

The background consists of a grid of 20 circular icons, each containing a stylized handshake. The icons are arranged in four rows and five columns. The background color of each icon varies, creating a colorful mosaic. The colors include shades of red, orange, purple, green, and blue.

Partnerskaber og den nye evaluatrorolle

Muligheder og udfordringer?

DES årskonference 2018

**SAMMEN
OM BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen

Indhold



1

Partnerskab fordi...

2

Tæt på praksis

3

Muligheder og udfordringer

4

Drøftelse

Fra før til nu...



- Bestiller/udfører-model
 - Bestiller definerer opgaver
 - Vi kommer og fikser det!
- "Klassiske konsulenter"
 - Kolleger
 - Samskabelse i projekter
 - Vi er gensidigt afhængige af hinanden
 - Vi leverer faglig kapacitet ind i et samarbejde

Samskabelse med omverdenen · Tillid · Nærvær · Helhedssyn · Politisk ledet organisation

Internt partnerskab i TMF



Haves...:

- Intern, flad organisering
- Ingen formaliseret kontrakt...
 - Vi supplerer med et fagligt blik, men har ikke det sidste ord
 - Projektorganisationen sker adhoc.
- Ingen udveksling af kr./øre eller timer...

Søges...:

- Alle skal tjekke ind i problemstillingen
- Klare aftaler, som hver især leverer på
- Mødes på midten
- Inddragelse og respekt for hinandens fagligheder

Internt partnerskab – IRL!



**Den neutrale
evaluator?**

**Formuleringen af
mål og leverancer?**

**Rumme fagligheder uden at
reducere dem?**

**Partnerskab eller
tæt inddragelse?**

**Forskellige strategiske
interesser?**

**Ejerskab over "sandheden"
eller over data?**

**Fordeling af
ressourcetræk?**

**Beslutningsmandat,
hvis vi er uenige?**

**Implementerings-
og forankringsansvar?**

**Uenigheder mellem
ledelseslagene?**

**Prioriteringen af
opgaver/henvendelser.
Hvad går vi ind i – hvad lader
vi ligge?**

**Afslutning af projektet,
hvornår giver vi slip?**

TMF Stab Undersøgelsesteam



Forandringsledelse

Undersøgesdesign

Dataindsamling og analyse

**Kvalitative/
kvantitative metoder
Formidlingsprodukter**

**Samarbejder og
partnerskaber**



Organisatorisk læring

**Scoping af
problemstillinger og formål
i strategisk perspektiv**



Præsentationer

Rapporter

**Prototyper , tests og
løsningsscenarier**

Antropologi – Sociologi – Kommunikation – Logistik-Servicedesign- organisations faglighed

Præmisses



Keep it simple!

Understøt dialogen –
fastfrys det vigtigste!

Skab god karma om
det videre
samarbejde!

Erfaringer fra teamet

På vej mod et partnerskab..



Scopingværktøj til undersøgelser i TMF



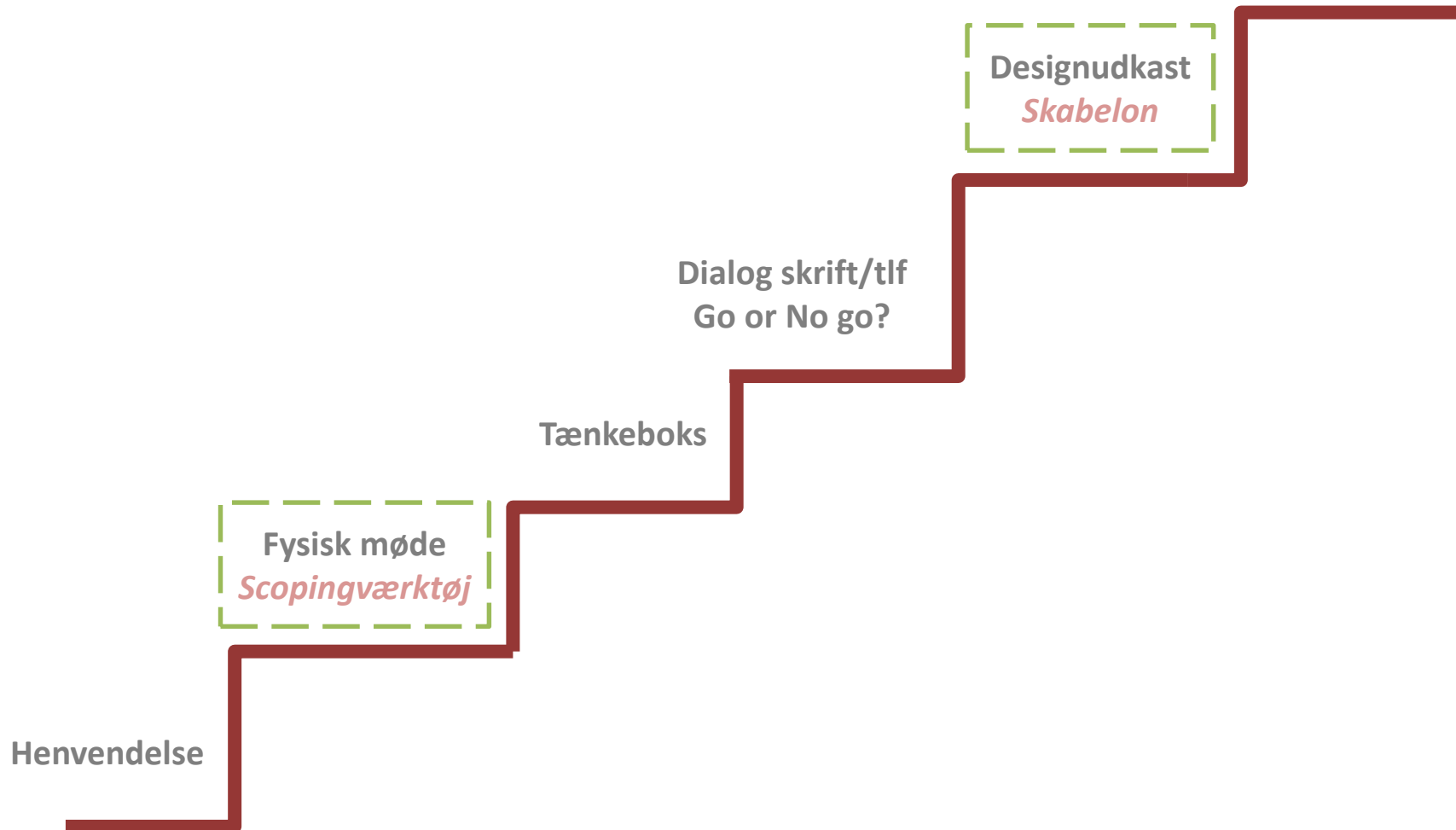
Skal vi lave en undersøgelse sammen?

Skal vi lave en undersøgelse sammen?

I den ideelle verden



PARTNERSKAB



Ind imellem går det sådan her...



Kilde: Berlingske

Cyklisters adfærd v. vejarbejde



HAVNEGADE

25-10-2016



*"Cyklister har
jord i hovedet!"*



NJALSGADE

31-08-2016

Ind i udviklingsrummet..



Eksperimentfase



7 løsninger – stort ejerskab!



Cyklisters adfærd v. vejarbejde



*"Cyklisterne har
jord i hovedet!"*

Empati – Forståelse
Indsigter- Læring
Løsning

Partnerskab

HR&OU

Projektledelse
Metoderepertoire
Afrapportering

Fagmedarbejderne

Definerede
problemstillingen
Indsamlede data:
logbøger, film,
interviews,
deltagerobservation
Designede løsninger
Fik lov at shine!

Når det går godt...



Før

- ✓ Fælles afsæt
- ✓ Enighed om hvor vi skal hen – klart formål
- ✓ Ledelsesmæssig opbakning – og efterspørgsel

Under

- ✓ Begge parter investerer tid/ressourcer
- ✓ Tæt dialog
- ✓ Man mødes – man lytter
- ✓ Man respekterer gensidigt hinandens fagområde

Efter

- ✓ Fælles ejerskab til slutprodukt
- ✓ Der handles!
- ✓ Viden bredes videre ud i organisationen (organisatorisk læring)



Når det går mindre godt...



Før

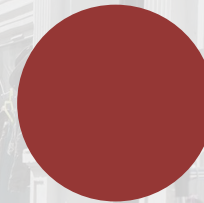
- Fælles afsæt
- Enighed om hvor vi skal hen – klart formål
- Ledelsesmæssig opbakning – og efterspørgsel

Under

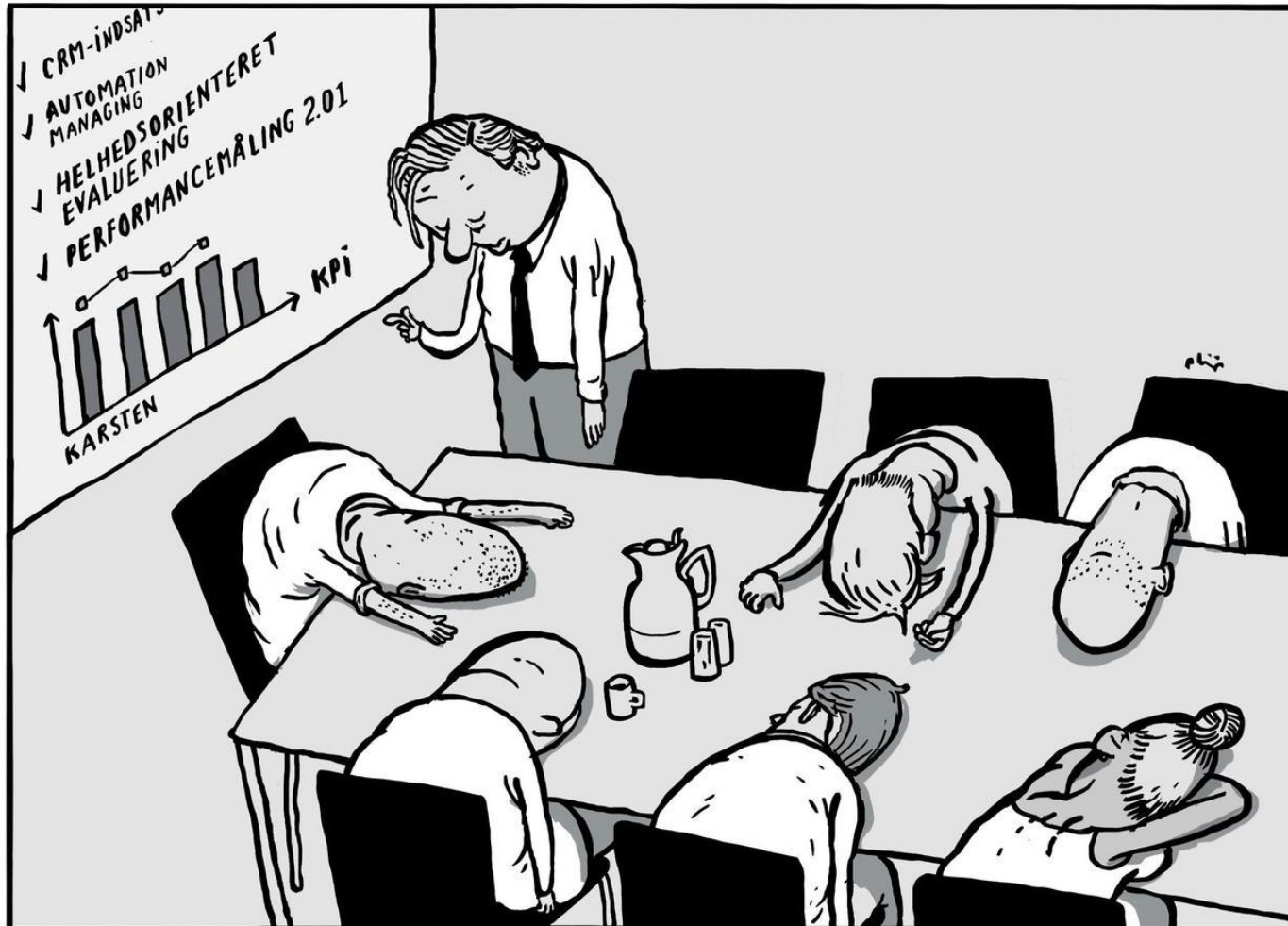
- Prioritering
- Tæt dialog
- Gensidig respekt faglighed

Efter

- Fælles ejerskab til slutprodukt
- Handling
- Organisatorisk læring



Når det går mindre godt...



Hvordan kommer man videre?



Hvad tænker I?

- Hvad er jeres erfaringer?
- Kan I genkende noget af det?
- Er der noget der inspirerer/
provokerer eller...?



Tak for nu



Nanna Brostrup Hansen
JG55@kk.dk



Kamilla Damgaard
kamd@kk.dk
28194087

**SAMMEN
OM BYEN**

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen

Kært barn har mange navne...



- Samskabelse
- Samproduktion
- Co-creation
- Partnerskaber
- Private/offentlige samarbejder
- Praksisnære borgerinddragende praksisser
- Brugerdemokrati
- Borger/brugerinddragelse
- Borgerinvolvering
- Borgerindflydelse
- Brugerråd
- Medinddragelse
- Frivillige borger/brugerfællesskaber
- Samspil
- Brugerstyring
- Brugeroplevet kvalitet
- Brugerdreven innovation
- Deltagelsesrum
- Medproducenter af offentlig styring
- Borgeren som aktiv medskaber
- Medskaber af serviceses/løsninger
- Medproducent af løsninger
- Co-management
- Co-governance
- Samledelse
- Deltagelsesdemokrati
- ...
- ...
- ...