



# *Brug af IT-redskaber i komplekse fortløbende evalueringer*



# Hvad skal der ske?

- Hvem er jeg?
- Genstandsfeltet
- Hvad er problemet?
- Hvad kan man med en IT-løsning?
- Hvad er svært?
- Spørgsmål

# Hvem er jeg?

- Cand. Mag. i filosofi & videnskabsteori, samt kultur- og sprogstudier, RUC.
- Als Research, SOF og BIF, Kbh. Kommune, freelance konsulent, New Insight, Deloitte Consulting, Oxford Research
- Foretaget evalueringer på social- og beskæftigelsesområdet i lidt over 10 år

# Hvem er jeg?

- 2009, "Evaluator"
- 2011, "StarOnline"
- 2013, "BIP" (BeskæftigelsesIndikatorProjektet)
- 2015, "Tidlig.dk"
- 2016, "Forebyggvold.nu"
- 2016; "UIBM"

# Genstandsfeltet

- Evalueringer af større, komplekse projekter på socialområdet, der ofte involverer flere erkendelsesinteresser
  - Metodefidelitet
  - Resultatmåling på slutbrugerniveau
  - Undersøgelse af virksomme mekanismer/metodelementer
- Adskillige aktører/respondenter
  - Borgere, fagprofessionelle, lokale ledere, metodeansvarlige, koordinatore, m.fl.

# Hvad er problemet?

- Dataindsamling, som er for kompleks til e-survey-programmer:
  - Fortløbende slutbrugermålinger (progressionsmålinger)
  - Indsamlingen kræver et særligt layout/opstilling af figurer
- Logistik og koordinering
  - Flere forskellige respondentgrupper
  - Forskellige spørgeskemaer/redskaber
  - Forskellige frekvenser

# Hvad er problemet?

- Metodefidelitet
  - Den selvrapporterede fidelitet versus den observerede
- Formativ feedback
  - Statusrapporter versus skræddersyet datavisualisering
- Engagement/commitment
  - Respondenternes lyst til at bruge tid på dataindsamling

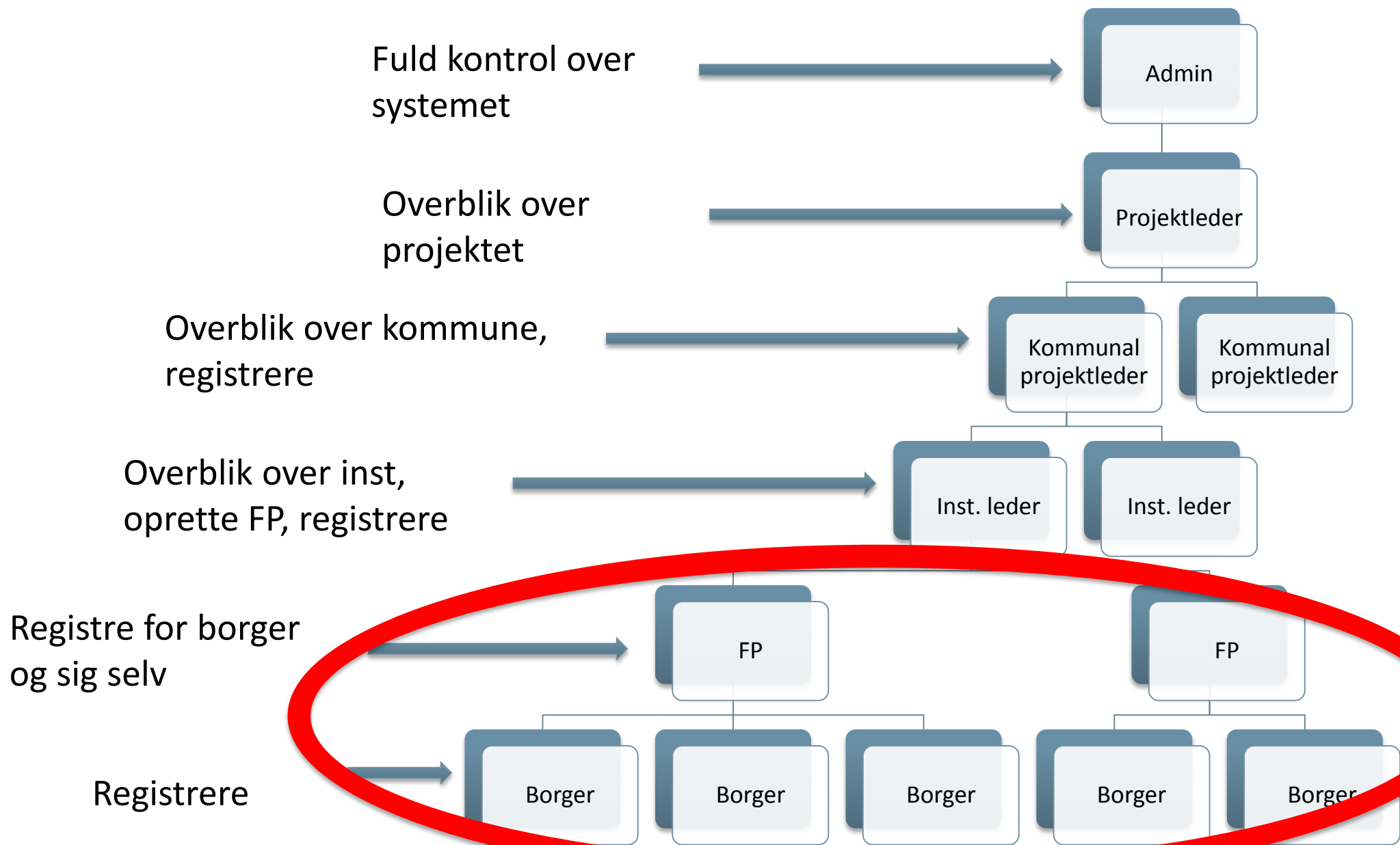


# Hvad kan en IT-løsning?

- Feature-baseret præsentation
- Udgangspunkt i en problematik
- Eksempler fra systemerne på, hvordan vi har angrebet den

# Kompleks dataindsamling

- Problem: progressionsmålinger og layout
- Case Manager logik
  - Et system, hvor systembrugerne har deres egen personlige adgang ('min side')
  - De fagprofessionelle har en sagsstamme
  - Hver borger har deres egen side ('borgers side')



## Seneste registreringer

Navn	Tidspunkt	MN	BVC	GI	Bekræft
Helle Vibeke	2015-12-10 11:43:40	In-aktiv	1	0	<input type="checkbox"/>
Anne Grigel Madsen	2016-02-22 12:10:13	In-aktiv	1	0	<input type="checkbox"/>
Bruce Springsteen	2016-02-06 20:24:28	In-aktiv	0	0	<input type="checkbox"/>
aasf asdf	2016-03-09 17:25:06	In-aktiv	In-aktiv	0	<input type="checkbox"/>
asdfasdf asdf	2016-01-21 08:16:56	In-aktiv	In-aktiv	0	<input type="checkbox"/>
Chris de Burk de Lux	2016-02-08 12:45:00	In-aktiv	In-aktiv	1	<input type="checkbox"/>

## Borgere

Navn	Seneste registrering	Botilbud/forsorgshjem	Status
aasf asdf	09.03.2016 17:25:06	Als botilbud	Aktiv
anders and	21.06.2016 17:08:48	Als botilbud	Aktiv <span>MN / BVC</span>
Anette Kuc. eksamen	05.02.2016 00:43:06	Als botilbud	Aktiv <span>MN</span>
Anne Grigel Madsen	22.02.2016 12:11:08	Als botilbud	Aktiv
asdfasdf asdf	23.02.2016 10:25:19	Als botilbud	Aktiv <span>BVC</span>
Bruce Springsteen	06.02.2016 20:24:28	Als botilbud	Aktiv
Chris de Burk de Lux	08.02.2016 13:48:59	Als botilbud	Aktiv
Don Karlos	17.03.2016 16:23:53	Als botilbud	Aktiv <span>BVC</span>
Hassan Hirsi		Als botilbud	Aktiv

## Bruger

Du er logget ind som **Martin**. Du kan ændre dit kodeord [her](#)

Opret borger

Rediger min profil

Udfyld Coachingskema

Trivselsregistrering for medarbejder

Kompetencespørgeskema

Registrer vold

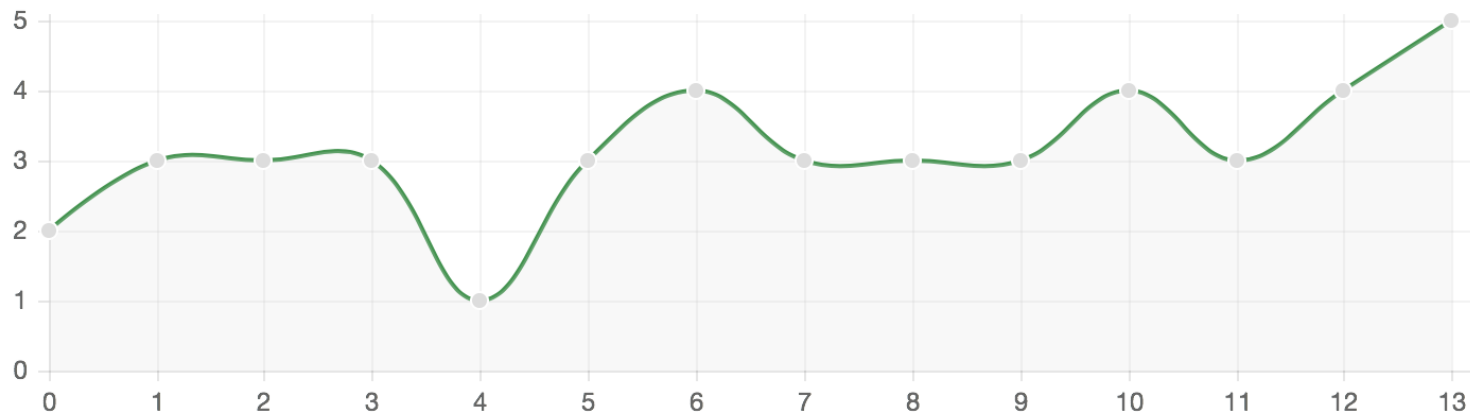
## Support

Oplever du tekniske problemer? Så kan du skrive til os ved at [klikke her](#).

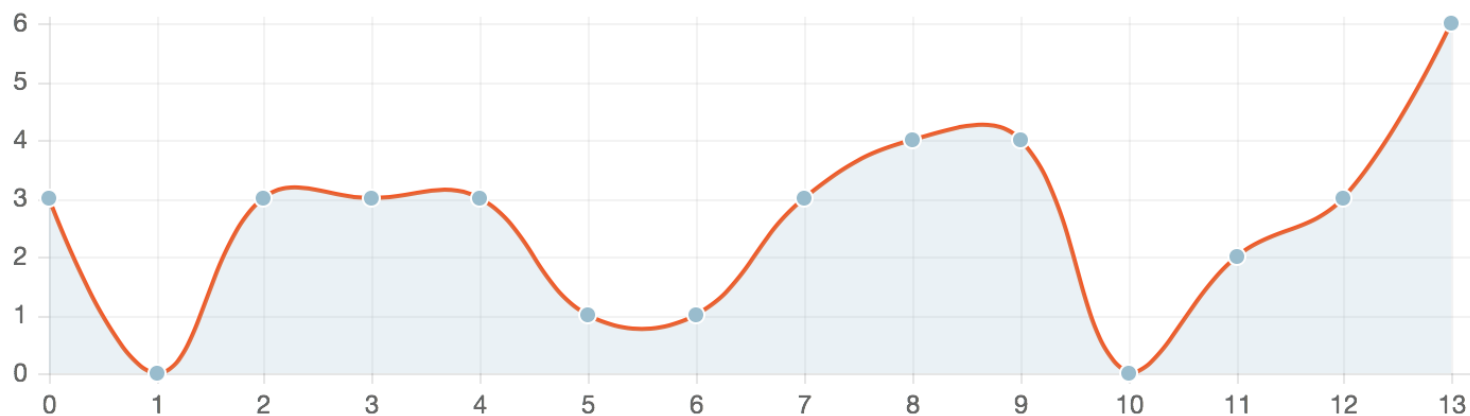
**1** Der skal foretages en trivselsregistrering for denne borger

## anders and

### Udvikling i mestringsniveau



### Udvikling i BVC



### Sidste 10 registreringer

Tidspunkt	Fagprofessionel	MN	GI	BVC
-----------	-----------------	----	----	-----

### Bruger

Du er logget ind som **Martin**. Du kan ændre dit kodeord [her](#)

Mesteringskema

Rediger baggrundsinfo

Foretag registrering

Registrer opfølgende teammøde

Registrer opfølgning med borger

Trivselsregistrering for borger

De-aktiver BVC

Afslut borger

### Support

Oplever du tekniske problemer? Så kan du skrive til os ved at [klikke her](#).

# Kompleks dataindsamling

- Dataindsamling foregår via et specielt værktøj
  - Evt. i hh. til en projektspecifik metode
  - Fx Outcomes Star, tilværelsespsykologisk analyseskema mm.

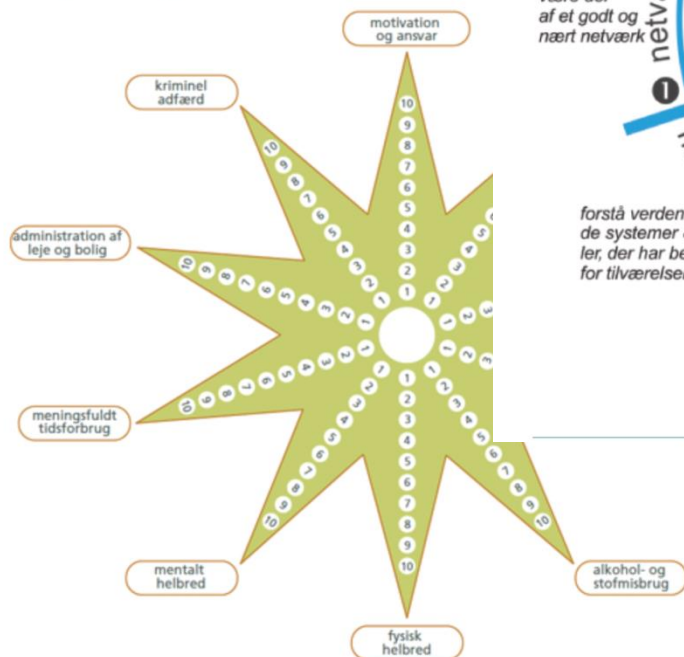
### Tilværelsespsykologisk Analysekema©

## Staronline™

- et afprøvet og testet værktøj til at understøtte og...

Dashboard Projekter Borgere Medarbejdere

### Udfyld en stjerne



I de 5 felter herunder, kan du vælge hvilke TPA-registreringer du ønsker afbilledet i Tilværelsespsykologisk Analysekema© til venstre.

01-07-2016
07-09-2016
-- Vælg --
-- Vælg --
-- Vælg --

- Alkohol- og stofmisbrug
- Fysisk helbred
- Psykisk helbred
- Meningsfuldt tidsforbrug
- Administration af leje og bolig
- Kriminel adfærd

# Logistik og koordinering

- Problem: mange respondentgrupper, spørgeskemaer og intervaller
- Prædefineret struktur, som er kodet ind i systemet (hardwired)
  - Målrettet evalueringer, hvor man kan overskue hele dataindsamlingen fra starten.
  - Fx Outcomes Star, Forebyggvoldnu, UIBM
  - Intervaller defineres fx ud fra dato eller difference
  - Svært at ændre i struktur, fx sp.skemaer



# Logistik og koordinering

- Mere generisk/fleksibel løsning
  - Admin kan selv definere intervaller, udforme skemaer og udvælge respondenter
  - Giver større bevægelsesfrihed i løbet af dataindsamlingen
  - Mister muligheden for høj grad af specialisering
  - Risiko for at admin laver fejl i anvendelsen af systemet
  
- Fx Tidlig.dk

Titel	Oprettet	Status
DUÅ Baby: Spørgeskema til gruppeleder efter afsluttet gruppeforløb (Langt skema)	04-04-2016	Publiceret
DUÅ Baby: Spørgeskema til gruppeleder efter afsluttet gruppeforløb. (Kort skema)	04-04-2016	Publiceret
DUÅ Småbørn: Skema til gruppeleder efter afsluttet gruppeforløb. (Kort skema).	20-08-2015	Publiceret
DUÅ Småbørn: Spørgeskema til gruppeleder efter afsluttet gruppeforløb (Langt skema)	19-08-2015	Publiceret
DUÅ: Omkostningsskema til enhedsleder august 2016	08-08-2016	Publiceret
DUÅ: Omkostningsskema til enhedsleder juli 2016	19-07-2016	Publiceret
Opsporingsmodellen: Omkostningsskema til leder august 2016	08-08-2016	Publiceret
Opsporingsmodellen: Omkostningsskema til leder juli 2016	19-07-2016	Publiceret
Opsporingsmodellen: Spørgeskema til ledere om implementering	30-06-2016	Publiceret
Opsporingsmodellen: Spørgeskema til medarbejdere om implementering	30-06-2016	Publiceret
VIDA: Omkostningsskema til institutionsleder august 2016	08-08-2016	Publiceret
VIDA: Omkostningsskema til institutionsleder juli 2016	19-07-2016	Publiceret
DUÅ Baby: Spørgeskema til enhedsleder (2.måling)	05-04-2016	Standby
DUÅ Baby: Spørgeskema til gruppeleder inden første kursusgang	02-04-2016	Standby
DUÅ Småbørn: Spørgeskema til enhedsleder (2.måling)	05-04-2016	Standby
DUÅ Småbørn: Spørgeskema til gruppeleder inden første kursusgang	01-04-2016	Standby
DUÅ: Omkostningsskema til enhedsleder juni 2016	30-06-2016	Standby

# Spørgeskema

**\* Titel**

Trivselsmåling for børn (3 år - 5,5 år) (1.måling)

**Beskrivelse**

INSTRUKTION TIL SPØRGESKEMAET

**Indsats**

VIDA

Opsporingsmodellen

VIDA Kontrolgruppe

Test - Kommunale projektledere

**Respondenter**

Pædagog

Dagplejer

Sundhedsplejerske

**Barn** Dette spørgeskema handler om børn (respondenten skal vælge hvilket barn)**Sæt alders interval** Dette spørgeskema skal kun gælde for børn indenfor alders intervallet**\* Fra alder**

3

-

0

**\* Til alder**

5

-

6

**Grupperede  
spørgeskemaer**

- Trivselsmåling for børn op til 1,5 år (1.måling)

Tilføj spørgeskema

**Tilgængelighed**

Dette spørgeskema skal kunne besvares af både indsatsinstitutioner og kontrolinstitutioner

**Visualisering**

Dette skema skal visualiseres

**Score**

Dette spørgeskema skal indgå i beregning af score

**Vægtningsfaktor**

0,84

Vægtningsfaktor til beregning af score (gælder ikke delscore)

**Privat**

Besvarelser af dette spørgeskema skal kun kunne ses af respondenter selv

**Altid aktiv**

Dette spørgeskema skal altid være tilgængelig for besvarelse

**\* Startdato**

2016-04-03

**\* Slutdato**

2016-05-02

**Spørgeskema**

Gå til spørgeskema

**Dupliker**

Dupliker

**Forhåndsvisning**

Forhåndsvisning

**Download CSV**

Download CSV

**Skjul / vis spørgeskema**

Skjul

**Skift status**

Publicér

# Metodefidelitet/implementering

- Traditionelt måles via spørgeskema lanceret med givne intervaller (alá tidlig.dk og gul bjælke i forebyggvoldnu)
- Indsætte spørgeskemaer på bestemte tidspunkter i systemflowet – som følger et flow i metoden
- Tilføje tjekbokse på bestemte tidspunkter i flowet
- Monitorere interaktion med systemet

# Spørgeskemaer i flowet

MIN SIDE VOLDSEPISEDER <sup>1</sup> RAPPORTERING LOG UD

## Mestringskema for Bruce Springsteen

Senest redigeret af: Laura

Dato for seneste redigering: 2015-12-10



**OBS!** Det kan være en god ide at åbne dit daglige dokumentationssystem, når du udfylder mestringskemaet, så du kan genbruge informationer og dermed undgår at skrive det samme flere gange.

		Adfærd	Tilstand/årsag	Borgerens indsats	Faglig indsats
Ressourcer/styrker	5	Synger og smiler			
	4				
Habitualtilstand	3				

### Bruger

Du er logget ind som Martin. Du kan ændre dit kodeord [her](#)

Tilbage til borgerprofil

Se Log

Mestringskemaet er påbegyndt for 272 siden og bør færdiggøres inden for -212 dage

### Materiale

Spørgeskemaer til brug i forbindelse med udarbejdelse af mestringskemaet

- Borger introduceres til mestringskemaet og BVC
- Inddragelse af borgerens selvvalgte netværk
- Observation af borgeren
- Indhentning af relevante oplysninger
- Samtale med borgeren om mestringskemaet
- Teammøde om borgeren og

# Spørgeskemaer i flowet

Mestringskemaet udfyldes

1. Har borgeren været med til at udfylde mestringskemaet?
2. Er evt. uenigheder mellem borgeren og fagprofessionel om, hvad der skal stå i skemaet, blevet noteret i skemaet?
3. Er det udfyldte mestringskema blevet sendt til sagsbehandler i kommunen?
4. Har borgeren tilkendegivet at have forstået indholdet i det færdige mestringskema?

Gem

Oplever du tekniske problemer, kan du skrive til os på [Denmark](#) | [Norway](#) | [Sweden](#) | [Finland](#) | [Belgium](#)

# Tjekboks i flowet

MIN SIDE

VOLDSEPISEDER <sup>1</sup>

RAPPORTERING

LOG UD

## Seneste registreringer

Navn	Tidspunkt	MN	BVC	GI	Bekræft
Helle Vibeke	2015-12-10 11:43:40	In-aktiv	1	0	<input type="checkbox"/>
Anne Grigel Madsen	2016-02-22 12:10:13	In-aktiv	1	0	<input type="checkbox"/>
Bruce Springsteen	2016-02-06 20:24:28	In-aktiv	0	0	<input type="checkbox"/>
aasf asdf	2016-03-09 17:25:06	In-aktiv	In-aktiv	0	<input type="checkbox"/>
asdfasdf asdf	2016-01-21 08:16:56	In-aktiv	In-aktiv	0	<input type="checkbox"/>
Chris de Burk de Lux	2016-02-08 12:45:00	In-aktiv	In-aktiv	1	<input type="checkbox"/>

## Bruger

Du er logget ind som **Martin**. Du kan ændre dit kodeord [her](#)

Opret borger

Rediger min profil



# Monitorering af interaktion

MIN SIDE
VOLDSEPIDODER <sup>1</sup>
RAPPORTERING
LOG UD

## Mestringskema for Bruce Springsteen

Senest redigeret af: Laura  
Dato for seneste redigering: 2015-12-10

**OBS!** Det kan være en god ide at åbne dit daglige dokumentationssystem, når du udfylder mestringskemaet, så du kan genbruge informationer og dermed undgår at skrive det samme flere gange.

		Adfærd	Tilstand/årsag	Borgerens indsats	Faglig indsats
ker	5	Synger og smiler			

**Bruger**

Du er logget ind som Martin. Du kan ændre dit kodeord [her](#)

Tilbage til borgerprofil

Se Log

Mestringskemaet er påbegyndt for 272 siden og bør færdiggøres inden for -212 dage

**Materiale**

- Tid mellem to registreringer
- Rækkefølge af registreringer
- Antal registreringer

# Formativ feedback

- Ambition om at give indsigt i så meget data som muligt
- Data skal kunne understøtte praksis
- Som evaluatører får vi også selv et overblik over nøgletal
- Har rapportmoduler i alle løsninger
  - Hardwired vs. softwired/fleksibelt

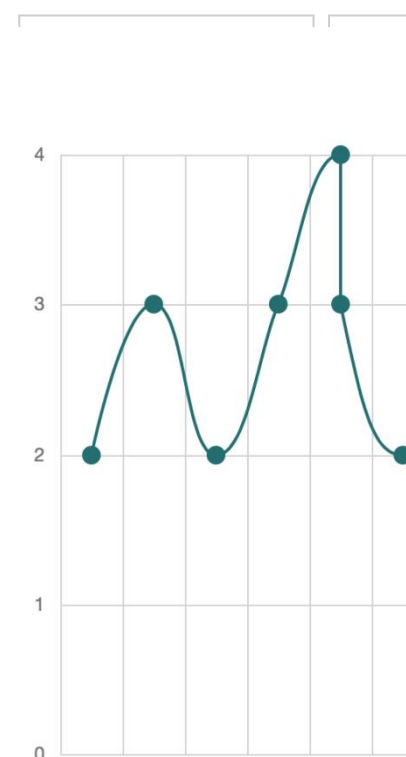
## Gennemsnit scorer på flere borgere

Denne rapport viser, hvordan BVC og mestringsniveauet har udviklet sig for flere borgere på én gang. Som fagsprofessionel kan du fx se, hvordan din 'sagsstamme' har udviklet sig over tid, og en leder kan se, hvordan alle borgerne på bostedet eller forsorghjemmet har udviklet sig.

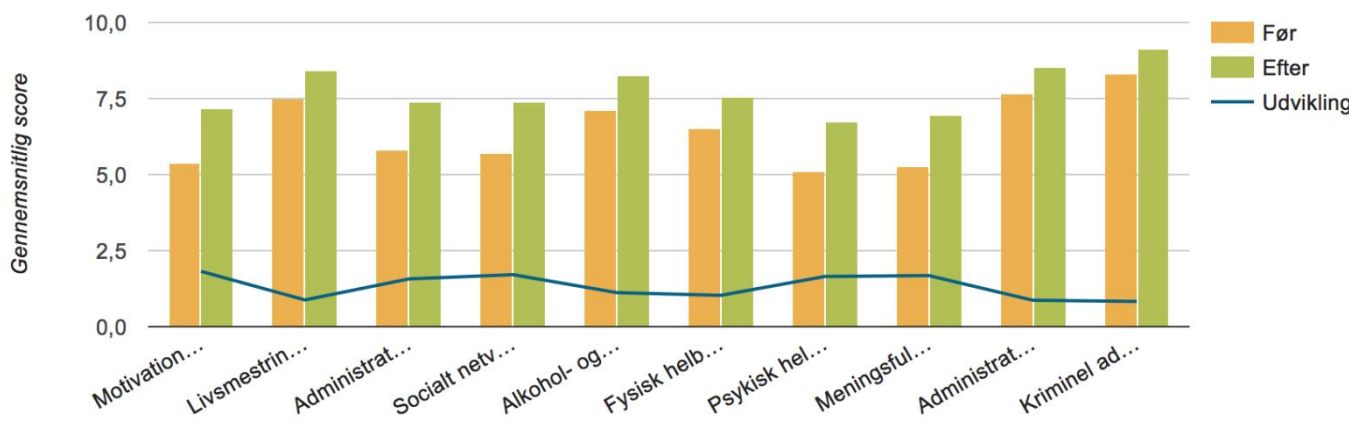
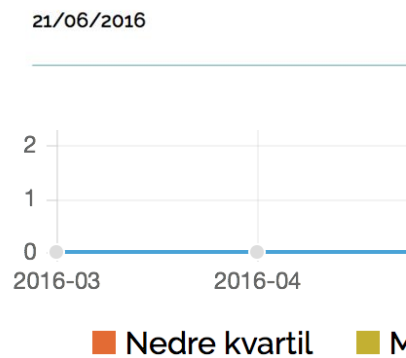
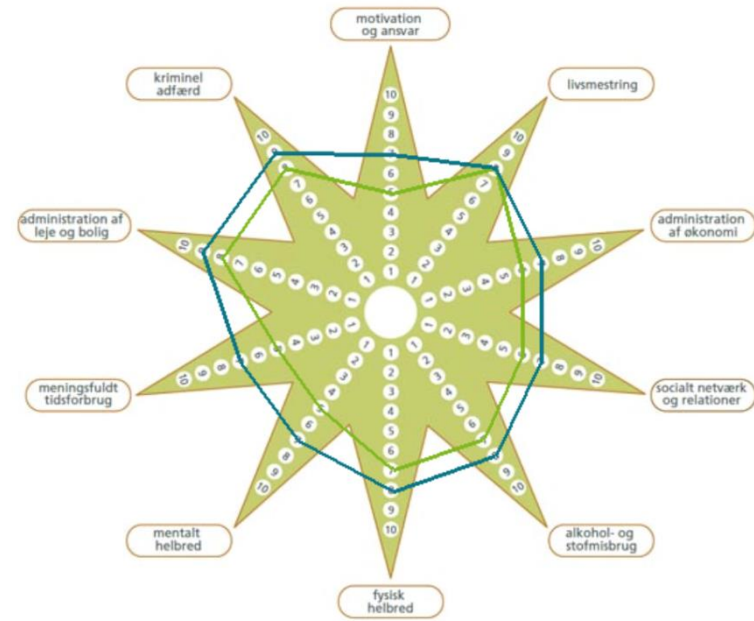
ort

Esbjerg

Alle fagsprofessionelle



**Population**  
124 | 148

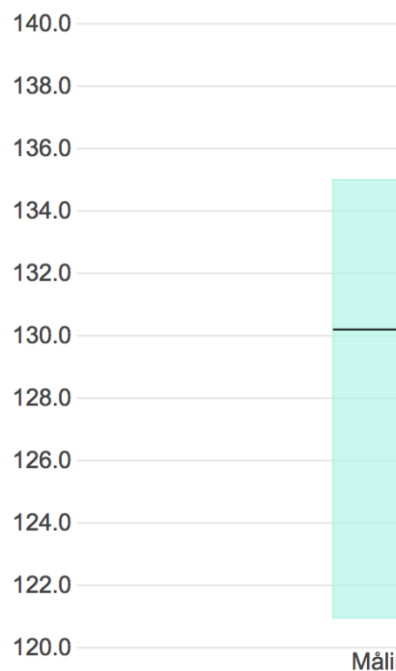


# Progressionsrapport

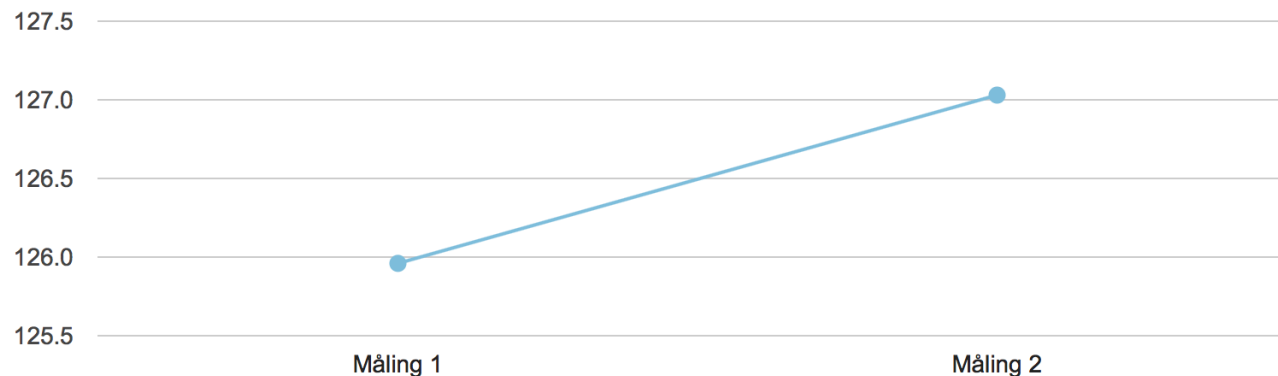
Oversigt

Udvikling i trivsel (alle aldersgrupper)

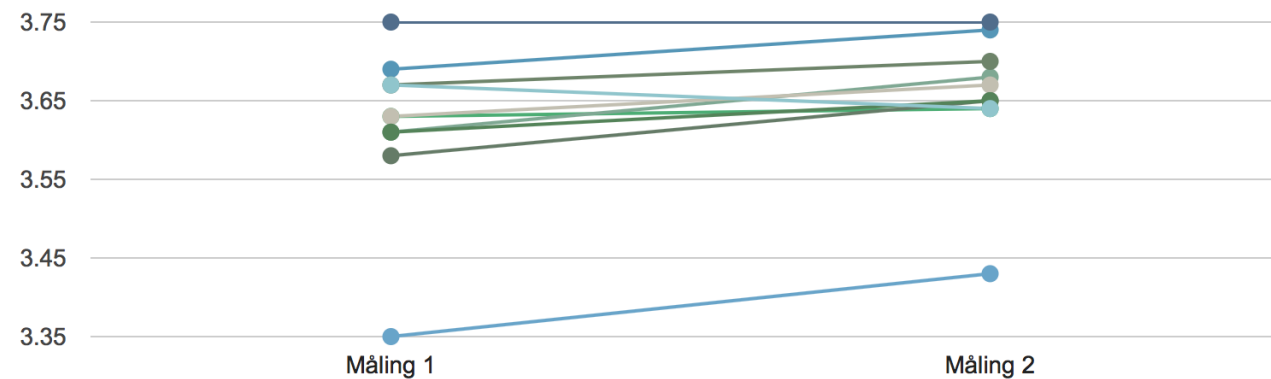
Boksplot for samlet score



Gennemsnit af samlet score



Delscore



- ADAPTIVE FÆRDIGHEDER
- FÆLLESSKAB
- OPMÆRKSOMHED OG AKTIVITETER
- POSITIVE RELATIONER
- REGULERE UDTRYK
- SAMARBEJDE
- SELVOPFATTELSE
- SELVSTÆNDIGHED
- UDTRYKKE FØLELSER
- UDWISE EMPATI

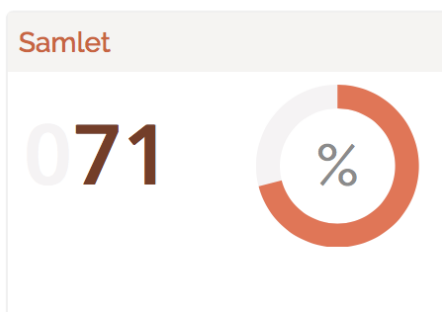
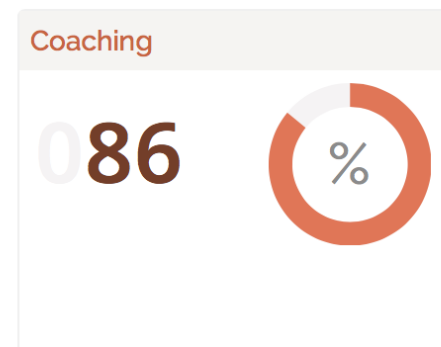
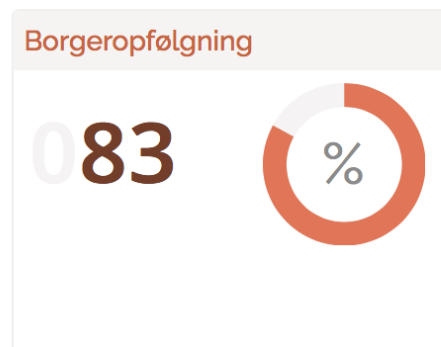
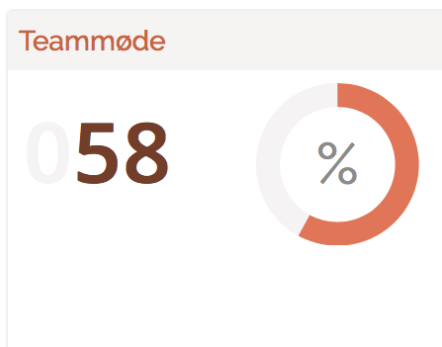
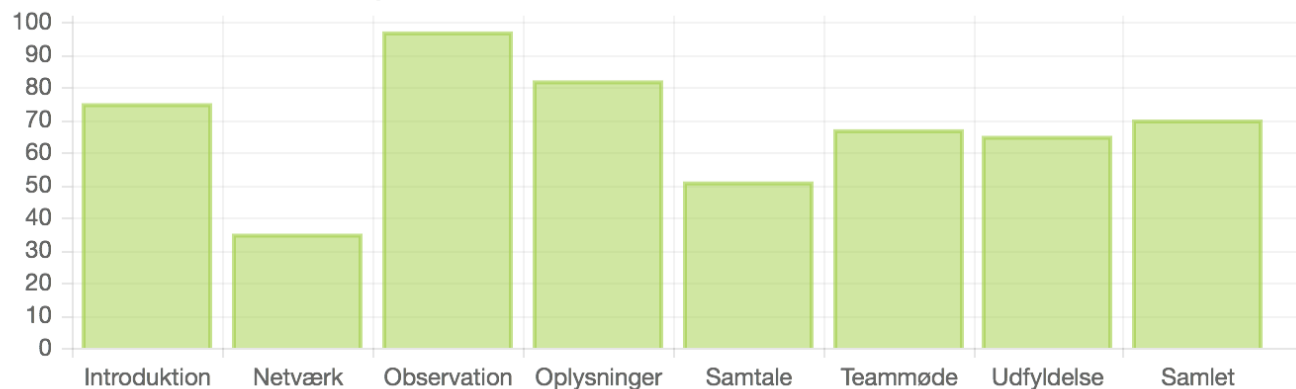
# Fidelitetsrapport

- Overblik over i hvor høj grad metoden følges fordelt på de metodiske elementer
- Kræver en kvantificering og vægtning af metodeelementerne

Alle kommuner ▼ Vælg ▲

2016-08-10 2016-09-09 **Vis rapport**

### Udarbejdelse af mestringskemaet



Alle kommuner ▾

Vælg



Vis rapport

Færdiggørelse mestringskema

0000000**35**  
Dage

Bekræft daglige registreringer

00000000**4**  
Timer

Opfølgning med borger

0000000**20**  
Dag(e)

Trivselsregistrering

0000000**47**  
Dag(e)

Bekræftede registreringer

0000000**38**  
Procent

# Engagement

- Et notorisk problem at få medarbejdere til at bruge deres tid på registreringer til evalueringer
- Vi forsøger at designe systemet, så det understøtter deres praksis eller metode
- Har gerne flere moduler med, som vi ikke kan anvende til evalueringen



# Aktivitetsplan

**Staronline™**

- et afprøvet og testet værktøj til at understøtte og måle forandringer

[Dashboard](#)
[Projekter](#)
[Borgere](#)
[Medarbejdere](#)
[Aktiviteter](#)
[Rapportering](#)
[Feedback](#)
[Log ud](#)

## Aktivitetsplan for *Test*

Igangværende | Afsluttede | Alle

Prioriteret område	Dato	Næste skridt	Af hvem?	Tidshorisont	Udført?
Misbrug	09-09-2016	Ringe til rådgiver	Lone	September	<u>Igangværende</u>

Tilbage

Opret ny aktivitet

# Specifikke metoder



Borgere / Bo / UPP-skema

Fungerer: Netværk, Empati, Navigation, Rammer, Fællesskab, Pragmatik, Moral, Nærvær, Refleksion

Bekymrer: Fokus

Senest gemt 06-09-2016 af Martin Bæksgaard Jakobsen

	BEKYMRER	FUNGERER	MÅL	AFTALER
<b>GRUNDLÆGGENDE TILVÆRELSES-KOMPETENCER</b>	<b>Grundlæggerelrnlrn</b> asdadsa		<b>adasdasd</b> <b>økjølkjølk</b>	
<b>PERSONLIGHEDS-PSYKOLOGISKE FAKTORER</b>		asdadasdsasd		
<b>OMVERDENS-FAKTORER</b>		asdadasdasd		
<b>ADFÆRD</b>				

Tidligere version fra 08-08-2016 af Martin Bæksgaard Jakobsen

Tidligere version fra 17-06-2016 af Jonas Lundsgaard

# Hvad er svært?

- Samarbejdet mellem IT-leverandør og designer (evaluator)
- Selve designet og flowet – intuitivt og brugervenligt
- Den iterative udvikling (kunde, leverandør, evaluator)
- Den løbende support
- Prisen!
- Tiden!

# Spørgsmål?

[mbj@oxfordresearch.dk](mailto:mbj@oxfordresearch.dk)

