



SKATTEMINISTERIET

Effektmåling ændrer SKATs arbejdsmetoder

Dansk EvalueringSelskab, Årskonference 2010 – Parallelsession 1F
Tom Axlev, Chefkonsulent - Skatteministeriets koncerncenter



Agenda

- ❑ Hvorfor effektmåling i SKAT?
- ❑ Målebegreber og definitioner i SKATs verden
- ❑ Eksempler på hvordan vi anvender vores effektmålinger
 - ❑ Erfaringer med branchesamarbejde
 - ❑ Erfaringer med vejledning via breve



Kort om SKAT

- Resultatet af fusionen mellem Told-Skat og de kommunale skatteforvaltninger
- I 2010 er SKAT og Skatteministeriet sammenlagt til en organisation
- Vi opkræver skatter, told og afgifter
- Øvrige opgaver (inddrivelse af alle statslige og kommunale krav, vurdering af ejendomme, indregistrering af biler, spil, terrorbekæmpelse, EU-opgaver mv.)
- Vi er godt 7.000 medarbejdere og skal reduceres yderligere!
- Vi opkrævede knap 800 mia. kr. i 2009

- Der gennemføres ca. 400 projekter pr. år



Hvorfor nu fokus på effekt – krav fra omverdenen





Hvorfor nu fokus på effekt – skatteforvaltninger under forandring

Traditionel skatteadministration

- Kontrol som ”redskabet”
 - Ensartet tilgang
 - En til en tilgang

- Måler resultater gennem output
 - Antal revisioner
 - Omfang af efterbetalinger i beløb

- Fokus på produktion pr. ansat

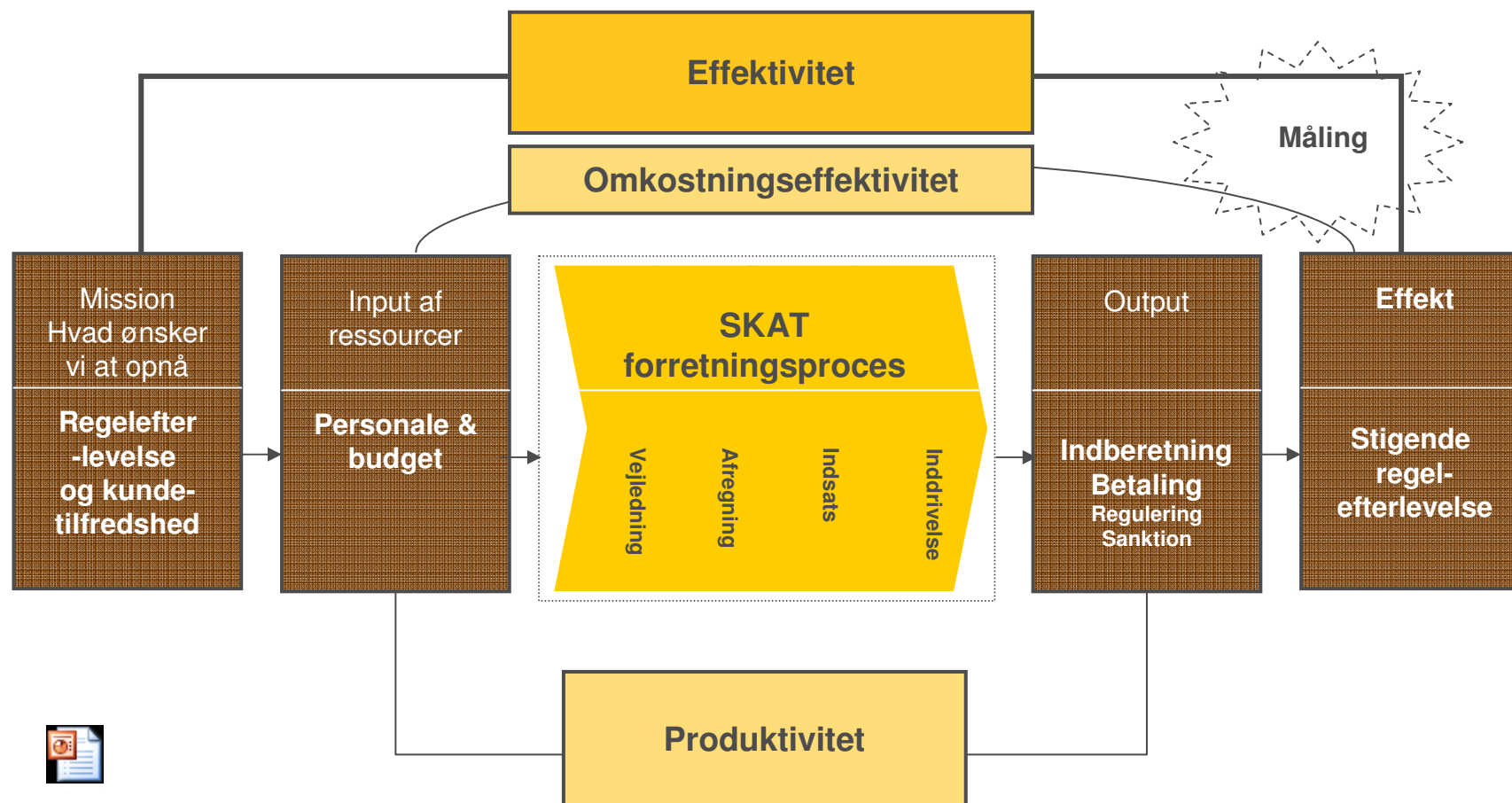
Vidensbaseret skatteadministration

- Bred værktøjskasse – det skal være let at følge reglerne
 - Kontrol er et af mange værktøjer
 - En til mange tilgang
 - Lovgivning, IT-løsninger, arbejdsgange, kundeservice

 - Målinger med fokus på effekt af aktiviteterne
- OECD anbefaler fokus på regelefterlevelse – behov for mere viden

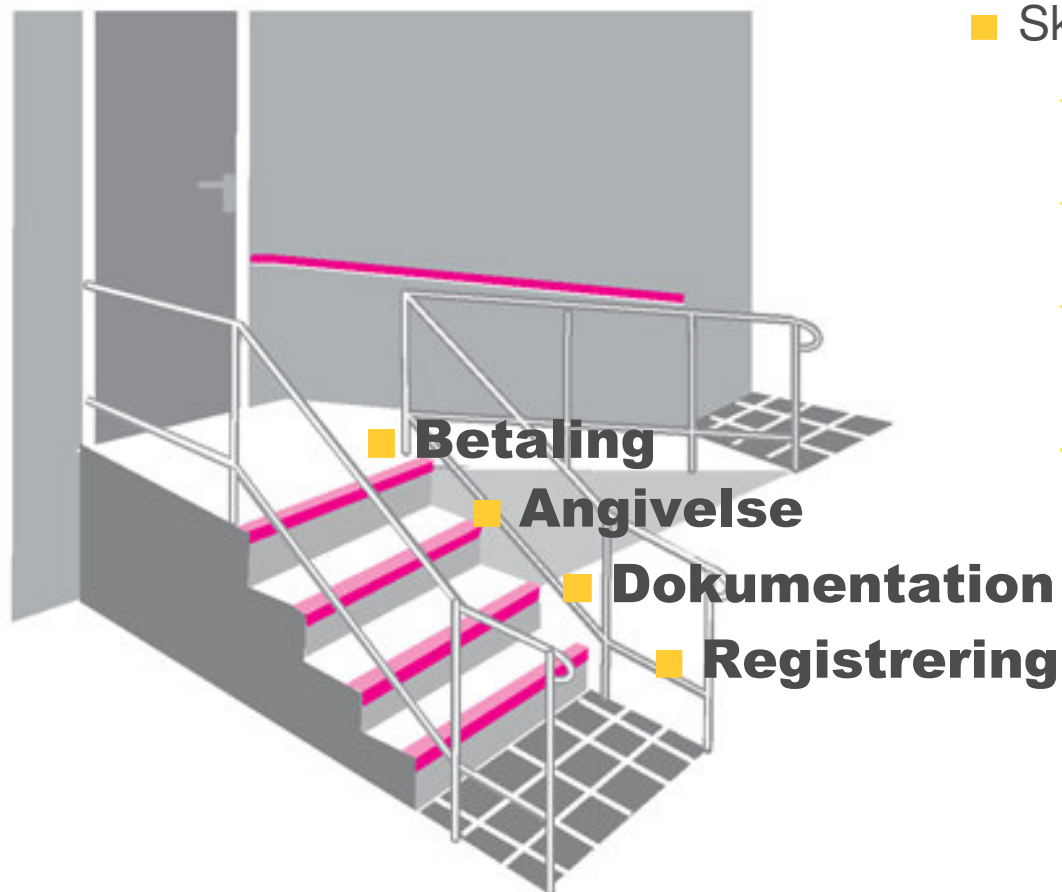


Fra output til effekt





Regelefterlevelsens fire trin

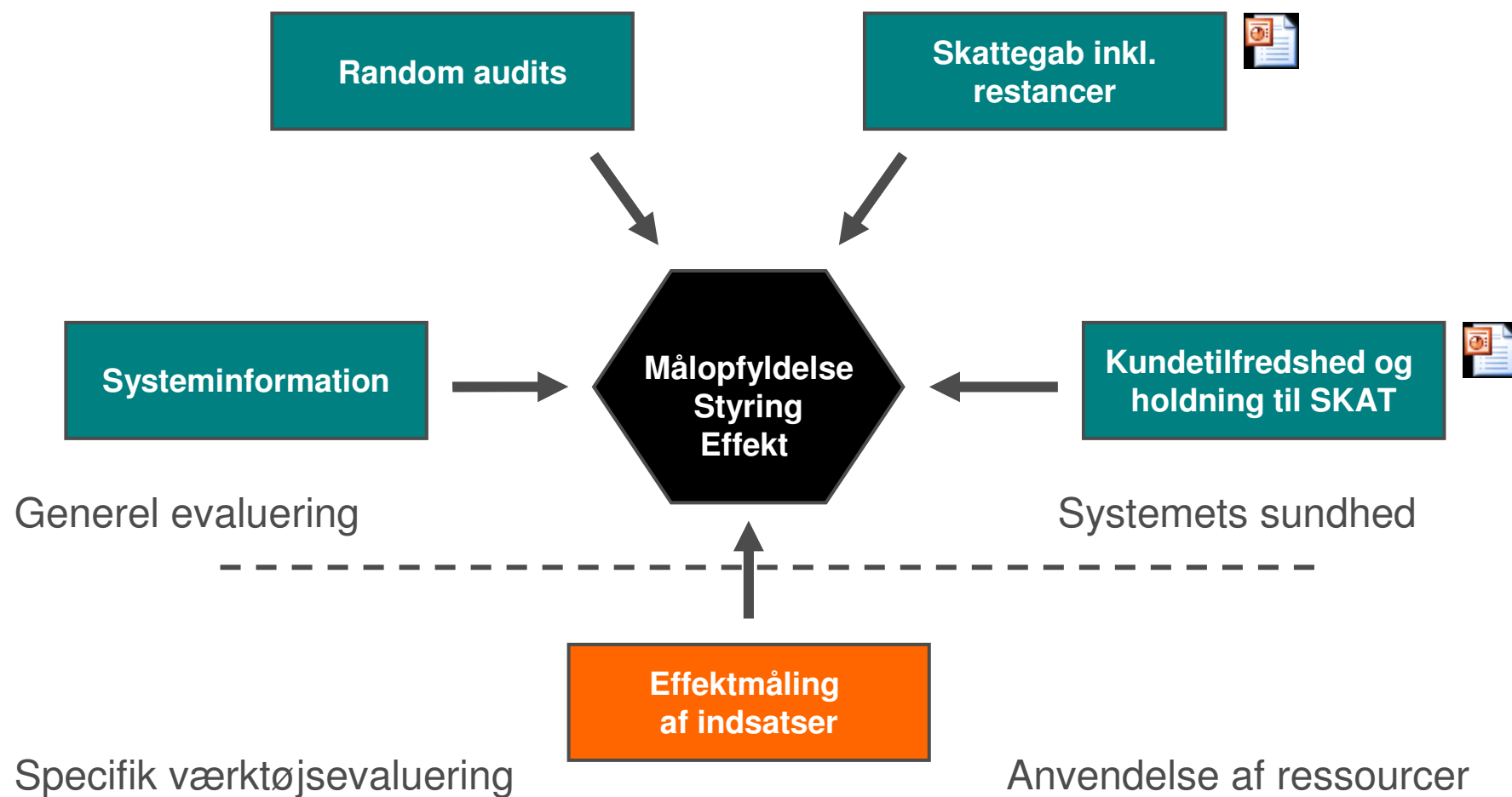


■ Skatteyderadfærd:

- Det man kan observere folk gøre ift deres skat
- Både det vi kan se i vores systemer og det vi ikke kan
- Vil vi påvirke adfærden må vi forstå *baggrunden for* den nuværende adfærd
- Årsager til skatteyderadfærd kan beskrives med 3 faktorer:
 - Kendskab
 - Evne
 - Vilje

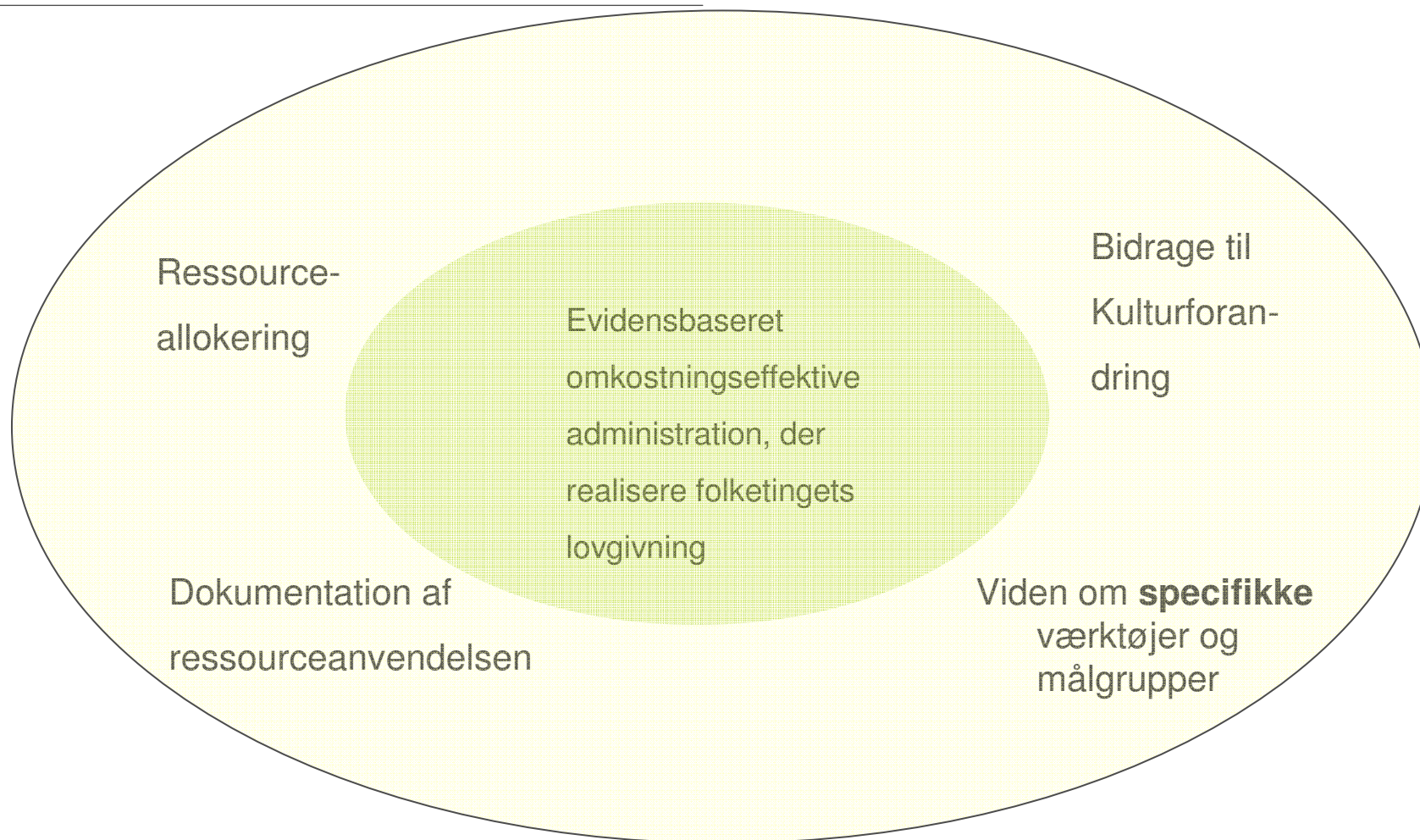


Dokumentation, monitorering og effektive projekter/værktøjer





Formålet med SKATs effektevalueringer





Målebegreber i SKAT – effektmålinger med stor eller lille sikkerhed

■ **Effektmålinger** som samlebetegnelse

- ✦ Dokumenterer at vi har anvendt vores ressourcer fornuftigt
- ✦ Viser effekten af specifikke tilgange bidrager til en innovativ tilgang

- ✦ Sandsynliggør at det er SKATs indsats, der bidrager til en ændring i skatteyderadfærd
- ✦ Effektmålinger kan have større eller mindre grad af sikkerhed

■ **Indikatormålinger** → mindre grad af sikkerhed

- ✦ Effekten af indsatsen kan ikke fastlægges eller kan ikke henføres til indsatsen alene
- ✦ ... men **indikation** på effekt → Der måles på flere relevante indikatorer
- ✦ Samlet vil indikatormålingerne kunne tegne et billede af, om de forskellige typer af indsatser virker

■ **"Rene" effektmålinger** → stor grad af sikkerhed

- ✦ Effekten fra den givne indsats **kan i høj grad isoleres!**



2 effektmålinger – med varierende målesikkerhed

Landsdækkende Aktieprojekt

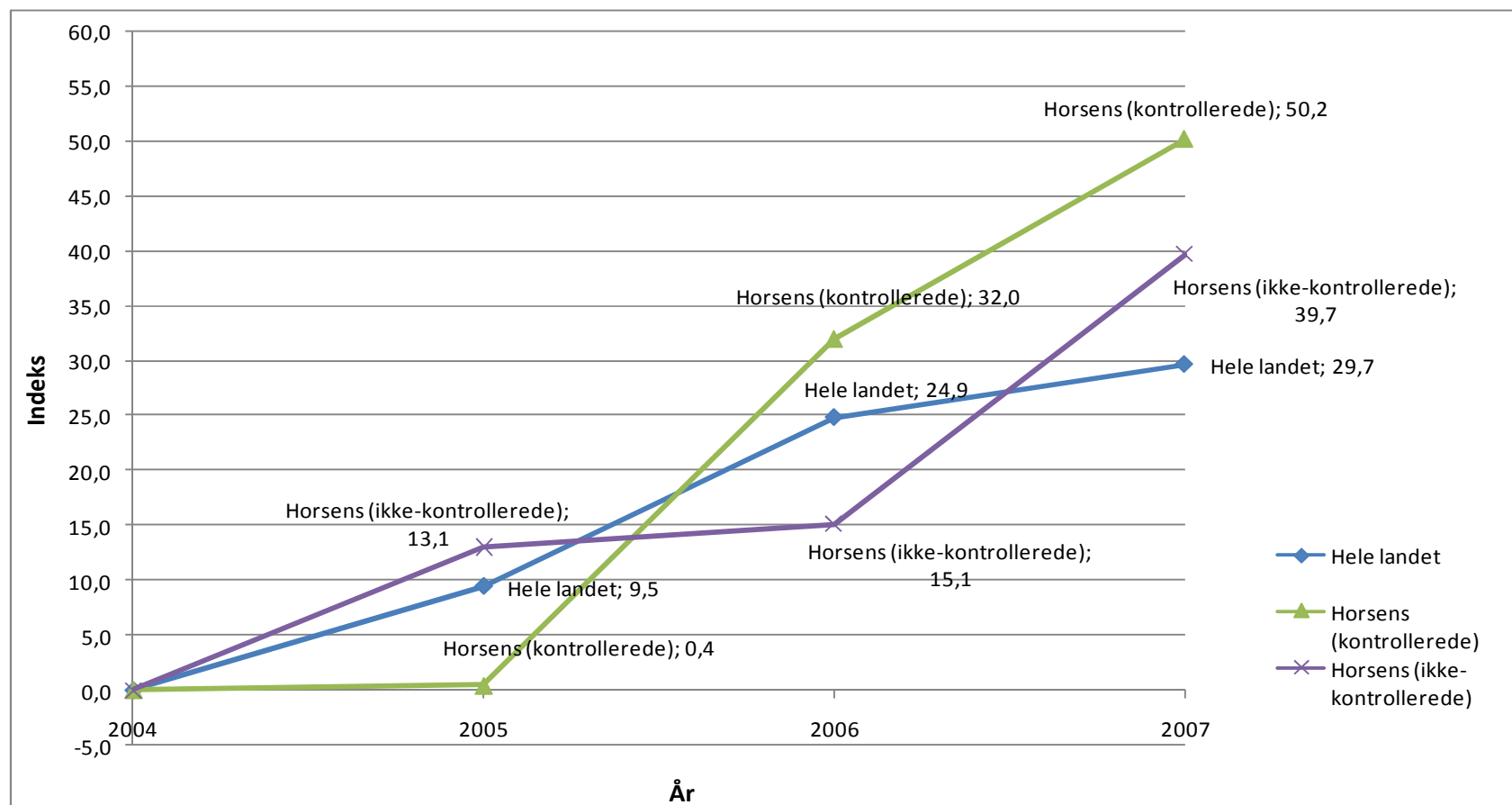
- Population på 80.000
- Behandlingsgruppe 5.000
- Referencegruppe 5.000
- Indikator:
 - Træfprocenter og reguleringsbeløb
- Analyser:
 - Vejledning vs. Ikke vejledning
 - Regionale forskelle
 - Alders forskelle

Regionalt kørelærerprojekt

- Population 77
- Behandlingsgruppe 17/alle (systematisk udvalgt)
- Indikator:
 - Træfprocent
 - Omsætning pr. køreprøve
- Analyser
 - Difference in difference på omsætning pr. køreprøve

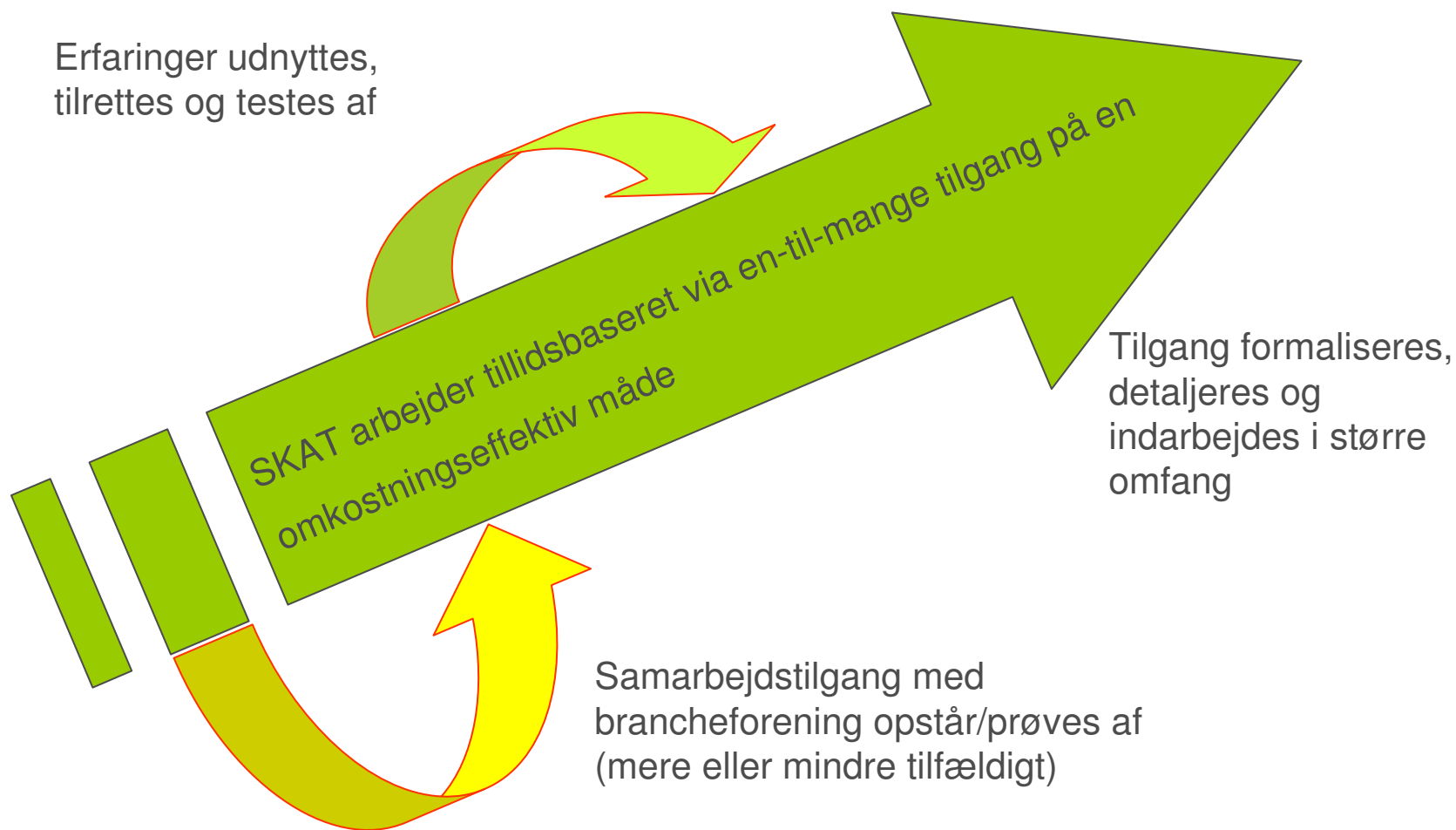


Kørelærere





Effektmålinger sikrer at vi bevæger i den rigtige retning





SKATTEMINISTERIET

Udenlandske ejendomme

- **Risiko:** manglende selvangivelse af udenlandsk ejendom
- **Problem:** primært manglende kendskab
- **Måling:** kan vi få borgerne til at selvangive af sig selv?



Har du hus eller ejerlejlighed i udlandet?

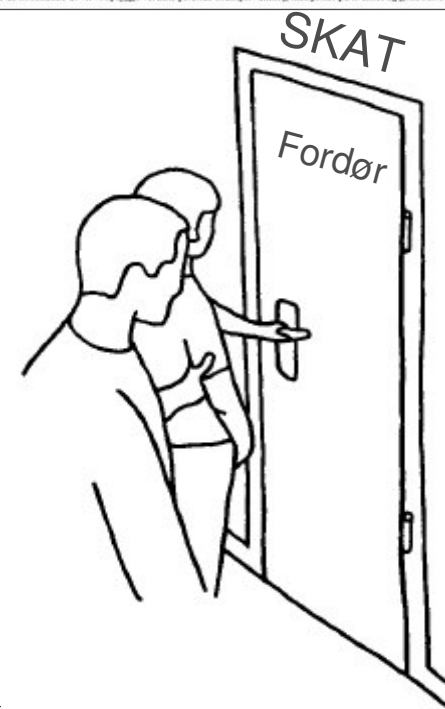
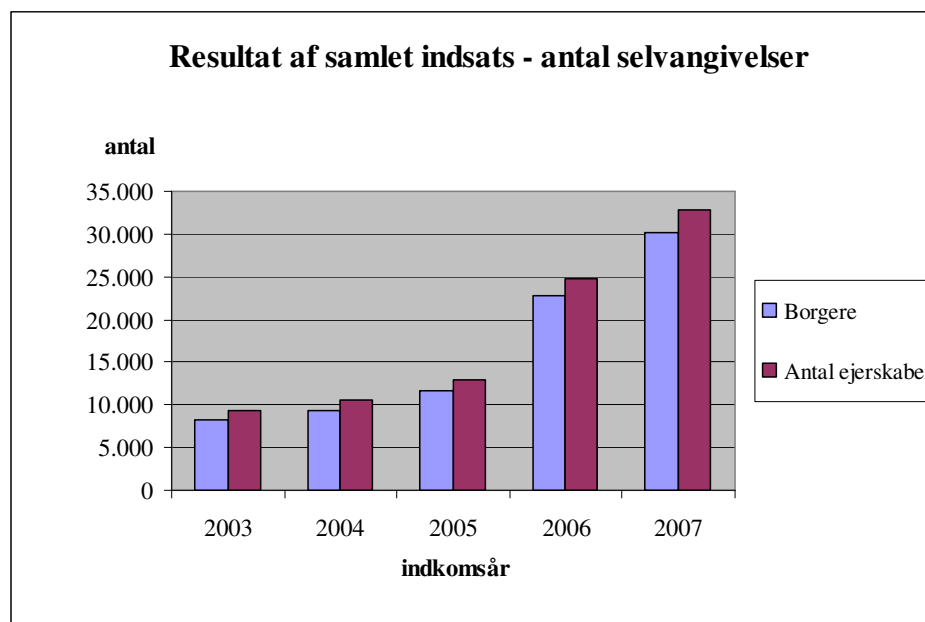
Din selvangivelse er på vej. Husk, at fast ejendom i udlandet skal oplyses.

Hvis du har en ejendom i udlandet, skal du altid oplyse den til SKAT. Uanset selv om selvangiver dig og betaler skat af ejendommen i udlandet. Husk også at oplyse eventuelle lejemålsgejter til SKAT.

Mere information

1. Læs mere om reglerne i person MUs og ejerlejlighed i udlandet på www.skat.dk.
2. Her du bring for mere hjælp, kan du ringe til SKAT på 72 22 15 15.

SKAT sikrer en retfærdig og effektiv finansiering af fremtidens offentlige sektor.
I de kommende år vil vi opbygge verdens førende skatteforvaltning med fokus på kvalitet og gode serviceefterskninger.





Udenlandske ejendomme

- SKAT modtog liste med 10.000 danskere, der ejer ejendom i Sverige
- Gammeldags kontroltilgang
 - ✦ For omkostningstung til at være en mulighed
- Vejledning, information og kontrol/synlighed
 - ✦ Vejledning og information til medspillere
 - ✦ Kontrol og synlighed til den mindre restgruppe af modspillere pågår

	Antal	Selvangivet	Ikke selvangivet
Behandlingsgruppe	5.227	2.337	2.890
- brev i 1. kvartal 2007		(45 pct.)	(55 pct.)
Referencegruppe	4.514	455	4.059
- brev i oktober 2007		(10 pct.)	(90 pct.)



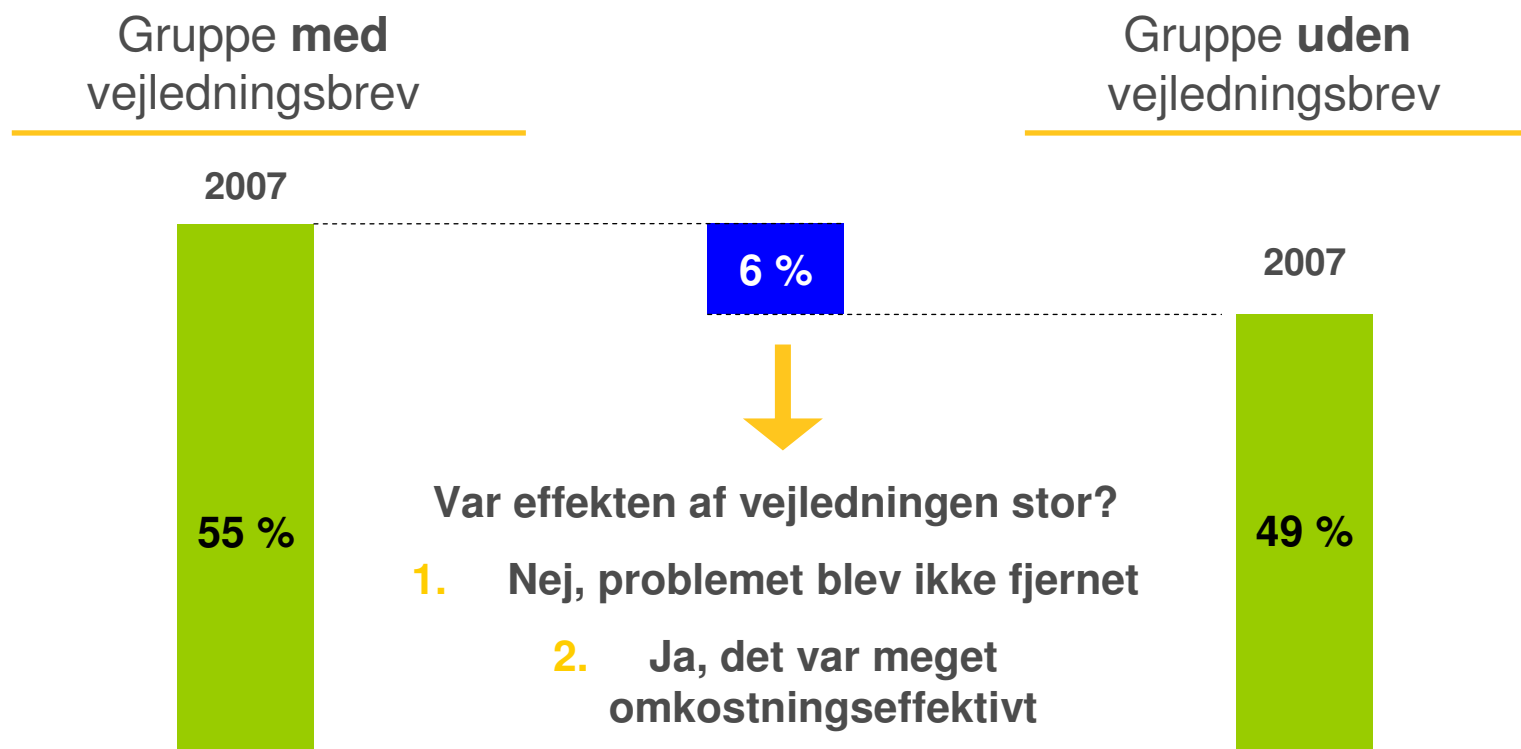
Aktieprojekt

- **Risiko:** Manglende (rigtige) angivelser af aktieindkomst
- **Population:** knap 80.000 borgere (risikoafgrænset)

Adfærd	Indsats	Måling
Manglende kendskab Manglende evne (komplekse regler) Manglende vilje (Stor øk. incitament, lav oplevet risiko og konsekvens)	Vejledning gennem breve og pjecer Digital løsning til beregninger Kontroller synlige gennem presse	Effekt af servicebreve Kontrol af behandlingsgruppe - og referencegruppe; tilfældigt udvalgt stikprøve – 5.000 i hver gruppe



Regelefterlevelse hos aktiesælgere i 2007 og effekt af servicebreve





Ny lovgivning og nyt landsdækkende indsatsprojekt

■ Evaluering af aktieprojektet

- ✦ Den gennemførte vejledning løste (som forventet) ikke problemet
- ✦ Problemets karakter er meget differentieret afhængig af lovhjemmel
- ✦ Øget fokus på mere målrettede adfærdspåvirkende tilgange

■ De valgte (omkostningseffektive?) løsninger

- Skattereformen fra foråret 2009
- Nye mere målrettede indsatser
- Nye overvejelser om hvordan vi vælger populationer, stikprøver og kontrolgrupper



Indsatsen for 2010 - Aktier

Foreløbige resultater fra nyt forbedret projekt

- Flere delprojekter rettet mod særlige problemstillinger
 - Eksempelvis "vejledning" med særlig fokus på aktieejere over 60 år
 - Øget vægt på synlig risiko
 - Forsøg med tre små variationer i henvendelsen
-
- Ca. 50 pct. reagerede indenfor få uger
 - Kun få pct. uden henvendelse reagerede indenfor samme periode
-
- Planlagt kontrolkampagne vægtes anderledes som følge af den observerede adfærd



Erfaring fra aktieprojektet 2008

