

Når effektmåling rammer organisationen



Tea Dyekjær

Analysekonsulent i Hans Knudsen Instituttet

Om Hans Knudsen Instituttet

En socialøkonomisk virksomhed

Afklarings-
enheden

Særligt
tilrettelagt
uddannelse
(STU)

Erhvervsfaglig
uddannelse

Beskyttet
beskæftigelse

Dagsorden

- Eksempler på HKIs dokumentation
- Dokumentationens funktion i organisationen
- Forankring af dokumentation i organisationen

Dokumentation af effekt

Formål:

- Salg og markedsføring
 - Legitimering
- Redskab til forbedring af kvalitet
 - Kvalificereden faglige dialog

Branding

[> BORGER](#)

[> VIRKSOMHED](#)

[> KOMMUNE](#)

[> PRODUKTION & SALG](#)



ETABLERING AF PRAKTIKPLADSER:
83%
HKI FORETAGER LØBENDE MÅLINGER AF VORES RESULTATER OG BORGERTILFREDSHED
[▶ LÆS MERE OM RESULTATER](#)



Hvem er HKI
HKI – Hans Knudsen Instituttet er en socialøkonomisk virksomhed. I samarbejde med kommuner udvikler vi forløb, der støtter borgere med særlige behov i at komme ud på, eller tættere på, arbejdsmarkedet. Vi mener, at 'alle har ret til et arbejdsliv'.

NYHEDSMAIL
Tilmeld dig vores nyhedsmail

[> Læs tidligere nyhedsmails](#)

[STU](#)

[HKI NORDSJÆLLAND](#)

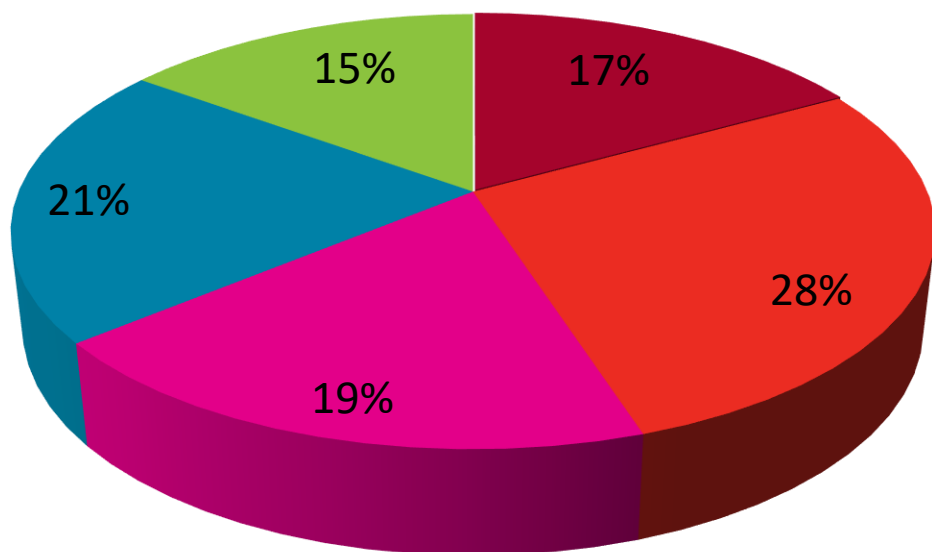
[NYT FRA HKI](#)

[Flere nyheder ▶](#)

Effekten af HKIs STU

Elevernes næste skridt ved afslutning på HKIs STU

Effekten af STU



- Beskæftigelse - ordinær/særlige vilk./besk. (12 elever)
- Ordinær uddannelse (20 elever)
- STU uddannelsesskift (anden STU) (14 elever)
- Videre afklaring via jobcenter (15 elever)
- Anden indsats/ virksomhedspraktik/ behandling/social indsats (11 elever)

Uddannelsesforløb afsluttet i oktober 2008 - december 2012, hvor mindst 1 studieår er gennemført, n= 72.

Hjerneskadeprojektet

Kvalitativ evaluering - Model for læring

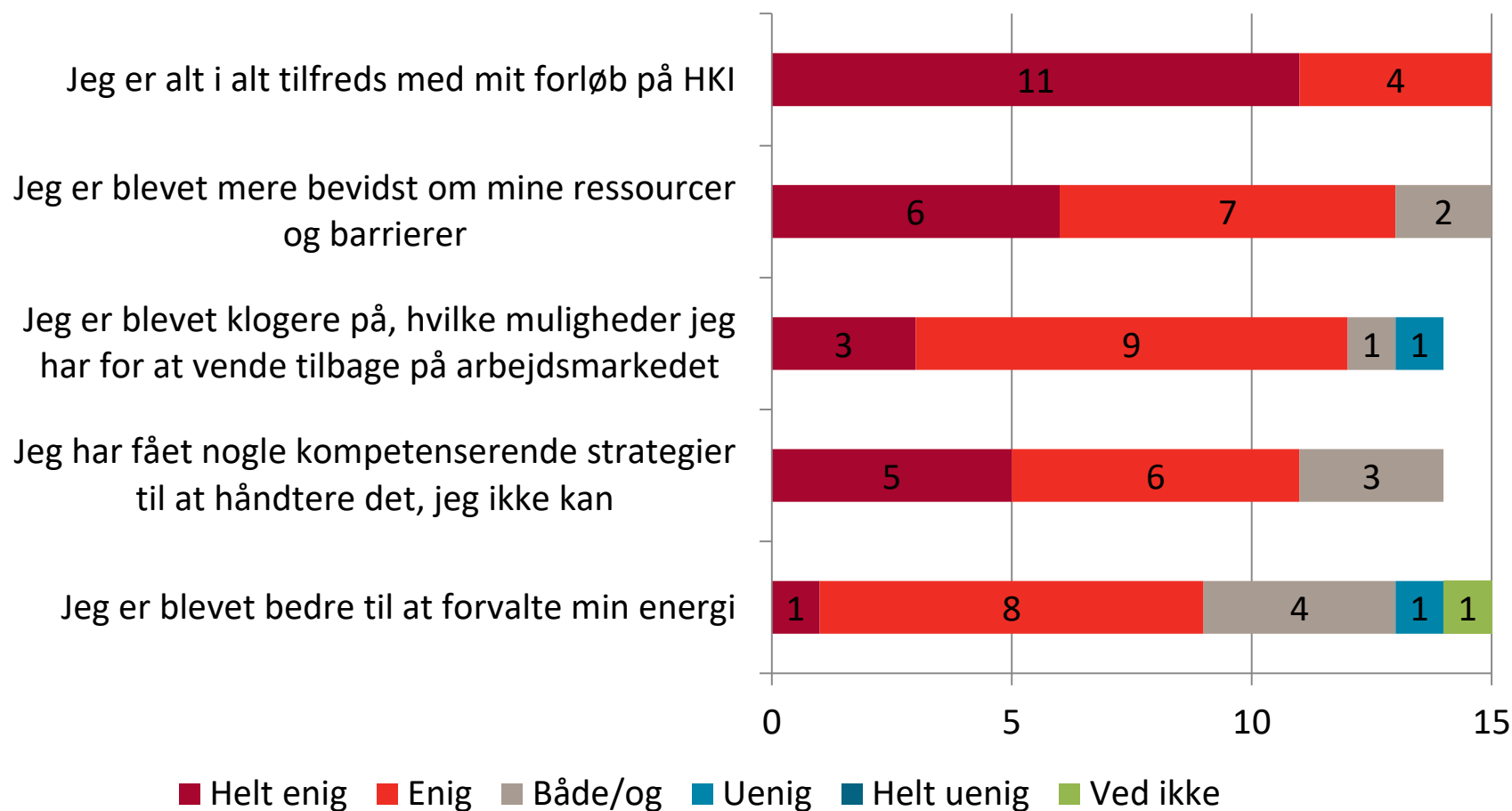
”Det har hjulpet mig til at finde strategier, og stå ved at jeg har nogle skånebehov, og at det er OK. Så jeg ikke bliver udtrættet hele tiden. Jeg har fået en forståelse af, at hvis jeg vil herfra og dertil, så kræver det nogle ting undervejs, og det tager længere tid. Men hvis jeg skåner mig selv og holder pauser, så kan jeg komme langt.”

(Kvinde, 50 år)

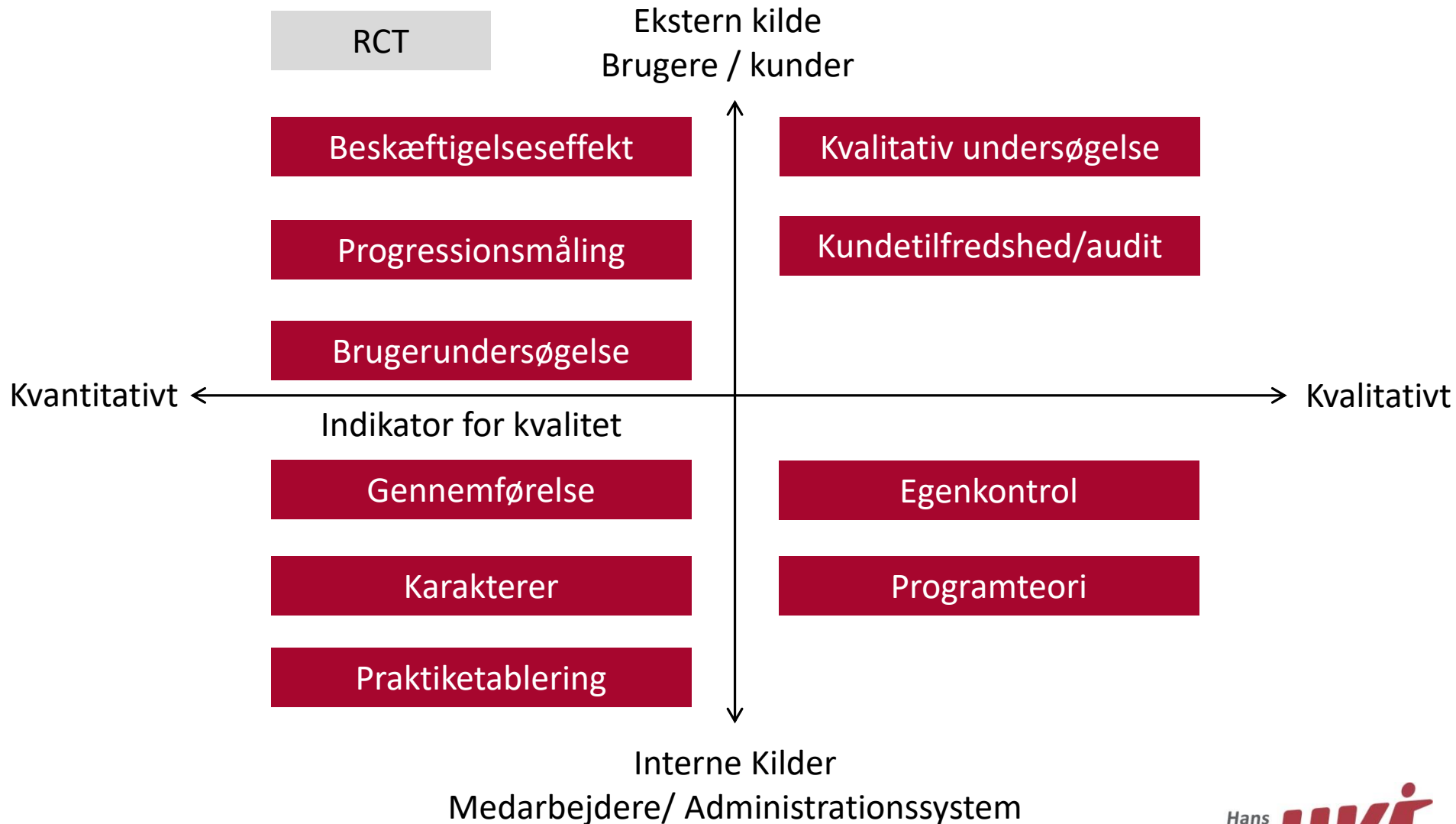
Forløbets input	Borgerens udbytte
Information	Viden
Oplevelse/opgaver	Erfaringsdannelse
Følelsesmæssig bearbejdning	Selvindsigt
Handling	Nye vaner

Hjerneskadeprojektet

Kvalitativ evaluering - Progression



Dokumentationsprojekter



Hvad er dokumentation i en organisatorisk sammenhæng?

- **Kvalitetssikring**
- **Styringsværktøj**
- **Diskursiv forstyrrelse**
- **Bedømmelse**
- **Branding**

Tænk baglæns

Styringsværktøj - Resultatbaseret

- Hvilke strategiske mål har vi?
- Hvilke succes-mål skal vi nå?
- Hvilke indikatorer for målene kan vi lave?

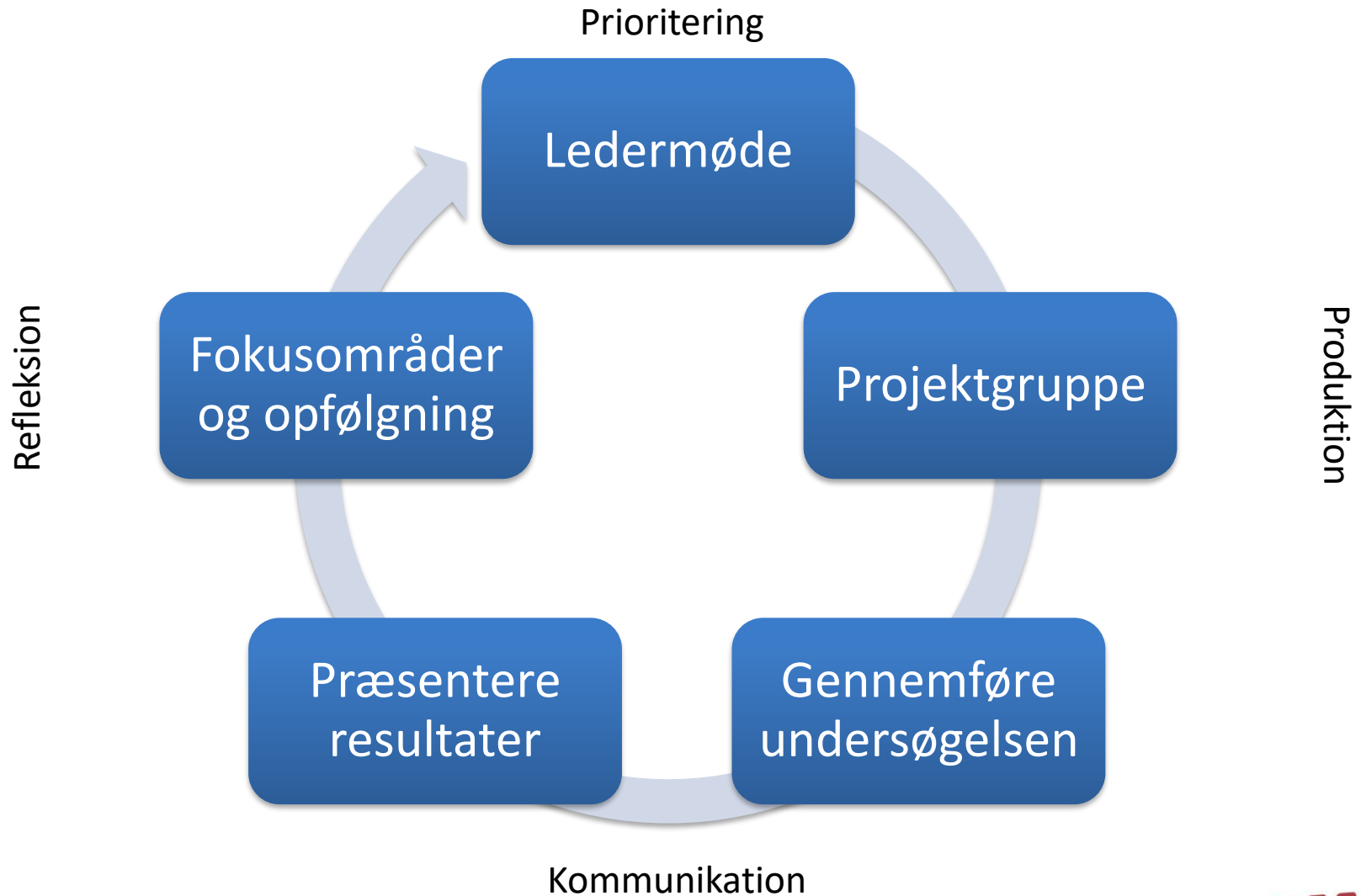
Diskursiv forstyrrelse

- Hvilke kvalitets-diskussioner har vi brug for?
- Hvilken proces ønsker vi at igangsætte?
- Hvilken form for forstyrrelse kan bidrage til det?

Branding

- Hvilket image vil vi have (internt/eksternt)?
- Hvad er vi særligt gode til?
- Hvilken form for resultat kan fungere som ikon?

Forankring af dokumentation



Hvad får medarbejderen ud af dokumentation af effekt?

Positivt

Mulighed for
anerkendelse

Får feed back på sit
arbejde

Synlighed om resultaterne

Mulighed for at forbedre
sit arbejde

Negativt

Holdes ansvarlig for
effekten

Bedømmes med en
"karakter"

Får fokus på målepunkt
frem for helhed

Bruger tid på registrering

Et dårligt resultat

Den refleksive proces

Respekter folks stolthed. Undgå skyldsdiskussioner

1. Er undersøgelsen metodisk i orden?
2. Er indikatoren god nok til at repræsentere realiteten?
3. Fortolkning – hvad mener respondenterne, når de svarer sådan/hvad viser målingen?
4. Benchmark – er det egentlig et dårligt resultat?
5. Under hvilke rammer/forudsætninger handlede vi?
6. Hvad kan organisationen/lederen gøre for at forbedre rammerne?
7. Hvad kan jeg som medarbejder selv gøre anderledes?

Oplæg til diskussion

- Hvad har kommunerne brug for?
- Hvad vil kunderne betale for?