

Hvordan kan en god dialog mellem evaluuator og projektere sikre organisatorisk viden?

Ved Senioranalytiker Tobias Bühring

Oxford Research

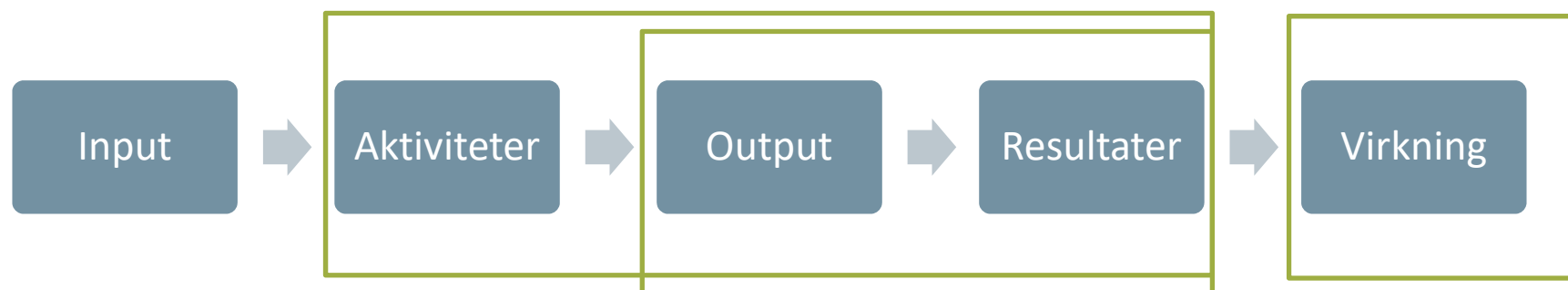
Hvordan kan en god dialog mellem evaluator og projektere sikre organisatorisk viden?

- Hvordan handler man, når forandringskæden hopper af?
- Hvad er de gode greb, som projektere?
- Hvad er de gode greb som evaluator?
- Hvad kan DU gøre?

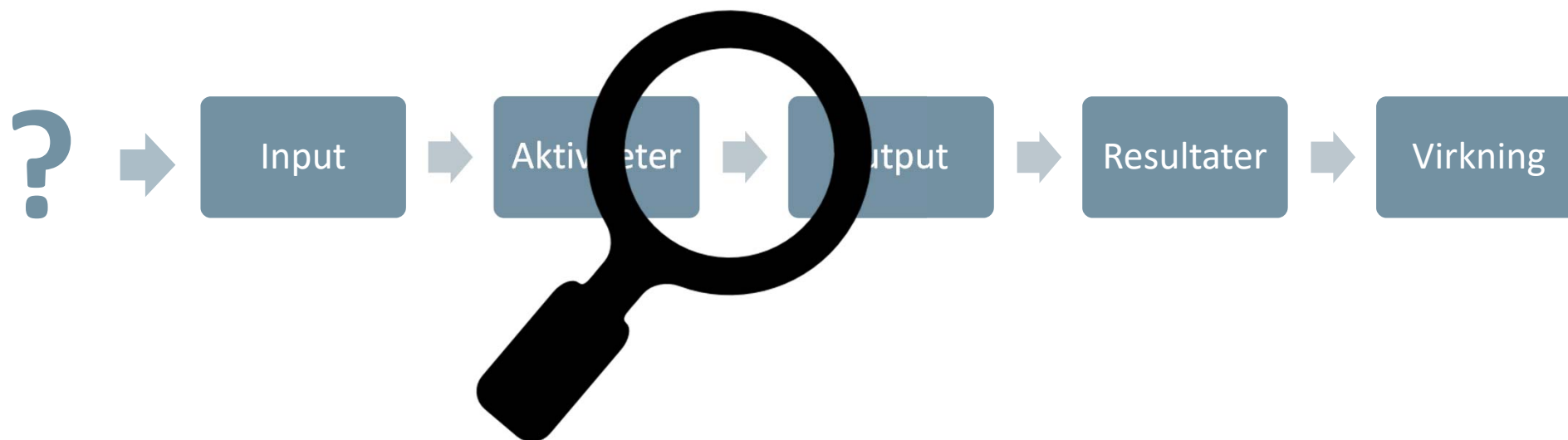
Evalueringstyper

- Accountabilityevaluering
- Effektevaluering
- Implementeringsevaluering
- Målopfyldelseevaluering
- Programevaluering
- Procesevaluering
- Udviklingsevaluering
- Etc.

Det typiske udgangspunkt



Hvad er det vi måler på?



Når forandringskæden hopper af...



Hvad skal vi så bruge vores evalueringsdesign til?

Brug 1 minut selv – 2 med sidemanden

Kan du genkende scenariet fra din egen
organisation?

Hvis ja – hvad gjorde I så?

Når forandringskæden hopper af...

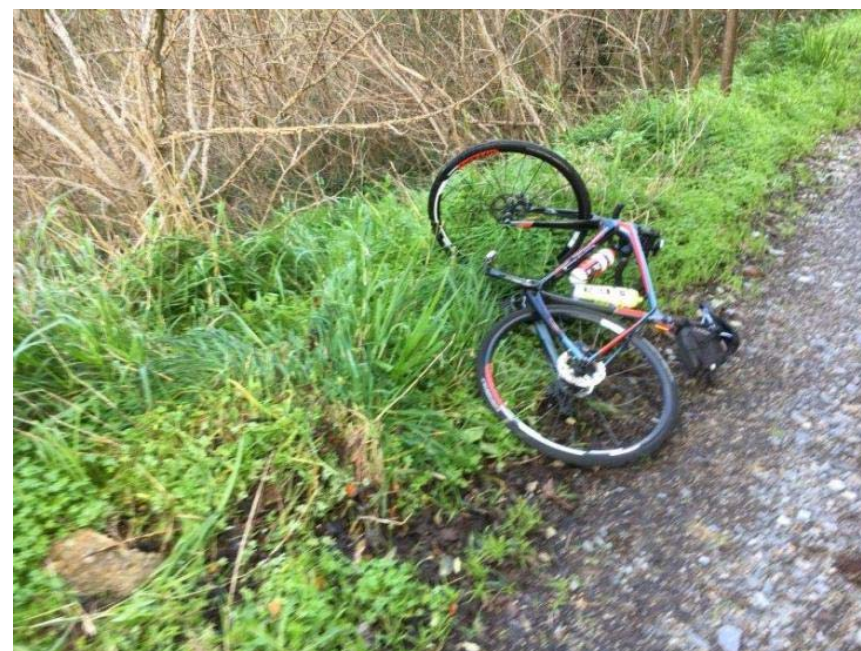
Er der forskellige scenarier:

1. Projektdesign og evalueringsdesign fastholdes
2. Projektdesign ændres, evalueringsdesign fastholdes
3. Projektdesign fastholdes, evalueringsdesign ændres
4. Projekt- og evalueringsdesign ændres

Når forandringskæden hopper af...



Eller



Et konkret eksempel


Mary Fonden
H.K.H. KRONPRINSESSE MARYS FOND

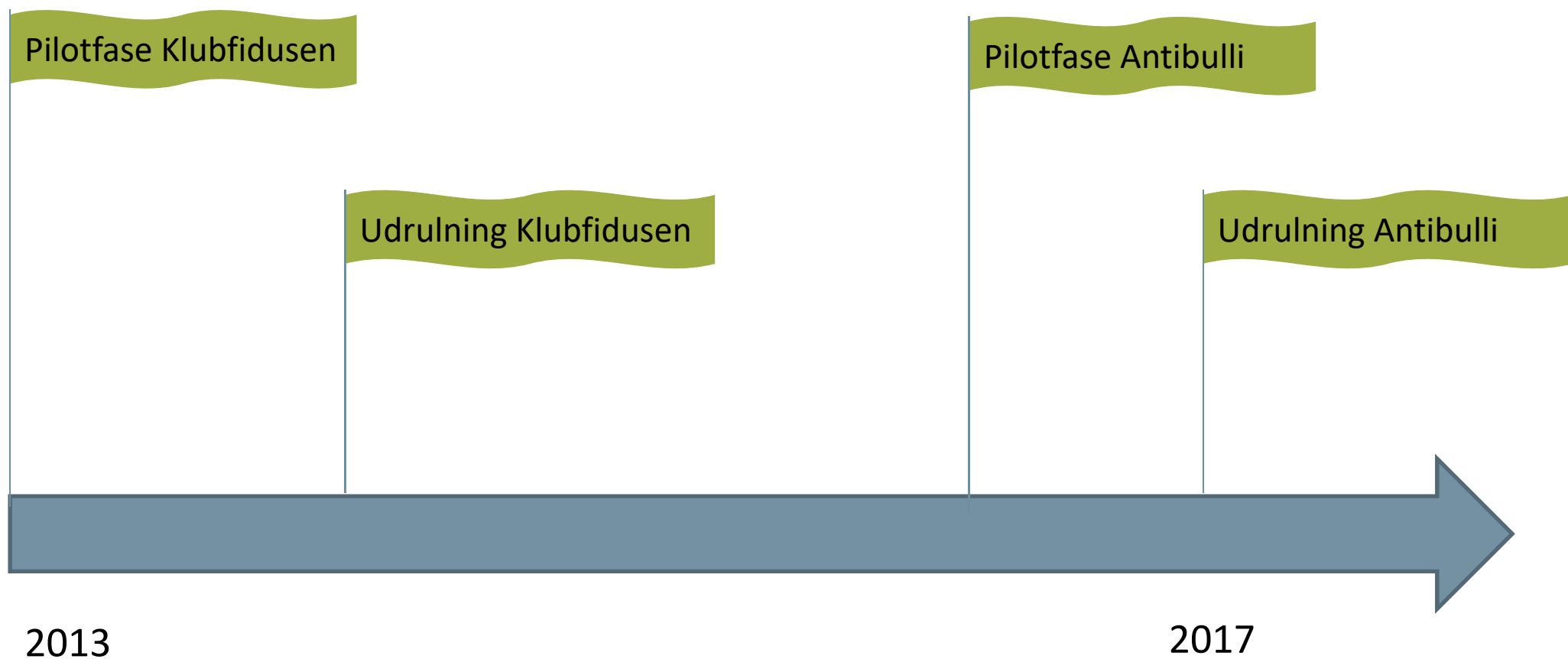


Foto: Steen Brogaard



Foto: Steen Brogaard

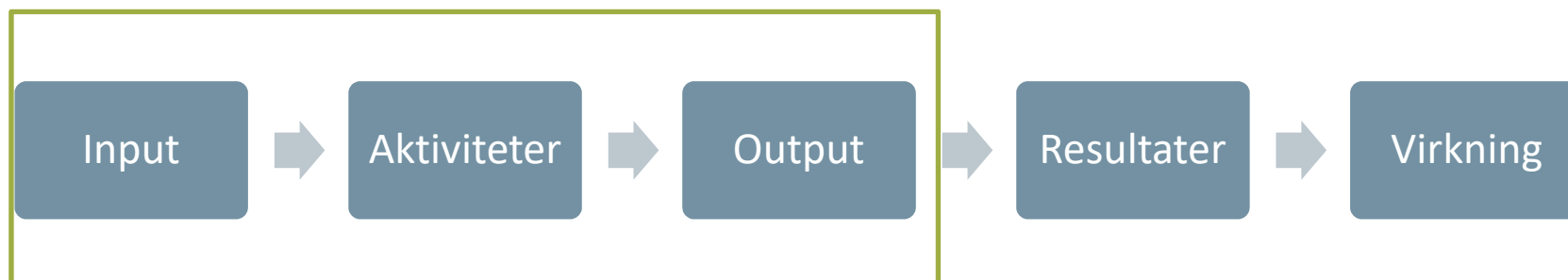
Tidslinje



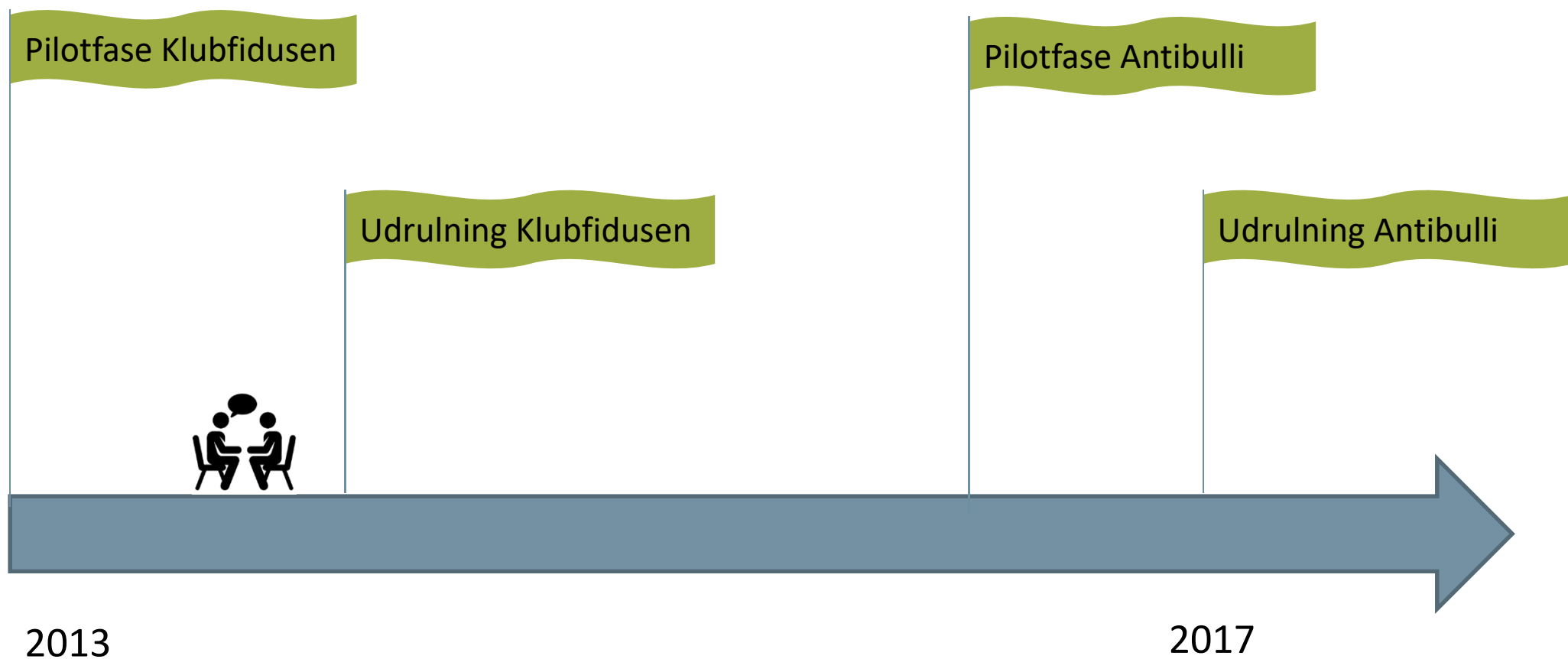
Pilotfase Klubfidusen

- Formålet med piloten er systematisk at indsamle og formidle de fem pilotklubbers erfaringer med at anvende materialerne i Klubfidusen, deres oplevelse af konceptets elementer, samt deres forslag til eventuelle justeringer.
- Piloten danner grundlag for finjusteringen af konceptet, inden Klubfidusen lanceres endeligt i 2013.

Pilotfase



Tidslinje

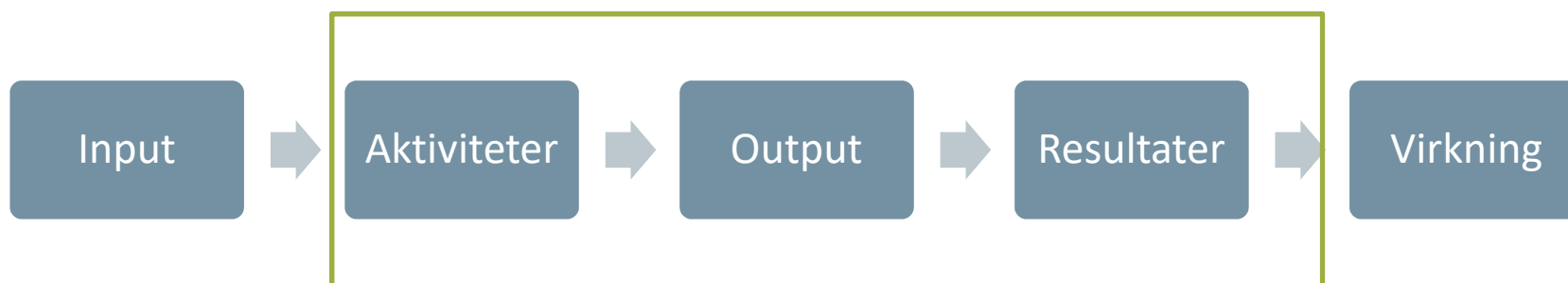


Dialog om evalueringen

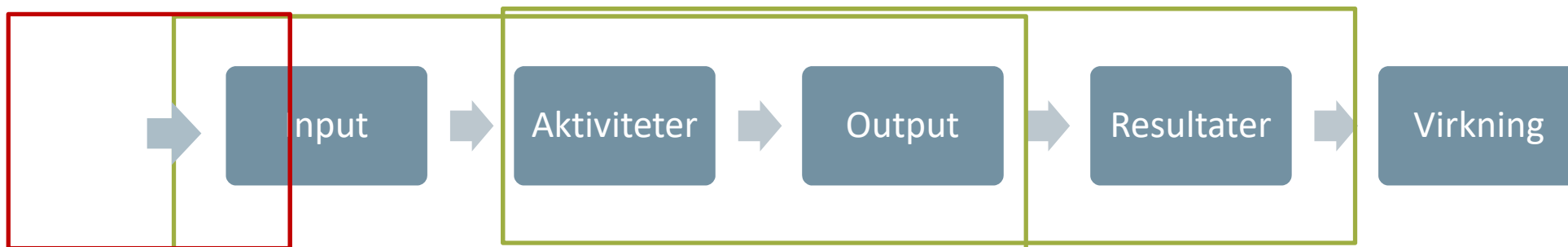
- Evalueringsdesign for udrulningen besluttet
- Der sættes fokus på aktiviteter, output og resultater
- Ikke fokus på dokumentation af gennemførelse og effekt
- Ikke fokus på input



Udrulning af Klubfidusen



Og så ramte vi en uventet udfordring



Hvad gør man så?

- Hvad har man af muligheder som projektejer og evaluator i den situation?
 - Tænk 1 minut selv
 - Sum 2 minutter 2 og 2



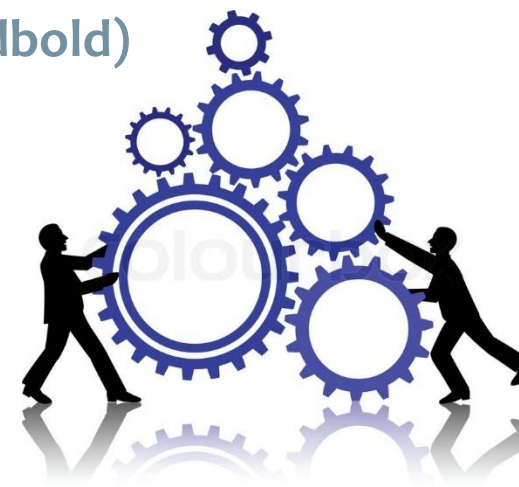
Hvad gjorde vi?

- Enighed mellem evaluator og projektejer om at løsne op i det oprindelige design
- Fra fokus på resultater og virkning til et nyt dobbelt fokus:
 - Endnu større fokus på brugen af de enkelte materialer i konceptet og implementering i klubberne
 - Fokus på udbredelse af projektet



Evalueringens resultater

- Der er opbakning til projektets vision og redskaberne i konceptet er anvendelige
- Der hvor konceptet er kommet ud til klubberne er der høj tilfredshed
- Fokus på indsatser udover kerneopgaven (af træne fodbold) er ikke nødvendigvis naturligt
- En kompleks klubstruktur har betydning for implementeringsgraden af projektet
- Vanskelig at fastholde ejerskab hos nøgleaktører i klubberne





LOG-IN

[Om Klubfidusen](#)

[Om sammenhold](#)

[Download materialer](#)

[Bestil](#)

[Til forældre](#)

[Kontakt](#)



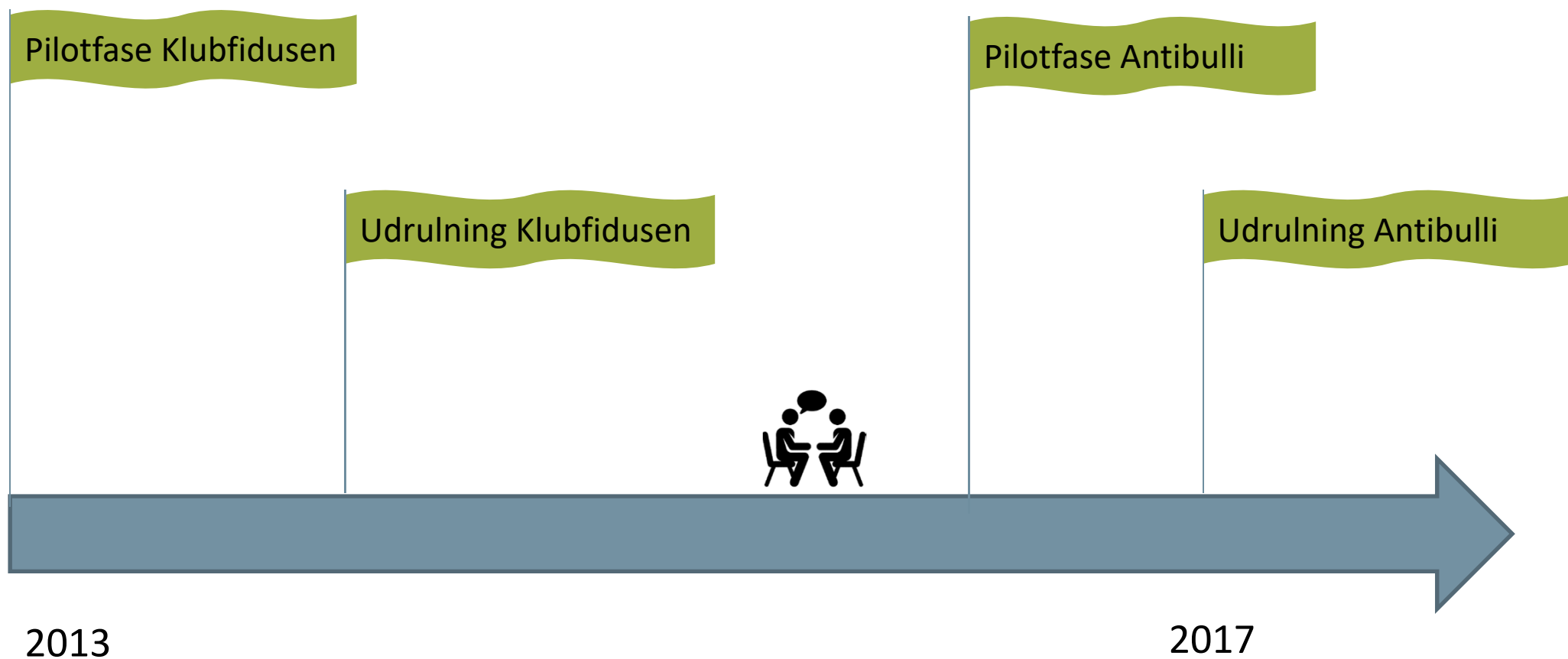
FRA HOLD TIL SAMMENHOLD

Klubfidusen er et samarbejde mellem



TrygFonden

Tidslinje

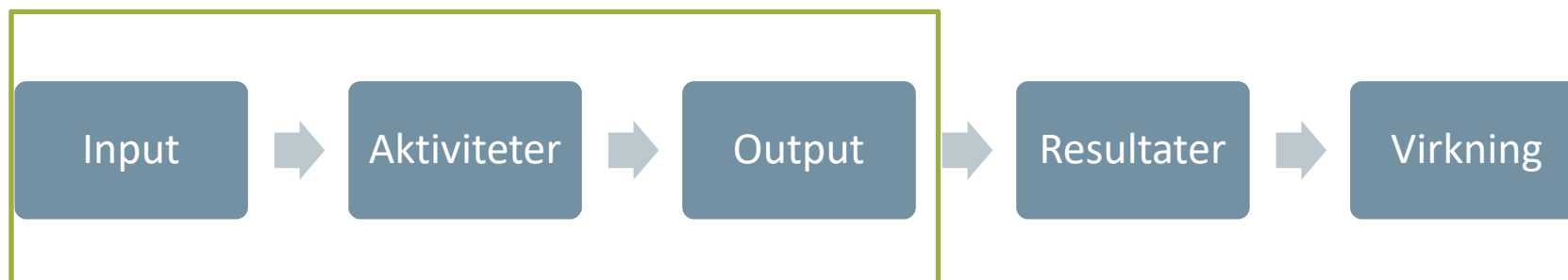


Ny indsats - Antibulli

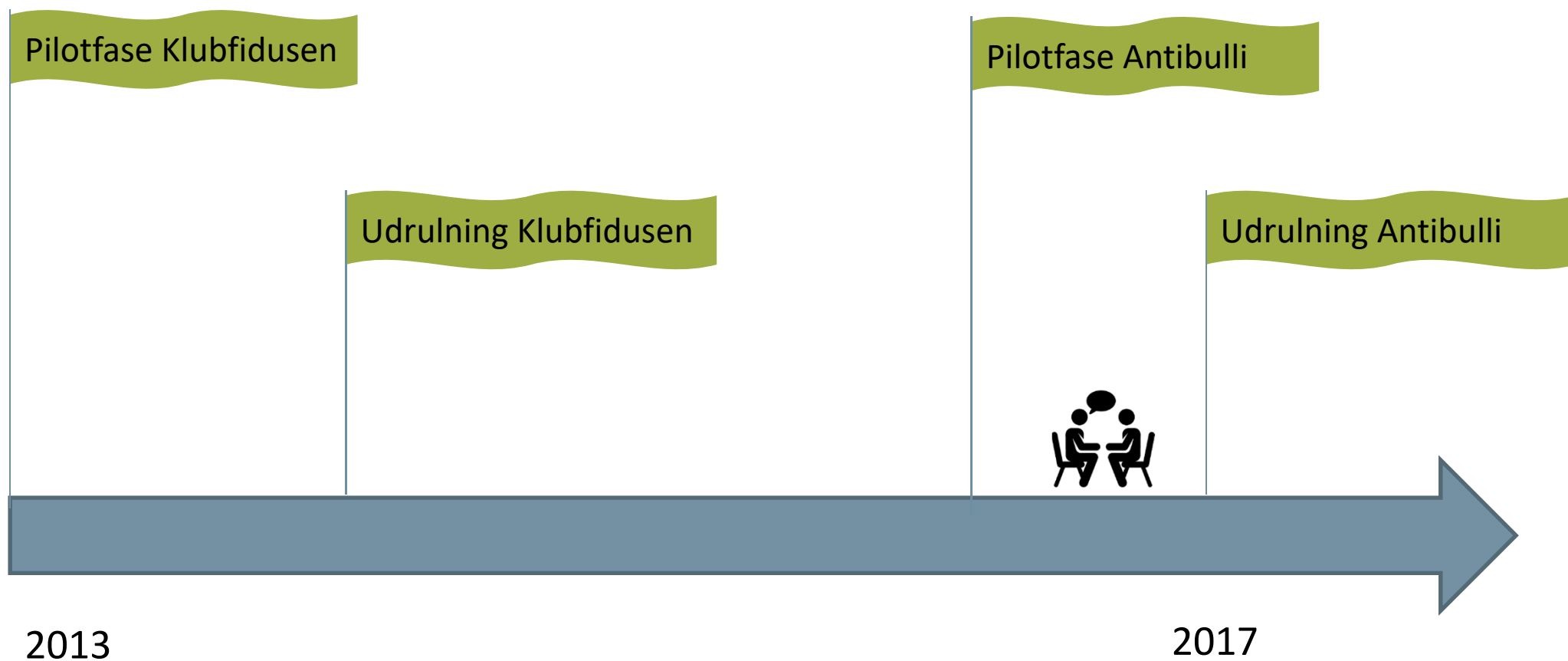
- Projekt der ligner Klubfidusen og bygger på de samme værktøjer, men...
- Skal implementeres via andre kanaler og aktører



Pilotfase Antibulli



Tidslinje



Hvorfor opstår mobning? om mobningens mekanismer



Hvordan kan en god dialog mellem evaluator og projektere sikre organisatorisk viden?

- Hvordan handler man, når forandringskæden hopper af?
- **Hvad er de gode greb, som projektere?**
- Hvad er de gode greb som evaluator?
- Hvad kan DU gøre?

Hvad er de gode greb, som projektejer?

- Vær villig til at lære i processen – brug den viden i får i stedet for at gå i forsvar
- Vær villig til at handle på den viden, du får i processen
- Hav som udgangspunkt, at evalueringen skal kunne bruges efterfølgende
- Undgå at have en projektbeskrivelse, der bliver en begrænsning
- Brug evaluator løbende som sparringspartner
- Overvej, hvem i din organisation den viden I får er relevant for
- Hvis der er flere projektejere, så sørg for at have afstemt, før I tager dialogen med evaluator

Hvad er de gode greb, som evaluator?

- Opsøg dialogen med projektejer
- Budgetter med en løbende dialog, når evalueringsdesignet tilrettelægges
- Sørg for at dele evalueringen op i faser, og skab rum for at kunne analysere eventuelt uventede resultater
- Vær kritisk overfor projektbeskrivelsen
- Hjælp projektejer med at stille evalueringen skarpt, på det der skaber værdi
- Opstil muligheder for projektejer
- Vær villig til at lære i processen og tilbyd at rykke op i evalueringsdesignet, hvis det kommer projektejer til gavn.

Hvad er de gode greb, for begge parter?

- Opsøg dialogen
- Budgetter med en løbende dialog
- Lyt til målgruppen, lær om målgruppen – tag dem med i designfasen
- Brug brede overordnede evalueringsspørgsmål

Hvad kan du gøre?

- Har du mulighederne for at sikre viden gennem mere dialog?
- Hvilke barrierer for at sikre viden møder du i dit arbejde?
- Tænk 1 minut
- Sum 2 minutter 2 og 2