

Vidensinformeret praksis

DES 2017

Aarhus



Hvem jeg er

Malene Skov Dinesen
Indehaver af Ineva



Hvor vi arbejder



Hvad vi vil

Udvikle og udfordre
evalueringsfeltet

Understøtte
evalueringskapacitet

Skabe viden til
beslutninger

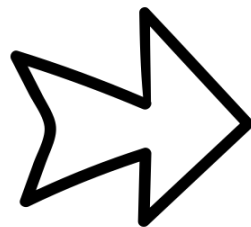
Udvikle programmer

De vigtigste pointer for i dag

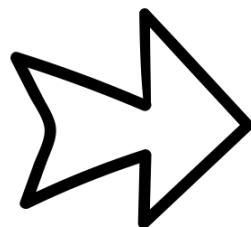
1. Hvorfor vidensinformeret praksis?

2. Hvad er viden?

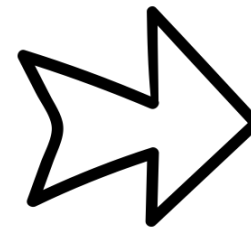
3. Hvad er vidensinformeret praksis?



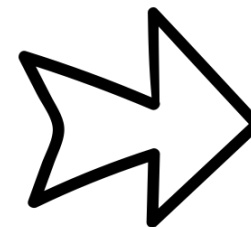
1. Det er vores **demokratiske forpligtelse**



2. Data der er systematiseret og udsat for **faglig ræssoner**



3. At **insistere på at bygge beslutninger på viden** og spørge **hvad bygger vi det på?**



Viden som fundament



For at etablere viden må vi stille **spørgsmål** og give **svar**:

- Hvad betyder tillid her – og hvordan viser den sig?
- Hvad bidrager innovationen til?
- Hvilke fejl laver vi (ingen fejl = ingen innovation)
- Hvordan forvaltes vores styringsmekanismer lokalt – og hvad bidrager det til?
- Hvordan ser vores strategi ud i praksis?
- Hvad er god kvalitet i forhold til vores fagprofession?

Hvad er vidensinformeret praksis?

- Vidensinformeret ledelse handler om *viden*, som kan anvendes til at træffe gode beslutninger
 - Om hvilke indsatser, der skal igangsættes
 - Om hvordan indsatser skal justeres undervejs
 - Om hvilke indsatser der skal fastholdes/udvides og hvilke der skal stoppes
- Vidensinformeret praksis indeholder dels en måde at tænke på (tankeværktøjer) og en måde at agere (handleværktøjer)

Indsatser skal her betragtes som et 'overbegreb' for programmer, projekter, drift og policies

Effekten af Vidensinformeret praksis?

”

*Hvis det lykkes at arbejde mere vidensinformeret, så vil vi få endnu mere **tilfredse borgere**. Medarbejder vil hele tiden have det med sig, at de gør deres arbejde af en bestemt årsag og med et bestemt formål, og derfor har de valgt bestemte tilgange og nogle bestemte indsatser. Og **når indsatserne lykkes, så kan de forklare hvorfor det lykkes. Når de ikke lykkes, så kan de sætte ord på det;** hvad der påvirkede det. Det kan gøre dem så meget bedre til deres arbejde. Det vil også give en langt højere grad af medarbejdertilfredshed. **De vil vide, hvornår de har gjort deres arbejde godt.** (leder i interview ifm. bog)*

Hvorfor Vidensinformeret ledelse?

”

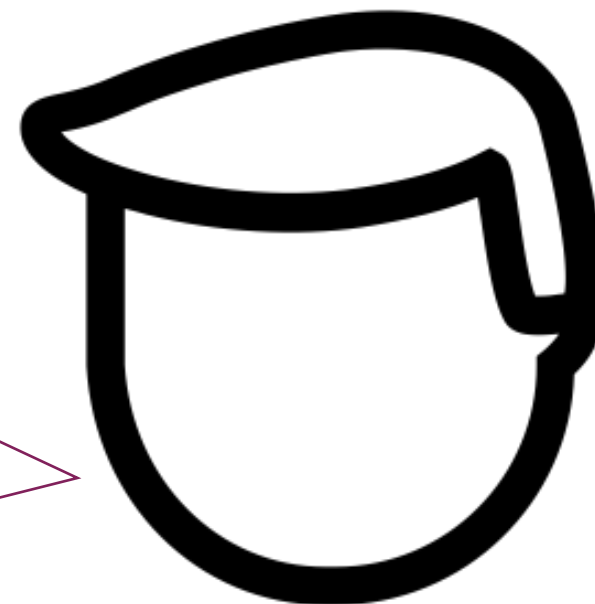
*Hvad kan være mere vigtigt for lederen end at **vide, om de ting han beslutter og igangsætter skaber de effekter og resultater, som var intentionen?***

*Lederen er helt afgørende for, at der skabes mening – **mening** i de opstillede mål og mening med den data, der bliver indsamlet. Det er ikke muligt at uddelegere at stille de vigtige spørgsmål, fortolke viden og lave vurderinger. Det er præcis det, der er lederens opgave. **Det er derfor, han har fået titlen 'leder'.** (Intro til Vidensinformeret ledelse, Dinesen, 2017)*

Et demokratisk anliggende



” *What I say
is true, is
true.*



” *Jeg kan
mærke i
min mave
at...*

Mod nye videns- og styringsformer



Hvorfor vidensinformeret praksis?

”

“Vi lever i en tid, hvor alting kan anfægtes uanset hvor lidt, du ved om et emne. Dermed er de fagprofessionelles viden mere udfordret end nogensinde før.” (Niels Højbjerg, Stadsdirektør i Aarhus Kommune på konferencen ‘Efter New Public Management’)

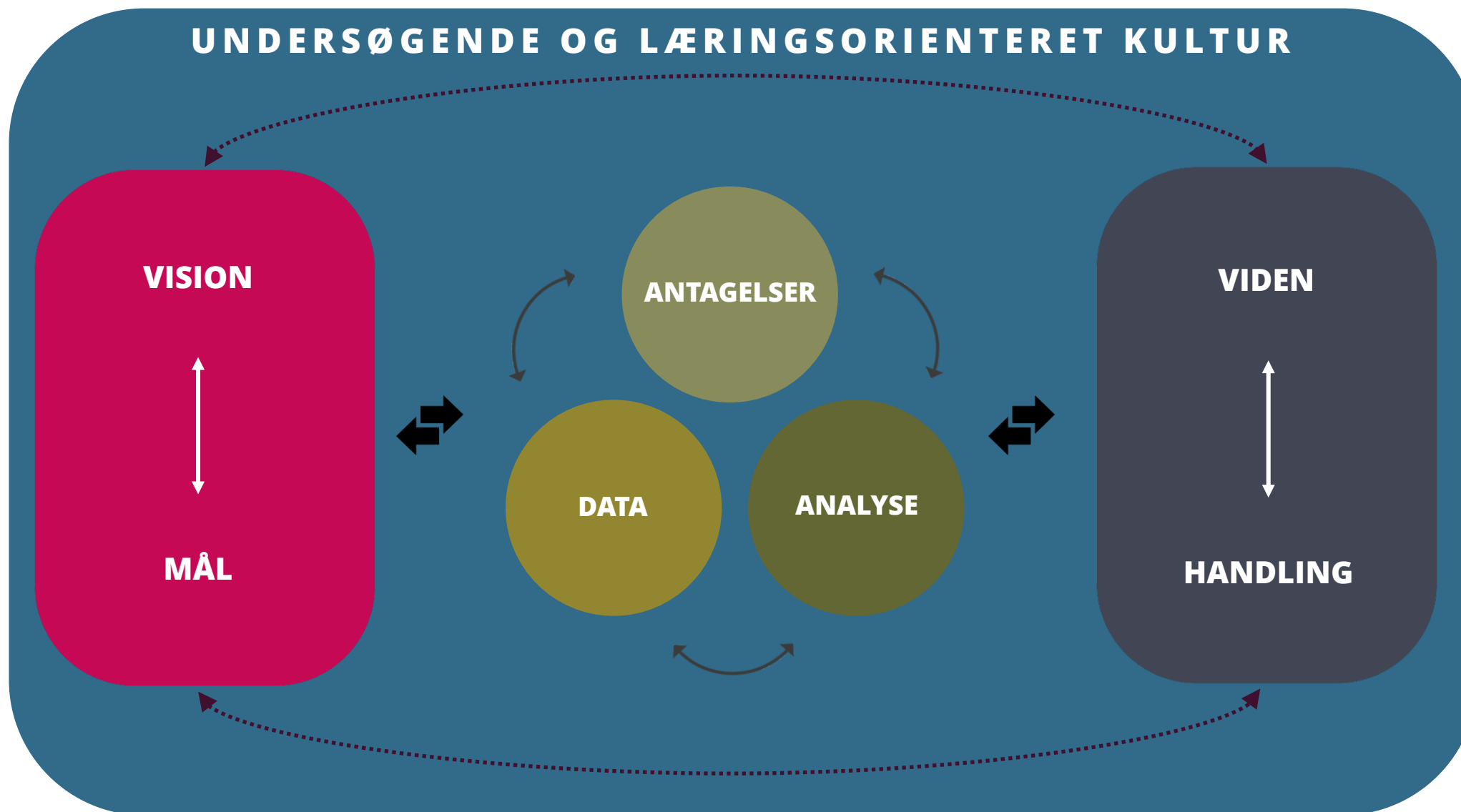
Vi har brug for viden om, hvad der virker – og vi har brug for viden til at træffe de bedst mulige beslutninger på baggrund af.

Videns-
informeret
praksis



Videns-
baseret
praksis

UNDERSØGENDE OG LÆRINGSORIENTERET KULTUR



Undersøgende og læringsorienteret kultur

**UNDER-
SØGENDE OG LÆRINGSORIENTERET KULTUR**

EVLUATIV TÆNKNING

**EVALUERINGS-
KAPACITET**

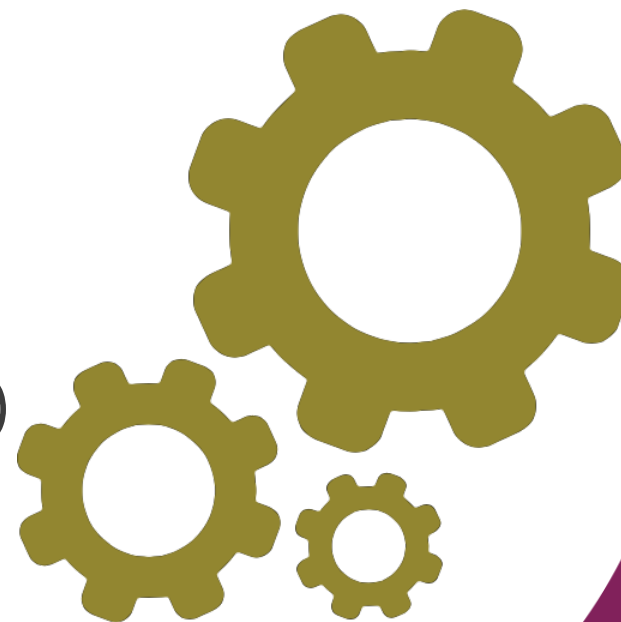
Hvorfor er kulturen vigtig?

”

*Det at arbejde vidensinformeret forudsætter, at vi har en organisation, hvor vi har rimelig **tillid til hinanden**, og at vi har et godt samarbejde. At man ikke er bange for at nogen lykkes og nogen lykkes ikke. **At flashe sin uvidenhed**. At man rent faktisk er ret **tryk ved, at det her, det gør vi for at afprøve**. Kan man lave sådan en organisation? (...) Så ville det blive naturligt – hvis evaluering kan blive en naturlig del af det daglige arbejde. (leder i interview ifm. bogen)*

Når du arbejder evaluativt...

- Er du motiveret og drevet af **nysgerrighed**
 - Stiller velovervejede spørgsmål
- Opbygger **antagelser** om programmer og indsatser
- Forfølger en dybere forståelse igennem **vidensinformeret refleksion**
- Tager **datainformede** beslutninger
- Er **kritisk tænkende**
- Tror på **værdien af evidens** (bredt forstået)



Evaluativ tænkning i hverdagen

- **Internet Movie Database**
- Indeholder alle film i hele verden (næsten)
- IMDB indeholder data:
 - En kvantitativ vurdering på en skala fra 1-10
 - En trailer – kvalitativ data
 - Fakta om filmen – skuespillere, sprog, spilletid mv.
- Anvenelse af **filmisk dømmekraft** til at vurdere de data, som IMDB tilbyder mig



'Hvad bygger vi det på?

Hold tingene adskilt



Skidt for sig

–



og snot for sig

Viden...



ALTID TJENER



ALDRIG HERSKER

Korte drøftelser

Hvornår har du sidst truffet en beslutning, hvor du/I lod jer informere af konkret og direkte viden?



Vision og mål

Data

Information i rå og uordnet form som refererer til eller repræsenterer betingelser, ideer eller objekter. Data er uden grænser og repræsenterer alt i universet.



”

*Ikke alt, der kan tælles,
tæller, og ikke alt, der
tæller, kan tælles.
(Einstein)*



Data er (som udgangspunkt) ikke...

- Fortolkninger
- Holdninger
- Synsninger
- Vurderinger
- Analyser

”

*Vi har selektiv perception – nogle af os har **rosenfarvede briller**, andre har **tristhedsbriller** på. Vi er ikke neutrale; der er følelsesladet indhold i informationer. Vi har derfor brug for systematiske teknikker til at blive i stand til at trække os tilbage fra hverdagens verden og virkelig være i stand til at se, hvad der foregår. Vi har brug for teknikker, der gør os i stand til at **træde tilbage fra vores tendens til at have fordomme og forudfattede holdninger**. (Waldick, min oversættelse)*

Datahybriden



Demografiske
data



Resultatdata



Procesdata



Perceptuelle
data

Niveauer og datakvalitet

NIVEAU 2

Data indsamlet bevidst, eks.:

- Billeder taget af specifikke situationer
- Løbende registrering og monitorering med bestemt formål
- Planlagte observationer med særligt fokus
- Interviews
- Kvantitative undersøgelser

NIVEAU 1

Data indsamlet ubevidst over tid, eks.:

- Løbende observationer
- Billeder taget af aktiviteter
- Referater fra møder

- Bevidst
- Systematik er i *indsamlingen* af data (og analyse)
- Bevidste hypoteser
- Tydelig efterspørgsel på viden

- Ubevidst
- Systematik kommer *efter* dataindsamling (i analyse)
- Ingen bevidste hypoteser
- Ingen bevidst efterspørgsel på viden

Højere datakvalitet på
niveau 2 end niveau 1

'Triggere' af dataindsamling:
Fornemmelse – forestillinger

Kvalitative og kvantitative data



Kvalitative og kvantitative data

Kvantitativ data	Kvalitativ data
<i>"Den kvantitative metode går ud på at indsamle et kæmpemateriale, så man kan aflæse sammenhænge og tendenser, kortlægge udbredelsen af folks holdninger eller finde ud af, hvor mange patienter der bliver syge af en særlig medicin."</i>	<i>"Den kvalitative forskning undersøger man ikke udbredelsen af noget. Man forsøger i stedet at afdække mønstre i vores forståelse og praksisser og hvordan de hænger sammen med de situationer, de kommer frem i."</i>
Hård data	Blød data
Kortlægning af at noget sker (deskriptive)	Afdækning af hvorfor noget sker (elaborative)
Generaliserbarhed og testbarhed	Realisme
Viden i bredden	Viden i dybden

Kilder: Harboe, 2006 og Hoffmann, 2013

Antagelser

- Hvad tror vi der kommer til at virke for hvem under hvilke omstændigheder?
- Hvad tror vi, der er udgangspunkt for den praksis, vi oplever?
- **Antagelserne bruges som afsæt for den løbende dataindsamling, analyse og derigennem opbygning viden**

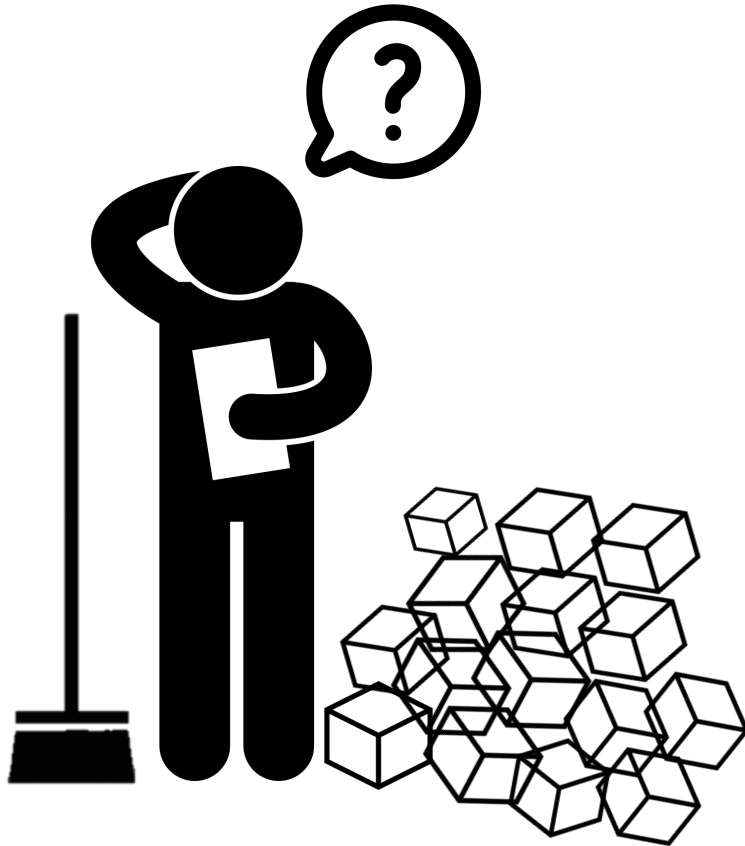


Indsamling af data

- Indsamling af relevant data
 - Data, der allerede findes i organisationen
 - Data, der allerede findes uden for organisationen
 - Data, der skal indsamles



Analyse



SYSTEMATISK ANALYSE
MED AFSÆT I
HYPOTESER



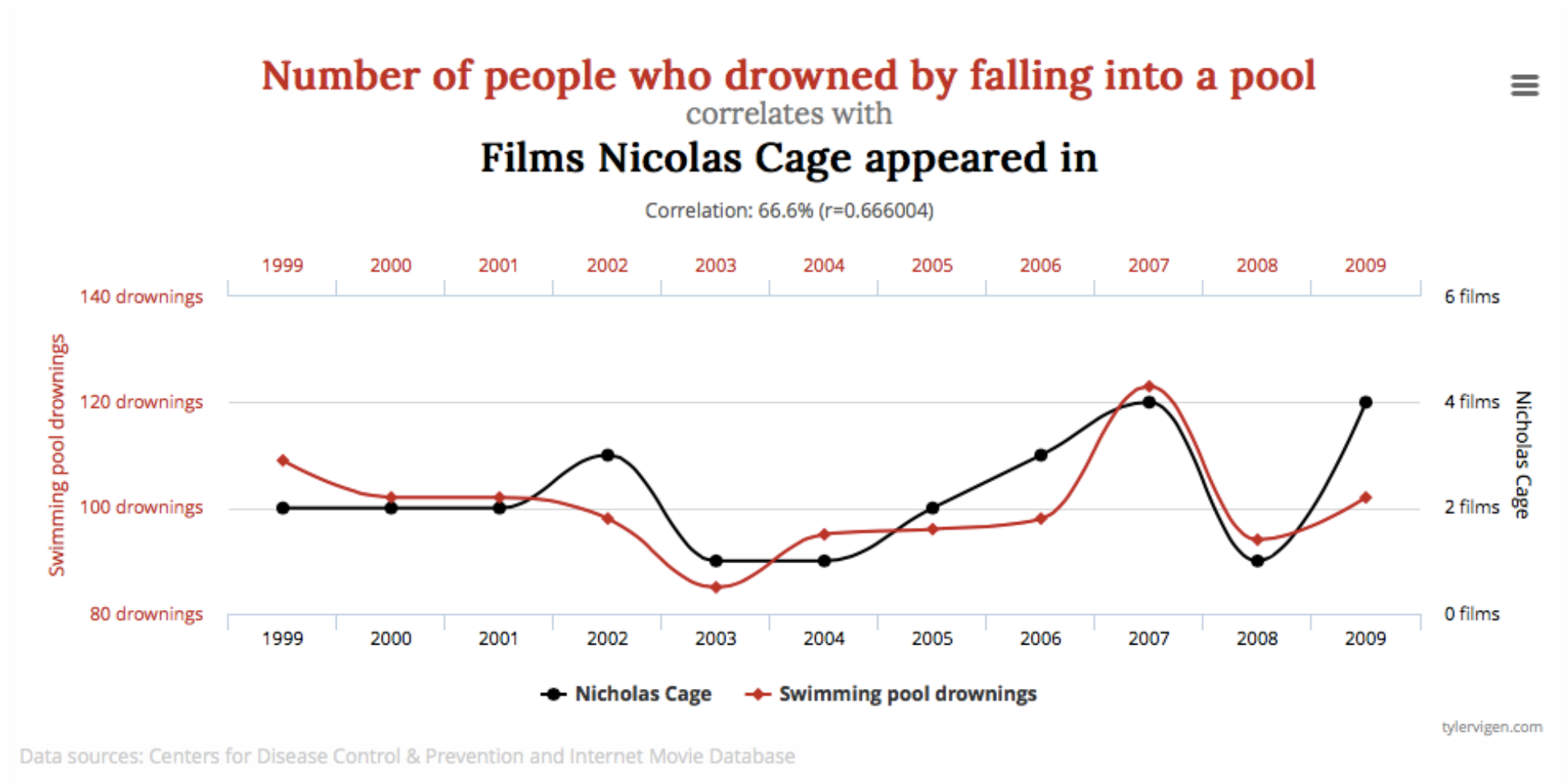
Fra data til viden



- Data er ikke noget i sig selv – men kan være afsæt for videre undersøgelse

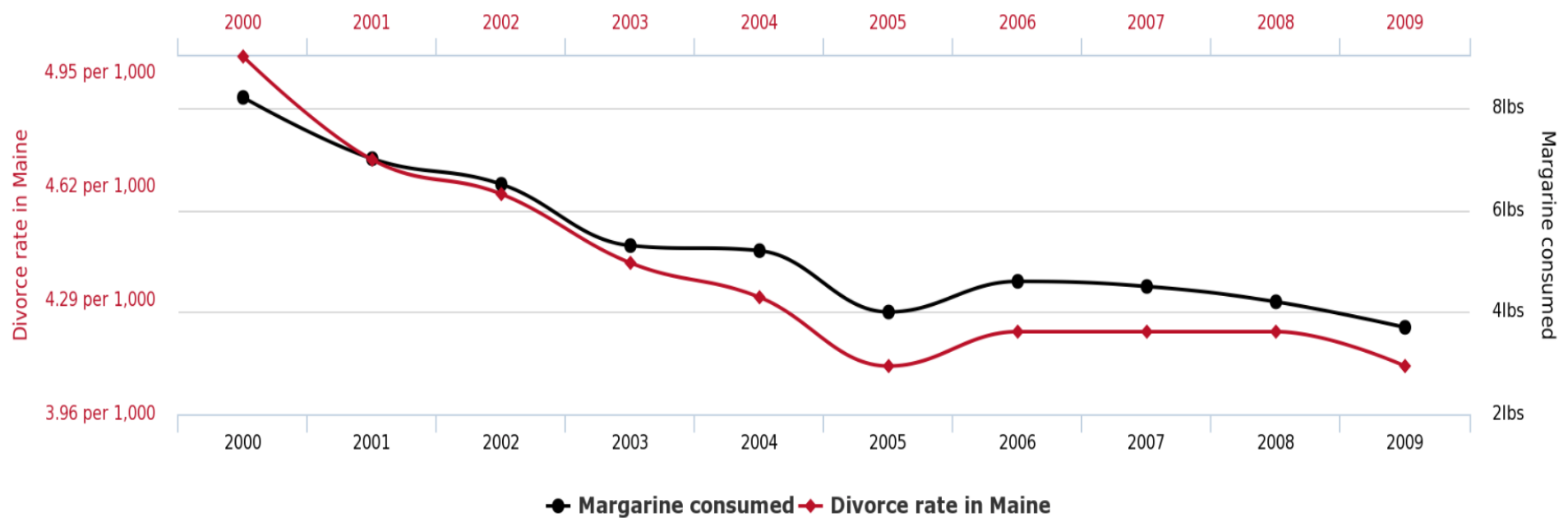
"Data bliver information når nogen analyserer og opsummerer dem. Med andre ord er information data med mening, og det bliver til viden når informationen er sammenfattet og prioriteret." (Datnow og Park, 2014, min oversættelse)

Nicolas Cage...



Margarine og skilsmisser...

Divorce rate in Maine correlates with Per capita consumption of margarine



tylervigen.com

Tak for i dag

Følg Ineva på LinkedIn

Tilmeld dig Inevas nyhedsbrev

