

Når effekterne udebliver – om evaluators rolle i et effektstudie, der ikke fandt nogen effekter

DES, Sep. 2019

v. Helle Hansen og Robin Vickery

Outcome Rating Scale (ORS)

Når du ser på den tid, der er gået siden sidste samtale (inklusive i dag), skal du vurdere, hvordan du har haft det på følgende områder af dit liv. En markering til venstre for midten markerer, at du har haft det dårligt, mens en markering til højre for midten markerer, at du har haft det godt.

Individuelt
(personligt velbefindende)



Nære relationer
(familie, nære venner, osv.)



Socialt
(arbejde, skole, bekendte)



Generelt
(generel følelse af velbefindende)



Scor som barn

Gem

Fortryd

Session Rating Scale (SRS)

Du bedes vurdere dagens samtale, ved at sætte mærke på hver af de fire linier. Du skal placere din vurdering tættest på den beskrivelse, som passer bedst på din oplevelse

Jeg følte mig
ikke hørt,
forstået og
respekteret

Relation

Jeg følte mig
hørt,
forstået og
respekteret

Vi arbejdede
ikke med eller
talte ikke om
det jeg gerne
ville arbejde
med og tale
om

Mål og emner

Vi arbejdede
med eller talte
om det jeg
gerne ville
arbejde med
og tale om

Terapeutens
måde at arbejde
på passer **ikke** til
mig.

Tilgang eller metode

Terapeutens
måde at arbejde
på passer til mig.

Der manglede
noget i dagens
session

Generelt

Alt i alt var
dagens session
passende for
mig

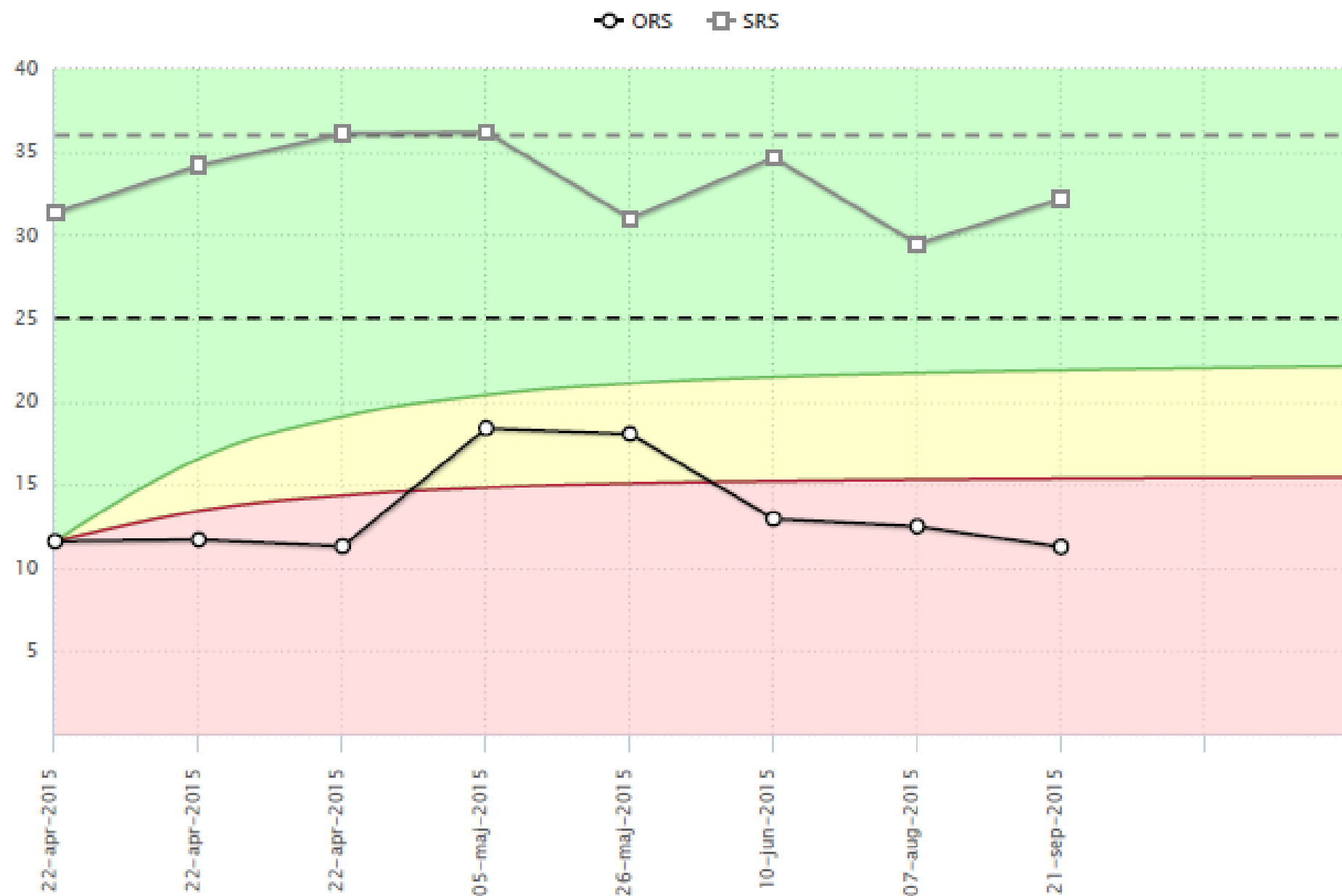


Scor som barn

Gem

Fortryd

NL



Motivationen

At afprøve nye veje til at involvere borgeren i eget forløb

At undersøge effekten af FIT i bostøtteindsatsen

- fra en terapikontekst til en socialpædagogisk kontekst

Tidligere studier af FIT

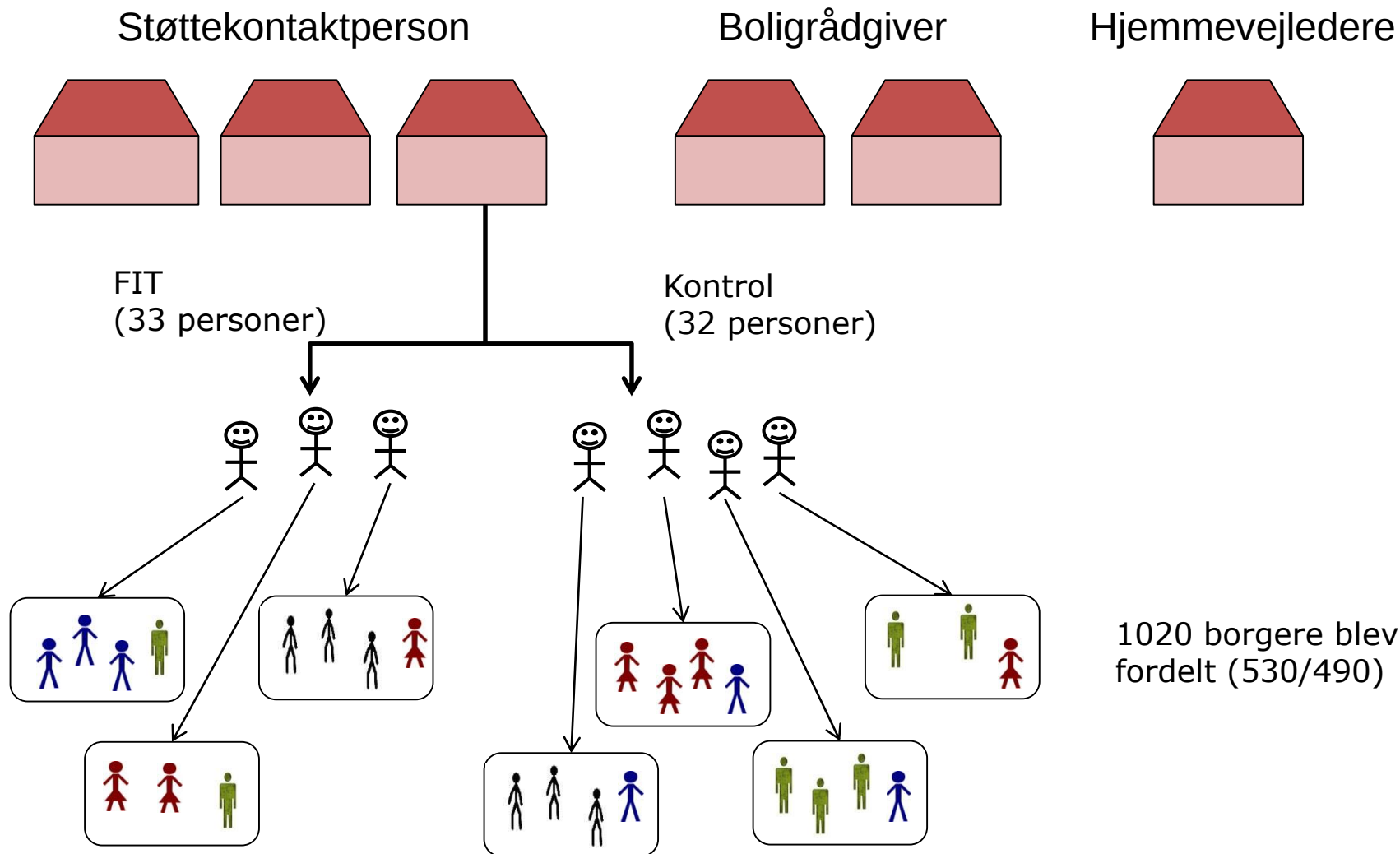
Effekt af FIT:

- FIT kan fastholde klienter
- FIT kan forbedre outcome for klienter

Kommentarer til design:

- Meget få RCT studier
- Bruger ORS som outcome mål
- Samme terapeuter til både kontrol og indsats

Forsøgsdesign – Cluster randomisering





Outcomemål

- Spørgeskemaet
 - Generel trivsel
 - Fysisk livskvalitet
 - Sociale relationer
- Forløb afsluttet med succes
- Længde af forløb
- Varsling om boligudsættelse
- Forsørgelsesgrundlag

Dataindsamling

Spørgeskema

Spørgeskema

Spørgeskema



FIT implementering

Uddannelse	Supervision	TOG
• Intro • Scott Miller • Software	• Hver 3. uge • Sagssupervision • Uddannels e/ træning	• Fiteratis • Hesitaters • Haters, • Leder(e) • Rydde sten af vejen

AKTIVITETS-, TIDSPLAN & OPSTART

Aktivitet	Hvem	Hvornår	Succeskriterium
Informations- & dialogmøde(-r)	Medarbejdere & leder	August-september	Alle medarbejdere er informeret om: - Hvad FIT grundlæggende er - Hvorfor og hvordan det skal implementeres her - Præsentation af implementeringsplan
To dages Scott Miller-seminar	Medarbejdere & leder	Medio september	Alle er blevet indført i forskningen bag FIT, og FITs principper og formål
Hands on kursus	Medarbejdere & leder	Ultimo september	Alle har modtaget konkret undervisning i, hvordan de kommer i gang med deres egen praksis (ORS og SRS)
Udlevering af iPads og intro til webbaseret FIT-dataprogram	Medarbejdere & leder	Ultimo september	Alle har fået udstyr og ved, hvordan de skal bruge det til at arbejde med FIT-data
Opstart af FIT-forløb	Medarbejdere	Oktober	Alle har startet et FIT-samarbejde op med et aftalt antal borgere
Åben dør /side-mandsoplæring	Medarbejdere	Oktober	Alle ved, at de til enhver tid kan henvende sig til en FIT-person med FIT-faglige eller tekniske spørgsmål Er der mere erfarne FIT-medarbejdere i teamet, kan man arbejde med sidemandsoplæring

Aktivitet	Hvem	Hvornår	Succeskriterium
FIT-supervision starter	Medarbejdere & leder	Ultimo Oktober	Alle modtager FIT- supervision hver 3. - 4. uge
Anvendelse af FIT-data i borger-samarbejdet	Medarbejdere & leder	December	Så mange som muligt er i gang med at integrere de fremkomne ORS- og SRS-målinger i deres arbejde. Det er også her, at man begynder at have behov for sagssupervision med fokus på de forløb, hvor borgeren ikke profiterer af indsatsen
Introduktion til FIT-planer & noter	Medarbejdere & leder	December	Alle medarbejdere ved, hvordan de skal dokumentere deres FIT-arbejde
Antallet af FIT-forløb øges efter kapacitet	Medarbejdere	Februar	80 % af alle medarbejders borgerforløb er FIT-baserede
FIT-faglige aktiviteter	Medarbejdere & leder	Løbende. Planlægges og doseres efter behov	Alle har deltaget i flere FIT-faglige aktiviteter, som bidrager til læring og udvikling

Fra manualer til praksis



Socialpædagogisk bostøtte?

Implementering og effektstudie

- Ekstra spørgeskemaer var en udfordring
- Randomisering - når FIT er et team redskab
- Tidspres

Implementering FIT

- Det er svært at få FIT fagligt forankret
- Det kan være nødvendigt at "genstarte hele processen"
- ...men vi var ikke alene

Effektstudiet – set fra implementeringssiden

Vi var klar over, at FIT ikke blot er "to simple skemaer"
... men hvad er det egentlig?

Mindset og forskning

FIT i organisationen

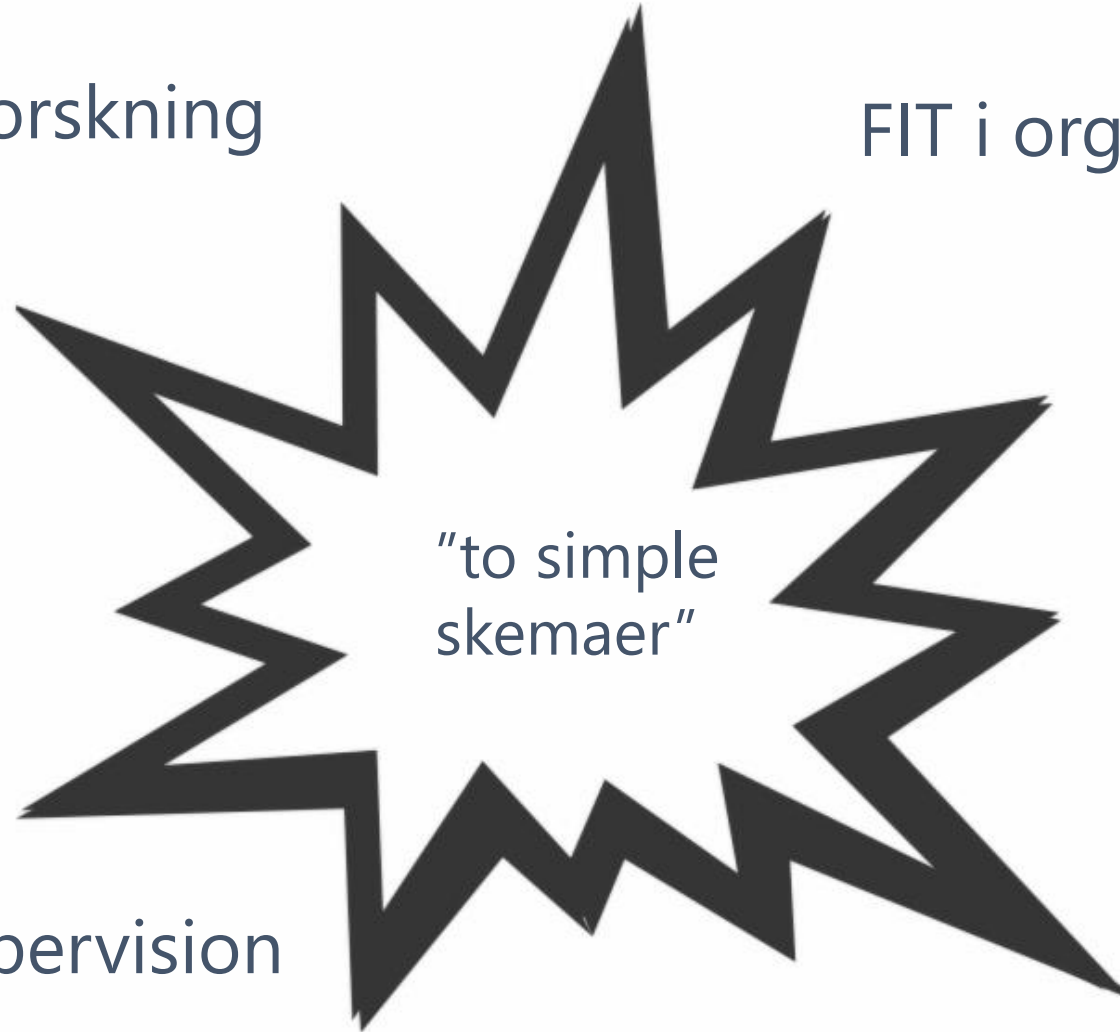
Integration af
ORS og SRS

Deliberate
practice

"to simple
skemaer"

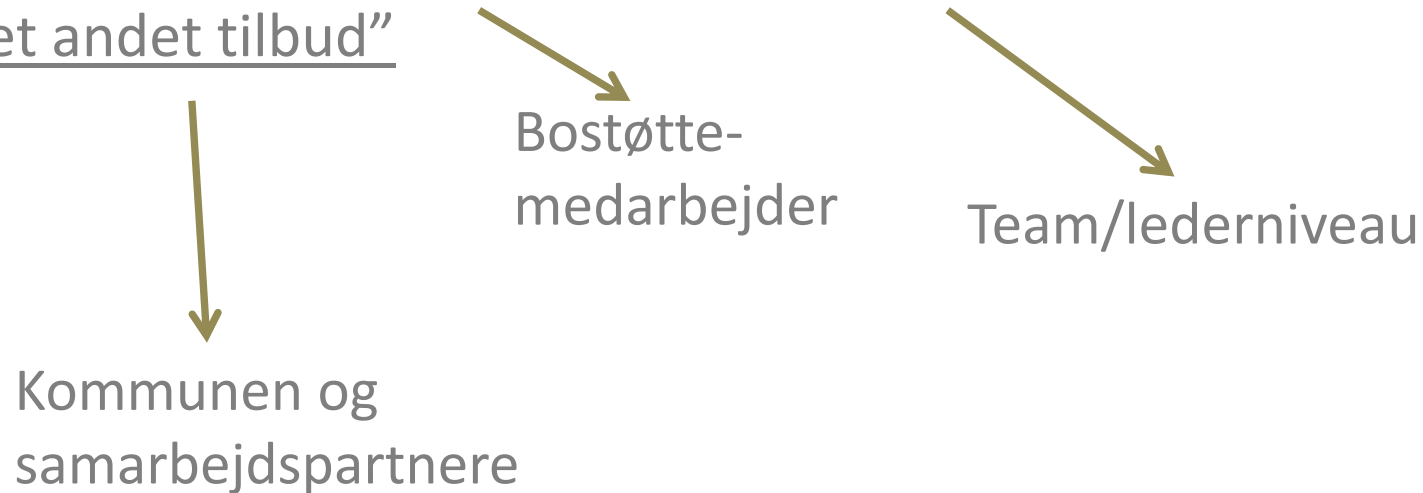
Grafer og FIT-supervision

FIT i team-samarbejdet



Eksempel

“Institutionen har en beskrevet praksis omkring adgang til klientdata samt håndtering af sager, hvor effektdata indikerer behov for justering af plan, skift af behandler eller henvisning til et andet tilbud”



Eksempel fra FRIFM

"Adjust the level or **type** of care in response to client feedback on the ORS and SRS."



- Kommunikation med sagsbehandler
- Revisitation
- Udredning
- Afgørelse
- Ny indsats

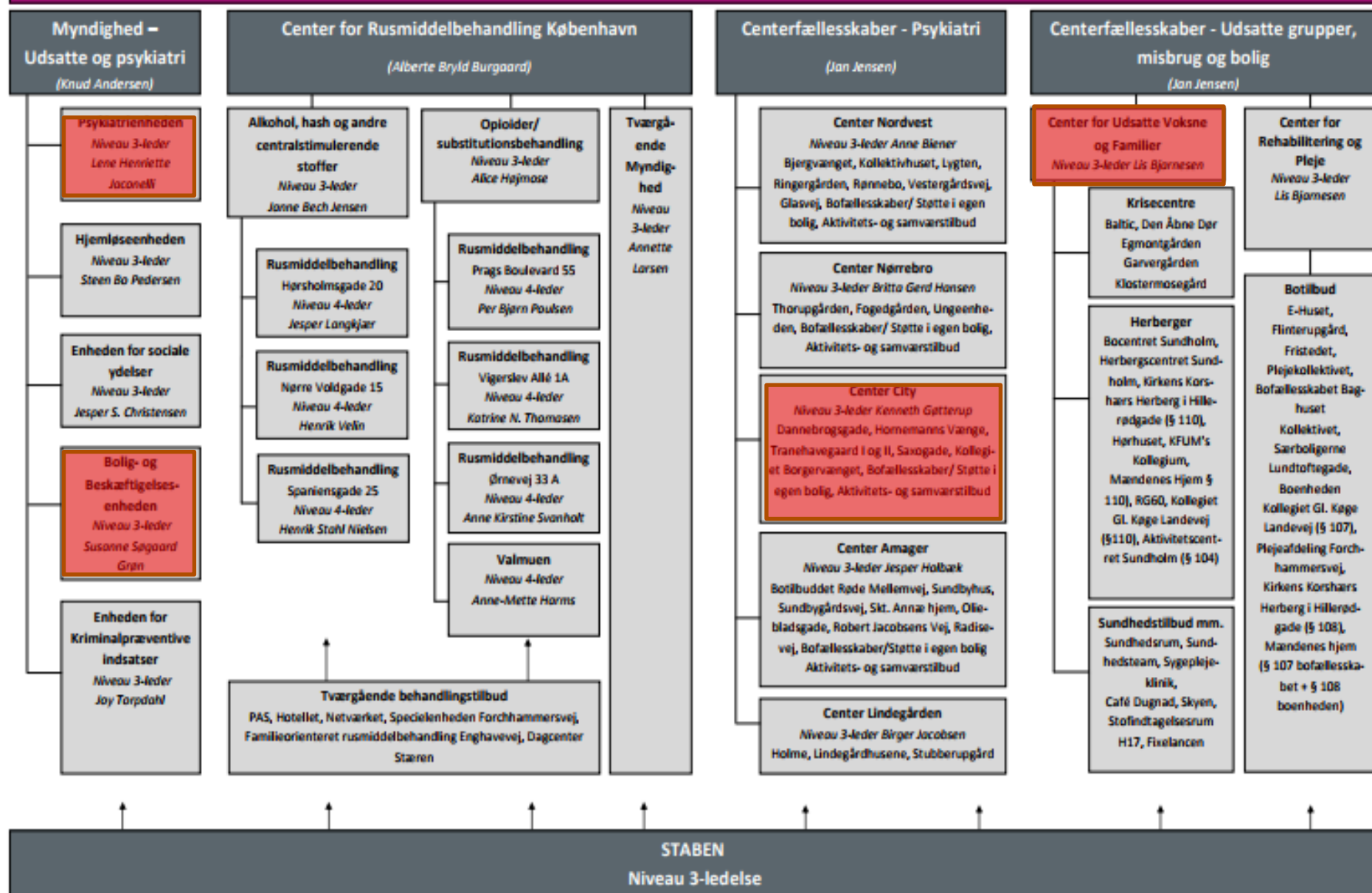
Effektstudiet set fra implementeringsansvarlig

- Spørgsmålet er: Hvornår stopper vi op og måler effekten?
- Metodetrofasthed vs. Tilpasning
Fx:
FIT planer?
Kun nye borgere?
Feedback til os eller til mig?
- Hvad er metodetrofasthed – når FIT berører styring i hele organisationen, teamsamarbejdet osv.?
- Kan vi overhovedet afgrænse denne type indsats og dermed effektmåle?

BORGERCENTER VOKSNE

Niveau 2-ledelse

Knud Andersen – Alberte Bryld Burgaard – Jan Jensen



Generel trivsel, scoret 0-100

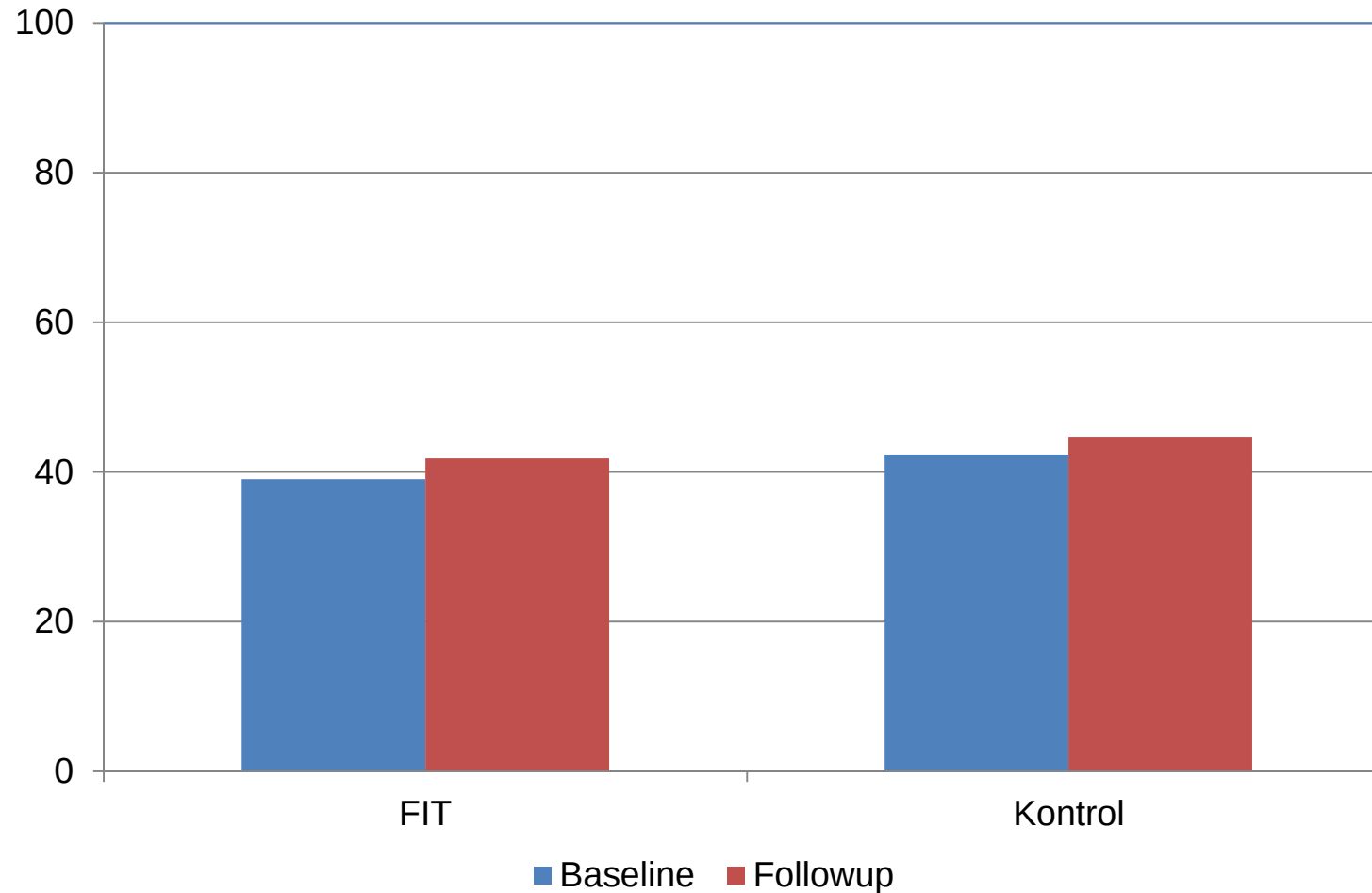
Trivsel

De næste spørgsmål handler om, hvordan du har haft det de sidste 2 uger:
(Sæt venligst kryds ved alle spørgsmålene)

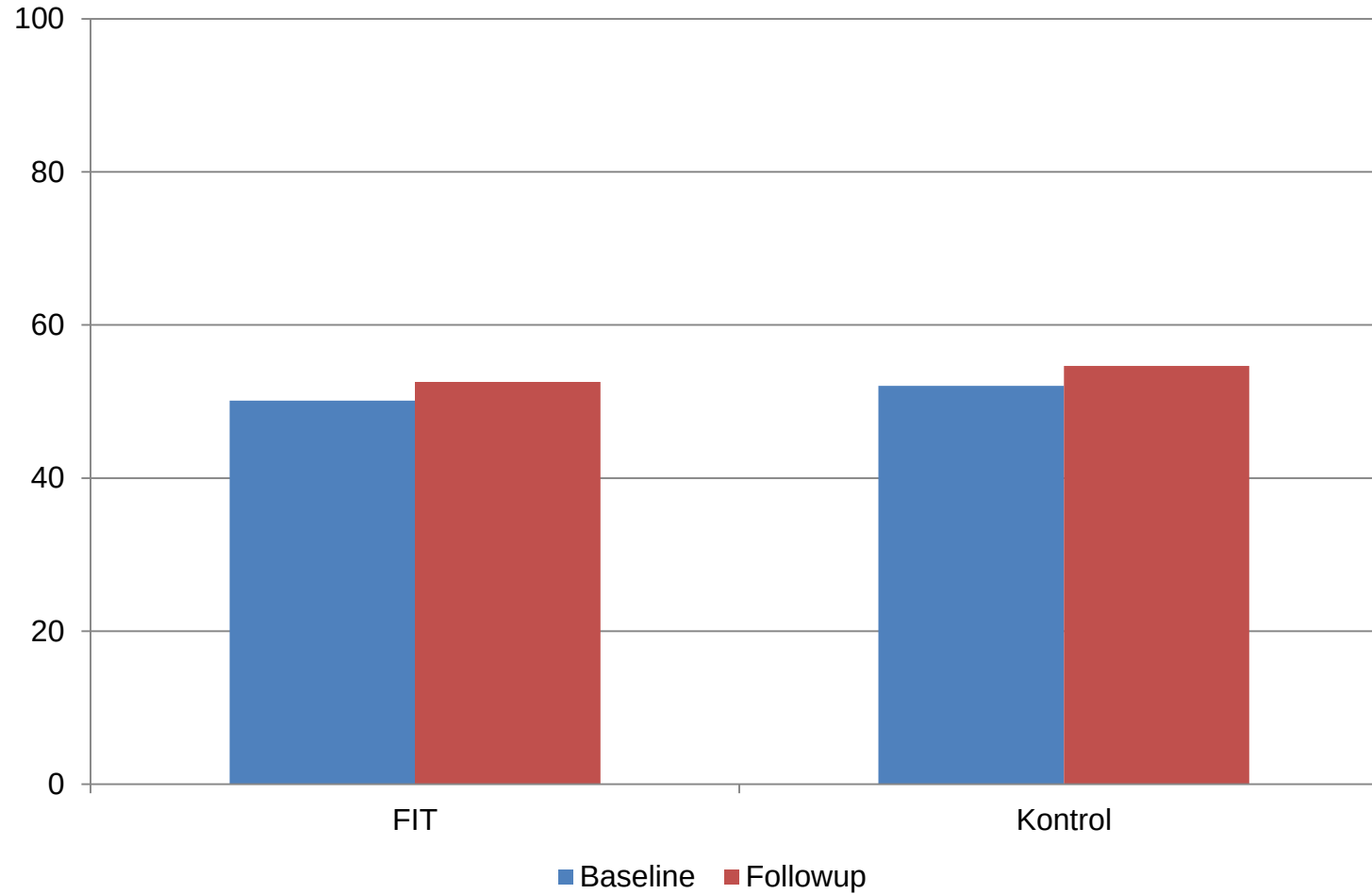
I de sidste 2 uger:

	Hele tiden	Det meste af tiden	Lidt mere end halvdelen af tiden	Lidt mindre end halvdelen af tiden	Lidt af tiden	På intet tidspunkt
2. ...har jeg været glad og i godt humør	☐	☒	☐	☐	☐	☐
3. ...har jeg følt mig rolig og afslappet	☐	☐	☐	☐	☒	☐
4. ...har jeg følt mig aktiv og energisk	☐	☐	☐	☒	☐	☐
5. ...er jeg vågnet frisk og udhvilet	☐	☐	☐	☐	☐	☒
6. ...har min dagligdag været fyldt med ting der interesserer mig	☐	☐	☒	☐	☐	☐

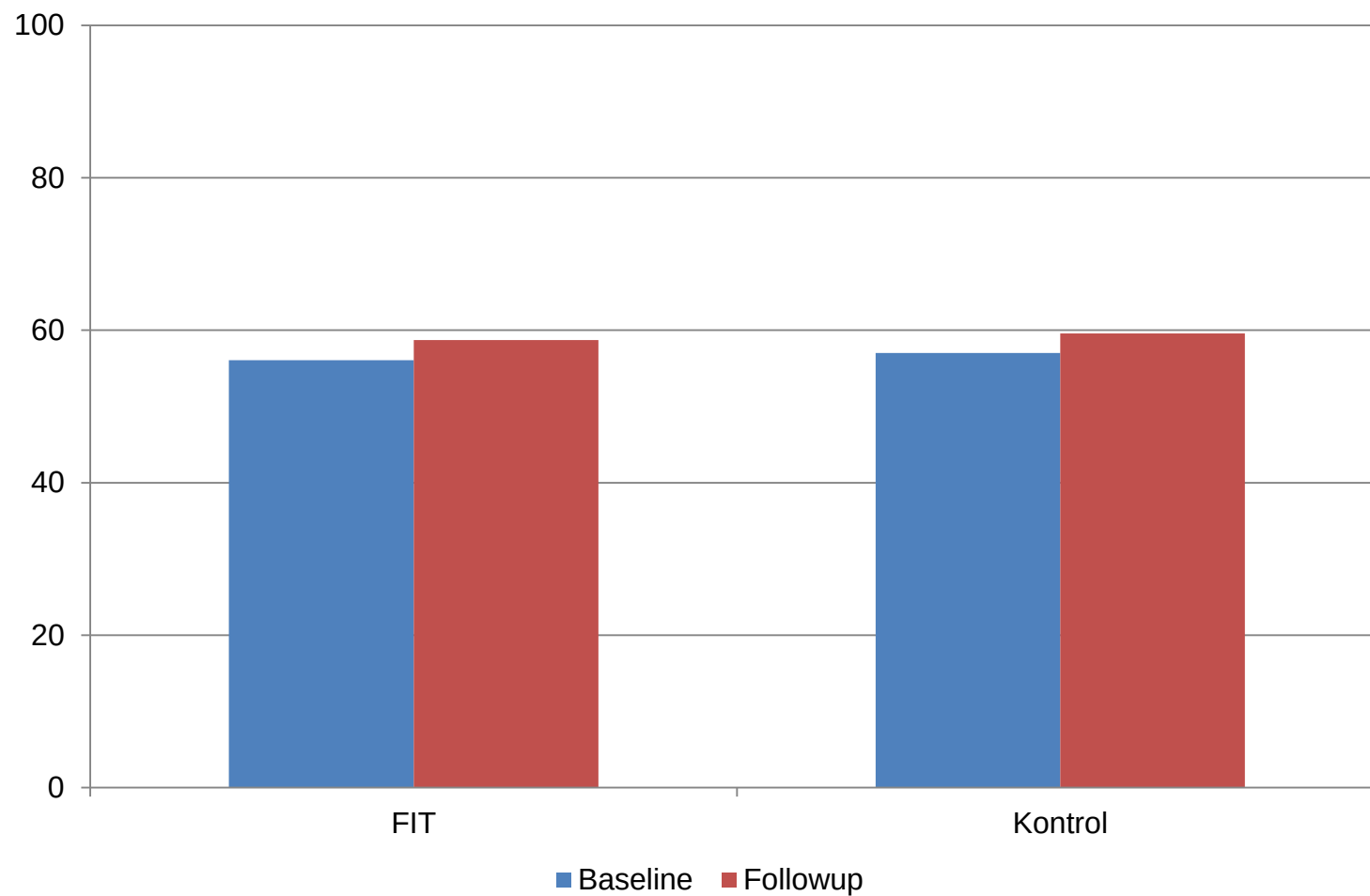
Generel trivsel (WHO5)



Fysisk livskvalitet



Sociale relationer



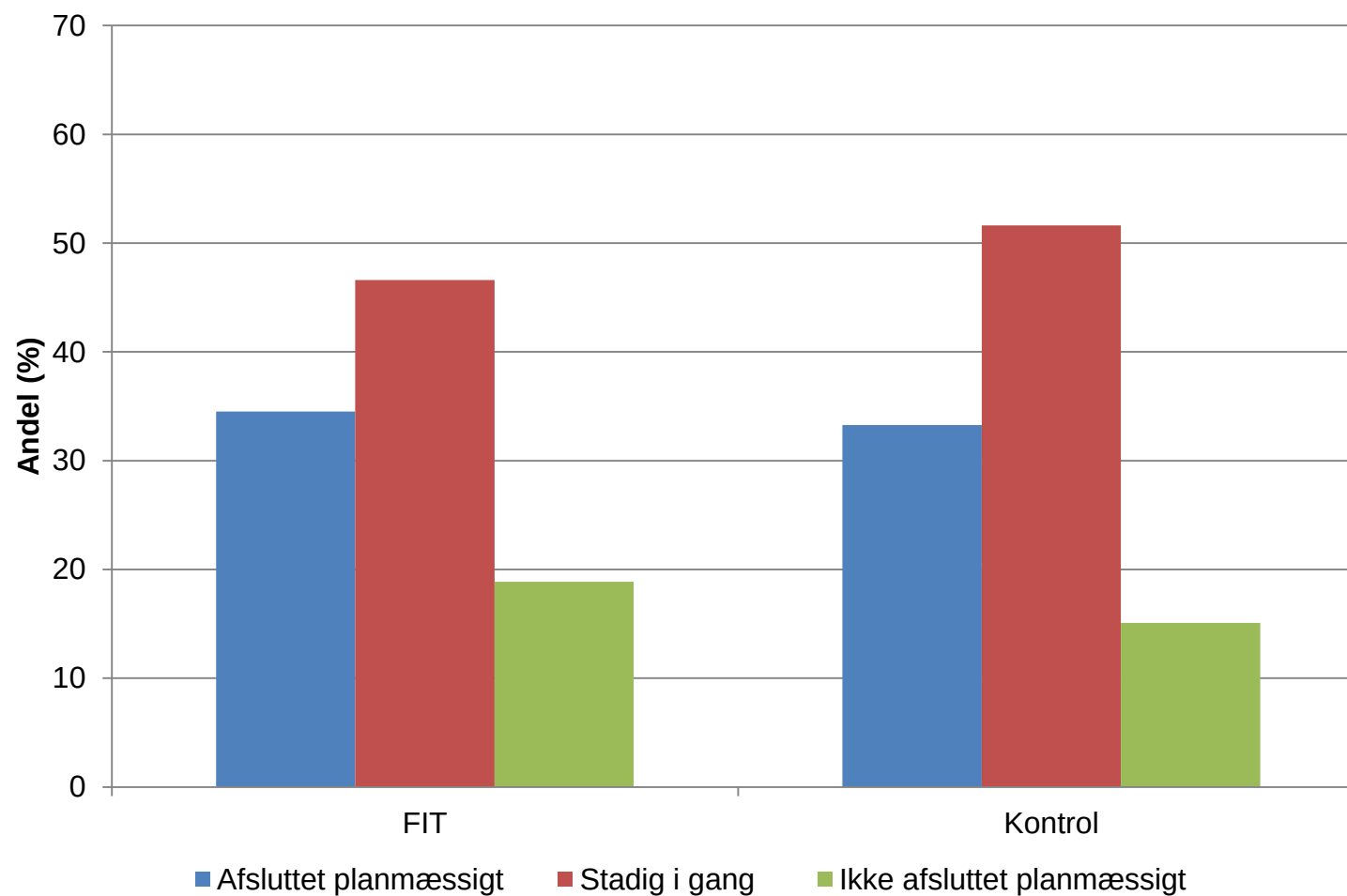
Afslutning af forløb

Udfyldes af medarbejder

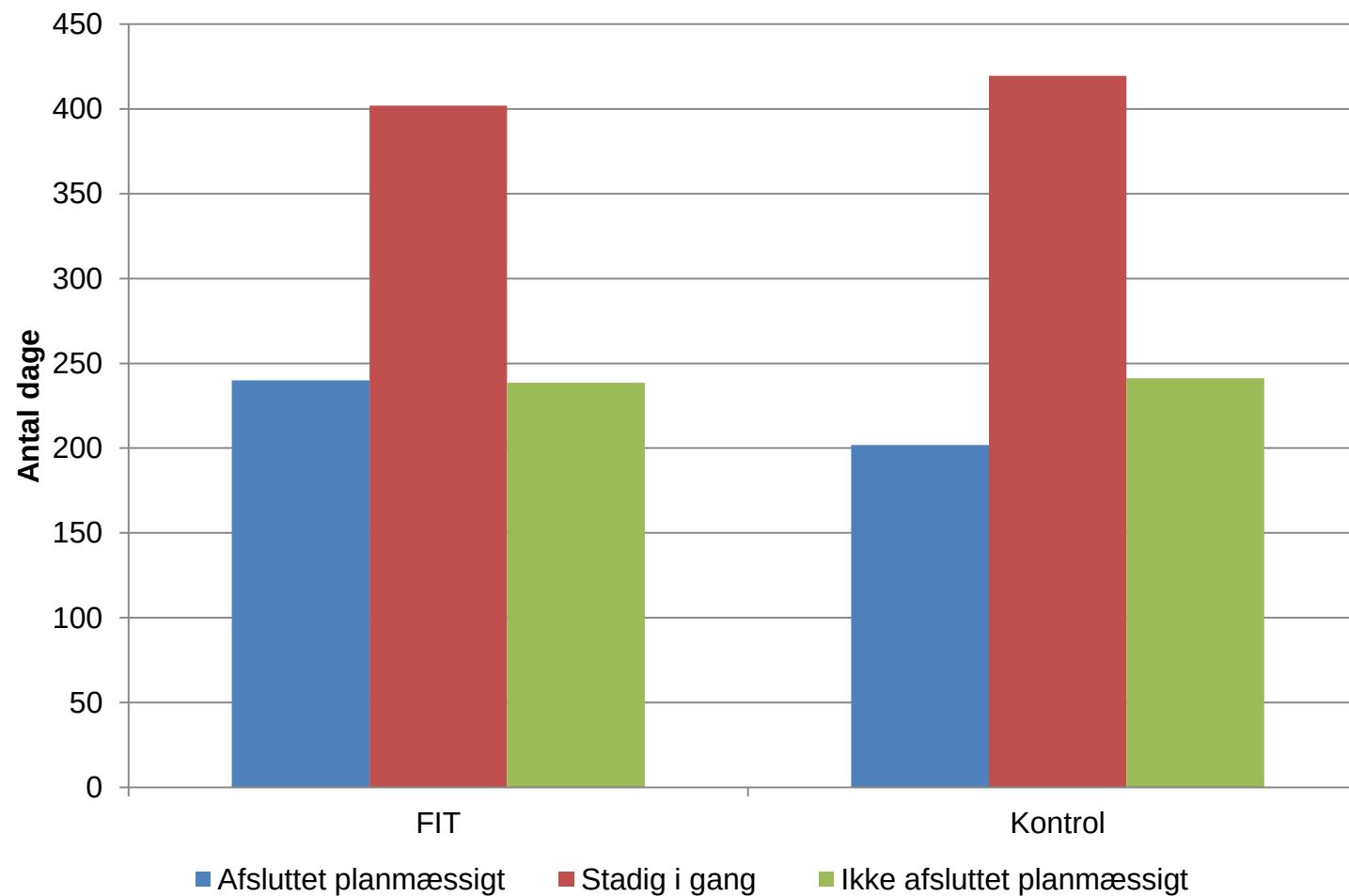
Status for indsatsen:
(Sæt kun ét kryds)

- ☐ Forløbet er afsluttet planmæssigt
(Indsats afsluttet efter endt forløb eller borger overdraget til anden indsats)
- ☐ Forløbet er IKKE afsluttet planmæssigt
(Kontakten ophører uventet eller borger ønsker ikke længere kontakt)
- ☐ Der har ikke været opstartet et reelt forløb
(Der er ikke opnået kontakt eller det giver ikke mening at starte et forløb)
- ☐ Forløbet er blevet afbrudt af ekstern begivenhed
(F.eks. flytning, hospitalsindlæggelse etc.)
- ☐ Forløbet er afsluttet før 1. maj 2015, hvor FIT projektet blev sat i gang
- ☐ Borger er stadig i et aktivt forløb

Afslutningsstatus



Længde af forløb



Varsling om boligudsættelse

	Antal borgere	Varsling
FIT	530	13
Kontrol	490	10

Forsørgelsesgrundlag

		FIT	Kontrol
1	I arbejde	6	6
2	Ledig	6	6
3	I gang med uddannelse	7	4
4	I afklaringsforløb	17	12
5	Uddannelsesparat	1	1
6	Aktivitetsparat	46	45
7	Selvforsøgende	3	3
8	Førtidspension/folkepension/død	21	22
	Total	530	490

Review

Effekt på outcomemål:

- Trivsel: lille effekt
- Studier med ORS som outcomemål: lille - mellem effekt
- Antal sessioner: lille effekt

I har misforstået det...

"I har misforstået det.
Det er ikke FIT, der skaber effekt.
Det er jer, der er effekten!"

*Birgit Valla, leder af behandlingstilbud i Stange
kommune, Norge*



