

Resultatdokumentation og evaluering af sociale indsatser

En databaseret model for kvalitetsudvikling

Dansk Evalueringssselskabs Årskonference

Kolding, 8. september 2016

Mikkel Møldrup-Lakjer, Center for Data, Analyse og Metode, Socialstyrelsen

Malte Pihl, Public Policy, Rambøll Management Consulting

1. Hvorfor en håndbog?

Vidensdagsordenen for det sociale område og Socialstyrelsens tilgang til resultatdokumentation

2. Socialstyrelsens håndbog: Model for videns- og databaseret kvalitetsudvikling

3. Resultatdokumentation og kvalitetsudvikling

Hvorfor en håndbog?

Vidensdagsordenen for det sociale område

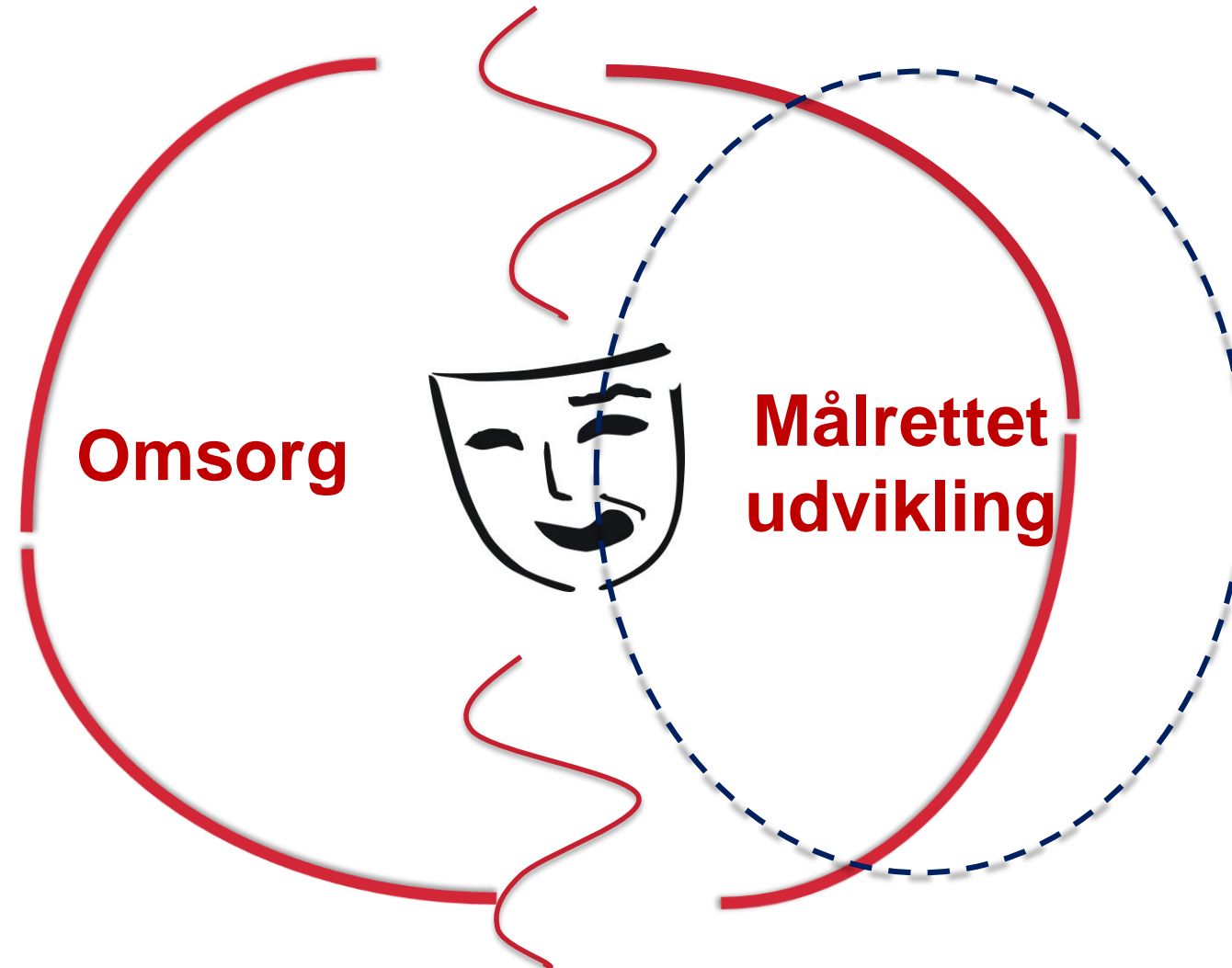
”Regeringen vil arbejde for, at der i socialpolitikken fokuseres på løsninger og redskaber, der gør en reel forskel. Der er behov for mere faktuel **viden om, hvad der virker**. Derfor skal arbejdet med at indsamle og systematisere **data** styrkes. Og en langt større del af hjælpen til socialt udsatte børn og voksne skal organiseres, så aktørerne kan **lære af hinanden** og udbrede **effektive metoder**.”

(Regeringsgrundlaget)

”Vi identificerer, videreudvikler og **dokumenterer lovende praksis i samspil med relevante interessenter** og arbejder for, at en stadig større del af det sociale arbejde kan baseres på evidens.” *(Socialstyrelsens strategi 2016)*



Målrettet arbejde for resultater for den enkelte borger



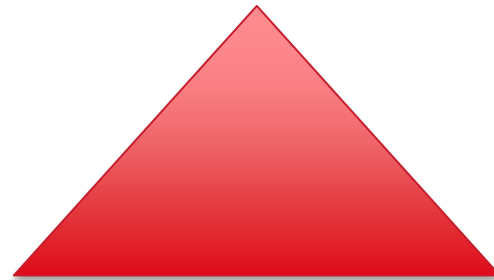
Kvalitetsmodellen for socialtilsyn (sociale tilbud)

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

- ”Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder.
- (...) Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt”.

Effektevaluering - hvordan undslipper vi evalueringens bermudatrekant?

Et effektspørgsmål



Forestilling om det optimale design for effektevaluering

Det optimale design er umuligt

(Dahler-Larsen 2013)

Kvalitetsmodellen for socialtilsyn (sociale tilbud)

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

- ”Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode **medvirker** til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder.
- (...) Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med **resultatdokumentation** og kan **sandsynliggøre**, at deres indsats opnår en forventet og positiv **effekt**”.

Anvendelse af dokumentation og data til læring og udvikling

Viden fra et tilbuds egen dokumentation af indsatser og resultater

- Dokumentation skal ikke erstatte andre vidensformer, men understøtte et aktivt og systematisk arbejde i vidensfællesskaber, som trækker på alle former for viden.
- At udnytte vidensfællesskaber til kvalitetsudvikling kræver, at tavs viden gøres til **ekspliciteret viden**.

Vi oplever rigtig meget tavs viden på vores felt – det er en skam. Med den her måde at gøre det på bliver man simpelthen tvunget til at give sit besyv med – det er en god måde at synliggøre og dele viden i teamet.

Pædagogisk leder, opholdssted

- At udnytte vidensfællesskaber til at identificere de bedste og mest effektive metoder kræver, at ekspliciteret viden gives en **generaliserbar form (data)**.
- Data = systematisk indsamlet dokumentation
...om indsatsernes **målgrupper, gennemførelse og resultater**

Vi har et fast punkt til vores personalemøde. Den, der laver dagsordenen, læser op på, hvordan den foregående uge er gået ift. alle beboernes målsætninger, og vi drøfter indsatserne. Jeg oplever, at møderne bliver mere konstruktive på den måde – det bliver ikke bare historiefortælling.

Forstander ved socialt tilbud, Frederiksberg Kommune

Fokus i små og store vidensfællesskaber

Hvem ser vi på?

Vidensfællesskab

Spørgsmål

En borger



Det lille vidensfællesskab
(team, tilbud, personligt
netværk)

Gør vi det rette ift. denne borger?
Hvordan kan vi bedst nå de
opstillede mål?

En gruppe på tilbuddet



Det lille vidensfællesskab
(team, tilbud, personligt
netværk)

Er der nogen, vi hjælper
bedre end andre?

En større målgruppe



Det store vidensfællesskab
(andre tilbud, faglige fora,
forskningsprogrammer)

Hvad er den bedste metode til
at skabe omsorg og målrettet
udvikling?

Borgerniveau

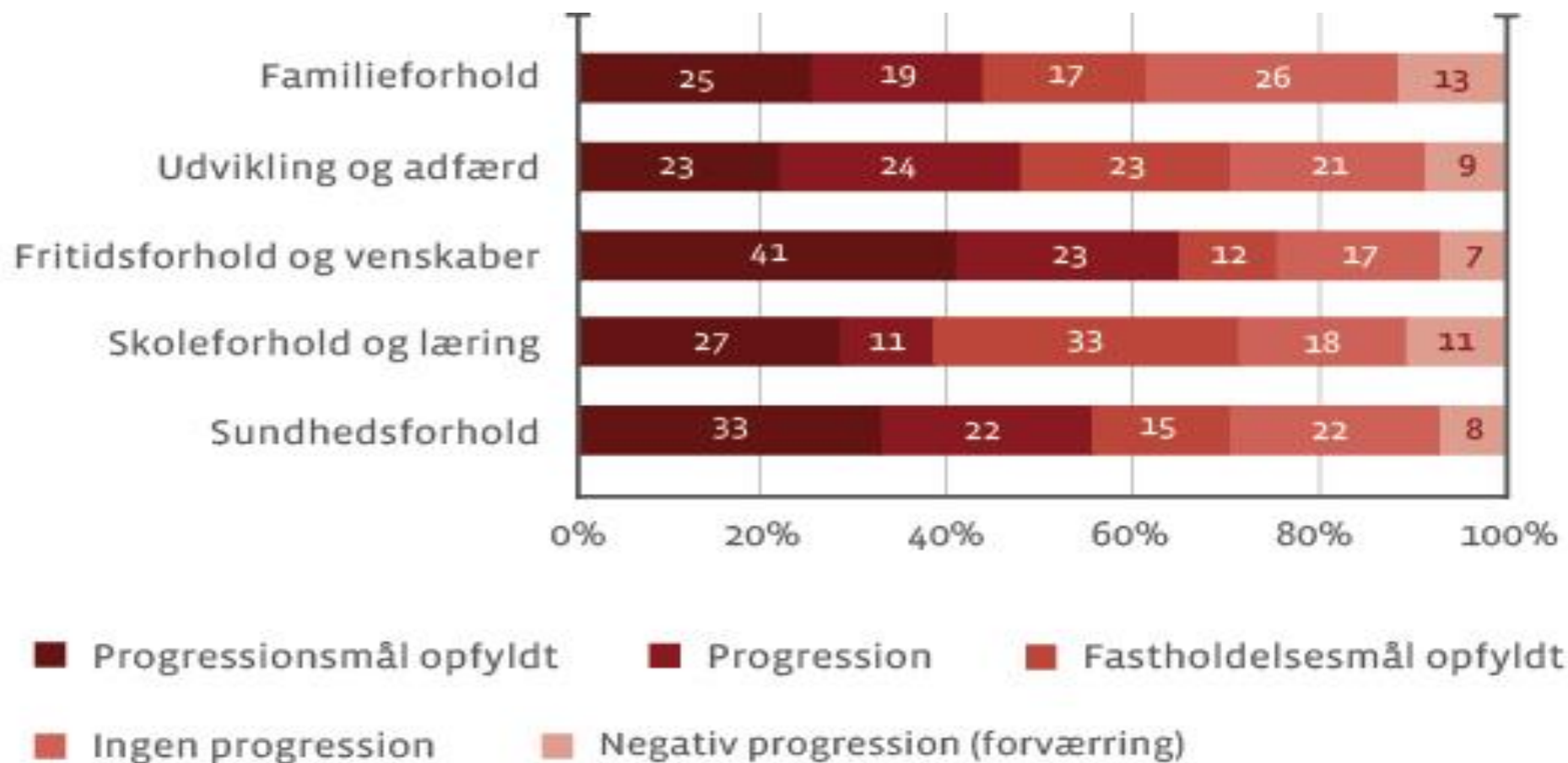
- Udvikling ift. aftalte individuelle mål
- ”Oversættelse” fra resultatmåling til målopfyldelse
 - måling af symptomniveau eller funktionsniveau kan indgå i vurderingen af progressionen mod indsatsformål eller delmål

Gruppeniveau

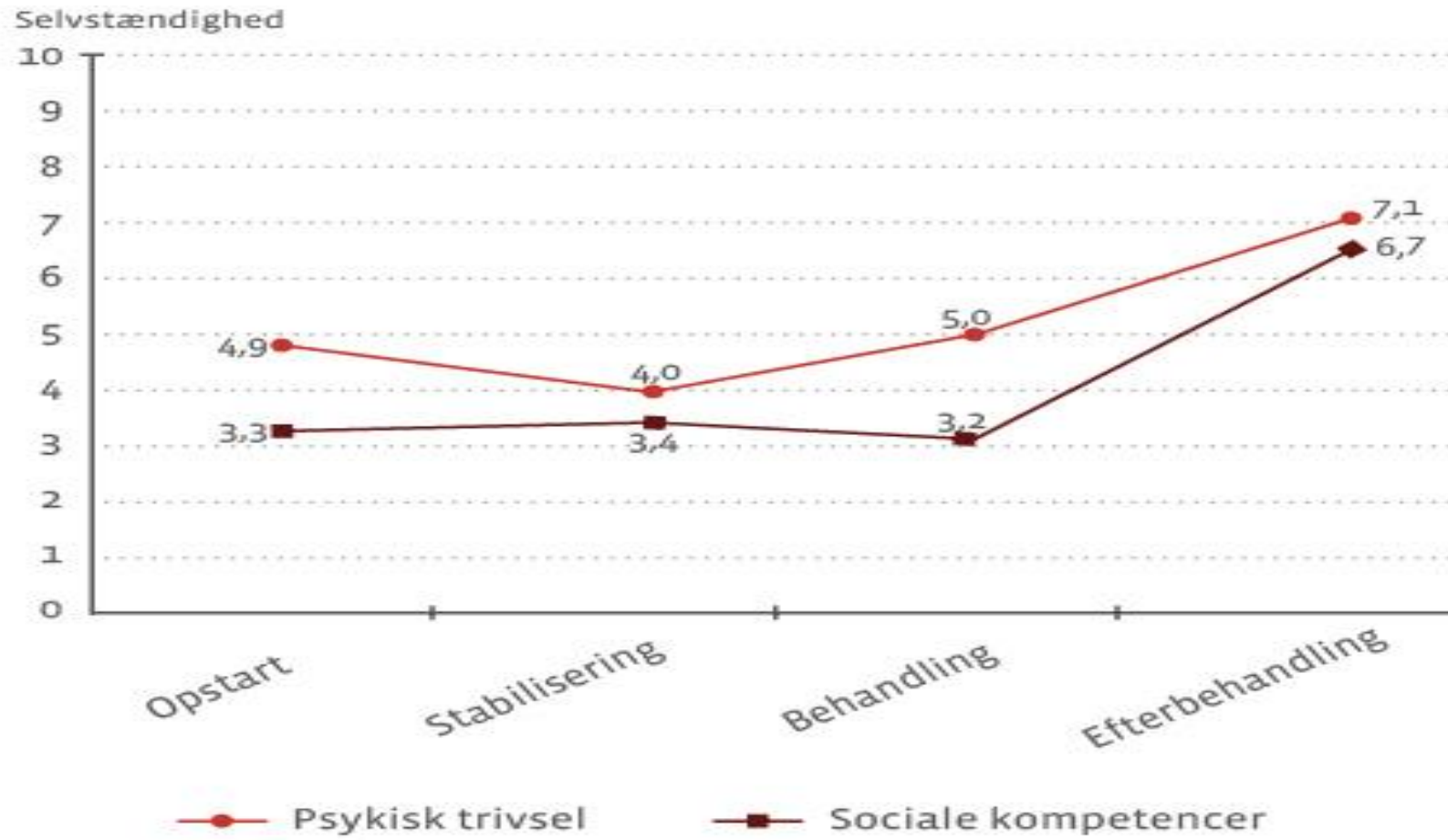
- Målopfyldelse – aggregering af individuelt fastsatte mål
- Resultater – identificere parametre og dokumentationsredskaber som er relevante på tværs af gruppen af borgere

Resultatopgørelse på gruppeniveau giver mulighed for at stille velkendte evalueringsspørgsmål til data.

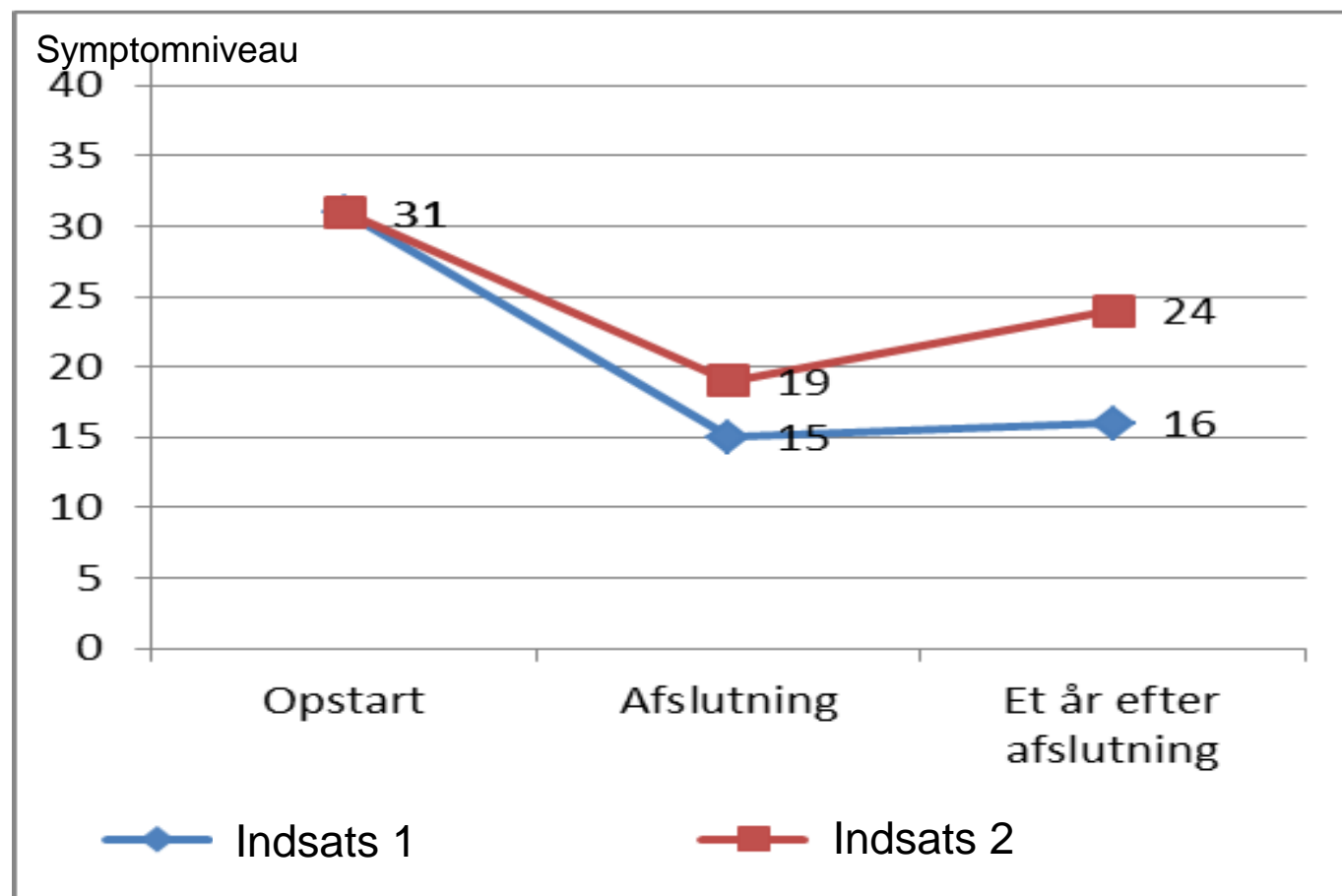
Målopfylde: Når vi vores mål på?



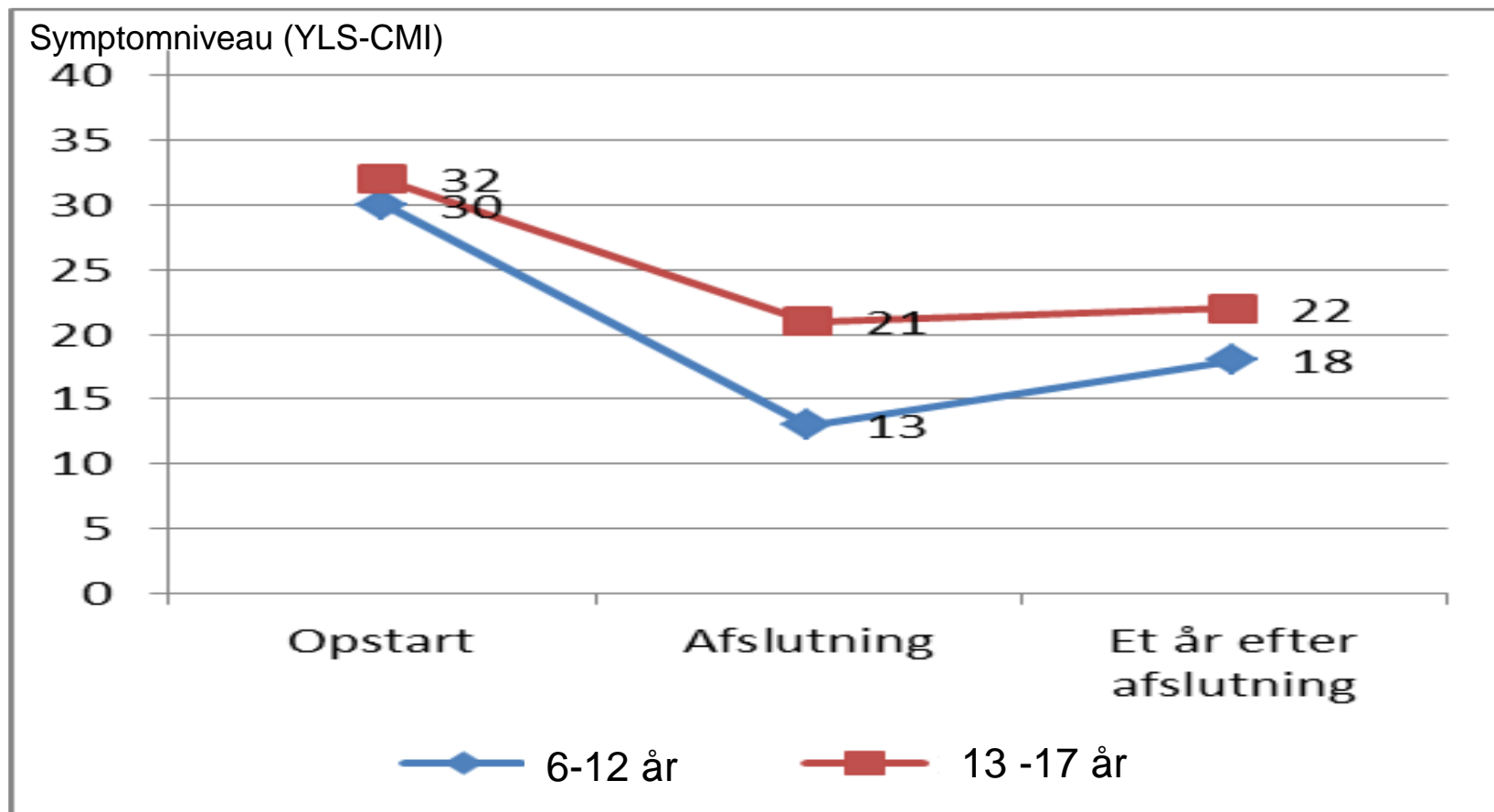
Progressionsmålinger: Hvornår giver indsatsen resultater?



Resultater: Hvilken indsats virker bedst?



Resultater: Hvem virker indsatsen bedst for?



EN VEJ TIL EN PRAKSIS, DER BYGGER PÅ SYSTEMATISK OG DATAUNDERBYGGET VIDEN

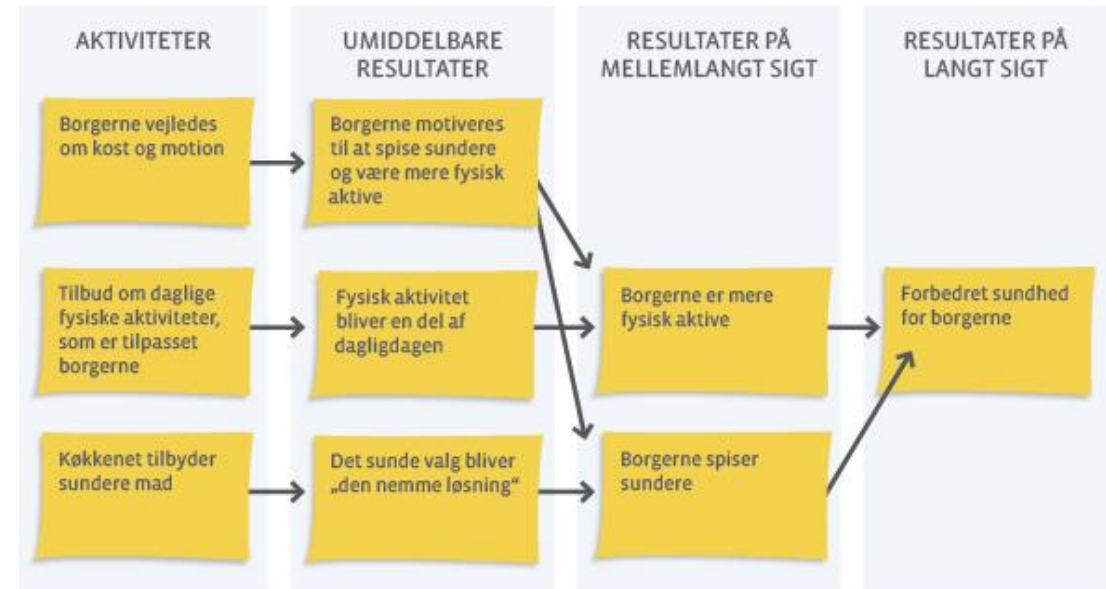


AFKLARING – HVAD ER VORES AFSÆT?



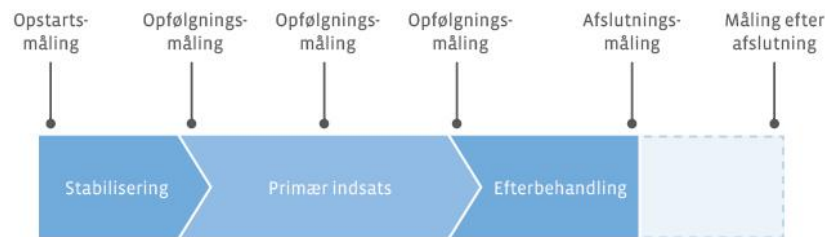
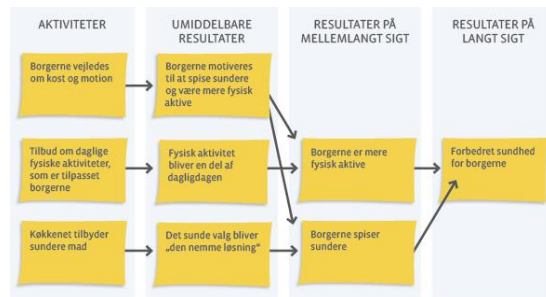
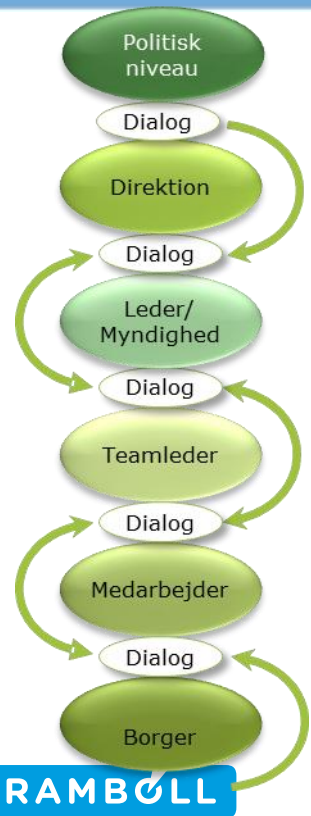
BESKRIVELSE AF METODER OG INDSATSER – HVAD VED VI? HVAD GØR VI?

- Hvem er målgruppen?
- Hvilke resultater vil vi skabe?
- Hvad gør vi for at skabe disse resultater?
- Hvad er der i den sorte boks mellem aktiviteter og resultater?

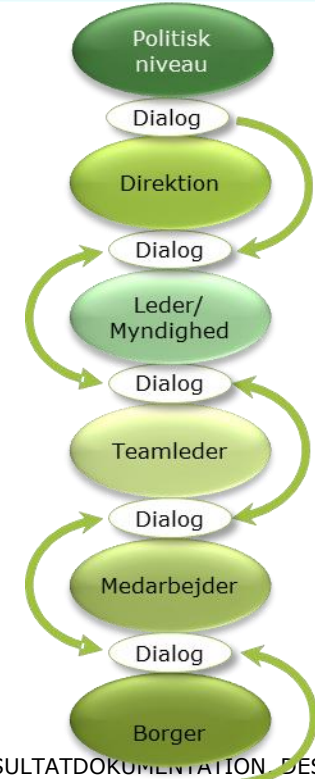


Videnskilder?

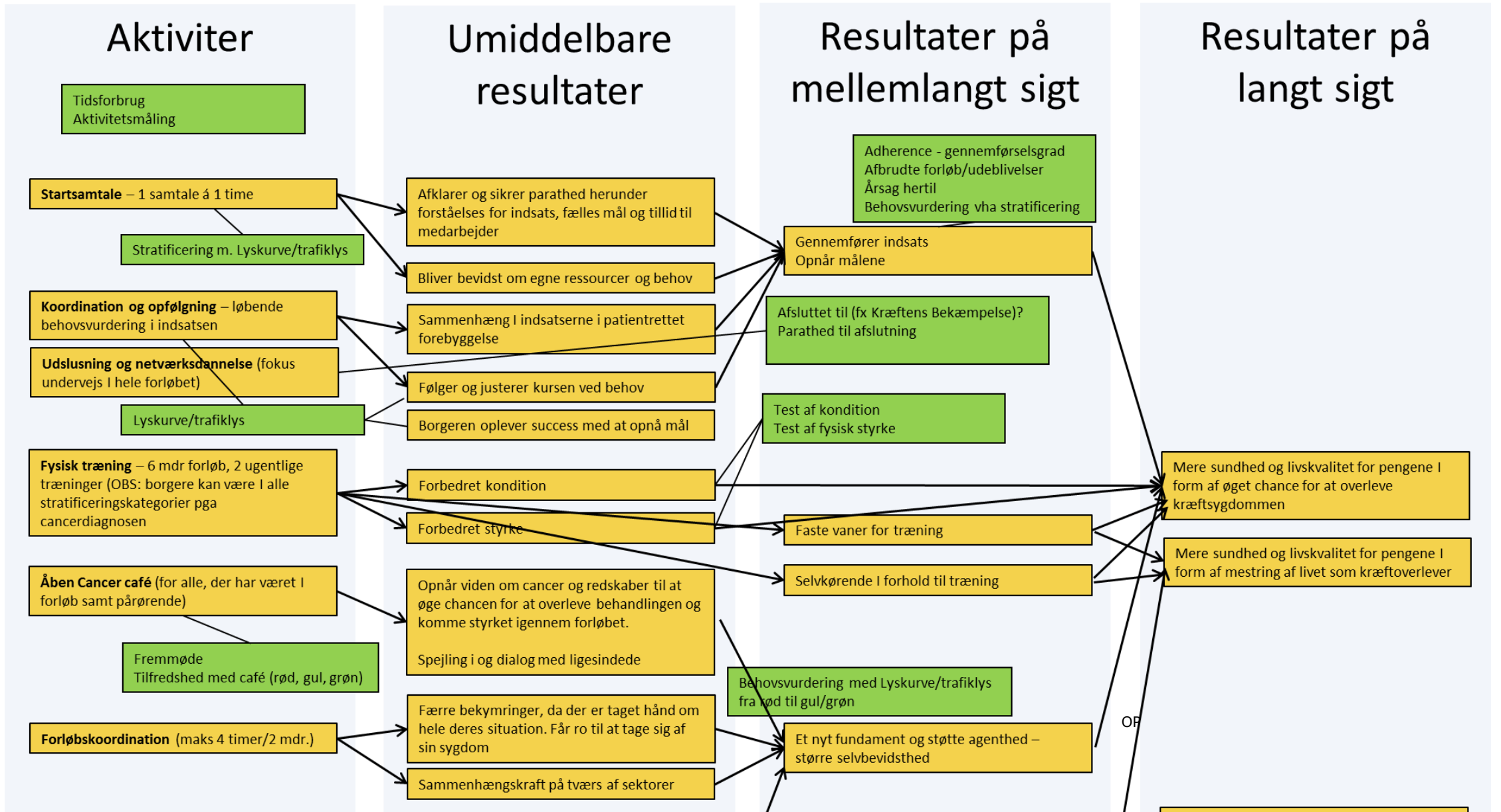
PLANLÆGNING – HVAD SKAL VI GØRE?



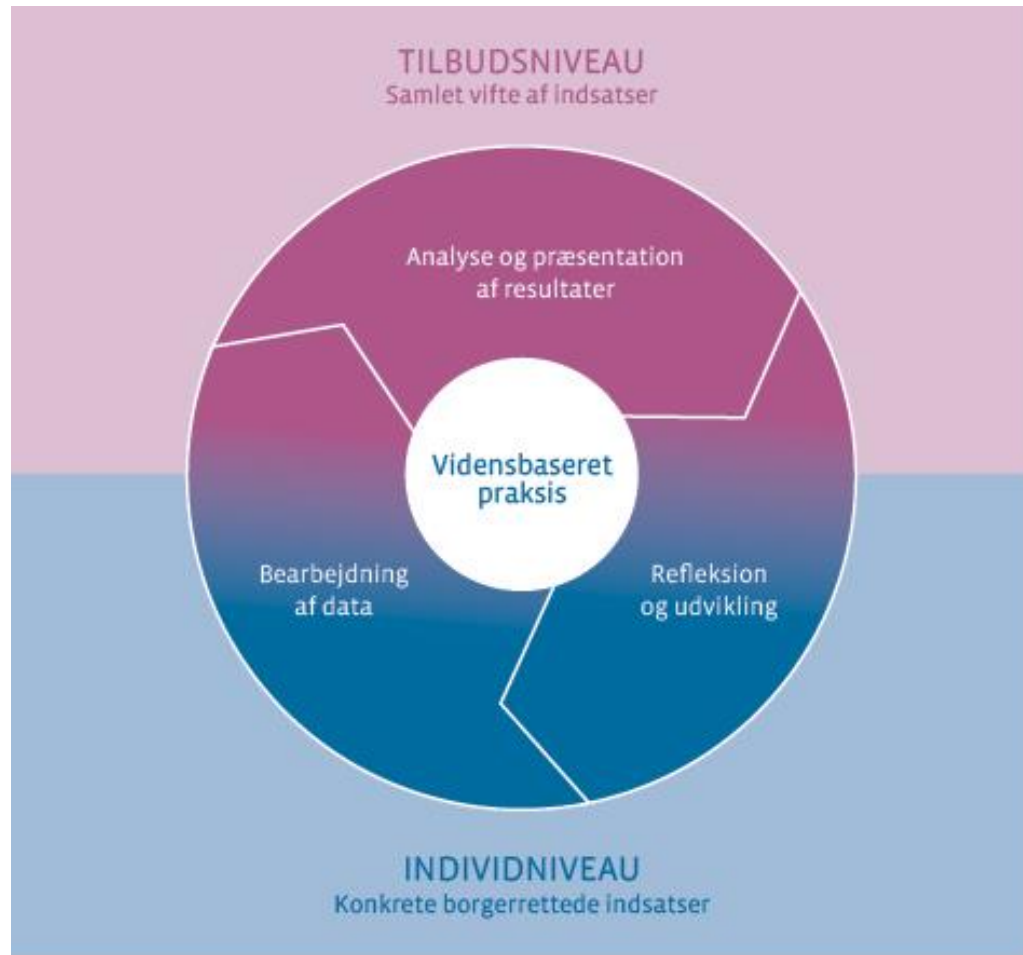
Hvem?
 Hvornår?
 Metode?
 Borgers rolle?



DOKUMENTATIONSMODEL I SUNDHED OG OMSORG



ANVENDELSE FORTSAT



INDSAMLING – HVORDAN SKAL VI GØRE DET?

Sikre gode data

- Fælles øvelser i data indsamling
- Involvere fx borger og/eller myndighed
- Dokumentation som teamøvelse
- Systematisk og rettidig

AFRAPPORTERING OG ANVENDELSE

Afrapportering

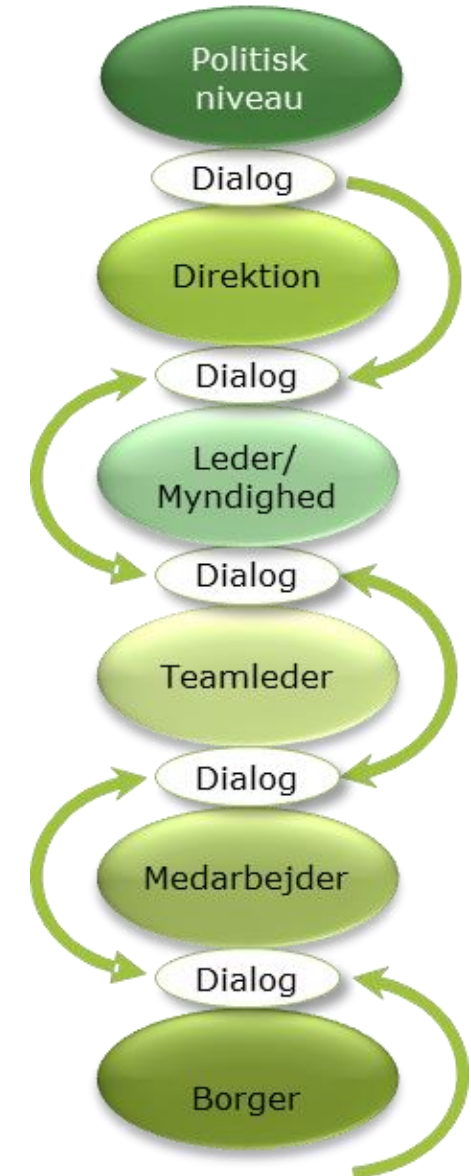
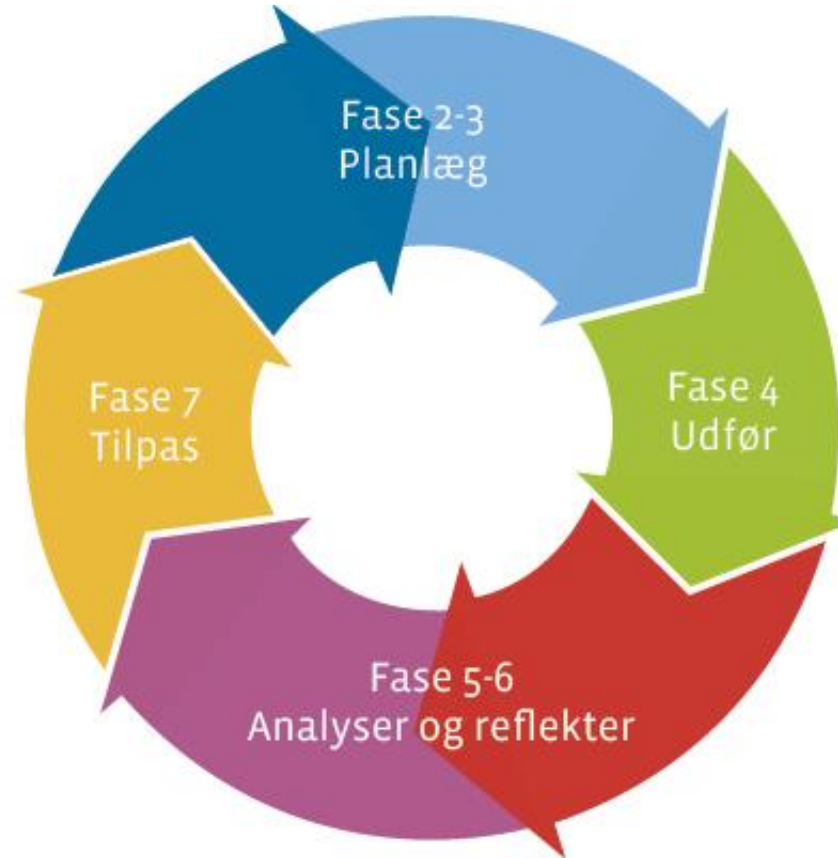
Hvem skal bruge data?

Hvad skal de bruges til?

Hvilke data har de brug for?

Hvornår skal de bruges?

DATA



SYSTEMATISKE DIALOGER OM DATA – EKSEMPEL PÅ ANVENDELSE

FORBEDELSE



DIALOG

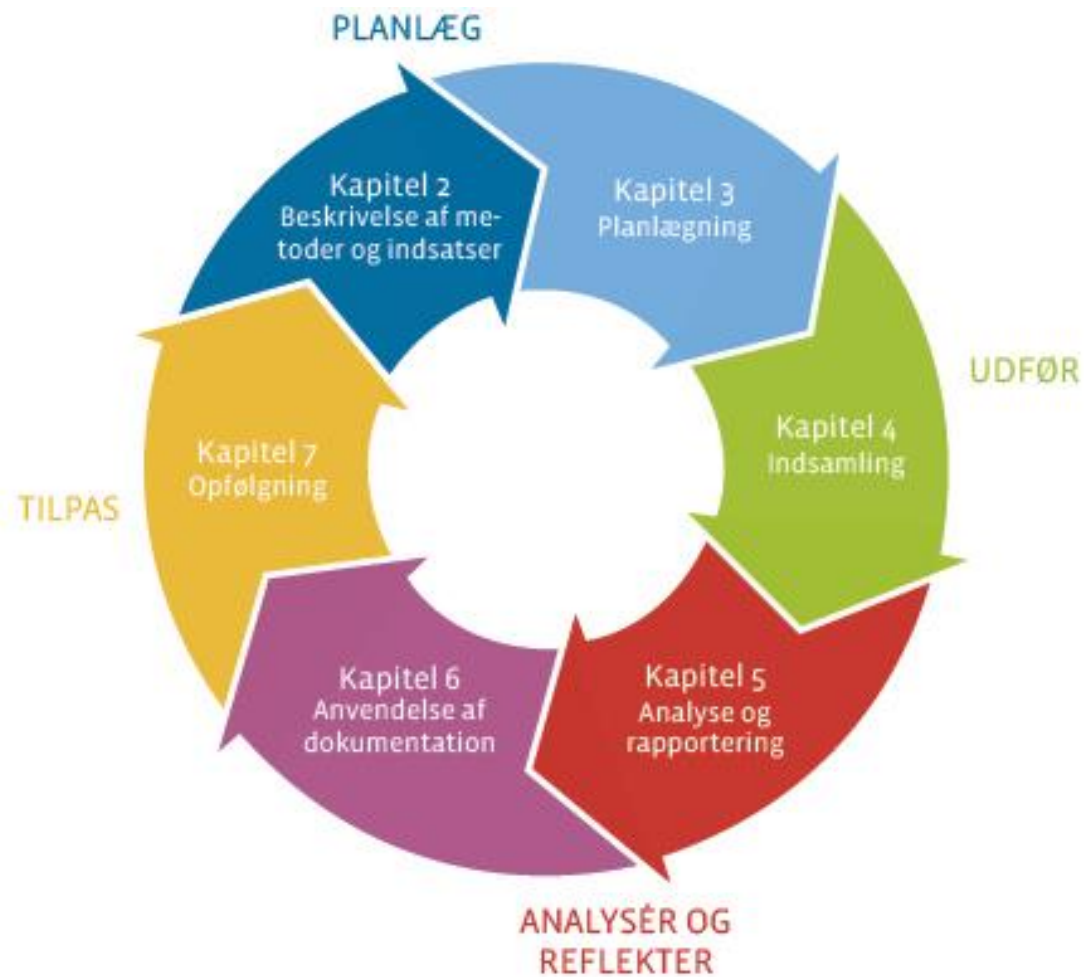


HANDLING

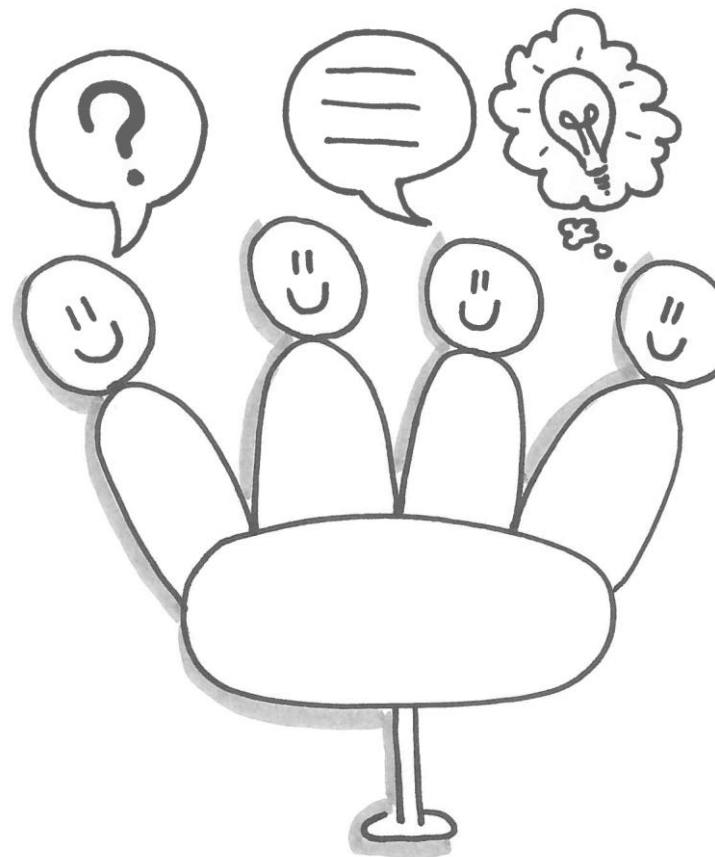


OPFØLGNING

Organisatorisk opfølgning



Opfølgning i det enkelte borgerforløb



**Find håndbogen på:
vidensportal.dk/resultatdokumentation**