

Digital mini-konference 2020

"Nye greb til når viden skal omsættes i praksis"



VELKOMMEN TIL

**DES MINI-KONFERENCE 2020:
NYE GREB TIL NÅR VIDEN SKAL
OMSÆTTES I PRAKSIS**

Praktisk info

Mute din mikrofon.

Skriv gerne **spørgsmål/kommentarer i chatten**. Vi samler op så godt vi kan undervejs og til sidst.

Hvis du har **tekniske problemer**, så prøv at logge af og logge tilbage på mødet igen. Genstart evt. app eller pc hvis problemerne fortsætter.

Vi optager sessionen – men kun for at dele (dele af) plenumoplægget efterfølgende.

Evaluering og spredning – to supplerende discipliner

Chefkonsulent | Lene Krogh Jeppesen | lkj@coi.dk

Innovationskonsulent | Lotte Rømer Grove | lrg@coi.dk

Agenda



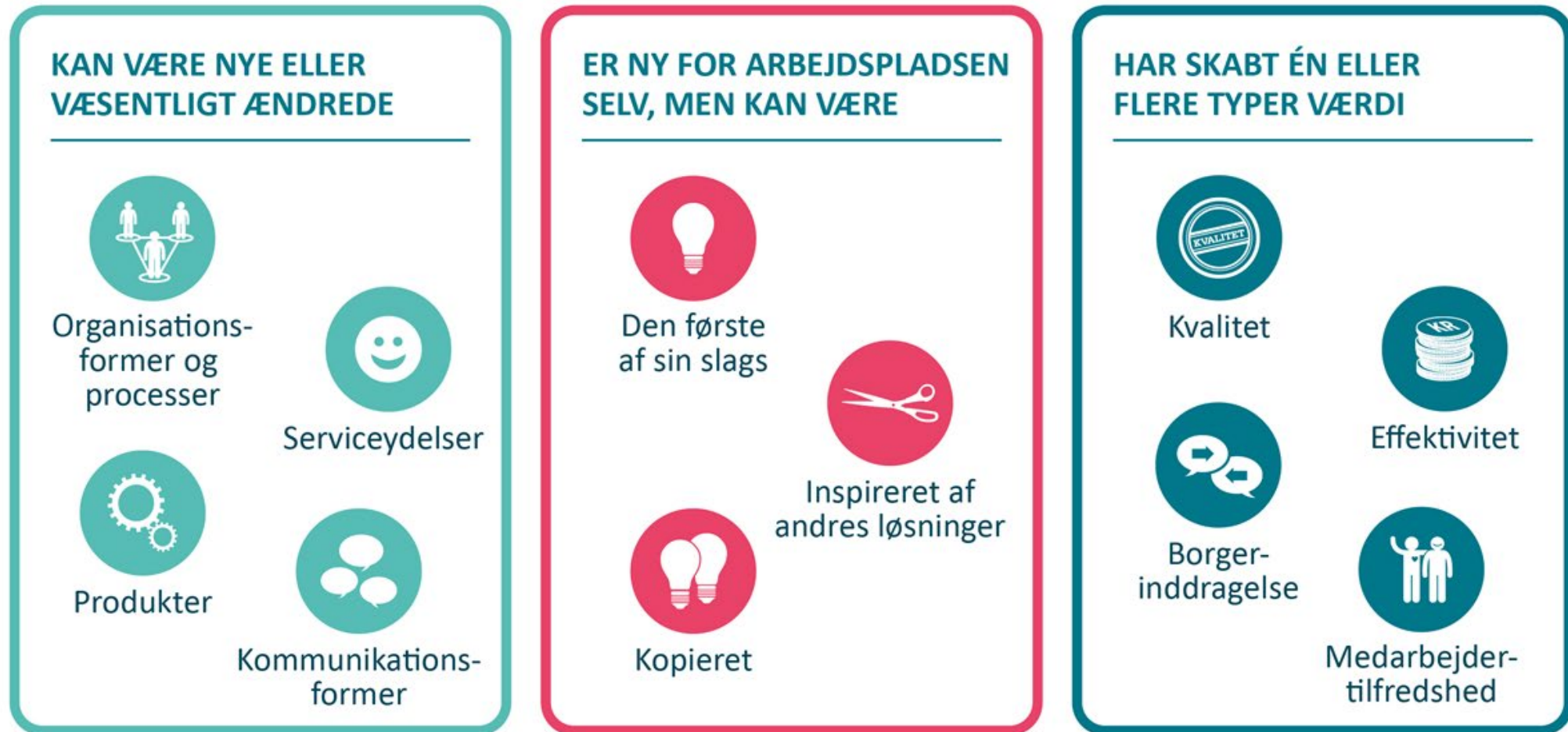
- **Definitioner:** Evaluering, skalering og spredning af #offinno
- **Tal:** Evaluering og spredning af #offinno
- **Cases:** Evaluering og spredning i praksis
- **Afrunding:** Evaluering og spredning i en travl driftshverdag



Understøtter øget kvalitet
og effektivitet i hele den
offentlige sektor gennem
innovation

*1. Hvad er evaluering,
spredning og skalering af
#offinno?*

Hvad er offentlig innovation?



**Udforsk
problemrummet**

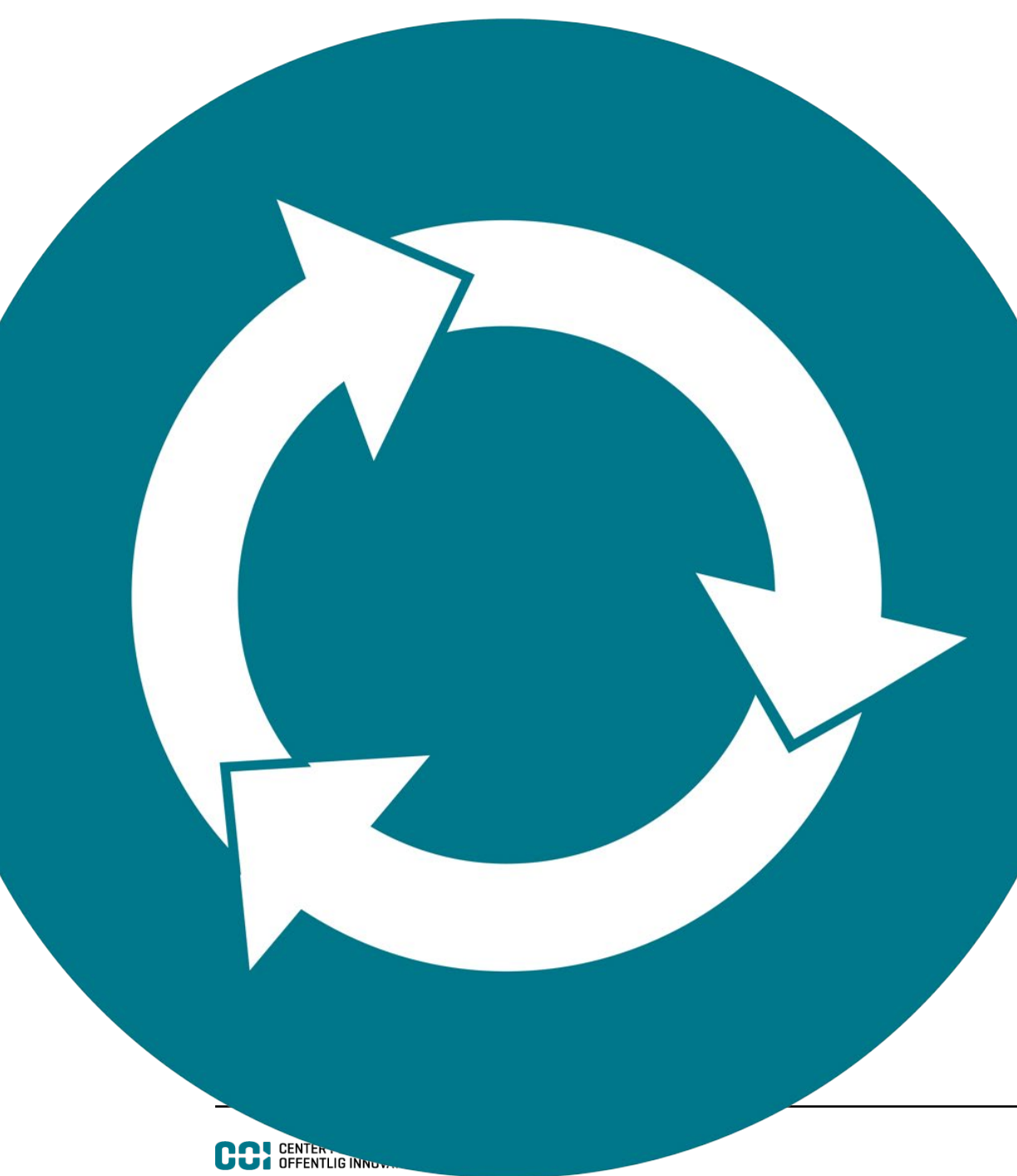
**Skab nye
løsninger**

**Gør fremtiden
konkret**

Evaluering = bedømmelse af værdi

Evaluering er en **systematisk retrospektiv bedømmelse** af koncipering (idé), gennemførelse, organisering, præstationer og udfald af et tiltag.

Det er en bedømmelse, som tilsigtes at spille en rolle i **praktiske handlingssituationer**.



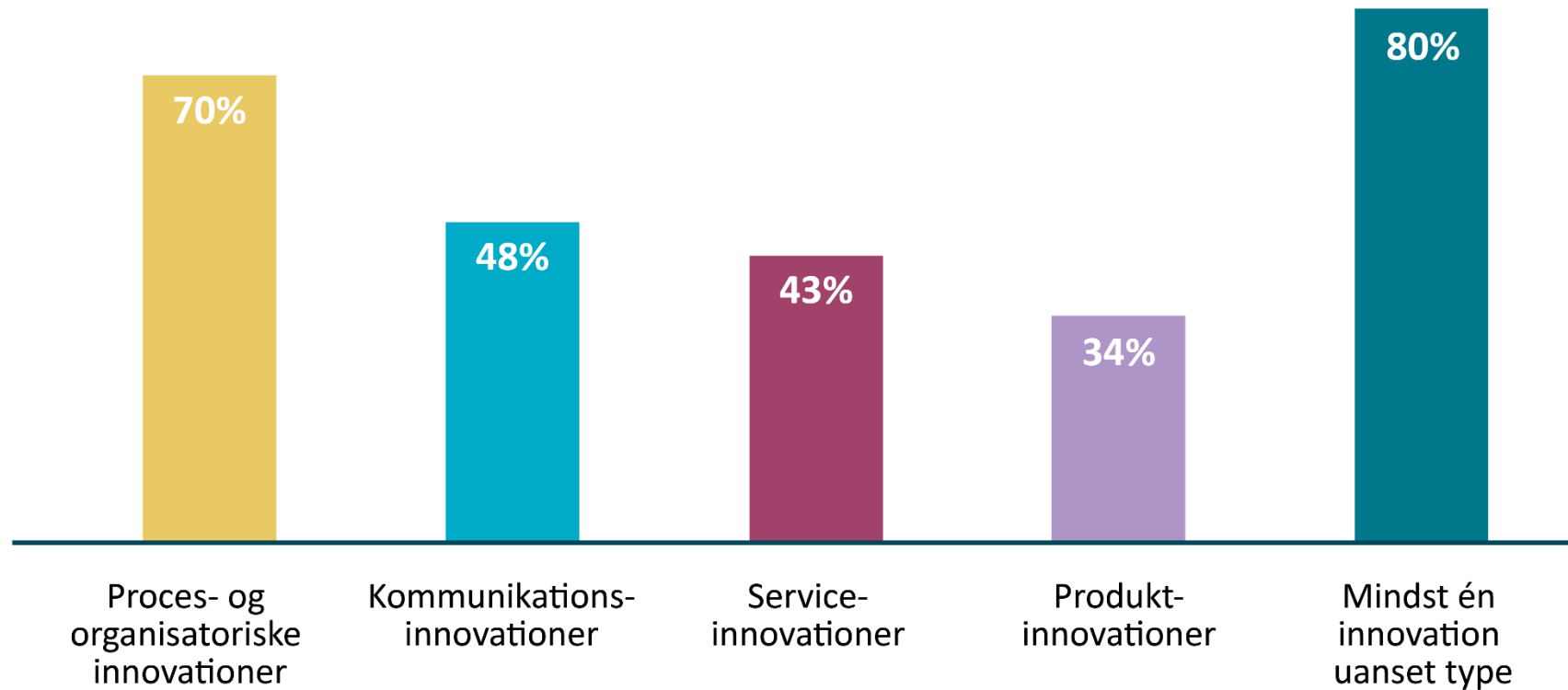
Spredning = dele + genbruge

Spredning af innovation er sket, når en løsning, der er udviklet, implementeret og har skabt værdi ét sted, **efterfølgende implementeres og skaber værdi et nyt sted.**

Skalering kan forstås som at tage noget, der er indført med succes ét sted i **en organisation**, og indføre det flere steder i samme organisation.

*2. Hvad viser
Innovationsbarometeret
overordnet om evaluering og
spredning af #offinno?*

8 ud af 10 offentlige arbejdspladser har indført mindst én innovation i 2015-2016



Hvor mange af de offentlige innovationer er evalueret?



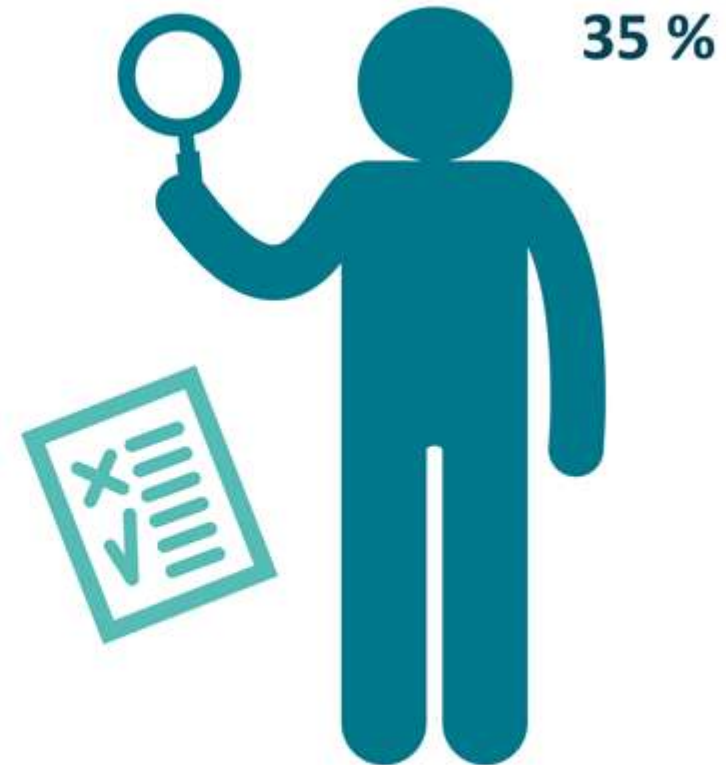
45 %

...af innovationerne i den offentlige sektor er evalueret

Evaluering sker med interne ressourcer

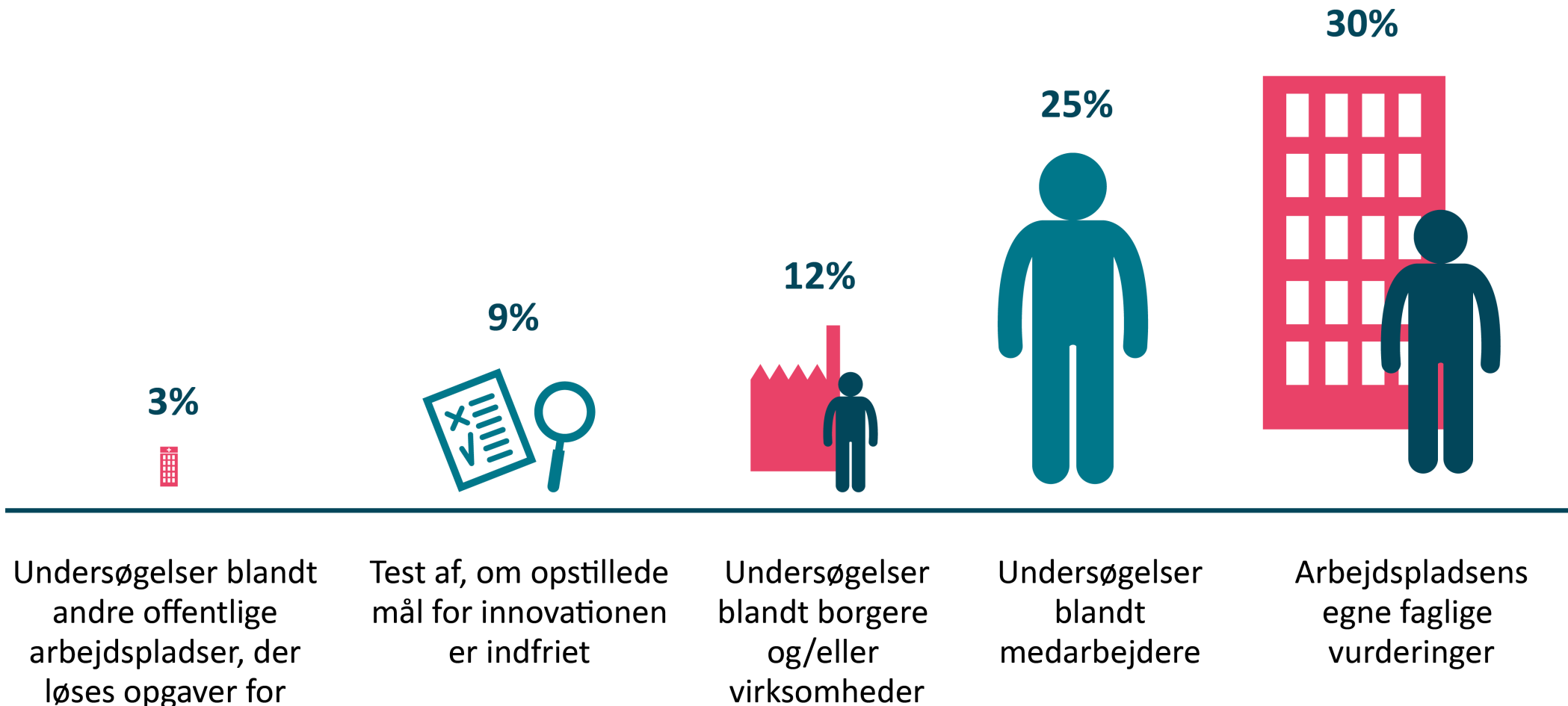


Eksterne, fx konsulenter eller forskere,
har udført eller bidraget til evaluering

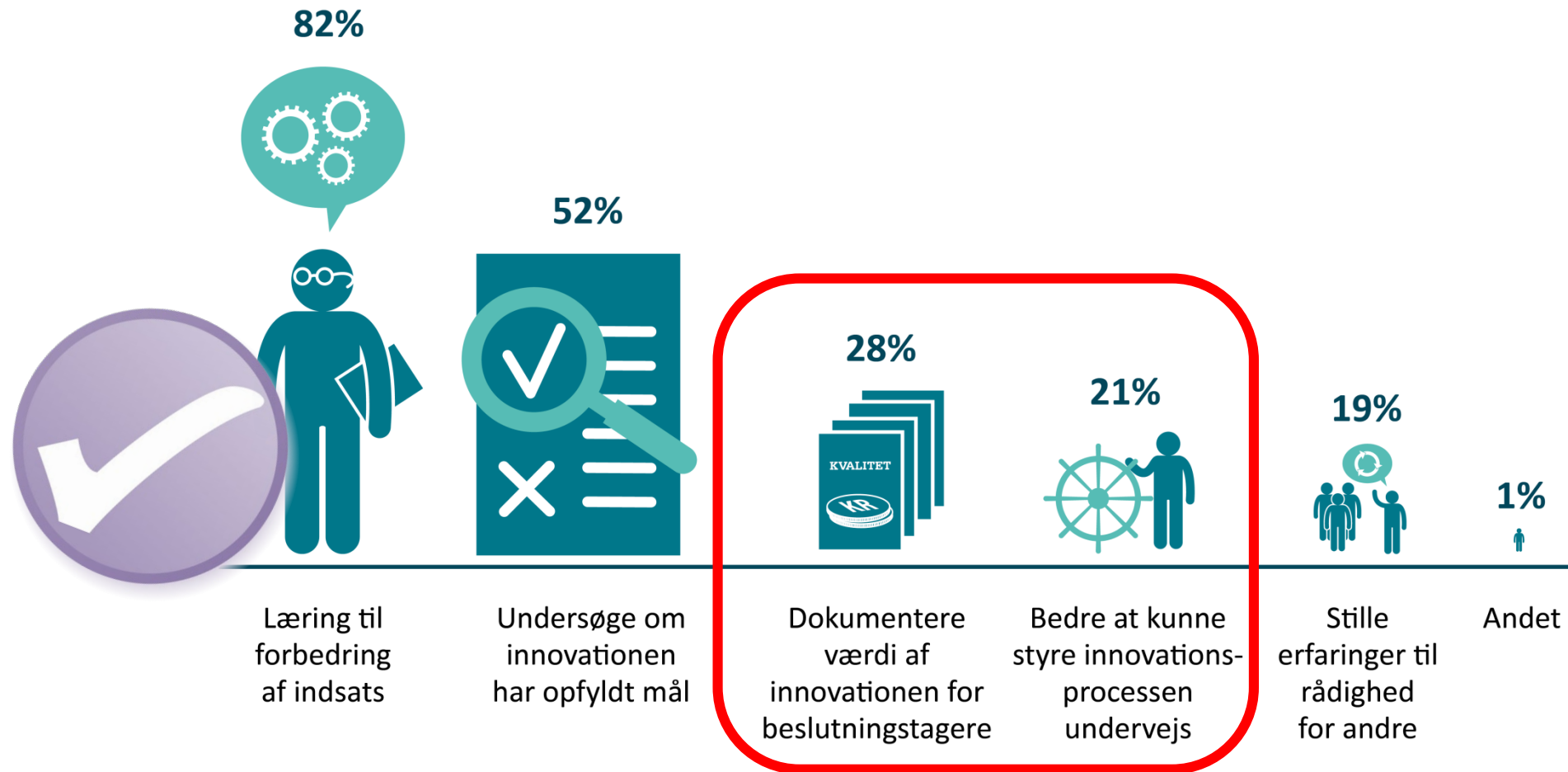


Intern evaluering udført
af arbejdspladsen selv

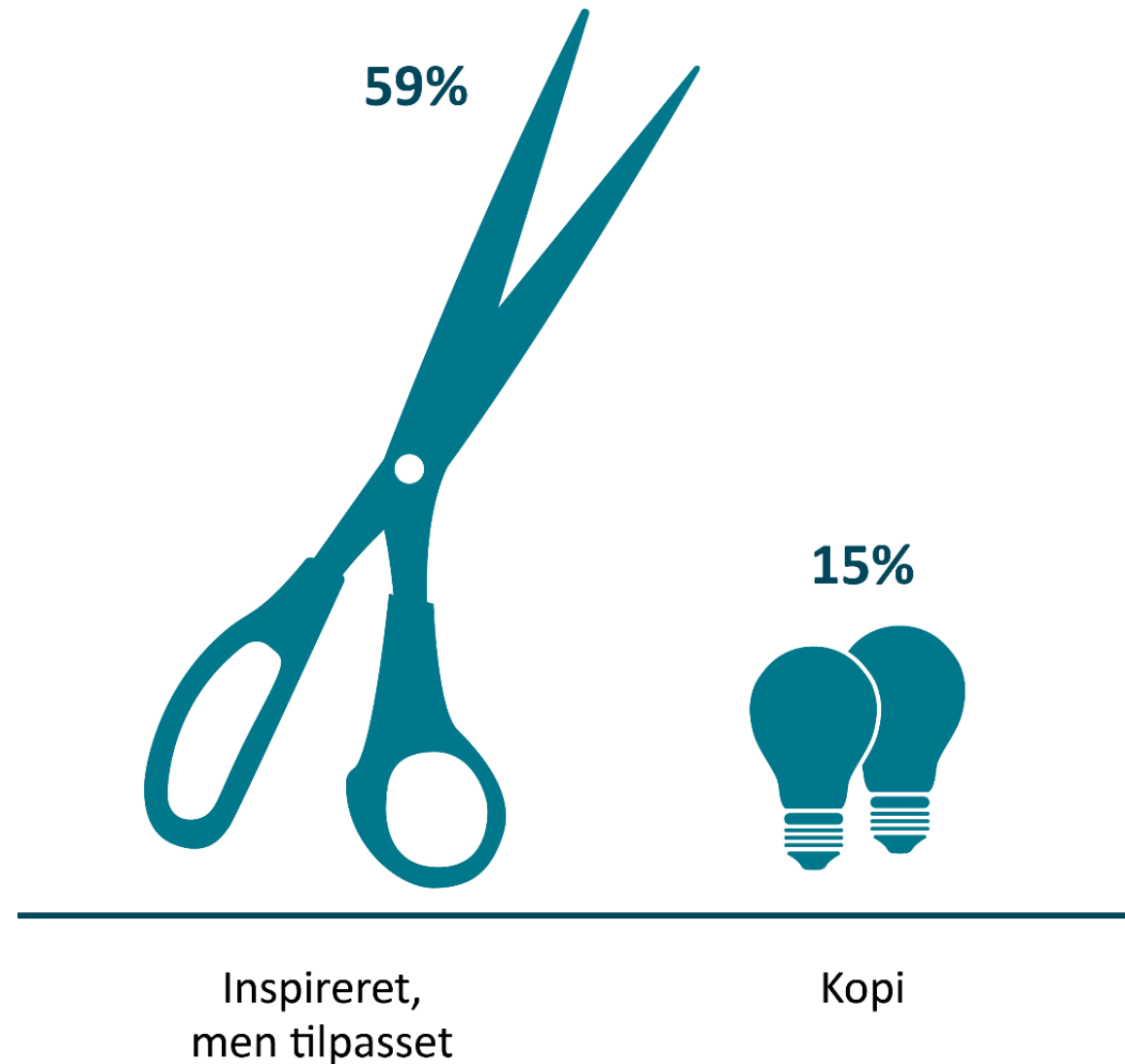
Hvad er evalueringerne af offentlig innovation baseret på?



Formål med evaluering af offentlig innovation

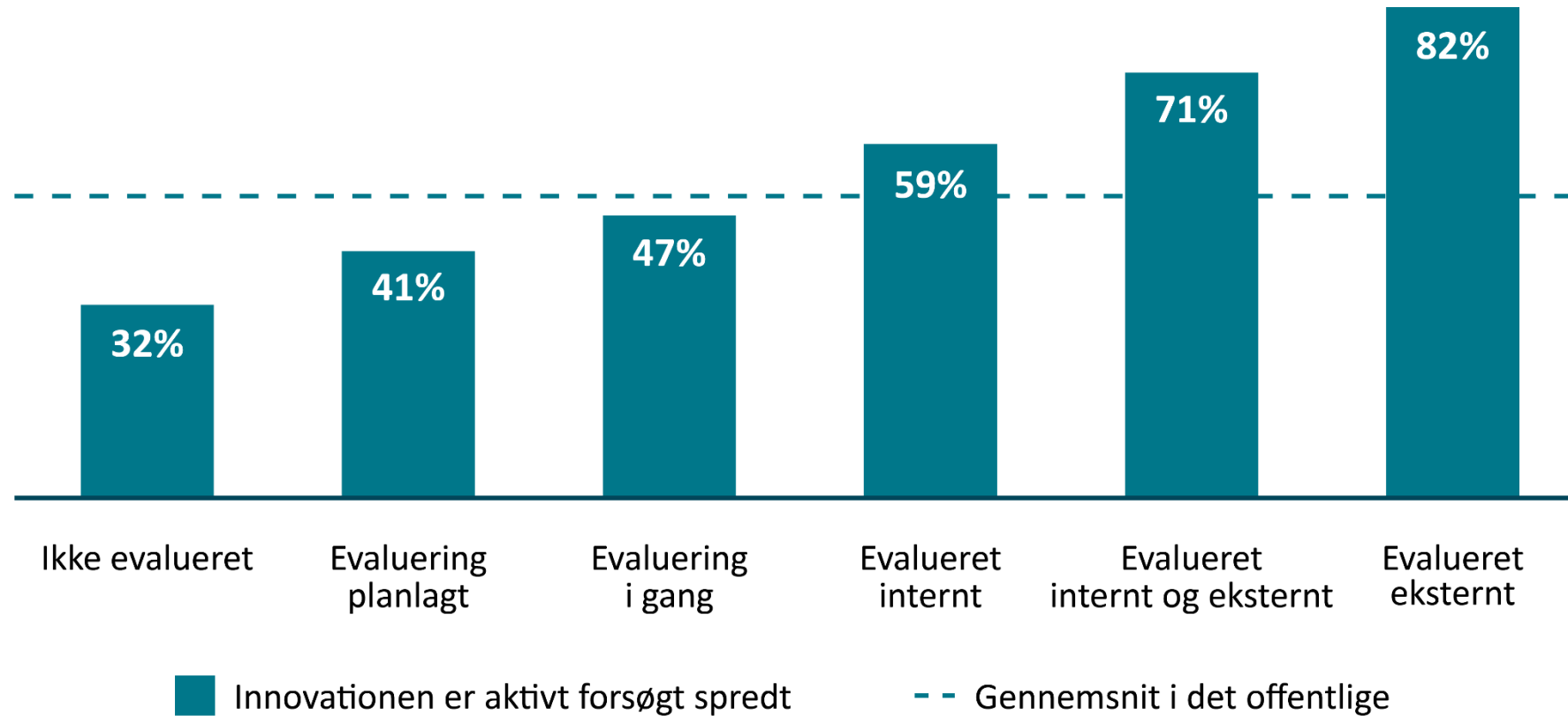


Spredning af innovation sker i stor stil

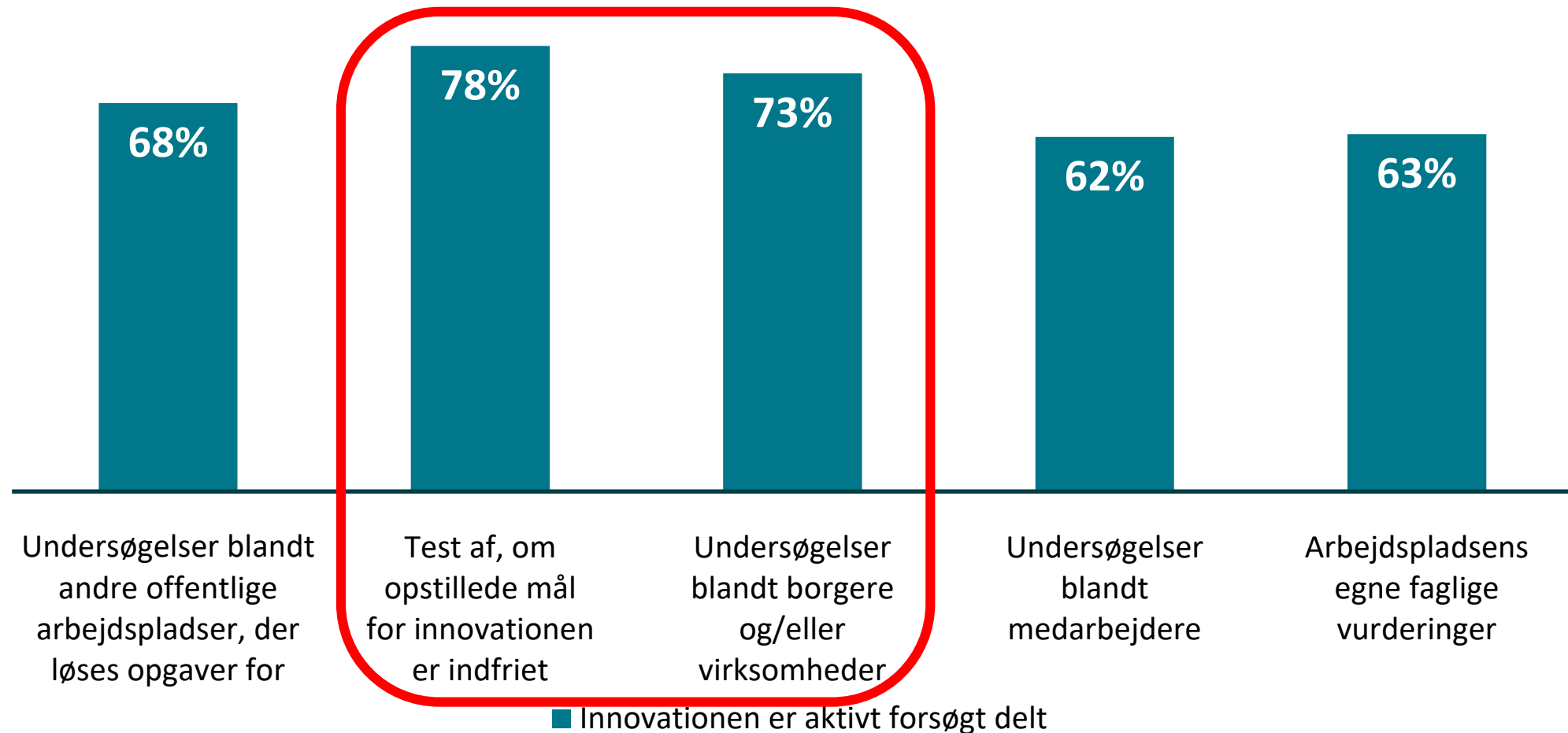


*3. Hvad viser
Innovationsbarometeret om
forbindelsen mellem
evaluering og spredning af
#offinno?*

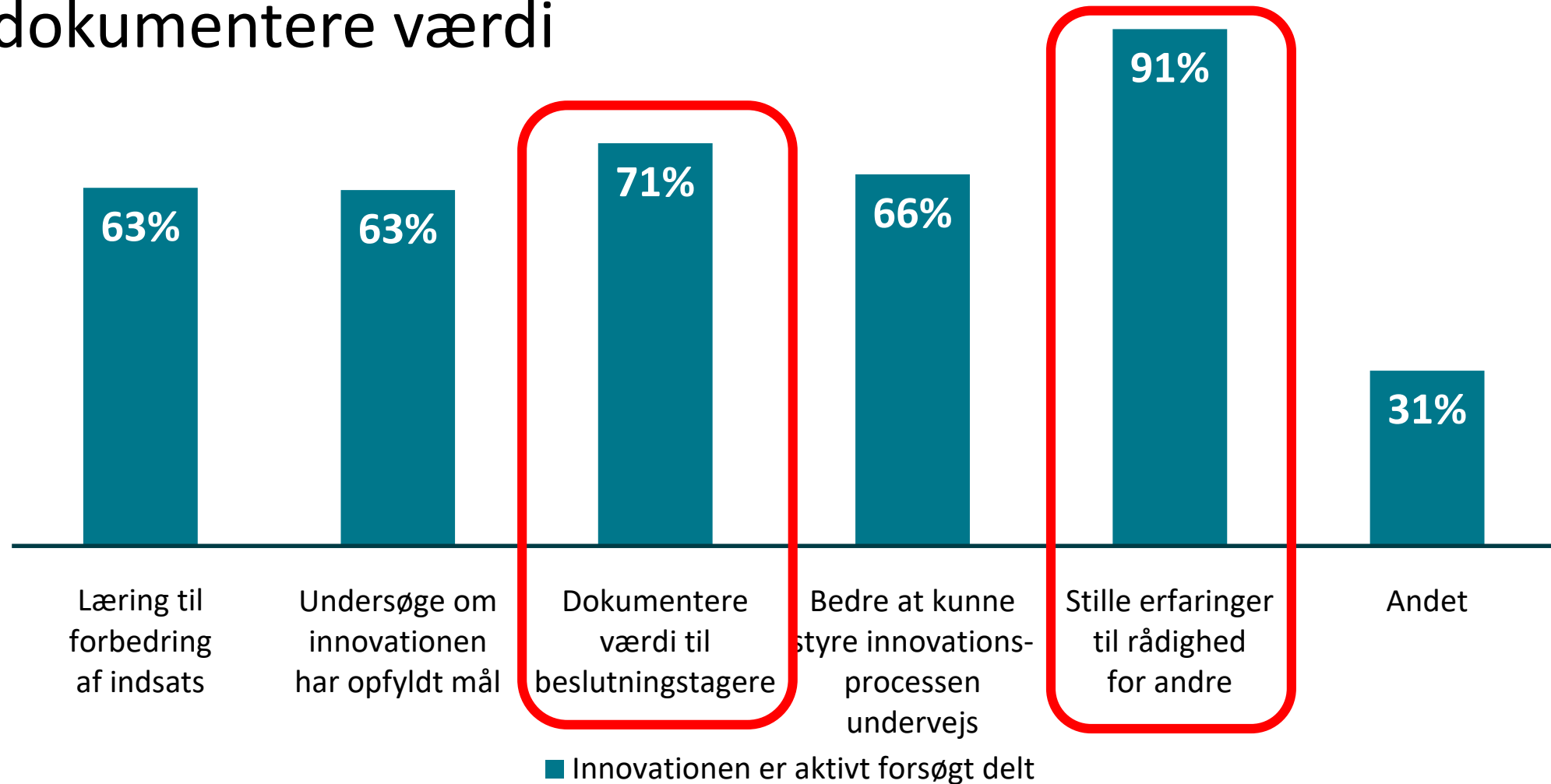
1: Vi deler helst evaluerede løsninger



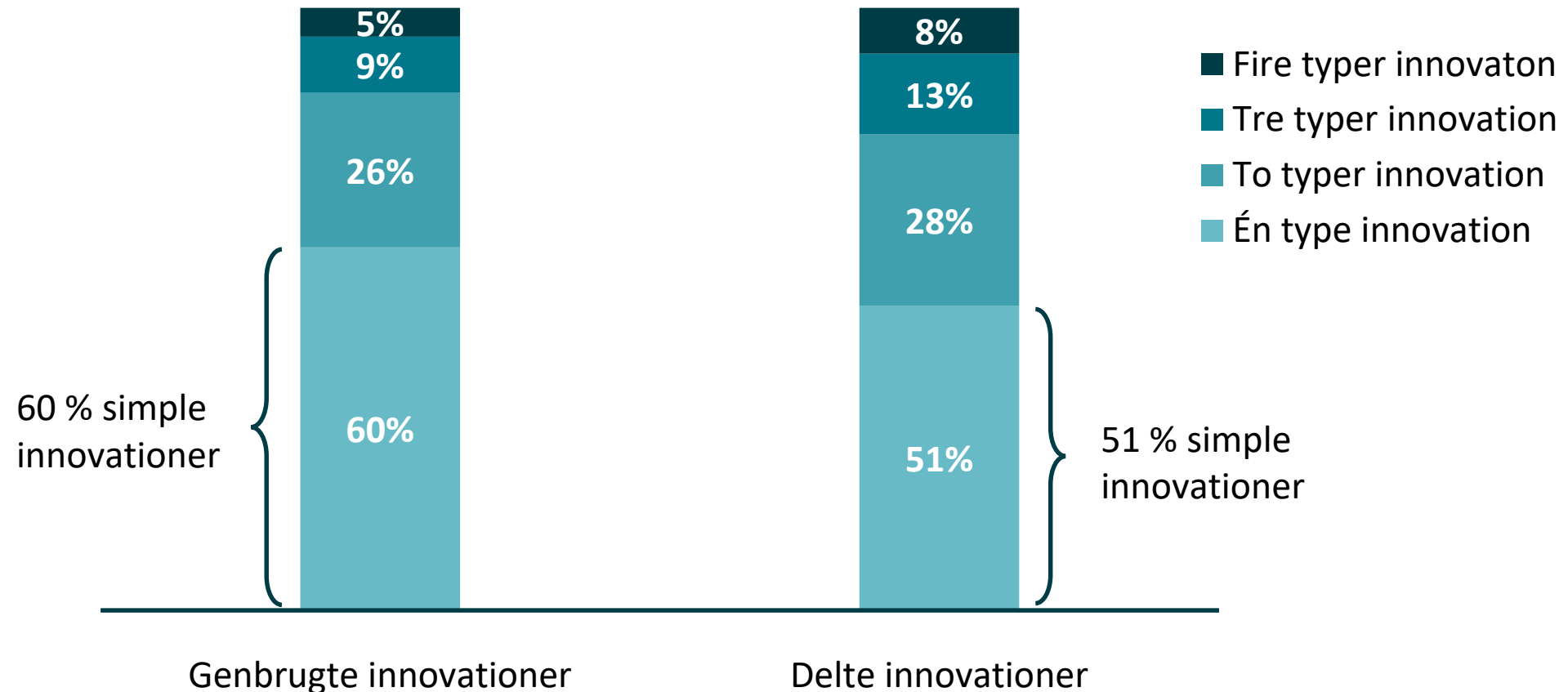
2: Vi deler særligt, hvis evalueringen omfatter test af opstillede mål eller undersøgelser blandt borgere og/eller virksomheder



3: Vi deler særligt, hvis formålet med evalueringen har været at stille erfaringer til rådighed eller at dokumentere værdi

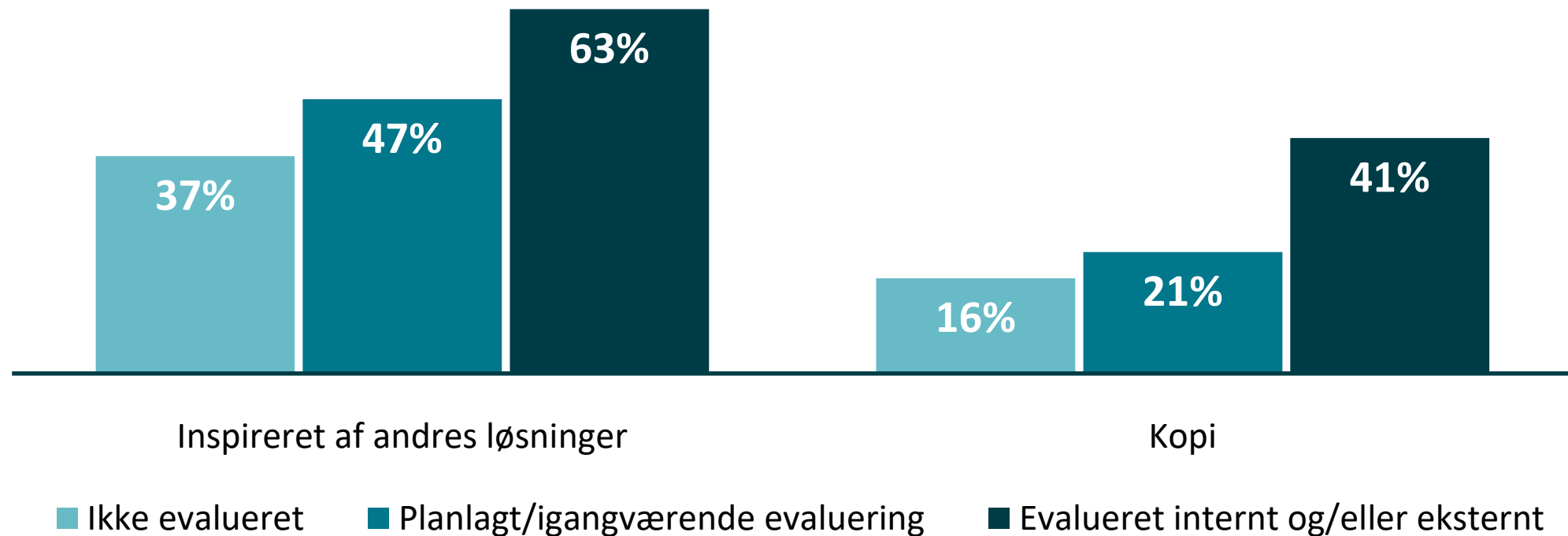


4: Vi genbruger helst de simple innovationer, men deler gerne de komplekse



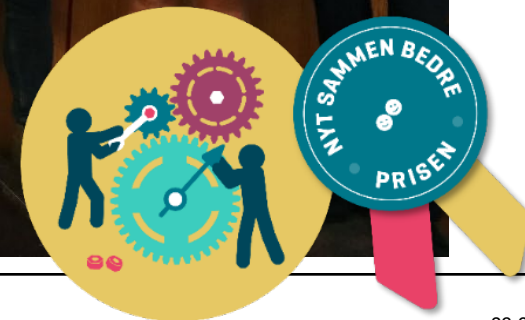
5: Evaluering fremmer deling

Andel, der aktivt har delt innovationer, der er...



*4. Hvordan ser evaluering,
skalering og spredning af
#offinno ud i praksis?*

NYT SAMMEN BEDRE-prisen: Hvor blev evaluering af?



Tre eksempler, hvor evaluering står stærkt

TAK-overblik

Skattestyrelsen &
Udviklings- og
Forenklingsstyrelsen

Nyt kundeoverblik

Gefion

Rudersdal Kommune

Genindretning &
ombygning

Fælles Beslutningstagning med kræftpatienter

Region Syddanmark

Dialog & beslutning

Hvordan kan evaluering lette spredningsarbejdet?

Variationer i casene

- Fokus på at inddrage eller formidle til beslutningstagere
- Nærmeste ledelse tæt på evalueringsarbejdet
- Evalueringskapacitet og -kompetencer i organisationen
- Tydelig værdi af innovationen
- Synlige og håndgribelige innovationer
- Mode-diskursers påvirkning af spredning



*5. Hvordan kan evaluering og
spredning foregå i en travl
driftshverdag?*

Tænk modtagerne ind fra starten!

*"Jeg skal vide,
at det har
effekt"*

*"Jeg skal kunne se,
at det giver værdi
for vores borgere"*

*"Jeg skal kunne se,
hvordan vi kan
træne os selv i at
arbejde på den
måde"*

*"Jeg skal kunne passe
innovationen ind i vores
vision, mission –
samfundsmæssige
udfordringer"*

*"Jeg skal fornemme,
at det er nemt at
arbejde på den måde
– også hos os"*

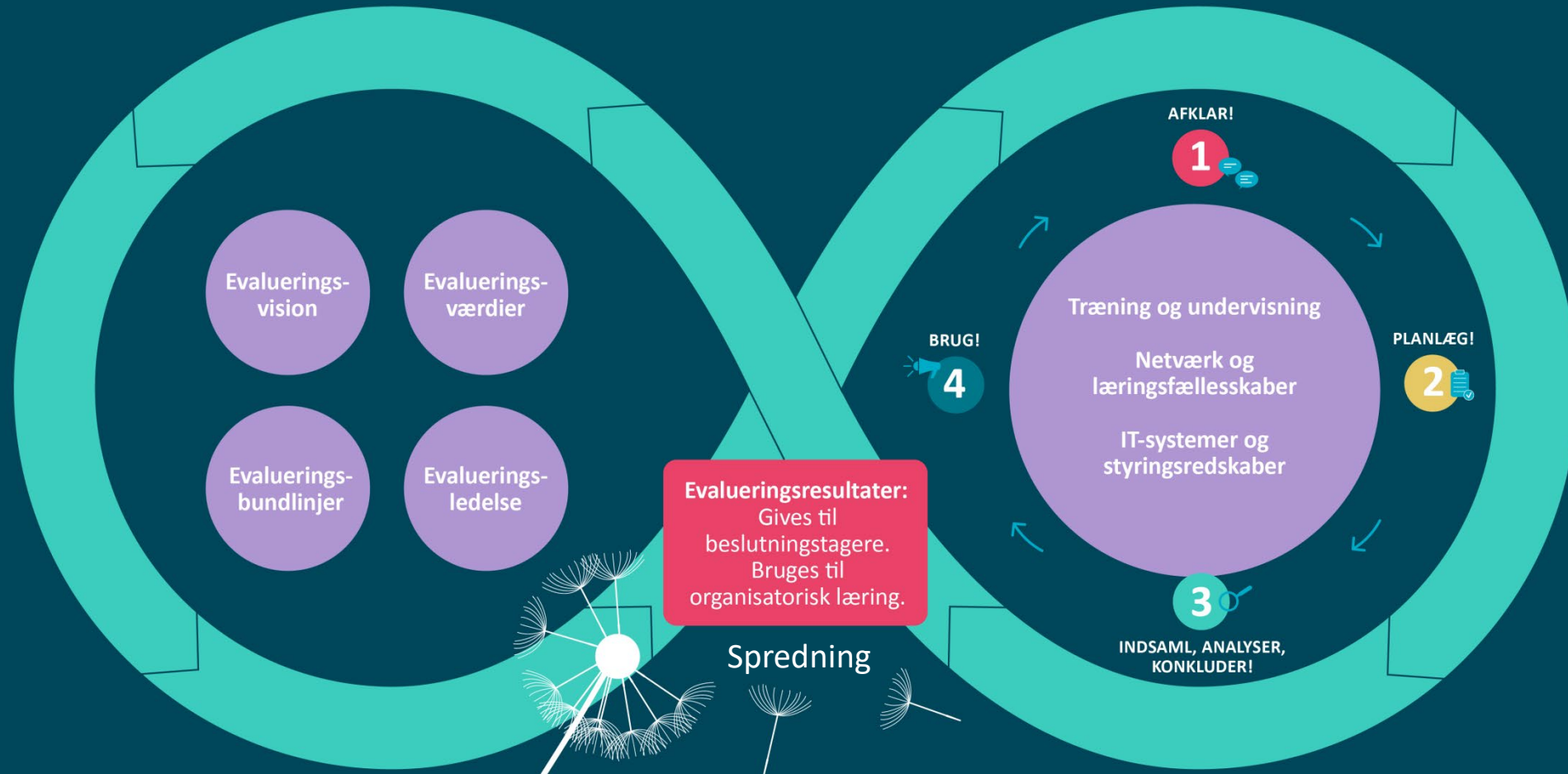
Tænk i tilgængelige ressourcer!



Bæredygtig evalueringspraksis

Rammer og retning

Proces og værktøjer



coi.dk/evaluering

coi.dk/spredning

Tilmeld dig COI's nyhedsbrev på coi.dk

Center for Offentlig Innovation
Vestergade 18b, 2.
1456 København K
coi@coi.dk · 61 81 31 10

Pause til 15.09

Breakout: Gruppedialoger

Refleksionsspørgsmål i break out-grupperne

- Tal med hinanden om følgende:
 - Hvad var særligt interessant i COIs oplæg?
 - Hvordan kan oplæggets indhold aktiveres i jeres praksis?
 - Konkret i arbejdet med spredning af innovation
 - I andre sammenhænge, hvor pointerne kan overføres til
 - Hvad kan I konkret gøre, for at aktivere de præsenterede greb og metoder på jeres arbejdspladser?
 - Hvem skal inddrages?
 - Hvad kan gøres?
 - Hvornår kan det gøres?
 - Hvilke gode erfaringer har I med at komme fra viden til handling?

Spørgsmål til COI

Digital mini-konference 2020

"Nye greb til når viden skal omsættes i praksis"

