

Må vi kigge indenfor?

- information som grundlag for en bedre offentlig sektor

Indlæg ved
Evalueringsskonference 2007
Thorkil Juul

Styrkelse af information om kommunernes opgavevaretagelse:

- Etablering af KREVI
- Dokumentationsprojektet
- Sammenlignelig brugerinformation
- Elementer i Kvalitetsreformen:
 - kvalitetsnetværk
 - sammenlignelige tilfredshedsmålinger mv.
 - bedre nøgletal

Hvorfor informationsinitiativer

- Åbenhed et vilkår for at få nye opgaver
- Kvalificere den nationale debat om den lokale opgaveudførelse (redde selvstyret)
- Kvalificere den lokale debat om udførelsen af servicen
- Udnytte den ”mellemkommunale konkurrence” positivt
 - hurtigere spredning af gode metoder

Kvalifikation af den nationale debat

- Principiel enighed om at anvende mere mål- og rammestyring
- Bevægelse fra input- og procesfokus til resultat- og effektfokus
- Hvis procesregulering skal væk, må resultater dokumenteres (gensidighed)
- Enkeltsager skal vises at være enkeltsager!

Kvalifikation af den lokale debat

- Sammenligninger med andre kommuner kvalificerer debatten om valg af serviceniveau
- Sammenlignelige oplysninger mellem institutioner styrker kommunalpolitikernes muligheder for at udøve tilsyn med udførelsen
- Borgernes demokratiske kontrolmuligheder styrkes

Få gavn af den mellemkommunale konkurrence

- Kommunal opgaveudførelse giver mulighed for at skabe konkurrence mellem kommuner
- Bedre sammenligningsmuligheder ansporer til konkurrence om udvikling af nye og bedre løsninger

Forudsætning for det frie valg

- Bedre data om kvalitet og serviceniveau skal styrke borgerens mulighed for at vælge rigtigt
- Sammenlignelig brugerinformation
- Brugertilfredshedsmålinger
- Kvalitetsindikatorer

Hjælp til styring

- Uoverskueligt for politikere at styre det hele
- Overskuelig information udpeger probleminstitutionerne
- Men giver også ”selvkontrollerende” mekanismer, der aflaster politikerne :
 - institutionerne reagerer selv på informationen
 - borgerne lægger pres på institutionen

Men styringen kan gå i den gale retning

- Valg af sammenligningsindikatorer påvirker opgaveudførelsen
- Omhu må udvises ved valg af mål og indikatorer

He uses statistics as a drunken man uses
lampposts –
for support rather than illumination

Andrew Lang