

intern evaluator!

/ Niels Peter Mortensen & Jais Brændgaard Heilesen

Lørdag den 15. september 2018



Hvad ved vi om at være intern evaluator / Hvem er vi?

Jais

- Har gennemført og arbejdet med evalueringer både i statsligt og kommunalt regi
- Både intern og ekstern evaluator
- Anvendelsesorienteret formet med særlig kulturinteresse...

Niels

- Har arbejdet med evalueringer, både i konsulentbranchen, statsligt og nu kommunalt
- Både intern og ekstern evaluator
- Metode- og evalueringspragmatiker

Hurtig brainstorm

”Hvad er formålet med funktionen som intern evaluator?”

De interne evaluatører... Hvad kendetegner dem?

Faktorer, der kan påvirke rollen som intern evaluuator

- Placering i organisationsdiagrammet
- Kendskab til funktionen i organisationen
- Accept af funktionen i organisationen
- Historik
- Metodeparadigme
- Finansiering
- Evaluatoren selv...

Den interne evaluator og faserne i et projekt



Ligsynet...

Den interne evaluator inviteres alene ind, når projekterne er afsluttede



Projektmakeren

Den interne evaluator er med før, under og efter og rådgiver i alle faser af at lave gode projekter.

Det er ikke skidt det hele – fordele ved at være intern evaluator

- Du er *intern!*
 - Tæt på udviklingen
 - Skal ikke bruge tid på at sætte dig ind i den overordnede kontekst (Men... Vigtigt at bruge tid på lege eksternt alligevel)
 - Ikke nødvendigvis afhængig af enkeltstående bevillinger eller kontrakter
 - Er i organisationen også efter endt forløb

Velkommen til forvaltningen

- Ved siden af jer der sidder jeres teamkollega i det lille analyseteam. I er nyansatte i kommunen.
- I skal sammen løse fire forskellige situationer, som man som internt analyseteam kan blive udsat for
- I har 5 minutter til at løse hver situation



‘Tid, tilgang, fokus og kvalitet...’



”Velkommen begge to til kommunen! Vi har set frem til at I skulle starte og lad mig bare sige, at vi har STORE forventninger til jer!” Jeres nye chef Anders har samlet jer til et velkomstmøde på sit hjørnekontor med udsigt til Rådhuspladsen.

”Jeres første opgave bliver at kigge på det store forandringsprojekt, som vi har kørt det seneste år. Jeg tænker, at I sådan kan kigge lidt på det hele – og jo, så vil direktion gerne vide noget om effekt – virker skidt! Og så må det gerne gå lidt tjept – så skal vi sige at I har noget til mig om 2 uger?”

Hvordan griber I den første opgave an:

- Vi går ind i en længere forklaring om effekt, kontrafaktiske situationer og kontrolgrupper – og siger at det ikke kan lade sig gøre på den tid og han da vist ikke ved hvad han vil have...
- Vi fortolker på hans ønsker til metode og fokus og prøver at løse opgaven bedst muligt inden for tidsrammen – for han skal vist have lidt hjælp til hvad han gerne vil have.
- Eller... ?

Et ubehageligt fund



I har kastet jer ud i den store analyse, og samlet data ind i dagevis. Nu har I sat telefonen på flytilstand og lukket døren til analysehulen for ikke at komme ud i flere dage.

Efter tre dage og mange kopper kaffe samt croissanter begynder der at tegne sig et klart billede i data – og det er ikke kønt. Ledelsen i forvaltningen har i den grad svigtet!

Hvordan formidler I dette fund:

- Vi smækker svesken på disken og fremhæver vores konklusioner med **fed** i en tekstboks på side 1 – for sandheden skal jo frem!
- Vi prøver mest muligt at nedtone vores fund og pakker det ind i "opmærksomhedspunkter" og "eventuelle potentialer for forbedringer..."
- Eller...?

Pres på konklusionerne!



Rapporten er afleveret og alt synes godt, men efter en uges tid kalder Anders jer ind på kontoret med en "har-du-lige-5-minutter". Anders kommer hurtigt til sagen:

"Altså det er helt tydeligt, at I har gjort et rigtig grundigt stykke arbejde her, men... altså... resultaterne er nok ikke helt det vi havde forventet. Mon ikke, hvis I gør jer lidt umage, at I kan nedtone den del, der handler om ledelsens ansvar i denne her proces...? Det tror jeg ville give et mere nuanceret billede!"

Hvad gør I?

- Vi retter konklusionerne til – for han er jo chefen – og så vigtigt var det måske heller ikke med ledelsens rolle...!
- Vi står fast på, at vores analyse holder, og det er det som data viser...!
- Eller...?

”Riget fattes penge... - elevatortalen”



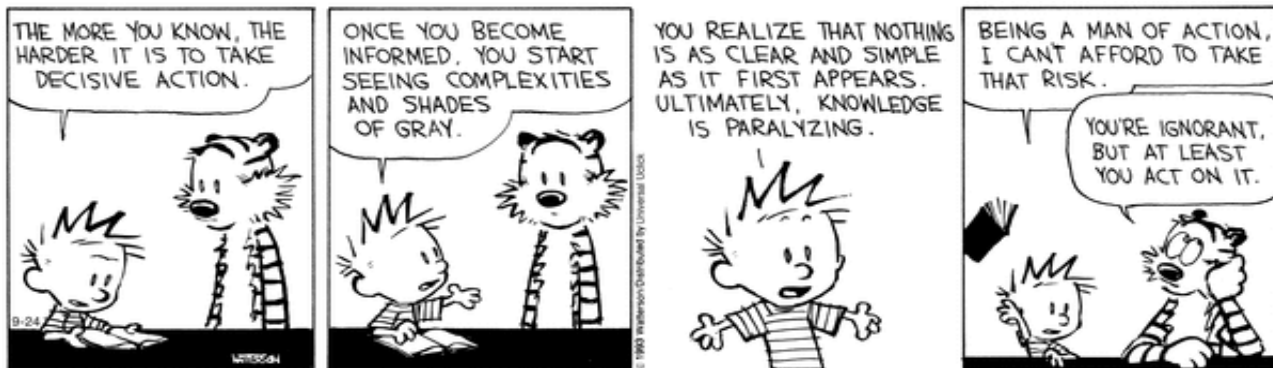
Kommunens kasse er tom. Den nye udligningsreform har flyttet pengene ud af kommunen, og nu skal alle sten vendes for at finde såkaldte ”effektiviseringer” allerede til næste år!

Meldingen fra direktionen er klar – alle team skal inden mandag morgen producere max 3 linjers tekst om, hvordan de bidrager med værdi til kommunen.

Men hvad skal der stå på de 3 linjer i det lille analyseteam?

Vores bud på Konklusioner

- Selvrefleksion
- Agér i forhold til den bedste viden på tidspunktet
- Vær opmærksom på magtforholdene
- Vær pragmatisk, men hold fokus på integriteten
- Udvikl din egen position
- Brug dine fordele som intern aktivt



Skriv og connect

Når de store spørgsmål og refleksioner melder sig på vej hjem i toget, så gør noget ved det og kontakt os:

- Jais gs3z@kk.dk eller <https://www.linkedin.com/in/jais-br%C3%A6ndgaard-heilesen-19981a2/>
- Niels gn0w@kk.dk eller [linkedin.com/in/n-p-mortensen](https://www.linkedin.com/in/n-p-mortensen)

