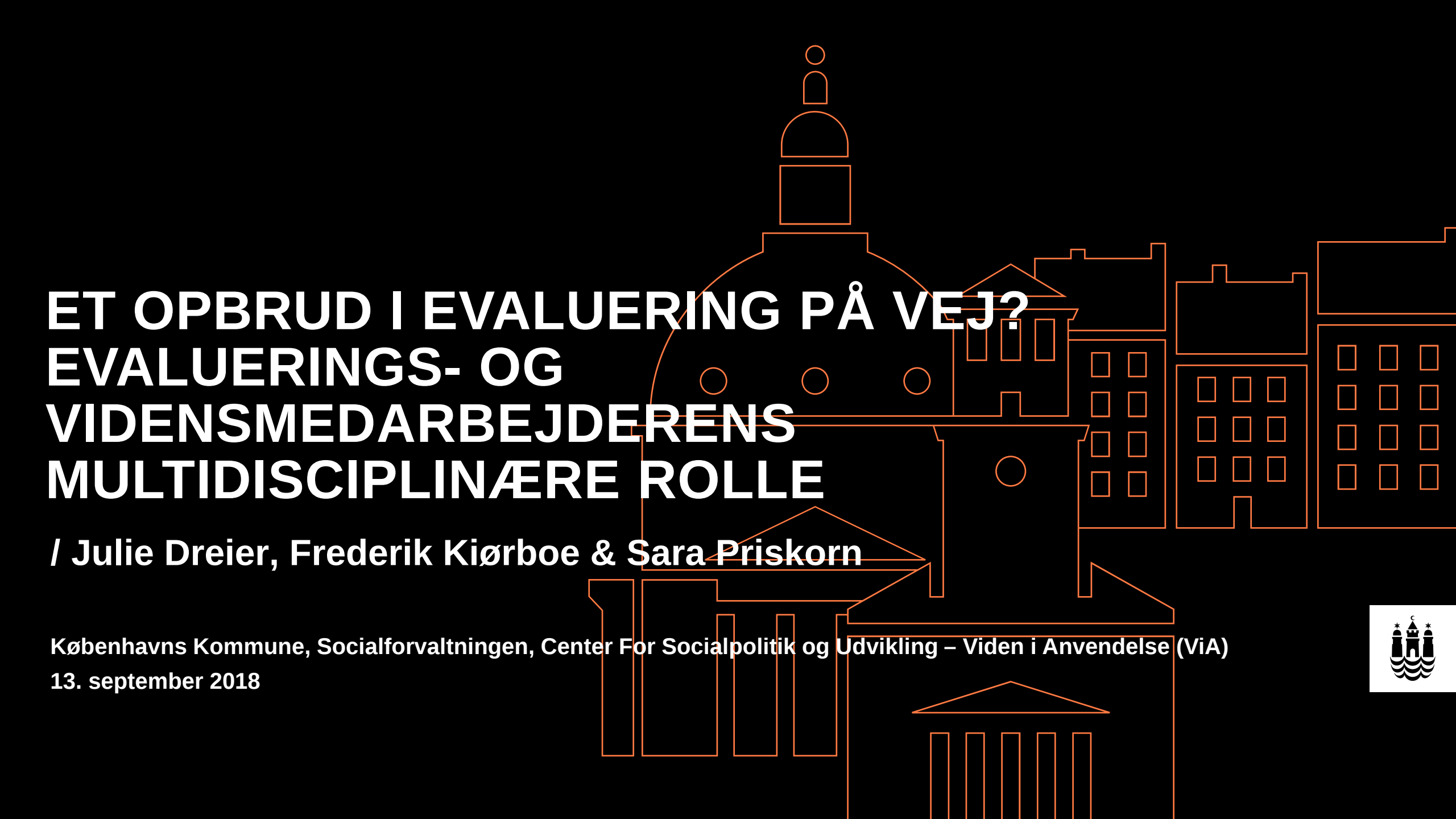




ET OPBRUD I EVALUERING PÅ VEJ? EVALUERINGS- OG VIDENSMEDARBEJDERENS MULTIDISCIPLINÆRE ROLLE

/ Julie Dreier, Frederik Kiørboe & Sara Priskorn

Københavns Kommune, Socialforvaltningen, Center For Socialpolitik og Udvikling – Viden i Anvendelse (ViA)

13. september 2018

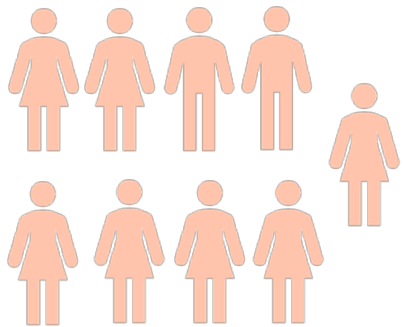




Hvem er Vi(A)?

HVEM

Et team bestående af otte interne konsulenter og en leder

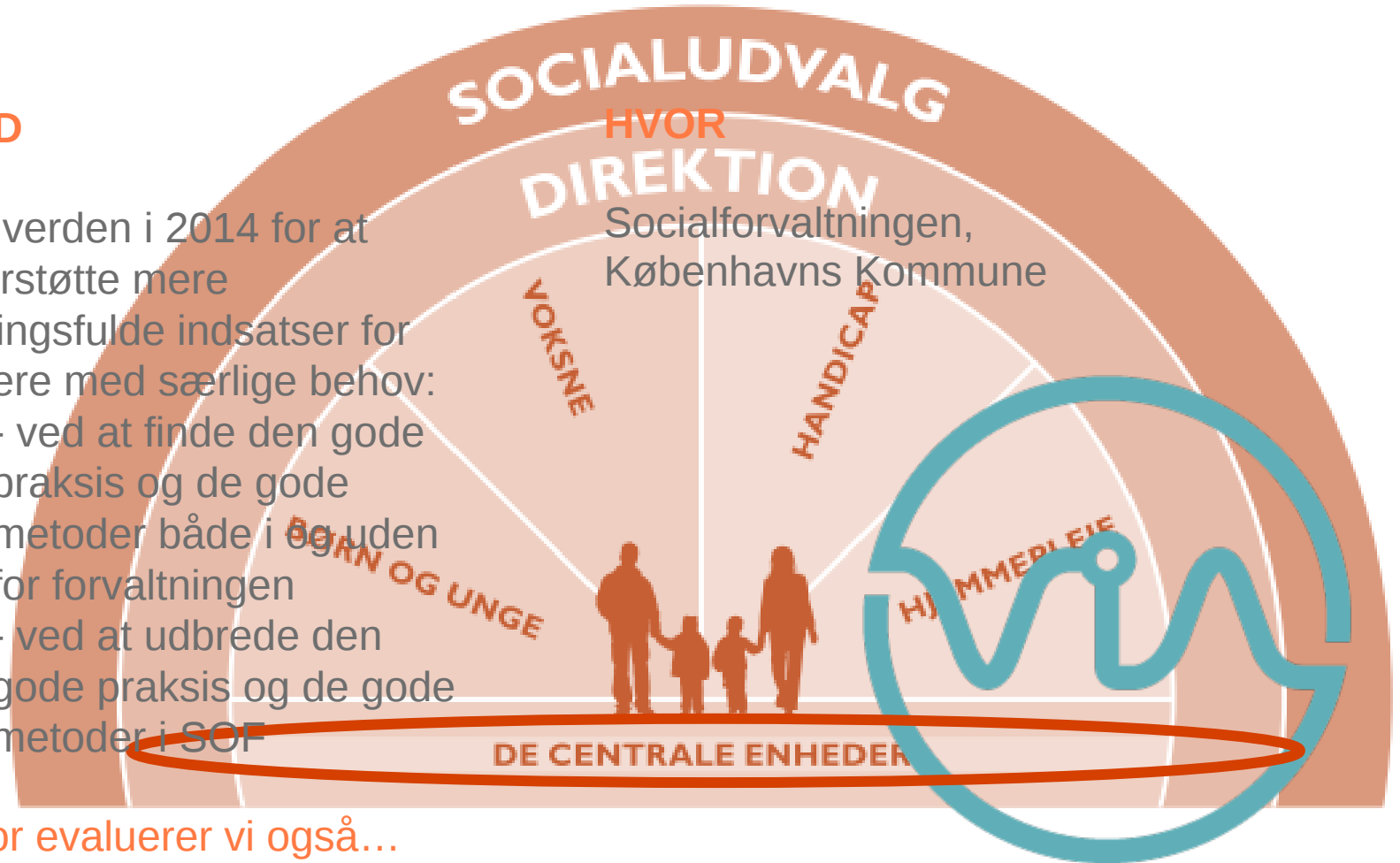


HVAD

Sat i verden i 2014 for at understøtte mere virkningsfulde indsatser for borgere med særlige behov:

- ved at finde den gode praksis og de gode metoder både i og uden for forvaltningen
- ved at udbrede den gode praksis og de gode metoder i SOF

Derfor evaluerer vi også...



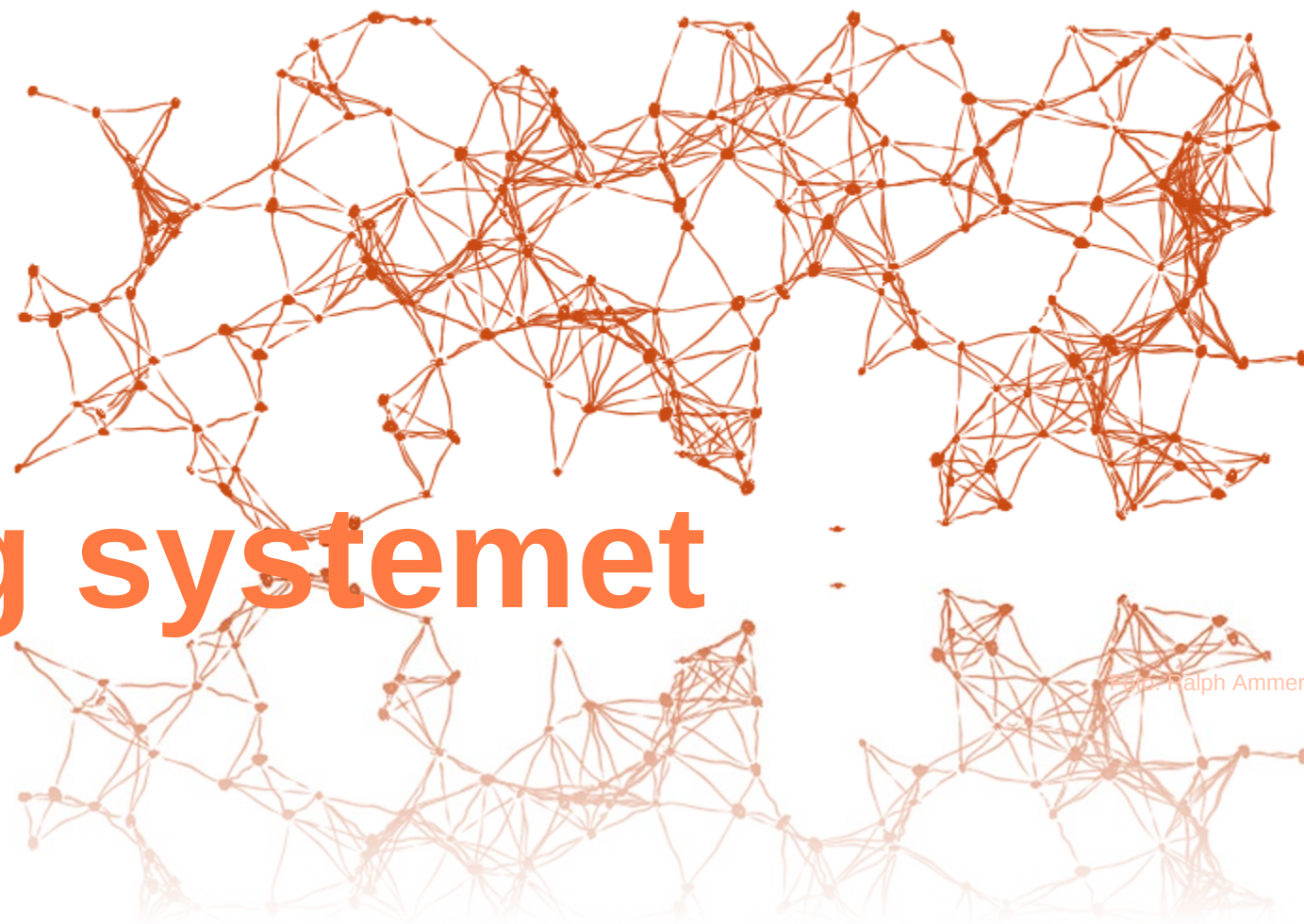
Formiddagens program



- 10:00** **Formålet: Hvorfor dette DES-seminar og hvorfor lige nu?**
- 10:30** **1. Evaluator og systemet**
 Casearbejde → vi samler op
- 11:15** **Pause**
- 11:30** **2. Evaluator og indsatsen**
 Casearbejde → vi samler op
- 3. Evaluator og involvering i evalueringsprocessen**
 Gruppedrøftelse – vi samler op
- 4. Evaluator og den lange bane**
 Plenumdrøftelse – vi samler op
- 12:50** **Opsamling og afrunding**

1

Evaluator og systemet

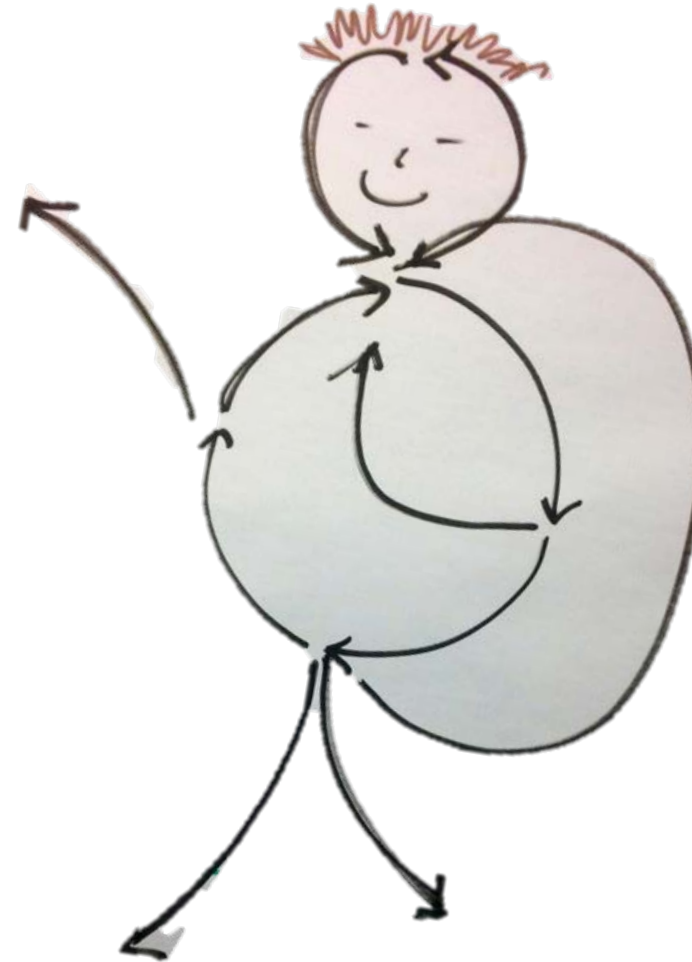
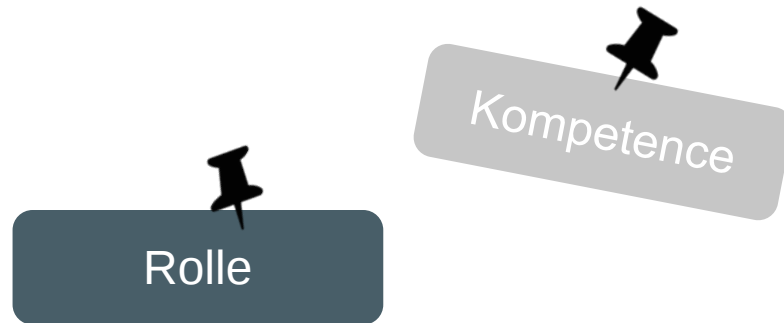


Prof. Ralph Ammer

CASE

Evaluator og systemet

Opsamling på roller og kompetencer



2

Evaluator og indsatsen



CASE

Øget fokus på, at evalueringer udvikler praksis

Hanne Kathrine Krogstrup om konturerne af en femte evalueringsbølge:

"Der vil i højere grad, end vi har set de sidste 20-30 år, blive efterspurgt formative/forbedringsorienterede evalueringer snarere end summative og resultatorienterede."

Pattons Developmental Evaluation

Michael Quinn Patton om Developmental Evaluation:

"Evaluation processes include asking evaluative questions, applying evaluation logic, and gathering real-time data to inform ongoing decision making and adaptations. (...) The evaluator's primary function in the team is to infuse team discussions with evaluative questions, thinking, and data, and to facilitate systematic data-based reflection and decision making in the developmental process."

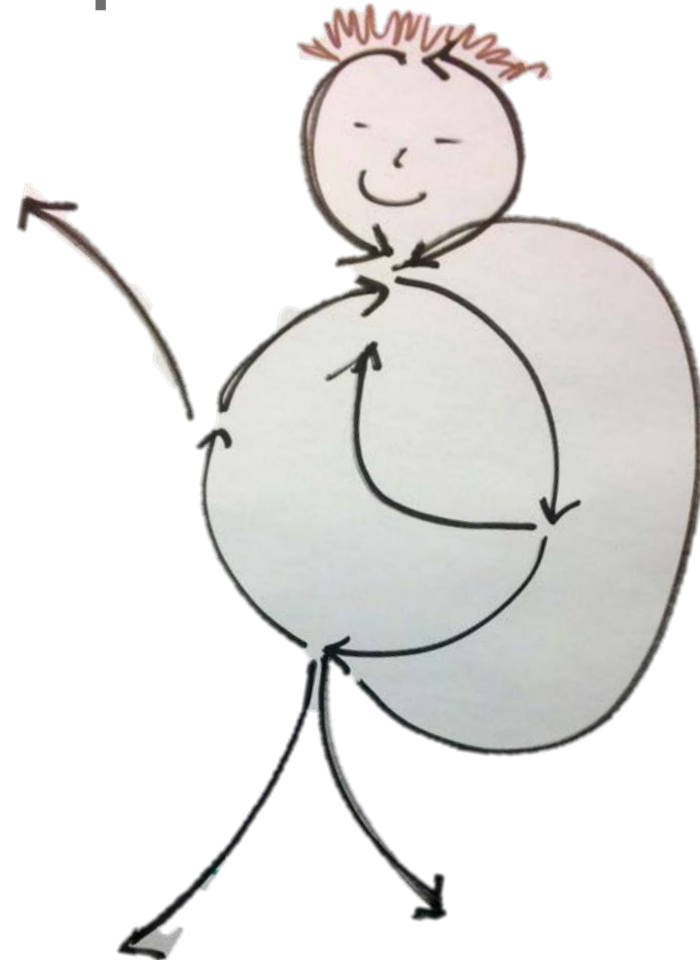
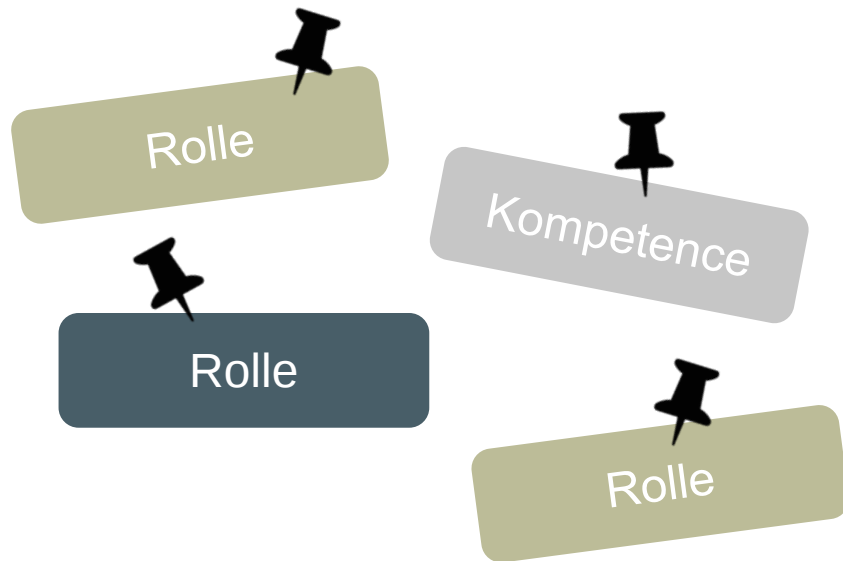
Flydende grænse mellem evaluator og indsats

Peter Dahler-Larsen om ulemper ved systemisk evalueringsarbejde:

”Evaluators rolle bliver svær at beskrive og afgrænse, ligesom det kan være svært for en evaluator at se distanceret på tiltagets hidtidige udvikling, hvis vedkommende selv har været en toneangivende del af samme.”

Evaluatoren og indsatsen

Opsamling på roller og kompetencer



3

Evaluator og involvering i evalueringsprocessen



Hvorfor involvere evalueringens brugere?

Hanne Kathrine Krogstrup om responsive evalueringers genkomst:

”**Inddragelse** af de interessenter og netværk, som er involveret i at skabe effekten, forventes at komme til at spille en større rolle i evalueringer. (...) Responsive evalueringer anser inddragelse af interessenterne som en vigtig forudsætning for, at evalueringen medtænker den kontekst, hvori den gennemføres, men også som en vigtig forudsætning for evalueringens senere anvendelse.”

Michael Quinn Patton om at involvere evalueringens brugere:

”**Intended users** are more likely to use evaluations if they understand and feel ownership of the evaluation process and findings; they are more likely to understand and feel ownership if they’ve been actively involved.”

GRUPPEDRØFTELSE

Gruppedrøftelse

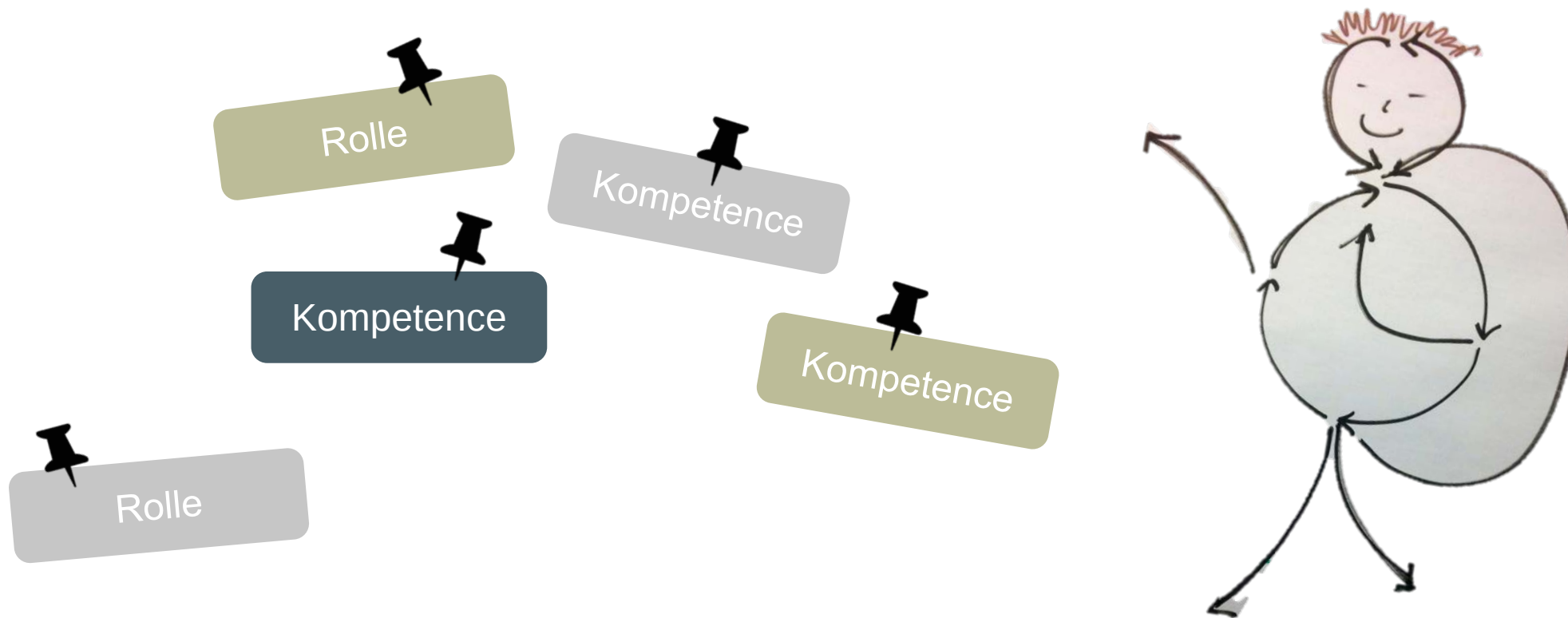
Hvad er dine egne erfaringer med eller overvejelser over at involvere medarbejdere, ledere og brugere i evalueringsprocessen?

Hvilke dilemmaer giver det?

Hvilke roller og kompetencer hos evaluator er relevante i den forbindelse?

Evaluatoren og involvering i evalueringsprocessen

Opsamling på roller og kompetencer





4 Evaluatoren og den lange bane

Evaluator må arbejde på at gøre sig selv overflødig

Alle evalueringer har en udløbsdato – kapacitetsopbygning er et centralt element på den lange bane

Opbygningen af en refleksions- og evalueringskultur er nødvendigt for at kunne honorere de nye evalueringskrav (Krogstrup)

Vi bøvler selv med det.....

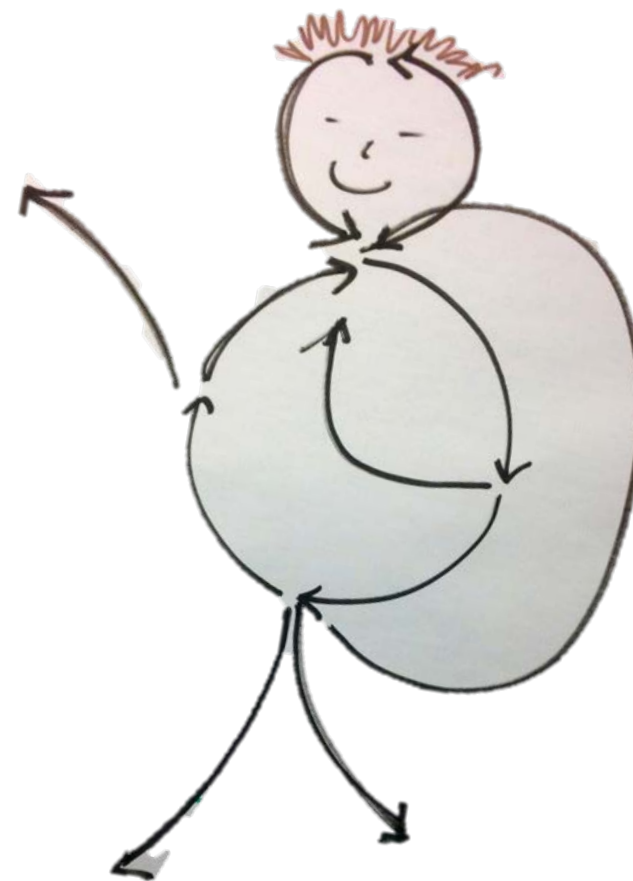
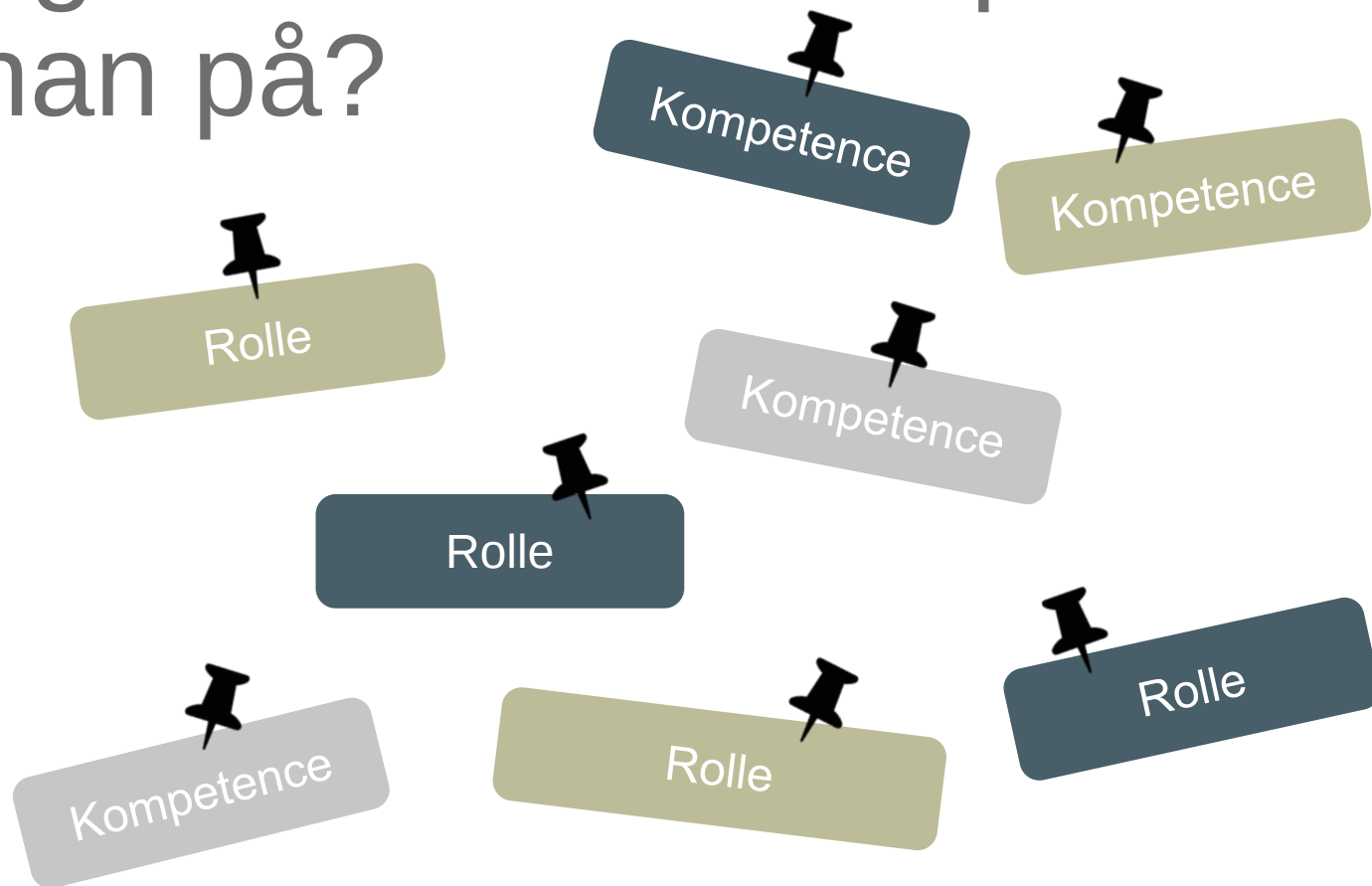
PLENUMDRØFTELSE

Plenumdrøftelse

Ud fra jeres position – hvilke muligheder ser I, erfaringer har I, overvejelser gør I jer om kapacitetsopbygning?

Hvilke dilemmaer ser I på tværs af det, som vi har talt om i dag mht. evaluatorens rolle?

Afslutning: Hvem er evalueringsmanden og hvilke roller/kompetencer trækker han på?



Kontakt os endelig!

Sara Priskorn

CT5E@kk.dk

Frederik Kiørboe

B07S@kk.dk

Julie Dreier Jakobsen

F64J@kk.dk