

Evaluering af innovation: vejen til byrådets bundlinjer – og frontlinjen

Lene Krogh Jeppesen // Chefkonsulent // Center for Offentlig Innovation // lkj@coi.dk

Helle Vibeke Carstensen // Koncerndirektør // Faaborg-Midtfyn Kommune hevca@fmk.dk

Det vi gør i dag



- 1. Baggrund:** Definitioner og tal om evaluering af #offinno
- 2. Case:** Når politikerne sætter evaluering på dagsordenen
- 3. Afrunding:** Fælles læring og konkrete handlinger

COI:

Etableret i 2014

På tværs af:

- Stat
- Kommune
- Region

9,4 årsværk



Understøtter øget kvalitet
og effektivitet i hele den
offentlige sektor gennem
innovation.



FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

Tal om FMK:

- **Indbyggere:** 51.656
- **Ansatte:** ca. 3.500
- **Største landkommune:**
 - Største byer: Ringe & Faaborg med 6-7.000 indbyggere
 - Øvrige indbyggere bor i 65 lokalsamfund
- **Lavindkomst:** 201.163 kr. gennemsnitligt
- **Fremtidens forstad** til Odense
 - *Team Rynkeby* med 1600 cyklister
 - 200.000 besøger hvert år *Egeskov slot*
 - 13.000 *sejlbåde* anløber hvert år Faaborg havn
 - Vi er højskoleland med *Ryslinge Højskole* fra 1851
 - Vi har *260 fuglearter*



1. Definitioner og tal om evaluering af #offinno

OFFENTLIG INNOVATION

KAN VÆRE NYE ELLER VÆSENTLIGT ÆNDREDE



Organisationsformer
og processer



Serviceydelser



Produkter



Kommunikations-
former

ER NY FOR ARBEJDSPLADSEN SELV, MEN KAN VÆRE



Den første
af sin slags



Inspireret af
andres løsninger



Kopieret

HAR SKABT ÉN ELLER FLERE TYPER VÆRDI



Kvalitet



Effektivitet



Borger-
inddragelse



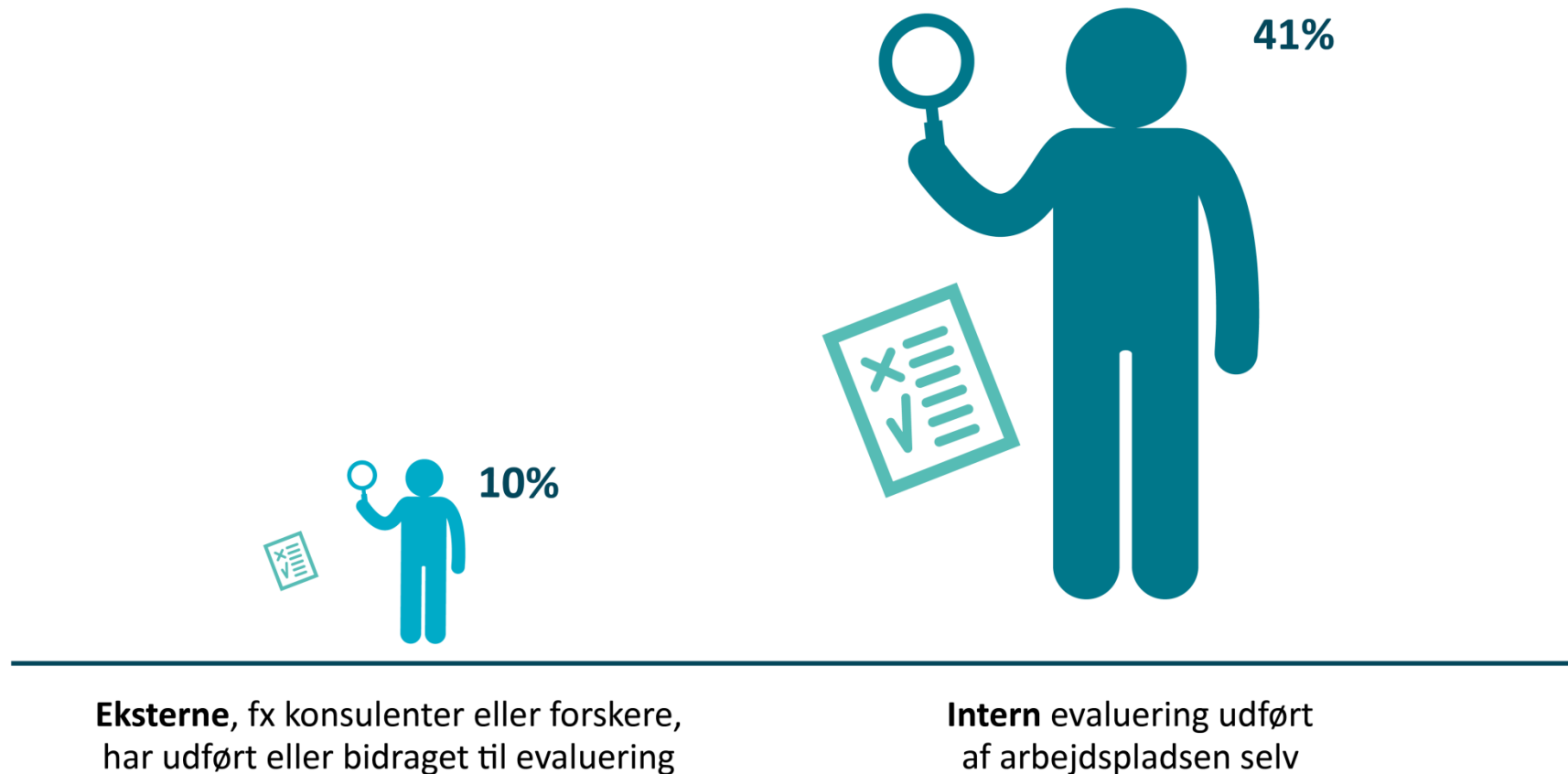
Medarbejder-
tilfredshed

Hvorfor overhovedet tale om evaluering af innovation?

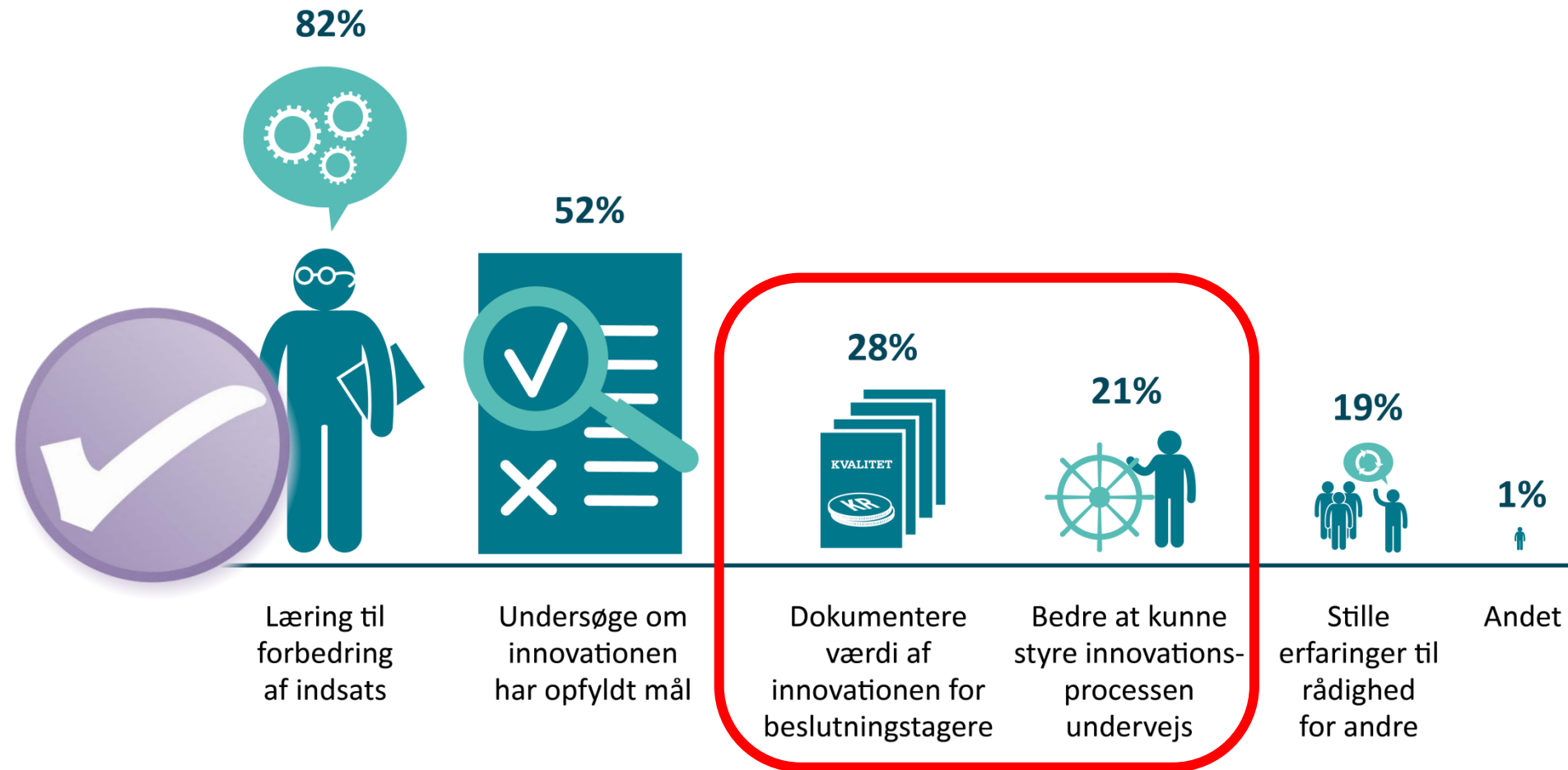
51%

... af innovationerne i den offentlige sektor er blevet **evalueret**

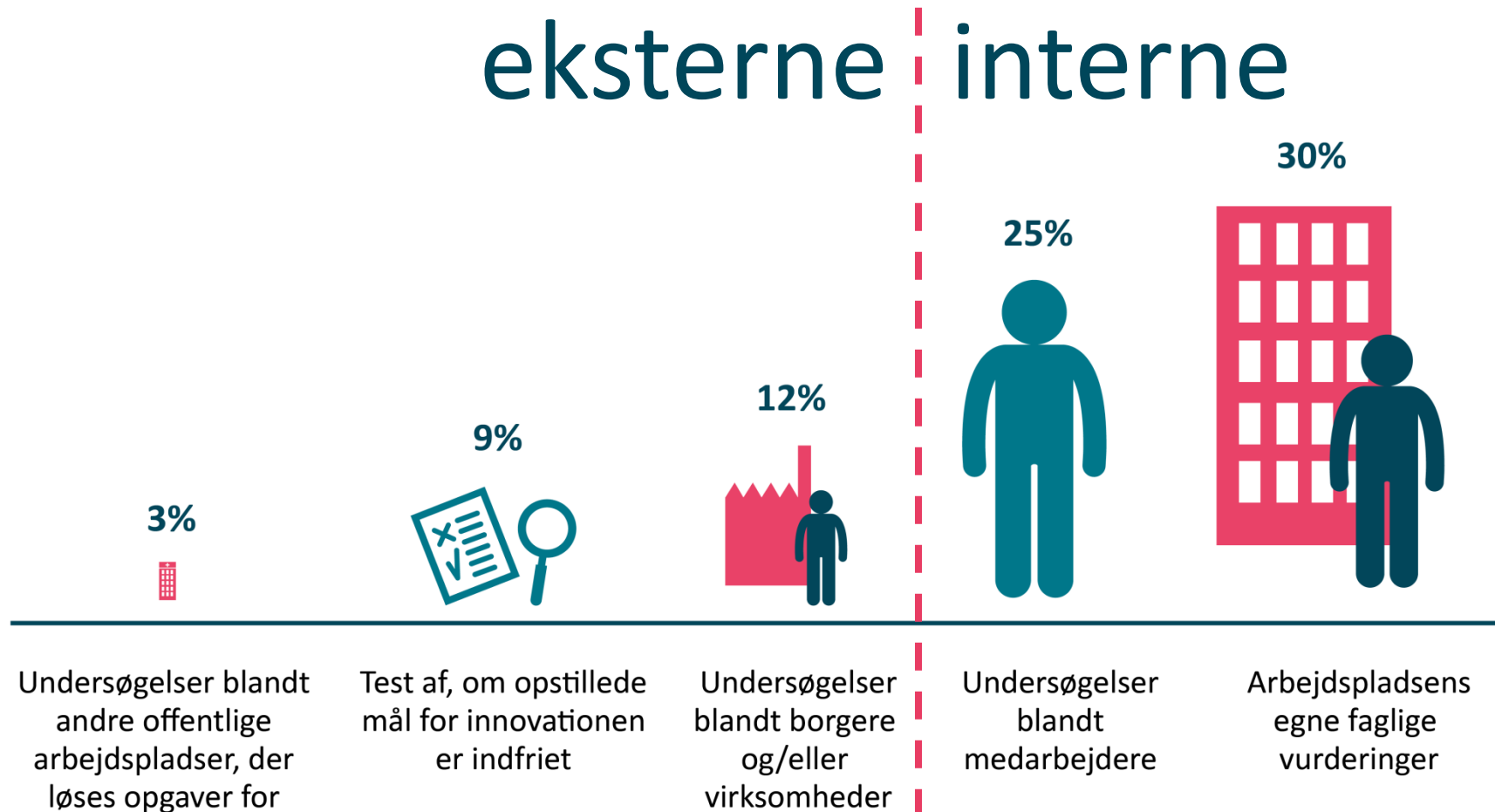
4 ud af 10 offentlige innovationer evalueres internt, mens 1 ud af 10 evalueres med ekstern hjælp



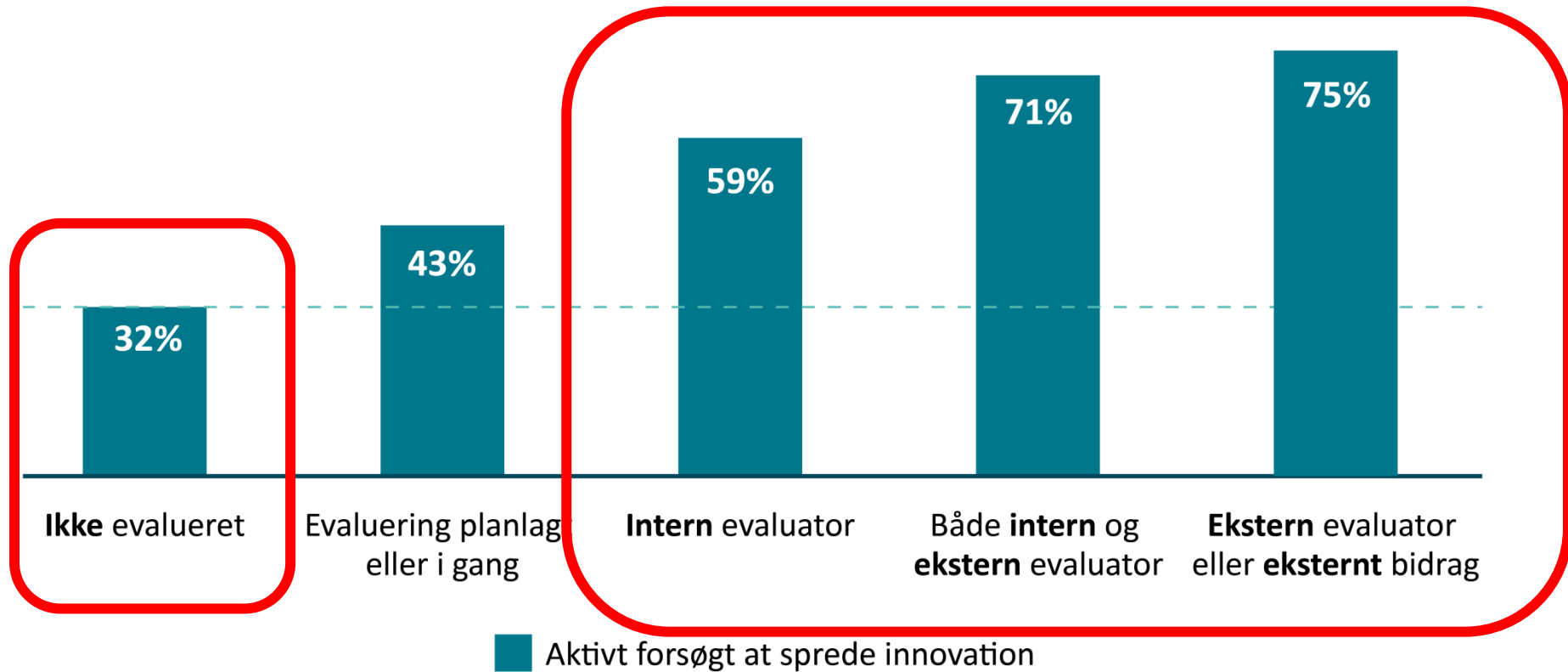
Formål med evaluering af offentlig innovation



Hvad er evalueringerne af offentlig innovation baseret på?



Evaluerede innovationer forsøges oftere spredt





Hilse-kæphest-runde

Hils på hinanden om bordet:

- Fortæl dit navn og hvilken arbejdsplads du kommer fra
- Fortæl hvad din evalueringskæphest er



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

*Sammen skaber vi det
bedste sted at bo*

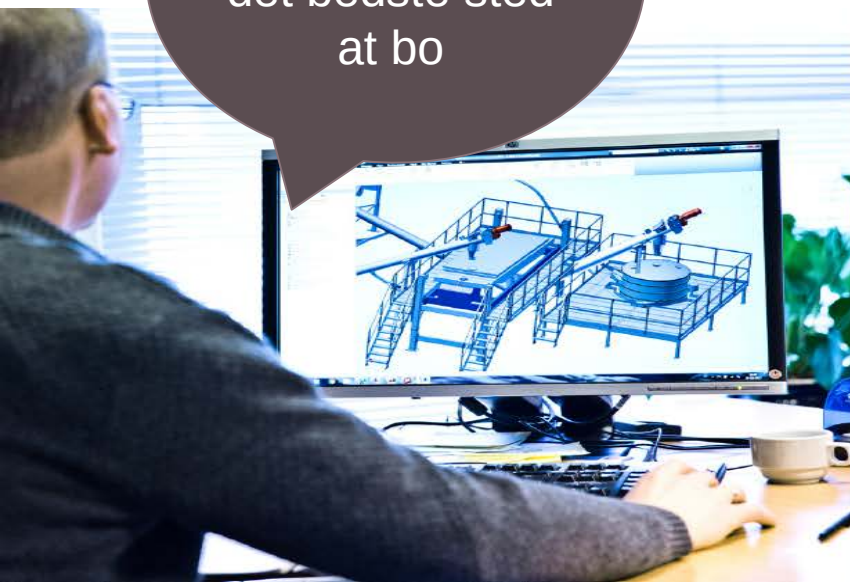
2. Casen



FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

FMKs effektmålings- og evalueringsdesign

Sammen skaber vi
det bedste sted
at bo





FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Startskud i budget 2018

- **Politikerne på banen:**
Kommunalbestyrelsen besluttede i budget 2018, at **evaluering skal fylde mere i FMK.**
- **Formålet med evalueringsindsatsen:**
 - at effekten af nye indsatser gøres klarere
 - og indgår i det politiske beslutningsgrundlag om at
 - fortsætte,
 - udvide
 - eller nedlægge en given aktivitet.



Kriterier for de ti udvalgte projekter & prøvehandlinger

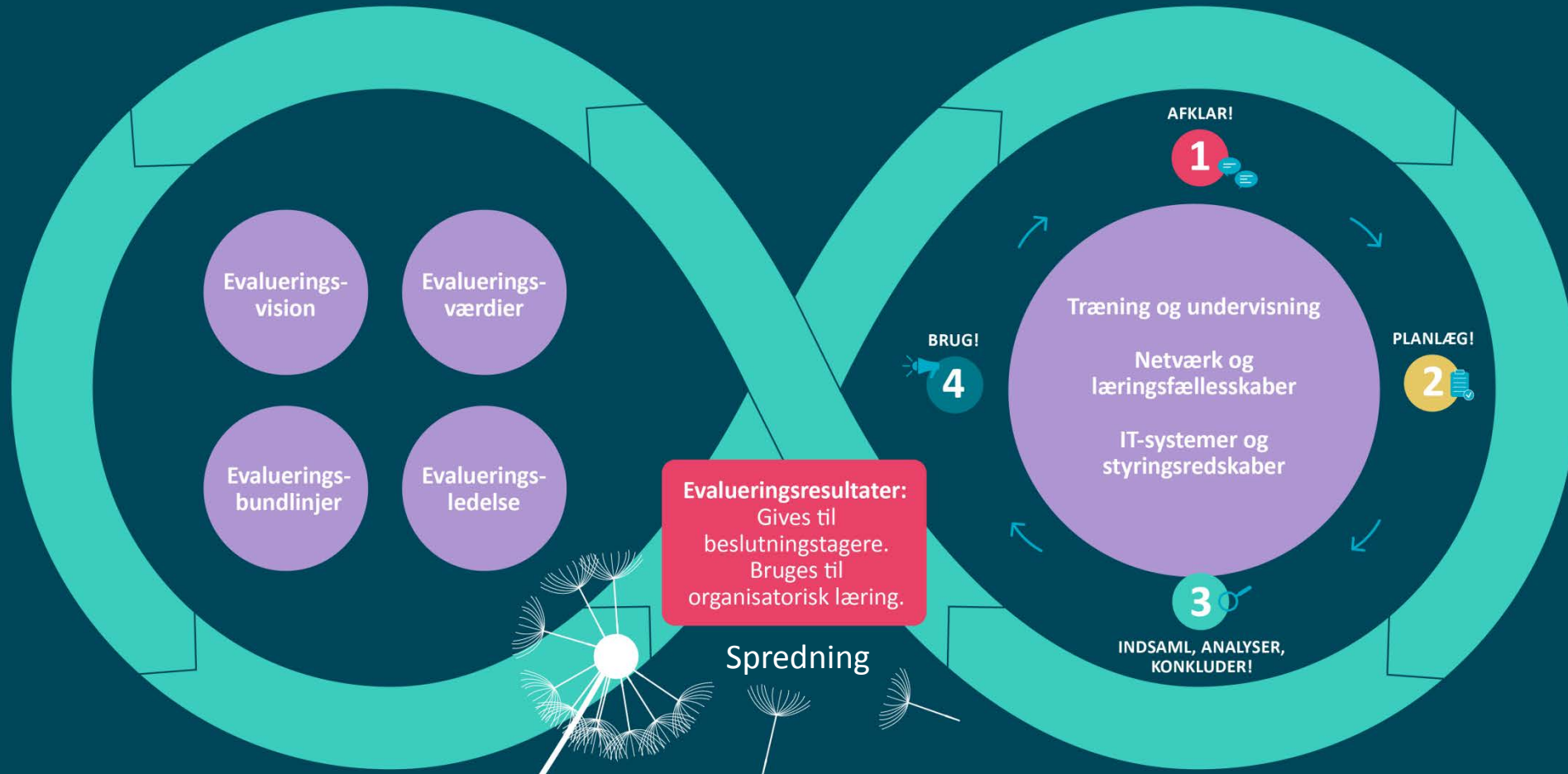
Grundpræmis: Alle forvaltninger er impliceret.

Hvor langt er innovationen nået?	Idé ←————→ Implementeret
Hvor konkret er projektet og dets mål?	Simpelt ←————→ Kompliceret/komplekst
Hvem er målgruppen - hvem mærker projektet?	Eksternt/borgerne ←————→ Internt/medarbejderne
Hvornår opleves effekten?	Kort (1-2 år) ←————→ Mellemlangt (3-19 år) —————→ Langt (20+år)
Hvem leverer "ydelsen", der skal evalueres på?	Kommunen selv ←————→ Kommunen + samarbejdspartnere

Bæredygtig evalueringspraksis

Rammer og retning

Proces og værktøjer





FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Evalueringsvision

- FMK ønsker at evaluere **nye initiativer** sammen med **brugerne** for at sikre de **bedst mulige effekter** (for pengene) til **gavn for borgerne**.
- Evaluering skal understøtte **realisering** af **Udviklingsstrategien** og **fagstrategier** i FMK.
- Evaluering **sker løbende** for at kvalificere grundlaget til **beslutningstagerne** og med fokus på **læring** i organisationen og kontinuerligt gøre tingene bedre.

Rammer & Retning





FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Evalueringsværdier

FMKs evalueringsbestræbelser hviler på:

- Evalueringsdata skal medvirke til at **realisere** FMKs **strategier**.
- Evaluering sker med **inddragelse** af **brugerne** og på **tværs** af **organisationen**
- Viden fra evaluering **skal altid anvendes** – både løbende og ved afslutning.
- Evaluering er **integreret** i vores måde at arbejde
- Evaluering **designes** efter **formålet**.
- Evaluering må **ikke koste unødigt!**

Rammer & Retning



FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Vores evalueringsbundlinjer

Alle evalueringer skal **overveje** effekten på følgende bundlinjer:

- Den politiske dagsorden (Udviklingsstrategien og fagstrategier)
- Organisationens produktivitet og effektivitet
- Borgernes serviceoplevelse
- Borgernes reelle og oplevede retssikkerhed
- Organisationens kultur og medarbejdernes kompetencer

Rammer & Retning



Hvordan evaluerer vi?

- **Projektarbejdsformen** anvendes sammen med et **porteføljestyringssystem**.
- Det skal altid stå klart, hvad man vil opnå og hvordan (**forandringsteori**).
- **Formålet** med såvel **aktiviteten** som **evalueringen** gøres klart.
- Der tages stilling til **hvordan** evaluering gennemføres og **hovedindikatorerne** bruges.
- Prøvehandlinger skal understøttes af evaluering **undervejs**.
- Evalueringsresultater skal altid deles med **beslutningstagerne**.

Rammer & Retning



FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Hvordan understøtter vi evaluering?

FMK understøtter evalueringsbestræbelserne på følgende måder:

- Træning og undervisning
- Netværk og læringsfællesskaber
- IT og styringsredskaber

Proces & Værktøjer





FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Hvordan går det så?

Sammen skaber vi
det bedste sted
at bo



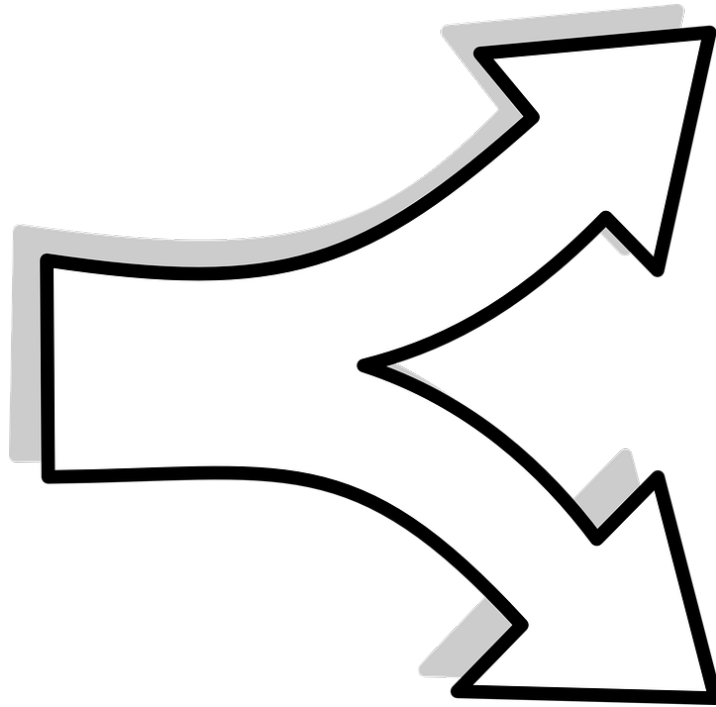


- Topledelsesforankring og vedholdenhed
- Mind shift: Evaluering er andet, mere og bedre end en afrapportering
- Naturvidenskabelige mindede medarbejdere og fagområder rykker

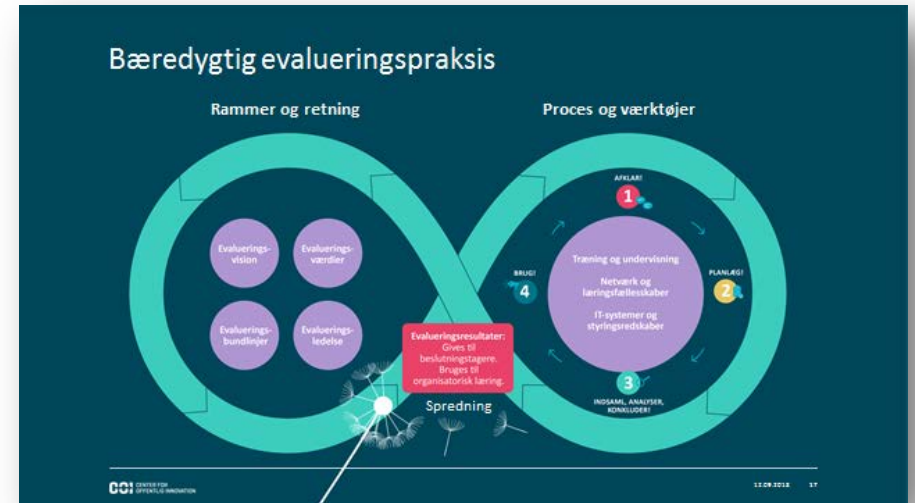


- Fra mind shift til skill shift
- Den evige kamp: Drift vs. udvikling
- Den nye kamp: Ubureaukratisk og enkelt vs. dataselvsving
- Sprogforvirring
- Ikke-skriftlig kultur

Sæt jeres erfaringer og viden i spil



*Inspirationsspørgsmål til dialog rundt om bordet
I kan ikke nå at drøfte alle 😊*



Giver modellen som helhed mening?

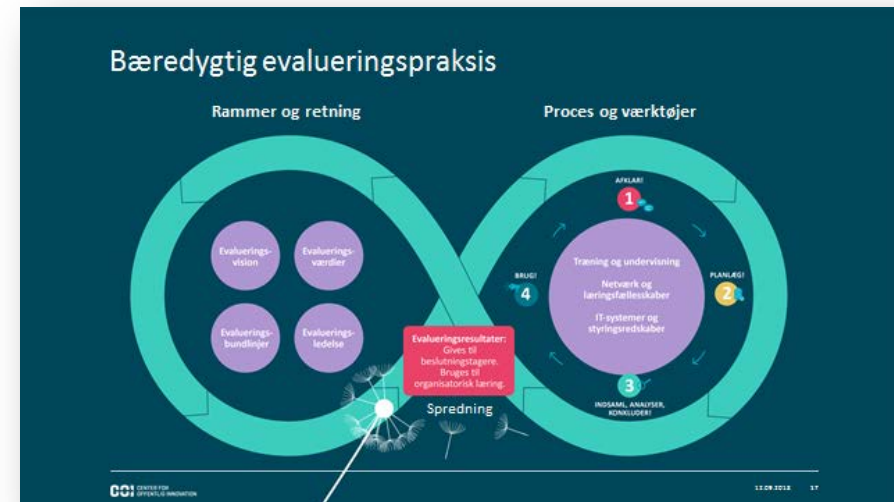
Kan den hjælpe med de udfordringer I har med at få evaluering til at ske i hverdagen?

Rammer & Retning: Evalueringsvision, -værdier, -bundlinjer og -ledelse

- Hvordan arbejder I med det nu i din organisation?
- Hvordan kunne I arbejde med det fremadrettet?
- Mangler der noget i modellen for, at I kan arbejde med den?
- Er der elementer i modellen, som bare slet ikke ville kunne lade sig gøre eller give mening hos jer?

Proces & Værktøjer: Træning og undervisning, Netværk og læringsfællesskaber, IT-systemer og styringsredskaber

- Hvordan arbejder I med det nu i din organisation?
- Hvordan kunne I arbejde med det fremadrettet?
- Mangler der noget i modellen for, at I kan arbejde med den?
- Er der elementer i modellen, som bare slet ikke ville kunne lade sig gøre eller give mening hos jer?



Evalueringsskemaer:

- Hvad er jeres **bedste erfaringer** med *både* at holde fast i **intern læring** og **dokumentere** til politiske og administrative beslutningstagere?
- Hvad er jeres **dårligste erfaringer** med *både* at holde fast i **intern læring** og **dokumentere** til politiske og administrative beslutningstagere?
- Og er der forskel på, om det er politiske eller administrative beslutningstagere?

[Inspirationsspørgsmål til dialog rundt om bordet]

Hvordan kan I bruge erfaringerne fra FMK i jeres organisationer?

Kan FMK's erfaringer hjælpe jer med de udfordringer I har med at få evaluering til at ske i hverdagen?

Er FMK's succes'er og udfordringer genkendelige i forhold til jeres erfaringer?

- *Hvad kan FMK gøre for at løse udfordringerne med:*
 - Fra mind shift til skill shift
 - Den evige kamp: Drift vs. udvikling
 - Den nye kamp: Ubureaukratisk og enkelt vs. dataselvsving
 - Sprogforvirring
 - Ikke-skriftlig kultur
- *Hvordan kan FMK bruge deres succeser fremadrettet?*
 - Topledelsesforankring og vedholdenhed
 - Mind shift: Evaluering er andet, mere og bedre end en afrapportering
 - Naturvidenskabelige medarbejdere og fagområder rykker

Karakteristika ved innovationsprojekter:

- Hvor genkendelige er kriterierne for de udvalgte projekter for jer?
- Hvilke slags projekter er særligt svære at evaluere?
- Hvilke slags projekter er særligt nemme at evaluere?

Hvem har vi brug for, når vi vil lykkes med at evaluere innovation i hverdagen?

- Hvilke personer, enheder og roller skal vi være særligt opmærksomme på at tage med i arbejdet?
Hvem har vi en tendens til at overse eller glemme?
- Hvad er jeres bedste/dårligste erfaringer med *både* at holde fast i intern læring og dokumentere til administrative og politiske beslutningstagere?



*Hvad er **nyt** for jer i FMK's måde at arbejde med evaluering af innovation på?*

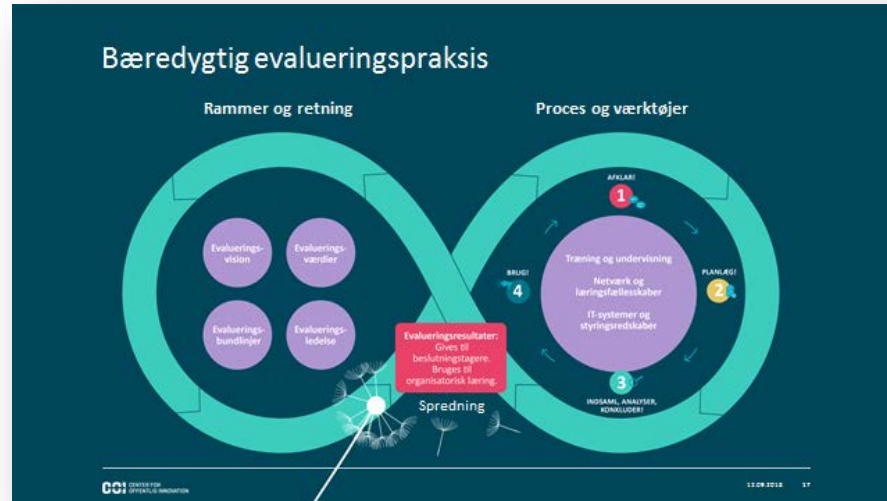
*Hvad af det som FMK gør ville **også** kunne lade sig gøre i din organisation?*

*Hvad af det som FMK gør ville **ikke** kunne lade sig gøre i din organisation?*

[Inspirationsspørgsmål til dialog rundt om bordet]

3. Fælles læring og konkrete handlinger

Evalueringsvidensfest! Tips og tricks og refleksion



Hvad nu?

COI CENTER FOR
OFFENTLIG INNOVATION

coi.dk · @OffentligInno · #offinno

**Hvad tager jeg
særligt med herfra?
Hvad vil jeg gå hjem
og gøre?**

Hvorfor?

COI CENTER FOR
OFFENTLIG INNOVATION

coi.dk · @OffentligInno · #offinno

**Hvorfor vil jeg
gøre det?**

coi.dk/evaluering

Tilmeld dig COI's nyhedsbrev på coi.dk

Center for Offentlig Innovation
Købmagergade 22, 4.
1150 København K
coi@coi.dk · 61 81 31 10