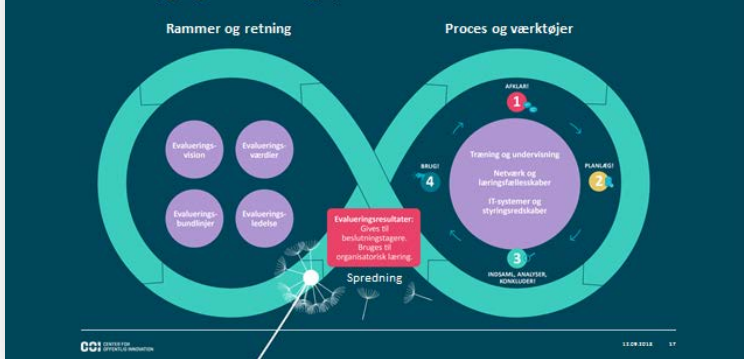


Bæredygtig evalueringspraksis



Vi kan se, at modellen kan hjælpe os med:

- Forståelse af hvordan evaluering er organiseret i vores organisation
- Pege på mangler \leftrightarrow modenhed i forhold til at arbejde med evaluering og innovation
- Opmærksomhed på næste træk.
- At se evaluering som fortløbende og dynamisk . Ikke en linær proces.
- Procesværktøj.
- Kapacitetsløftende.
- Afklaring med partnere.
- Tvinger til læring lige fra start.

Modellen løser fortsat ikke:

- Modellen placerer ikke anvendelse af evaluering til beslutningstagning centralt nok. Skal det ligge til venstre i modellen?
- Motivation for at anvende evalueringsviden \leftrightarrow hvordan sikres det blandt ledelsen?
- At der er flere loops/stop ups.
- "Resultater" kan formidles undervejs – også til borgerne og eksterne interessenter (ikke kun til beslutningstagere og inter læring, som der nu står i den røde kasse).

Modellen mangler de her elementer:

- At påpege at evaluering foretages tidligt i processen.
- Hvem der gør hvad? Hvilke aktører udfører hvilke funktioner?
- Er modellen tænkt for alle projekter? Eller "kun" innovation?
- Brug ordene
- Afprøv lær, del de gode historier
- Gavegivning.



Tips og tricks til at lykkes med at evaluere innovation i en driftstung hverdag:

- Facilitering af refleksion (implicit evaluering)
- Fejl er accepterede – og forventede! → Vi skal bare lære af dem. (og så bliver det mindre farligt at tale om og gøre evaluering – for det er OK når en indsats viser sig ikke at være den rigtige)
- Sigt efter at opnå en datainformeret praksis.
- Fokus på evaluering af de kortsigtede effekter. Argumenter for de langsigtede effekter på baggrund af tidligere forskning (fx ved "tidlig indsats"-projekter).
- Brug eksisterende datakilder og eksisterende fora. Hav respekt for medarbejdernes tid. Pulje aktiviteter og mød medarbejdere (og borgere) der hvor de er.
- Ejerskab og kompetencer i organisationen er vigtig internt i kommunen, så evaluering bliver naturligt "første valg" som at børste tænder.
- Skift mindset via feedback ude i driften/indsatsen.
- Evaluering er kultur og kommet, kommuner skal blive bedre til at huske evaluering. Ligesom i det private. Evalueringsworkshop/kurser internt i kommunen. Få afdramatiseret evalueringer.
- Ejerskab fra starten.
- Dele succeser.

Ting man skal lade være med at gøre, hvis man vil lykkes med at evaluere innovation i en driftstung hverdag:

- Sætte for store skibe i søen
- Topdown styrede processer.
- For meget dokumentation/monitorering
- Fjerne grøften mellem "kolde" og "varme" hænder. Ikke akademisere.
- Evalueringen skal stå mål med indsatsen.
- Anvende eksterne konsulenthuse i mindre grad og kommunale konsulenter mere.
- Evalueringer ikke kontrol, det er et læringsperspektiv.
- Dårlig kommunikation.
- Ikke plukke de højt hængende frugter først.

Tips og tricks til at få ... med i evalueringsarbejdet:

- Politiske beslutningstagere:
 - MENING!
 - Budget(overskridelser). De skal ikke med, men skal interessere sig for resultatet som beslutningsgrundlag. De efterspørger evalueringerne.
- Administrative beslutningstagere:
 - MENING!
 - Budget(overskridelser). De skal ikke med, men skal interessere sig for resultatet som beslutningsgrundlag. De efterspørger evalueringerne
- Frontlinjen:
 - MENING!
 - Vis forandringsteorien/den logiske model – lav den sammen med dem.
 - Tydelig formidling af formål.
 - Ekstern konkurrence.
- Andre [hvem og hvordan] :
 - MENING!