endvidere aktiv som underviser og censor på en række videregående uddannelser.

**Fredag den 11. september og
Lørdag den 12. september 2009**

Plenum 1

Forskellige veje til måling af effekt

Anders Holm, professor i sociologi, Københavns Universitet – Effektmåling på den hårde måde

Kjeld Høgsbro, professor sociologi, Sociologi, Socialt Arbejde og Organisation, Aalborg Universitet – Effektmåling på den bløde måde

Foredraget tager udgangspunkt i den stigende fokus på kvantitativ effektevaluering. Dybest set handler det hele om kausalitet og årsagssammenhænge. I dette oplæg præsenteres overvejelser om, hvornår data giver viden om kausale sammenhænge.

Anders Holm er ph.d. i økonomi fra Københavns Universitet. Siden 2008 professor i kvantitative metoder, Københavns Universitet. Fra 2007-2008 professor i uddannelsesøkonomi og økonometri, Danmarks Pædagogiske Universitetsskole. Fra 2000-2007 lektor i kvantitative metoder, Københavns Universitet. Anders Holm har publiceret inden for social mobilitet, uddannelse, arbejdsmarked og kvantitative metoder. Han har publiceret både i danske såvel som internationale anerkendte tidsskrifter og antologier og har også været medforfatter på en lang række bøger og forskningsrapporter.

Kvalitative metoder er efterhånden også ved at blive anerkendt mht. at vurdere resultater og effekter. Foredraget handler om, hvordan kvalitative metoder via forskellige evalueringsmodeller kan bidrage til effektmåling og effektvurdering.

Kjeld Høgsbro er ph.d. i kultursociologi fra Københavns Universitet. Siden 2008 professor i sociologi på Aalborg Universitet. Fra 2000 – 2008 seniorforsker i AKF. Kjeld Høgsbro har senest på evalueringsområdet bidraget med pjecen: "Kvalitative metoder i forskning og evaluering" (AKF 2008), og har bl.a. også bidraget med artiklen »Evaluering af socialt arbejde for udsatte grupper« i Olaf Rieper (red.): Håndbog i evaluering - Metoder til at dokumentere og vurdere proces og effekt af offentlige indsatser (AKF 2004).

Plenum 2

Studying the effects of public policy: Examples from the United States

Charles Michalopoulos, senior fellow, MDRC

I USA er der en betydelig længere tradition for at måle effekter af velfærdspolitiske indsatser, end tilfældet er i Danmark. Charles Michalopoulos vil give en række eksempler på, hvordan man har målt effekter af forskellige indsatser i USA. Han vil fortælle om, hvordan undersøgelserne blev tilrettelagt, og hvordan man målte effekten, men nok så vigtigt vil han lægge vægt på at fortælle, hvad kommunale og statslige beslutningstagere kan gøre for at fremme effektmåling og give sit bud på, hvad der skal til for at fremme en evidensbaseret politik på områder som beskæftigelsesområdet, det sociale område, uddannelsesområdet etc.

Charles Michalopoulos, Senior Fellow

Health and Barriers to Employment Policy Area

Michalopoulos is an expert on experimental and non-experimental statistical methods and on policies that promote employment among more disadvantaged groups. His most recent work focuses on MDRC's growing agenda related to health – he is co-principal investigator on an evaluation of the effects on health and employment of offering health care coverage to new recipients of Disability Insurance benefits (Accelerated Benefits), leading several MDRC evaluations of coordinated care for high-cost Medicaid recipients, and conducting an impact analysis of care management for depressed Medicaid recipients in Rhode Island. He is also currently involved in evaluations of child care subsidy policies and of programs that aim to strengthen the marriages of low-income couples. Among his publications are several reports and articles synthesizing the effects of welfare and work policies, employment and training programs, and financial work incentives. Michalopoulos earned a doctorate in economics from the University of Wisconsin–Madison in 1994 and was an assistant professor in the Department of Economics at Virginia Tech.

Plenum 3

DES i 10 år og dansk evaluering om 10 år

Olof Rieper, forskningschef, Anvendt KommunalForskning (AKF)

Lena Lindgren, lektor, Göteborg Universitet

Dansk EvalueringsSelskab har i år eksisteret i 10 år. Det vil vi gerne markere på årets konference med en paneldebat. Det skal være en debat om udviklingen og resultaterne inden for evalueringsfeltet i de sidste 10 år, og om hvad der sker de næste 10 år. Altså både et blik i "bakspejlet" og en tur i "fremtidsværkstedet". For at stimulere debatten har vi inviteret to oplægsholdere. Olaf Rieper fra AKF er en af "The founding Fathers" og har fulgt DES på nært hold i alle de 10 år. Lena Lindgren fra Göteborg Universitet er formand for det svenske evalueringsSelskab, og fra et land som har inspireret Danmark meget på området, og hun vil bidrage med et svensk perspektiv på de sidste 10 år og de næste 10 år.

Olaf Rieper (sociolog, ph.d.) er forskningschef i AKF (Anvendt KommunalForskning) med speciale i evalueringsmetoder og offentlig organisation. Han har skrevet og redigeret lærebøger og vejledninger i evalueringspraksis og forskningsmetoder og gennemført evalueringer på flere forskellige politikområder i Danmark og udlandet. Olaf Rieper var medstifter af Dansk EvalueringsSelskab og dets første formand. Han har arbejdet for EU Kommissionen med udvikling af evalueringsmetoder, været ansat som ekspert i et fransk konsulentfirma og været gæsteforsker på School of Social Work, University of Michigan. Hvad angår offentlig organisation har Olaf Rieper forsket i bl.a. kommunal organisation, struktur-reformen og evidensbevægelsen.

Lena Lindgren är fil dr i statsvetenskap och docent i offentlig förvaltning. Hennes forskning är i huvudsak inriktad på teori- och metodutveckling i utvärdering och policyanalys. Hon har också mångårig erfarenhet av undervisning, samverkan och projektledning inom dessa områden. På senare år har hon fungerat som metodstöd i utvärderingsfrågor för kommunerna i Västsverige, särskilt inom det sociala området. När det gäller forskning har hon särskilt intresserat sig för de negativa bieffekter som den ökade användningen av kvalitets- och resultatmätningar i den offentliga sektorn fört med sig. Sedan år 2008 är Lena Lindgren ordförande i Svenska utvärderingsföreningen.

Plenum 4

Evaluering, vidensformer og videnssamfund

Lars Qvortrup, dekan, Danmarks Pædagogiske Universitetsskole (DPU), Aarhus Universitet

Evaluering er kommet for at blive, både som støtte til undervisning, skoleledelse og skolepolitik. Spørgsmålet er derfor ikke "om", men "hvorfor" og "hvordan": Hvorfor? Fordi undervisning, skoleledelse og skolepolitik bliver bedre, hvis lærerne, lederne og politikerne får systematisk feedback på deres indsats, dvs. hvis de understøttes i refleksionen over deres egen indsats. Men det har betydning for "hvordan". Evalueringen skal knytte sig til de forskellige former for viden om undervisning og ledelse, så den både støtter den faktuelle, den metodiske og den formative viden. Evaluering skal ikke være kontrol og fjernstyring men hjælp til selvhjælp og selvudvikling.

Lars Qvortrup har skrevet en lang række bøger om læring, viden og videnssamfund, herunder trilogien *Det hyperkomplekse samfund* (1998), *Det lærende samfund* (2001) og *Det vidende samfund* (2004) samt – sammen med skoleleder Birthe Qvortrup – *Undervisningens mirakel* (2006), *Ledelsens mirakel* (2006) og *Skolens mirakel* (2007).

Parallelsession 1

Session 1

Effektmåling ved hjælp af eksperimentel design i en dansk kommune

Morten Jakobsen, ph.d. studerende, Aarhus Universitet

Når effekterne af forskellige indsatser og styringsinstrumenter i den offentlige sektor skal måles og evalueres, kan det ofte være yderst vanskeligt at isolere effekten fra den enkelte indsats eller et bestemt styringsinstrument. Eksempelvis forstyrres effektmålingen nogle gange af, at brugen af et instrument i f.eks. en kommune eller en institution afhænger af, om kommunen eller institutionen i forvejen klarer sig godt eller skidt på området. Andre gange findes en lang række uobserverbare faktorer, som man ikke kan måle, men som potentielt forstyrrer målingen. Med udgangspunkt i en aktuell måling af, hvilke effekter forskellige sprogindsatser i børnehaverne har på dansksproget hos tosprogede børnehavebørn i en dansk kommune, vil oplægget diskutere, hvordan effektmåling via eksperimentelle designs kan hjælpe til at løse ovenstående udfordringer.

Morten Jakobsen er cand.scient.pol. og indskrevet som ph.d. stipendiat ved Institut for Statskundskab, Aarhus Universitet.

Session 2

Konsekvenser af det nationale indikatorprojekt

Hanne Søndergård Pedersen, specialkonsulent, Det Kommunale og Regionale Evalueringsinstitut (KREVI)

Der er i en dansk kontekst kun begrænset viden om, hvad der sker i praksis, når der indføres et præstationsmålingssystem. Derfor har KREVI kigget nærmere på det nationale indikatorprojekt (NIP). NIP er et omfattende præstationsmålingssystem på sygehusområdet, hvor der både indgår proces- og effektindikatorer. I undersøgelsen har vi set på, hvilke virkninger NIP har haft – og ikke mindst på, hvordan disse virkninger er opstået. Denne viden kan forhåbentligt anvendes til at kvalificere forståelsen for præstationsmålinger som styringsredskab.

Undersøgelsen har to dele. Den første del er et litteraturstudie, der indkredser eksisterende litteratur om NIP og om præstationsmålinger. Den anden del af projektet er 4 kvalitative casestudier.

I workshoppen gennemgås resultaterne fra undersøgelsen, og vi vil drøfte, om erfaringerne fra sygehussektoren kan overføres til andre sektorer. Vi vil også drøfte, om erfaringer fra NIP kan overføres til "rene" effektmålingssystemer.

Hanne Søndergård Pedersen er specialkonsulent i KREVI, hvor hun blandt andet arbejder med udfordringer for præstationsmålingssystemer. Inden hun kom til KREVI, har hun arbejdet som konsulent i COWI med evalueringer og analyser inden for en lang række sektorer. Hanne er cand.scient.pol. fra Aarhus Universitet.

Session 3

Viden på tværs af effektdesign – randomiserede og quasirandomiserede forsøg

Mette Deding, leder af SFI-Campbell

I en tid med mere fokus på evidens er det en forudsætning at kunne omsætte international viden til danske forhold, fordi der typisk findes langt flere internationale end danske undersøgelser om en given intervention. Det er derfor interessant, i hvilket omfang man kan generalisere fra internationale undersøgelser til en dansk kontekst. Et vigtigt element heri er kvalitetsvurderingen af de forskellige studier. Typisk fremhæves randomiserede forsøg som det bedste og mest generaliserbare studiedesign, men det er ikke altid rigtigt. I oplægget diskuteres, hvordan man vurderer kvaliteten på tværs af forskellige effektdesigns.

Mette Deding er leder af SFI Campbell, der hører til SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd. SFI Campbell udarbejder og formidler systematiske forskningsoversigter over effekten af interventioner på det velfærdspolitiske område. Mette Deding er økonom og har tidligere arbejdet som seniorforsker og som programleder for familieforskningsprogrammet ved SFI.

Session 4

Effekter af statslig regulering

Peter Juul, kontorchef i departementet, Indenrigs- og Socialministeriet

Stofmisbrugsområdet er et af de områder, hvor man har ønsket en national monitorering af den sociale behandlingsindsats. Formålet er at få en bedre viden om, hvilke metoder der virker bedst. Der er derfor tale om en monitorering, der differentierer målgruppen, herunder en standardiseret måling af borgerens belastningsgrad via EuroASI, og differentierer behandlingsstederne og ikke mindst deres ydelser. EuroASI'en bruges også til at lave effektstudier på behandlingsindsatsen over for borgerne, der endvidere også kan bruges til at sig noget om behandlingsmetoders og behandlingssteders effekt. Begrundelserne for at etablere en intensiv monitorering vil blive belyst, herunder ikke mindst forventningerne til, hvad en monitorering kvalitativt vil tilføre stofmisbrugsområdet for såvel borger, myndighed og behandlingssted.

Peter Juul er kontorchef i departementet, Indenrigs- og Socialministeriet

Session 5

Effektmåling og ledelsesinformation

Ole Bach, selvstændig konsulent, mangeårig direktør i bl.a. Københavns Kommune

Effektmålinger udføres, fordi lederen og organisationen skal skabe resultater og dokumentere, at de rent faktisk gør det. Det er en grundlæggende del af enhver leders opgave. Det vises, hvordan ledelse og effektmålinger kun giver mening, hvis lederen til bunds forstår:

- Organisationens ansvarsområde
- Hvilke ydelser, der skaber de ønskede effekter
- De nødvendige og mulige måleparametre
- Forskellen på proaktiv og reaktiv ledelse

Problemstillingen belyses bl.a. med konkrete eksempler.

Ole Bach har været direktør i 10 år i Teknik- og Miljøforvaltningen i Københavns Kommune. Her stod han blandt andet for at omlægge driften af kommunens veje og parker fra en traditionel BUM-styring til en styringsform baseret på bl.a. effektmålinger. I 2008 dannede Ole Bach sit eget konsulentfirma med navnet "Ledelsesforståelse" (www.ledelsesforstaaelse.dk).

Idégrundlaget har han formuleret i bogen "Når ledelse skaber resultater - en bog om offentlig ledelse", som udkommer primo september 2009. Samtidig har han anvendt sin tilgang til offentlig ledelse til rådgivning af kommuner om organisationsudvikling med menneske- og resultatfokus.

Parallelsession 2

Session 1

Hvordan kan man effektmåle inden for det specialpædagogiske felt?

Niels Egelund, professor, Center for Grundskoleforskning, Danmarks Pædagogiske Universitetsskole (DPU), Aarhus Universitet

Hvad er formålet med specialundervisningen, hvad består specialundervisning af, hvori består et godt og effektivt resultat? Dette er vigtige spørgsmål, der imidlertid er komplicerede at besvare. Givet denne kompleksitet, er det så overhovedet muligt at effektmåle? Oplægget vil præsentere vanskelighederne og de måder, de er søgt overkommet på.

Niels Egelund, professor og leder af Center for Grundskoleforskning på DPU. Lærer 1968, mag.art. 1976, ph.d. 1982, dr.pæd. 1990. Medlem af Skolerådets formandskab. National projektleder for PISA i Danmark

Session 2

Contribution analysis i praksis

Line Dybdal, chefkonsulent i Rambøll Management Consulting

Formålet med workshoppen er at opnå en fælles forståelse af, hvordan man kan arbejde med virkningsevaluering i praksis, og hvordan forandringsteori gennem contribution analysis bliver et styringsredskab til dataindsamlingen og dataanalysen frem for blot en fælles forståelsesramme for evalueringen.

Oplæg om contribution analysis samt gruppearbejde, hvor deltagerne får mulighed for at arbejde med operationalisering af et evalueringsdesign, herunder udvikling og tilretning af forandringsteori, identificere programinterne og -eksterne drivkræfter og barrierer, opstilling og operationalisering af hypoteser.

Line Dybdal arbejder med evaluering af nationale politikker, programmer og indsatser inden for det sociale område og har praktisk erfaring med brug af realistisk evaluering, contribution analysis og forskellige tilgange til effektmåling.

Line Dybdal er mag.art. i Etnografi og Socialantropologi fra Århus Universitet.

Session 3

Virkningsevaluering i praksis: Erfaringer og udfordringer.

Niels Matti Søndergaard, cand.mag. og Eva Pallesen, cand.scient.pol., Danmarks Evalueringsinstitut (EVA)

Evaluering af effekter og virkninger med udgangspunkt i programteorier har været på dagsordenen i det danske evalueringsmiljø i en årrække, hvad enten det har været under navnet realistic evaluation, contribution analysis, theory-based evaluation eller Virkningsevaluering. Som de fleste der har arbejdet med genren ved, er der imidlertid også en række udfordringer forbundet med evalueringer af denne type. Hvad gør man f.eks. med programteorier, der vokser sig uoverskueligt store (og uevaluerbare), med indsatser, hvor der er dele der ikke er implementeret eller "sidste-led-i-kæden"-resultater, hvor det er svært at afgøre, om indsatsen gør en forskel eller ej?

Med udgangspunkt i erfaringerne fra EVA's evaluering Viden der forandrer. Virkningsevaluering af læsevejlederen som fagligt fyrtårn gives en præsentation af arbejdsmetode, resultater og de udfordringer vi stødte på i evalueringen, samt den måde vi forsøgte at håndtere dem på.

Workshoppen vil have karakter af en fælles erfaringsudveksling vedrørende udfordringer og erfaringer med brugen af virkningsevaluering som evalueringsmodel. Den er dermed ikke en introduktion til virkningsevaluering, men henvender sig til deltagere der allerede har prøvet kræfter med virkningsevaluering eller deltagere, der er nye i feltet, men som har lyst til at høre om de udfordringer og erfaringer der allerede findes.

Niels Matti Søndergaard, cand.mag., og Eva Pallesen, cand.scient.pol., er konsulenter på Danmarks Evalueringsinstitut. Sammen er de forfattere til Viden der forandrer. Virkningsevaluering af læsevejlederen som fagligt fyrtårn.

Session 4

Innovativ evaluering

Malene Skov Dinesen, evalueringskonsulent, NovaBerg

Evaluering skal være en fremadrettet proces, der skaber udvikling og innovation i organisationen. Evalueringen skal dermed både gøre os klogere på fortiden og nutiden og samtidig kvalificere de beslutninger, vi tager fremadrettet. Med afsæt i systemisk konstruktionistisk teori og praksis arbejder vi på workshoppen med, hvordan evaluering gennemføres, så den bliver både meningsfuld og værdiskabende i organisationen, samtidig med at eksterne evaluerings- og dokumentationskrav opfyldes. Workshoppen vil foregå som en vekselvirkning mellem oplæg og korte øvelser.

Malene Skov Dinesen er medejer og evalueringskonsulent i NovaBerg. Hun gennemfører systemiske og innovative evalueringer i offentlige og private organisationer. Derudover arbejder Malene med videreudvikling af teori og praksis inden for feltet og afholder kurser og uddannelse i innovativ evaluering. Malene er cand. mag. i Informationsvidenskab, Århus Universitet og Diploma i Systemisk Ledelse og Organisationsudvikling, Luton University, UK.

Session 5

Et er et søkort at forstå...

Mads Teisen, chefkonsulent, Teknik- og Miljø, Københavns Kommune

Set fra praktikerside i den decentrale del af den offentlige sektor er diskussionen om dokumentationskravenes udbredelse et givent faktum. Den daglige udfordring består i at få vores dokumentationssystemer til at fungere i hverdagen og ikke mindst at skabe mening for ledere og ansatte i organisationen, der udsættes for måleriet. Mads Teisen tager udgangspunkt i indførelsen af resultatbaseret styring i Teknik- og Miljø i København og i de udfordringer, som organisationen har mødt for at sætte de indsamlede data i spil. Workshoppen vil diskutere, hvordan data omsættes til viden og udveksle erfaringer om hensigtsmæssige måder at skabe læring.

Mads Teisen er chefkonsulent, MPA og ansvarlig for Teknik- og Miljøforvaltningens målings- og evaluerings-team i Københavns Kommune. Han er dagligt ansvarlig for udviklingen og driften af forvaltningens system for resultatbaseret styring. Han har desuden været chefkonsulent med ansvar for organisationsudvikling, og har som leder af en Kommunikationsafdeling arbejdet med forandringskommunikation og intern kommunikation.

Før har han været udstationeret for Københavns Kommune i Bryssel. Mads Teisen er medlem af Dansk Evalueringsselskabs bestyrelse og er formand for MPA's alumniforening på CBS.

Session 6

Undervisningsevaluering

Henning Holt, afdelingsleder, University College Nordjylland (UCN)

Henning Holt vil med afsæt i masterafhandling om strategisk ledelse af evalueringskultur fremsætte hypoteser om, hvordan man i praksis kan arbejde med Undervisningsevaluering som noget professionelle i fx UC kan få ejerskab til og dermed forvandle til et udviklingsværktøj. Desuden vil der blive arbejdet med afsæt i et udviklingsarbejde ” Meningsfuld Undervisningsevaluering”, der favner både interne og eksterne krav og ønsker til undervisningsevaluering.

Henning Holt Christensen er afdelingsleder på University College Nordjylland. Uddannelse: Børnehavepædagog, Leder- og konsulentuddannelse, Master i Offentlig ledelse. Erhvervs erfaring: Arbejde med behandlingskrævende skolebørn og familiebehandling, Daginstitutionsleder, Seminarielærer i pædagogik, Afdelingsleder ved Pædagoguddannelsen i UC Nordjylland og underviser på Diplom i ledelse.

Parallelsession 3

Session 1

Evaluering af effekter af sociale og uddannelsesmæssige tiltag på baggrund af registerdata. Muligheder og udfordringer

Niels Matti Søndergaard, metodekonsulent, Danmarks Evalueringsinstitut (EVA)

Embedsmænd og evaluatoreer mødes oftere og oftere fra politikere og andre med ønsket om ”viden om hvad der virker”. Rent metodisk kan det imidlertid være en kompliceret sag at fastslå effekterne af sociale eller uddannelsesmæssige tiltag. Oplægget tager udgangspunkt i en netop afsluttet undersøgelse af frafaldet på erhvervsuddannelser, der blandt andet undersøger muligheden for at bestemme effekten af tiltag for at begrænse frafaldet ved hjælp af forskellige statistiske metoder og med udgangspunkt i registerdata. Afslutningvis vil der blive lagt op til en diskussion af faktorer der muliggør og vanskeliggør en stringent kvantitativ effektmåling

Niels Matti Søndergaard, cand.mag. er konsulent på Danmarks Evalueringsinstitut.

Session 2

Effektevaluering i praksis – metodevalg og anvendelighed i forholdet mellem bestiller og udfører

Lars Skipper, ph.d., programleder, Anvendt Kommunal-Forskning (AKF)

Når man skal evaluere effekten af en indsats, er metodevalget selvsagt vigtigt. Det samme er imidlertid kommunikationen mellem rekvirent og det udførende team, således at man sikrer sig en forventningsafstemning med hensyn til anvendeligheden af de beregnede effekter. Der gives eksempler på, hvor der har været problemer med ovennævnte, og det diskuteres, hvad man som rekvirent bør være særligt opmærksom på.

Lars Skipper er ph.d. og programleder hos AKF. Han har udført effektstudier for bl.a. Verdensbanken, Det Økonomiske Råd, Finansministeriet, Undervisningsministeriet, Arbejdsmarkedsstyrelsen, Velfærdskommissionen og Rigsrevisionen. Han har desuden publiceret effektstudier i økonomiske fagtidsskrifter som *Advances in Econometrics*, *Journal of Applied Econometrics* og *Labour Economics*.

Session 3

Evalueringskultur mellem politisk ledelse og faglig identitet

Justine Grønbæk Pors, ph.d. stipendiat, Institut for Ledelse, Politik og Filosofi, Copenhagen Business School

Siden en OECD-rapport i 2004 konstaterede, at den danske folkeskole manglede en kultur for at evaluere har begrebet evalueringskultur præget den uddannelsespolitiske dagsorden. I dette oplæg analyserer Justine Grønbæk Pors begrebet evalueringskulturs mange sider og paradoksale natur. På den ene side er evalueringskultur et afgørende led i den centrale politiske ledelse af uddannelsessektoren og dermed med til at forme den politiske omverden, uddannelsesinstitutioner må formå at navigere i. På den anden side har kommunale ledere og institutionsledere anvendt evalueringskultur til at formalisere og dokumentere strategisk refleksion hos den enkelte medarbejder. Oplægget diskuterer, hvordan evalueringskultur er en afgørende nøgle til at forstå, hvordan præmisserne for at lede i den offentlige sektor hele tiden genskabes og forhandles.

Justine Grønbæk Pors har i de senere år forsket i evaluering og offentlig ledelse med særligt fokus på uddannelsessektoren generelt og folkeskolen specifikt.

Det seneste produkt af denne forskning er bogen "Evaluering indefra – Politisk ledelse af folkeskolens evalueringskultur" på forlaget Nyt fra Samfundsvidenskaberne. Justine er uddannet cand.soc. i Politisk kommunikation og ledelse og tilknyttet Center for Skoleledelse på CBS.

Session 4

Spredning – hvorfor er det så svært?

Lea Nørgaard Bek, projektleder og Lise Arnth, proceskonsulent, Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Hvorfor er det så svært at "styre" spredning af ny god klinisk praksis? Hvad er det, vi forsøger at sprede og til hvem? Hvordan kan vi med få teknikker fremskynde den ofte langsomme og "ustyrige" spredningsproces? Og hvad er gevinsterne ved en effektiv spredningsproces? Dette er blot nogle af de spændende spørgsmål, der søges besvaret i oplægget fra Center for Kvalitetsudvikling.

En af de helt store udfordringer på sundhedsområdet og det sociale område er at fastholde og sprede "better practice" og god klinisk praksis. Det kræver ofte aktive og planlagte strategier. Center for Kvalitetsudvikling har gennem facilitering af adskillige nationale spredningsinitiativer og et solidt nordisk og internationalt samarbejde på området fået opbygget en særlig ekspertise i at arbejde med fastholdelse og spredning af ny praksis. Når det handler om at sprede ny god praksis, er det relevant at sætte fokus på såvel "kilden" for spredningsprocessen som på "adoptanterne". Spredningsprocessen kan med fordel opdeles i 3 faser: afsendelsesfasen, modtagefasen og implementeringsfasen.

Lea Nørgaard Bek er projektleder i Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland. Lea er uddannet cand.scient.pol. og har tidligere arbejdet i Projektafdelingen hos Kommunernes Revision og på Skejby Sygehus. Lea har siden 2004 arbejdet med udviklings- og implementeringsprojekter i sundhedsvæsenet. Hun har et indgående kendskab til implementerings- og spredningsprocessers iboende udfordringer bl.a. gennem facilitering af flere nationale initiativer, herunder Det nationale kvalitetsprojekt om tvang i psykiatrien, Det nationale projekt om kvaliteten i patientens møde med sundhedsvæsenet samt facilitering af implementerings- og spredningsprocesser i Operation Life kampagnen.

Lise Arnth er proceskonsulent i Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland. Lise er uddannet sygeplejerske og har siden 2002 arbejdet med kvalitetsudviklings- og implementeringsprojekter i sundhedsvæsenet. Lise har stor erfaring med implementerings- og spredningsprocesser på sygehus-, regionalt- og nationalt niveau qua facilitering af processer på en række projekter. Lise er medlem af et innovatørkorps under MidtLab, Region Midtjylland.

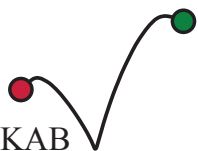
Session 5

Dokumentation af indsats, resultater og effekt af unges anbringelse på døgninstitution – Det Sociale Indikatorprogram i praksis i Norge

Randi Karlsen, institutionschef og Anne Elisabeth Natrud, specialkonsulent, Barne- og familieetaten, Oslo Kommune, Norge

De sociale indikatorprogrammer (SIP-programmerne) er udviklet til at måle indsats, resultater og effekt af den sociale indsats. SIP programmet for de åbne døgninstitutioner er implementeret i Oslo Kommune, der har arbejdet med programmet i flere år. Programmet er på vej til at blive implementeret i flere børne- og familieetater i Norge.

I sessionen vil SIP programmet blive introduceret, og der vil være fokus på erfaringer med anvendelse af dokumentationsmetoden.



Lidt om Dansk Evalueringsselskab

Dansk Evalueringsselskab (DES) er en forening for personer og institutioner, der arbejder med evaluering. Selskabet blev stiftet i september 2000 og har i dag 90 institutionelle og 40 personlige medlemmer.

Dansk Evalueringsselskab er åbent for alle med interesse for evaluering. Det kan eksempelvis være personer, som:

1. Forsker og underviser i evaluering
2. Er opdragsgiver til evalueringer
3. Gennemfører interne evalueringer
4. Gennemfører eksterne evalueringer
5. Andre personer med interesse for evaluering, eksempelvis studerende.

Formålet med Dansk Evalueringsselskab er at være en platform for erfaringsudveksling og diskussion af evalueringssaglige problemstillinger, herunder:

1. Udviklingen inden for evalueringsteori- og metode
2. Nyttiggørelse af evalueringresultater
3. Faglig udvikling
4. Standarder for god evalueringsskik.

Deltagelse i selskabet rummer følgende fordele:

1. Adgang til at diskutere faglige problemstillinger med andre personer, som arbejder med området
2. Mulighed for at deltage i arbejdsgrupper
3. Deltagelse i evalueringskonferencer til en reduceret pris
4. Gratis adgang til gå-hjem-møder. Oplæggene kan komme fra såvel foreningens medlemmer som fra eksterne oplægsholdere.

Dansk Evalueringsselskabs bestyrelse består af:

Peter Rhode (formand)
Tanja Miller (næstformand)
Müzeyyen Boztoprak (kasserer)
Elisabeth Friis Fredskilde
Mads Teisen
Ole Gregersen
Poul Skov Dahl
Runa Bjørn
Sven-Åge Westphalen
Tue Vinter-Jørgensen

Dansk Evalueringsselskabs sekretariat forvaltes af Stina Andersen.

For mere information om foreningen og dens arrangementer se hjemmesiden: www.danskevalueringsselskab.dk eller send en mail til sekretariatet: Stina.Andersen@stab.rm.dk.