

EN TUR PÅ RØRTE VANDE: OM AT NAVIGERE, NÅR VI LEVERER EVALUERINGSRESULTATER TIL POLITISK NIVEAU

Chefkonsulent Lene Krogh Jeppesen lkj@coi.dk

Analytiker Marie Munch-Andersen mih@coi.dk

Velkommen til en tur på rørte vande

1) Hvordan ser de rørte vande ud?

Lidt viden om evaluering af innovation og politikernes rolle i evaluering.

Vi finder skærene vi har nemt ved at navigere uden om og dem vi tit synes vi støder på.

2) Vi laver to søkort over et af de vanskelige områder

Vi finder sammen svar på, hvordan vi kan gøre det nemmere at navigere i to af de svære vande.

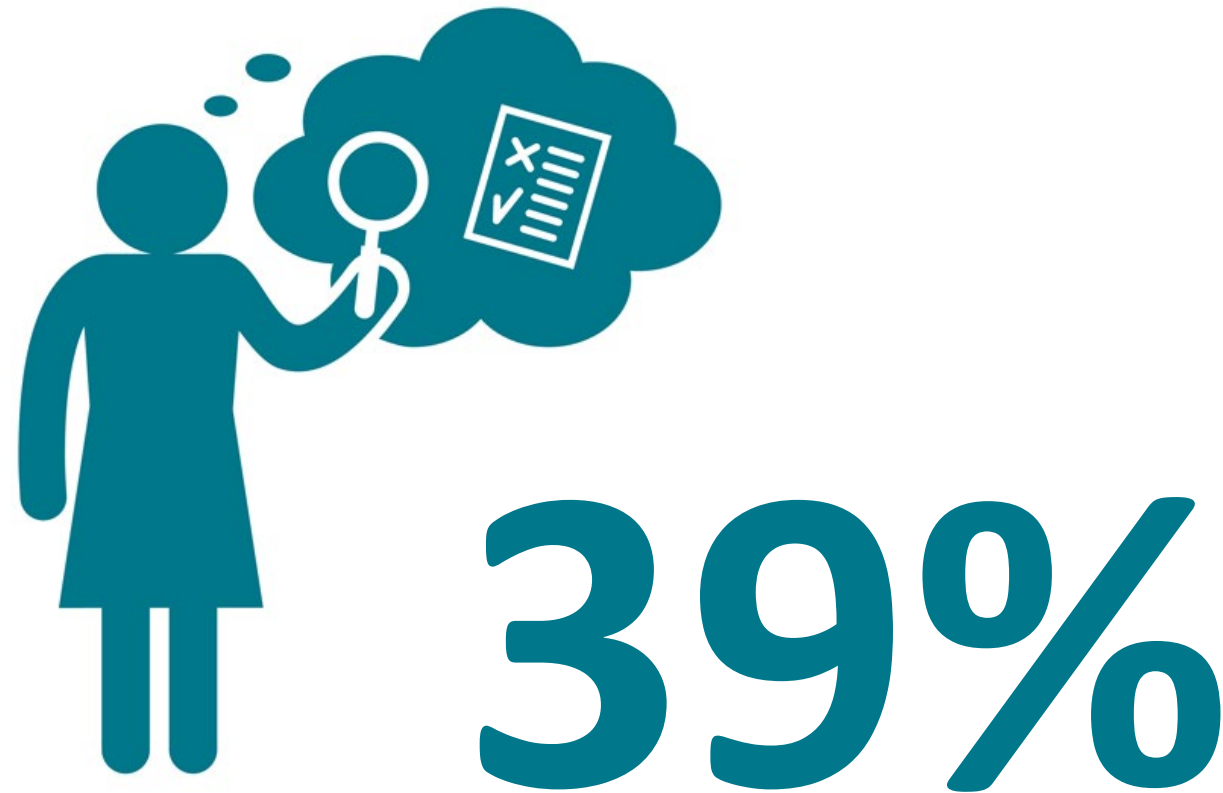
3) Vi samler op til fælles søkort





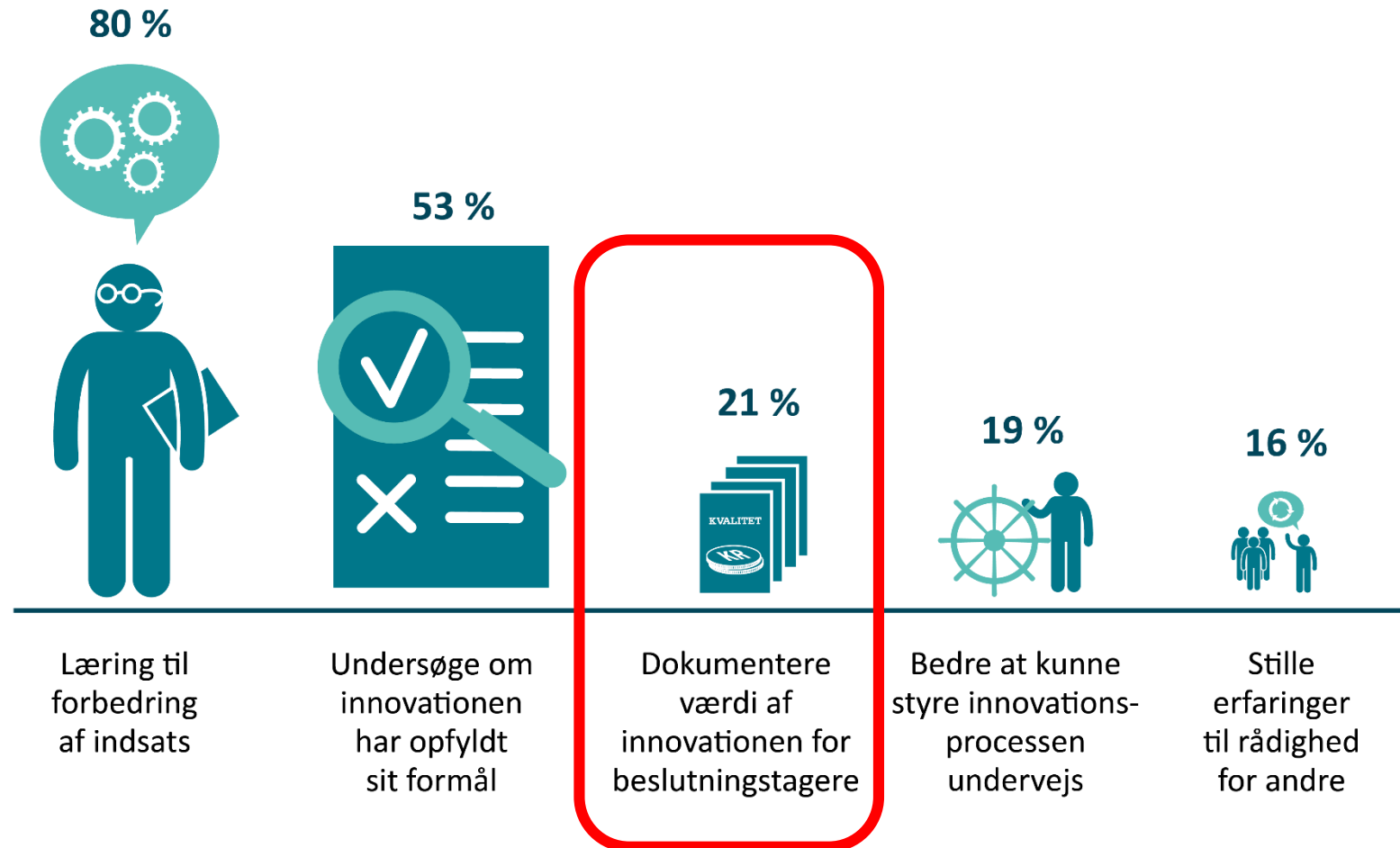
Understøtter øget kvalitet og effektivitet i hele den offentlige sektor gennem innovation

Hvordan ser de rørte vande ud? Hvor mange evaluerer innovation?



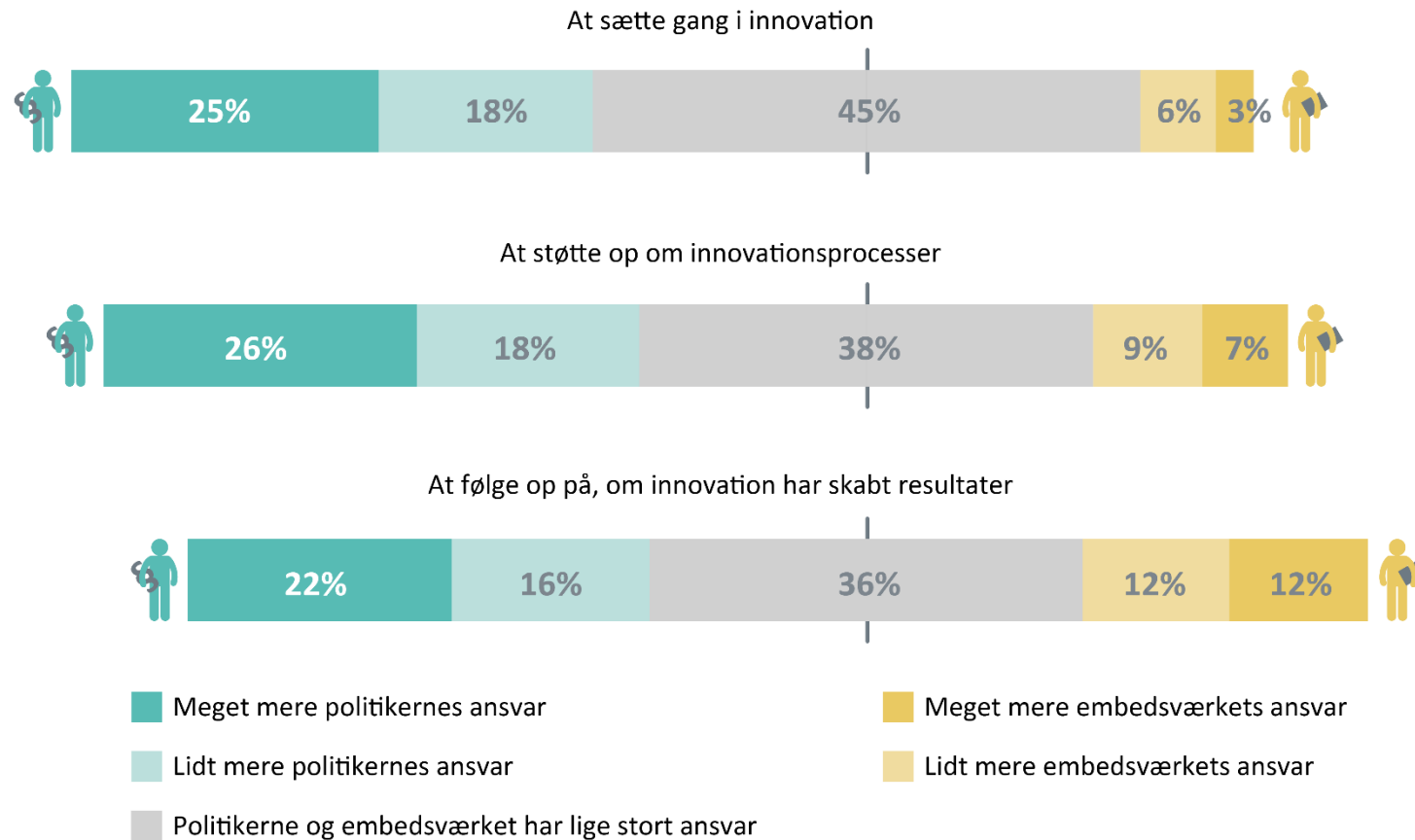
Hvordan ser de rørte vande ud?

Formål med evaluering af offentlig innovation



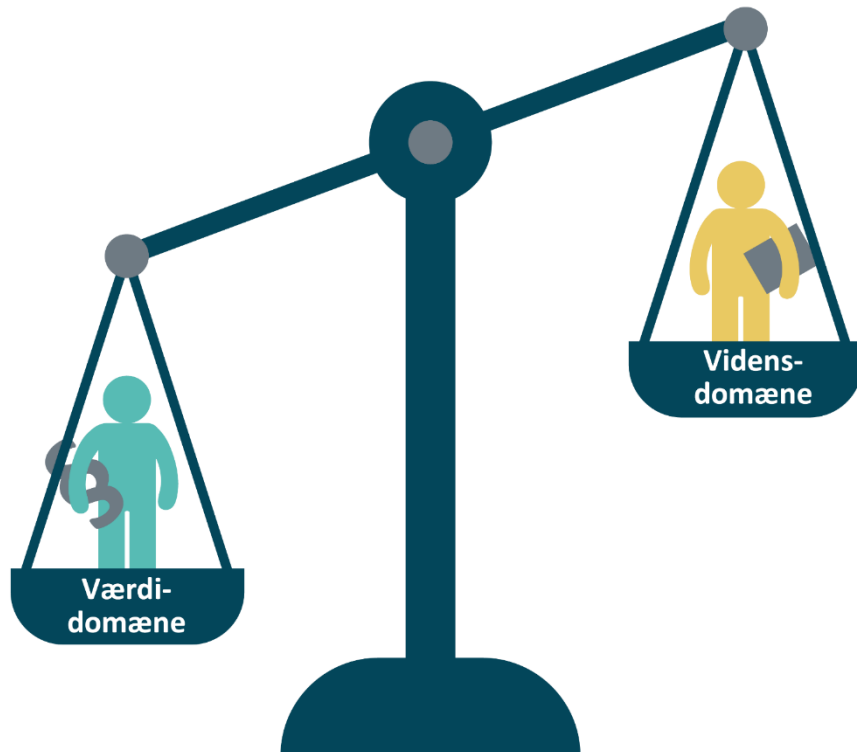
Hvordan ser de rørte vande ud?

Delt ansvar for at følge op på resultater



Hvordan ser de rørte vande ud?

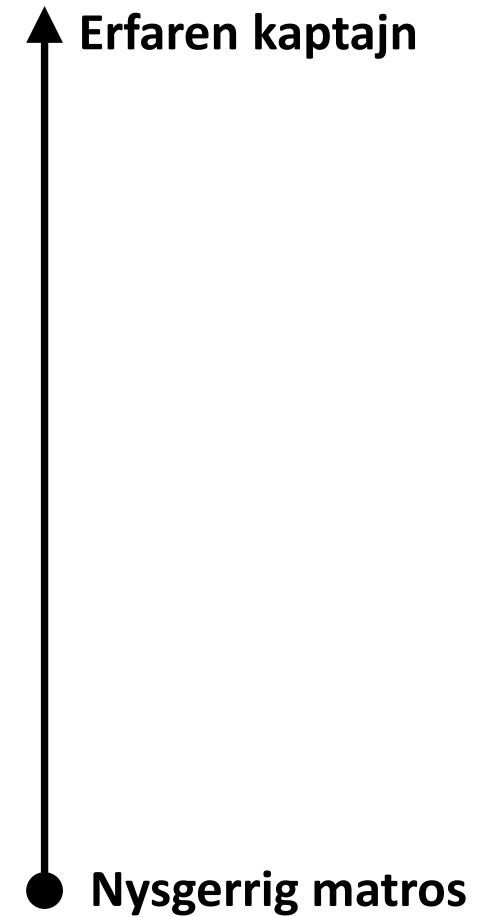
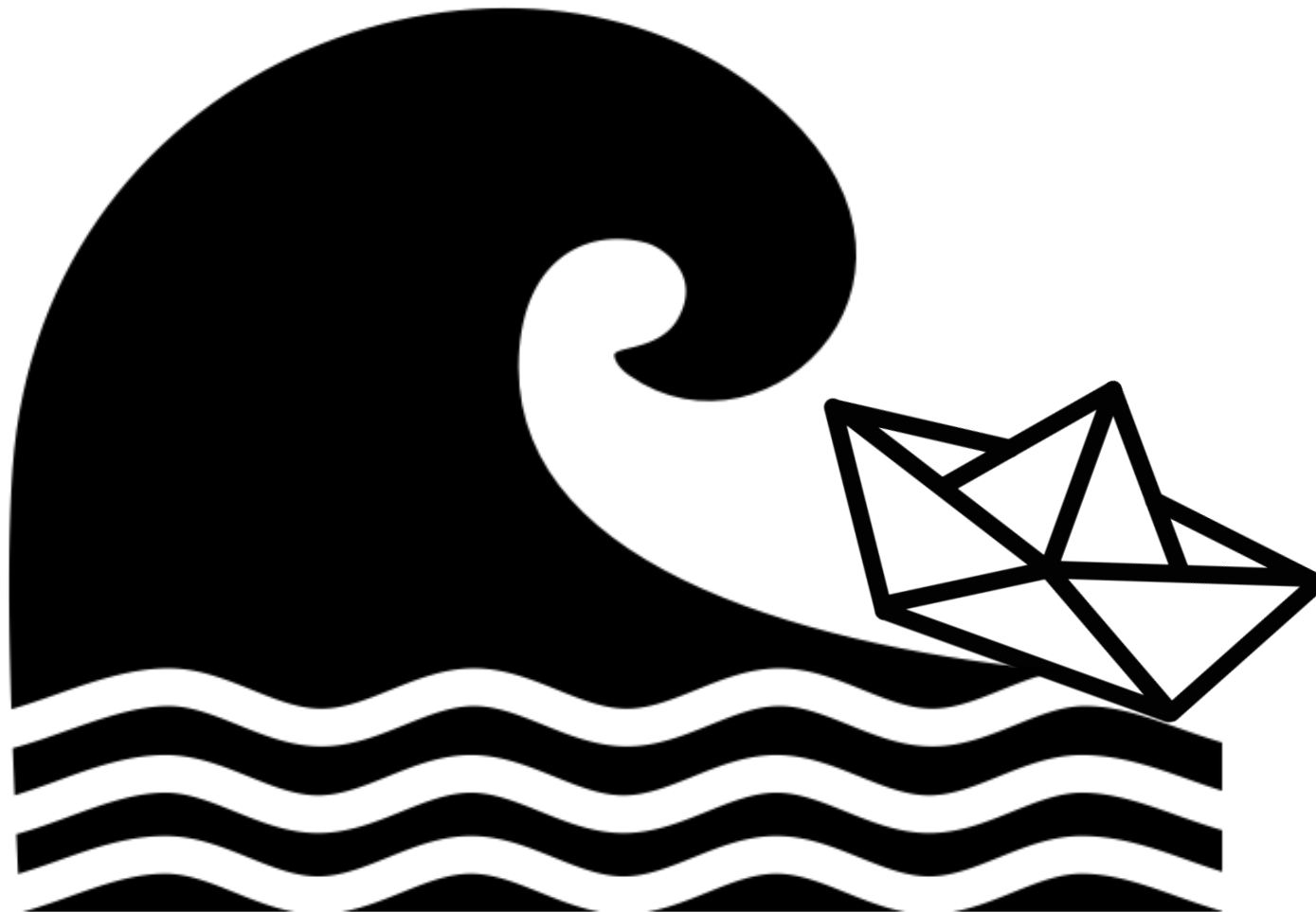
Politiker-perspektivet vs. embedsværks-perspektivet



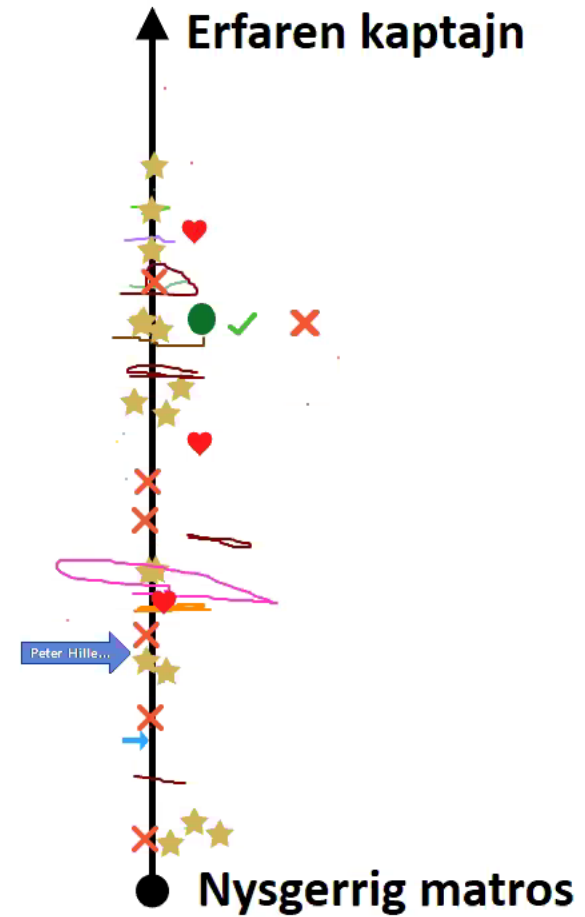
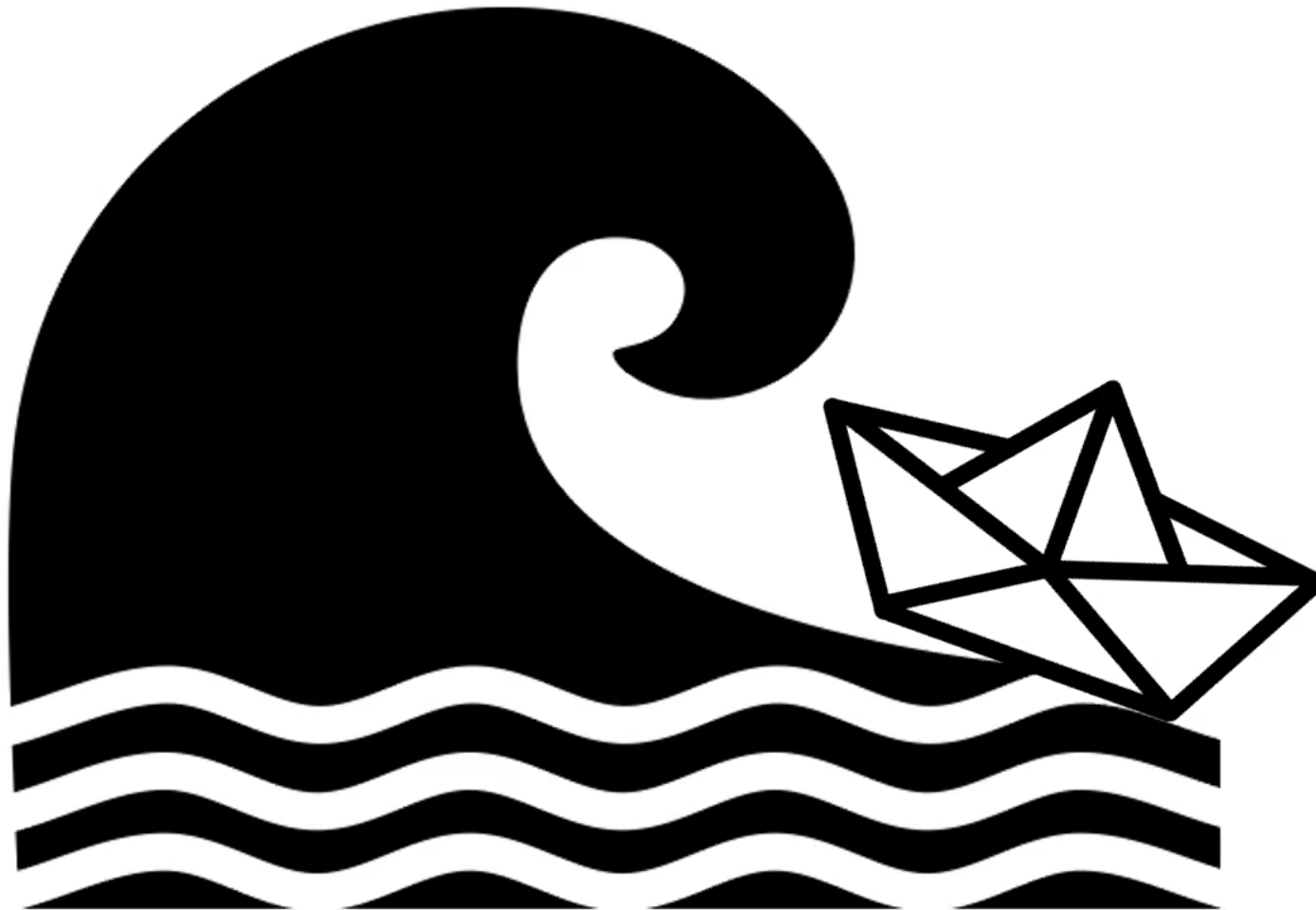
” Nogle gange oplever jeg, at vi politikere og embedsværket er i to forskellige verdener. Når jeg stiller kulturchefen et spørgsmål, så behøver jeg ikke et fem siders svar. Jeg kan godt nøjes med ja eller nej. Samtidig kan jeg godt forstå, at man som embedsværk vil gøre det så godt, man kan. Embedsværket vil helst ikke undlade noget, også fordi det er vigtigt, at vi som politikere er oplyste. Så jeg har fuld forståelse for, hvorfor vi nogle gange får de meget lange svar. Samtidig er det vigtigt, at der er balance i det

*Ole Hansen, udvalgsformand,
Holbæk Kommune.*

Hvordan ser de rørte vande ud? Dit videns/erfaringsniveau



Hvordan ser de rørte vande ud? Dit videns/erfaringsniveau



Vi laver søkort! Evalueringsproces



1. Afklar: *Hvorfor skal vi evaluere?*
2. Planlæg: *Hvordan vil vi evaluere?*
3. Indsaml, analyser, konkluder:
Hvilken viden har vi fået undervejs?
4. Brug: *Hvordan kan vi bruge den nye viden?*

Du kan hente Grønspættebogen her:
<https://www.coi.dk/viden-og-vaerktoejer/materialer/groenspaettebogen/>

Vi laver søkort!

Hvor er det sværest at være i en evalueringsproces, som har politikernes interesse?



Afklar og planlæg!



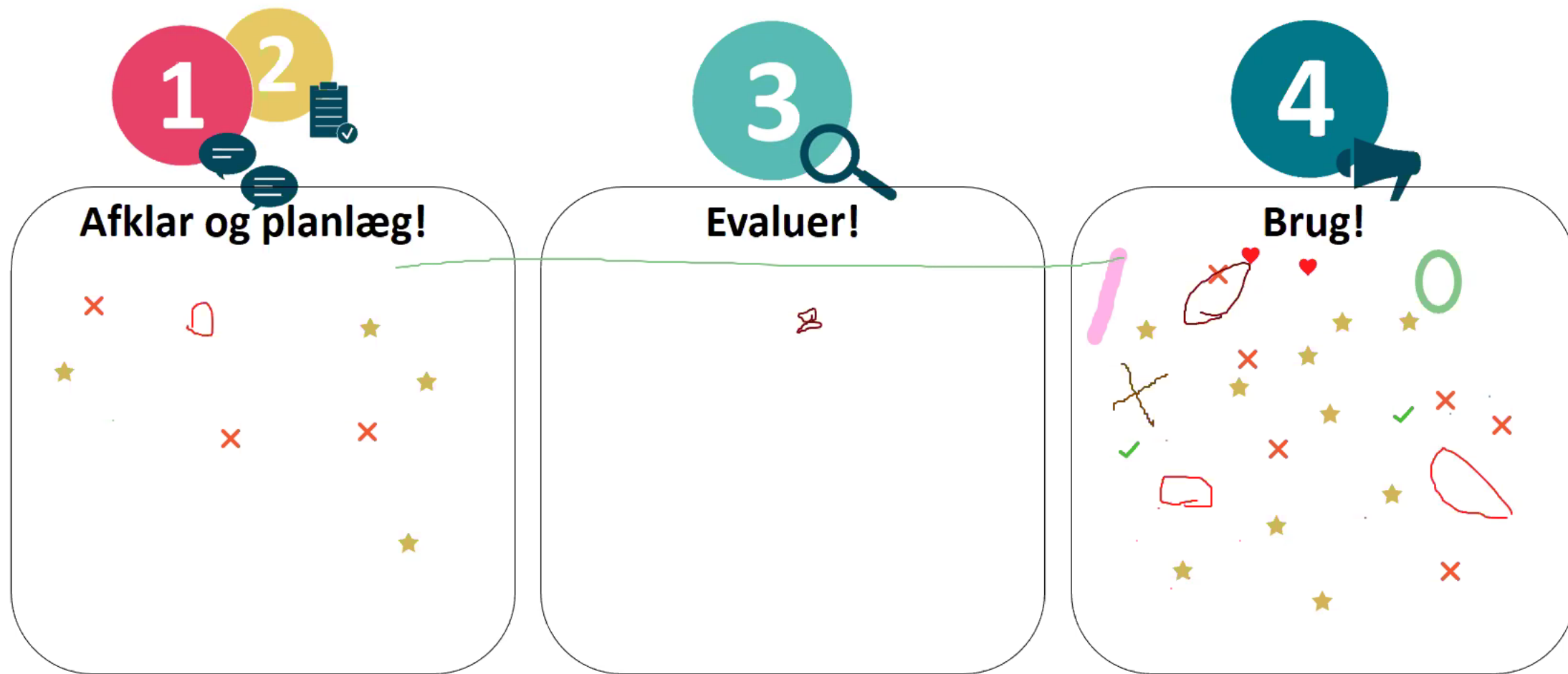
Evaluer!



Brug!

Vi laver søkort!

Hvor er det sværest at være i en evalueringsproces, som har politikernes interesse?



Vi laver søkort!

Starten på rejsen



Værdidomænet/politiker-perspektivet:

Fokus på, at beslutningen om at igangsætte implementeres. Behov for synlige aktiviteter, handlinger og fremdrift.

Vidensdomænet/embedsværks-perspektivet:

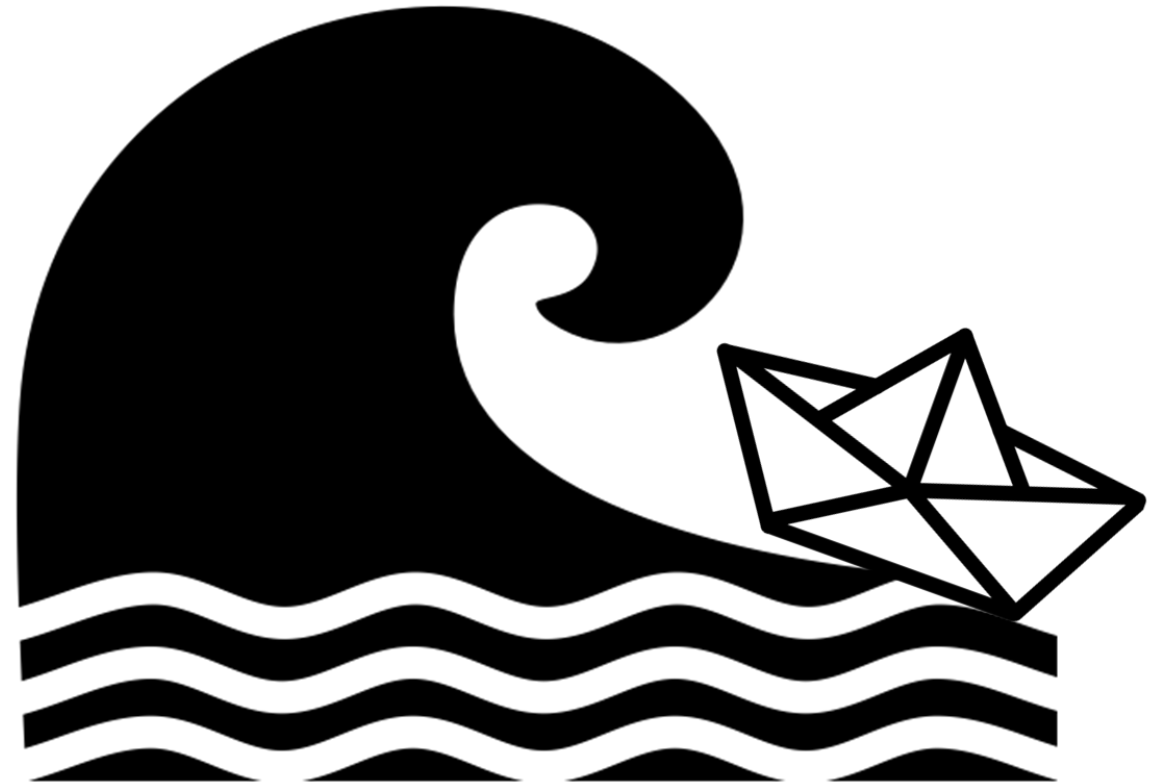
Fokus på, at der træffes valg tidligt om evalueringens rammer, så der er et solidt fundament for evaluerings- (og innovations-)arbejdet.

Hvordan får vi brugbare dialoger mellem frontlinje, intern evaluator og toppen om evalueringens afsæt?

Hvad er den gode bestilling for både politikere og for embedsværket?

Når vi i grupper laver søkort:

- 1. Identificere det sværeste** – hvilke problemer er det vigtigst, at vi (eller andre 😊) finder løsninger på?
- 2. Vores erfaringer:**
 1. Det her kan hjælpe
 2. Det her skal man ikke gøre
- 3. Identificere løsninger:**
 1. Hvad kan vi selv gøre
 2. Hvad kan andre gøre



Vi laver søkort! Undervejs på rejsen



Værdiomænet/politiker-perspektivet:

Fokus på den politiske dagsorden og de visioner, der sigtes på at opnå. Og som måske har ændret sig siden evaluering- og innovationsarbejdet gik i gang, så der efterspørges andre svar, end det der er forventningsafstemt om.

Vidensdomænet/embedsværks- perspektivet:

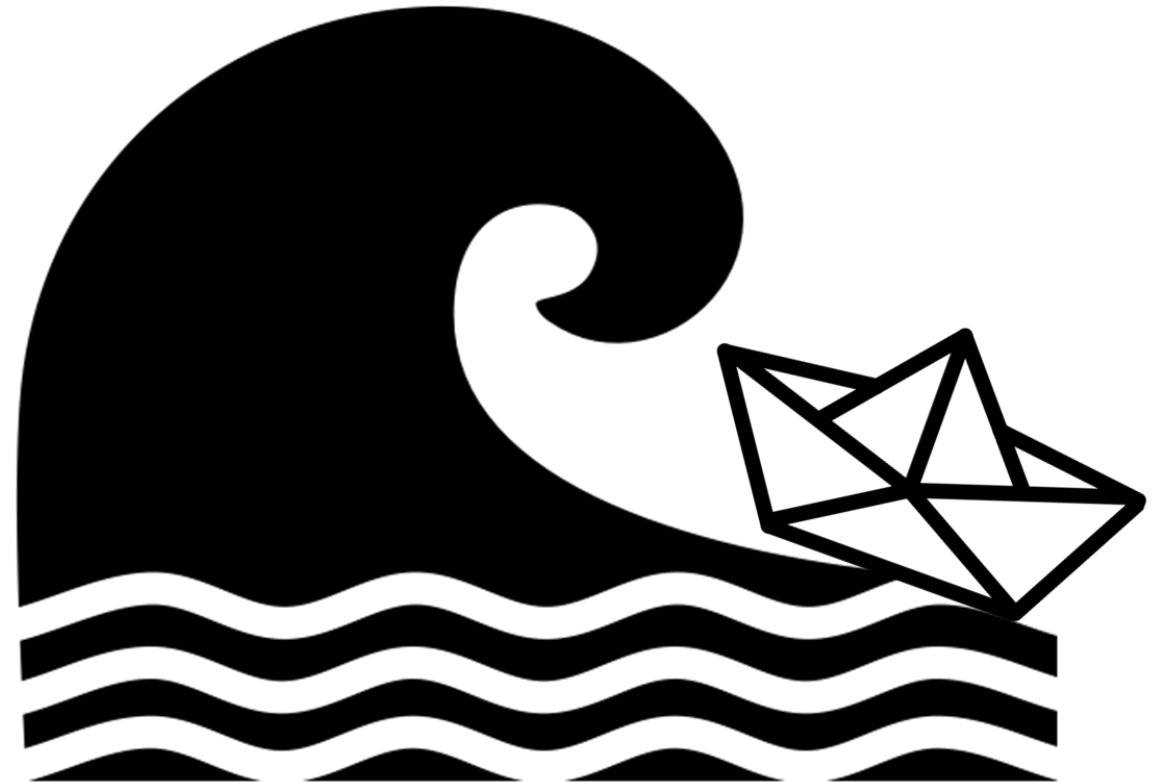
Fokus på, at lave fagfagligt og evalueringfagligt arbejde af høj kvalitet, der afspejler de objektive behov/forhold

Hvordan navigerer vi både i det langsigtede fagfaglige og evalueringfaglige arbejde og de politiske (skiftende) dagsordener?

Hvad er den gode bestilling for både politikere og for embedsværket?

Når vi i grupper laver søkort:

- 1. Identificere det sværeste** – hvilke problemer er det vigtigst, at vi (eller andre 😊) finder løsninger på?
- 2. Vores erfaringer:**
 1. Det her kan hjælpe
 2. Det her skal man ikke gøre
- 3. Identificere løsninger:**
 1. Hvad kan vi selv gøre
 2. Hvad kan andre gøre



Vi laver søkort! På vej i havn



Værdidomænet/politiker-perspektivet:

Fokus på den (næste) politiske dagsorden – de visioner, der nu skal sigtes på at opnå. Efterspørger nye initiativer, nye resultater. Eller evalueringresultaterne vinkles til at passe ind i en ny politisk dagsorden.

Vidensdomænet/embedsværks-perspektivet:

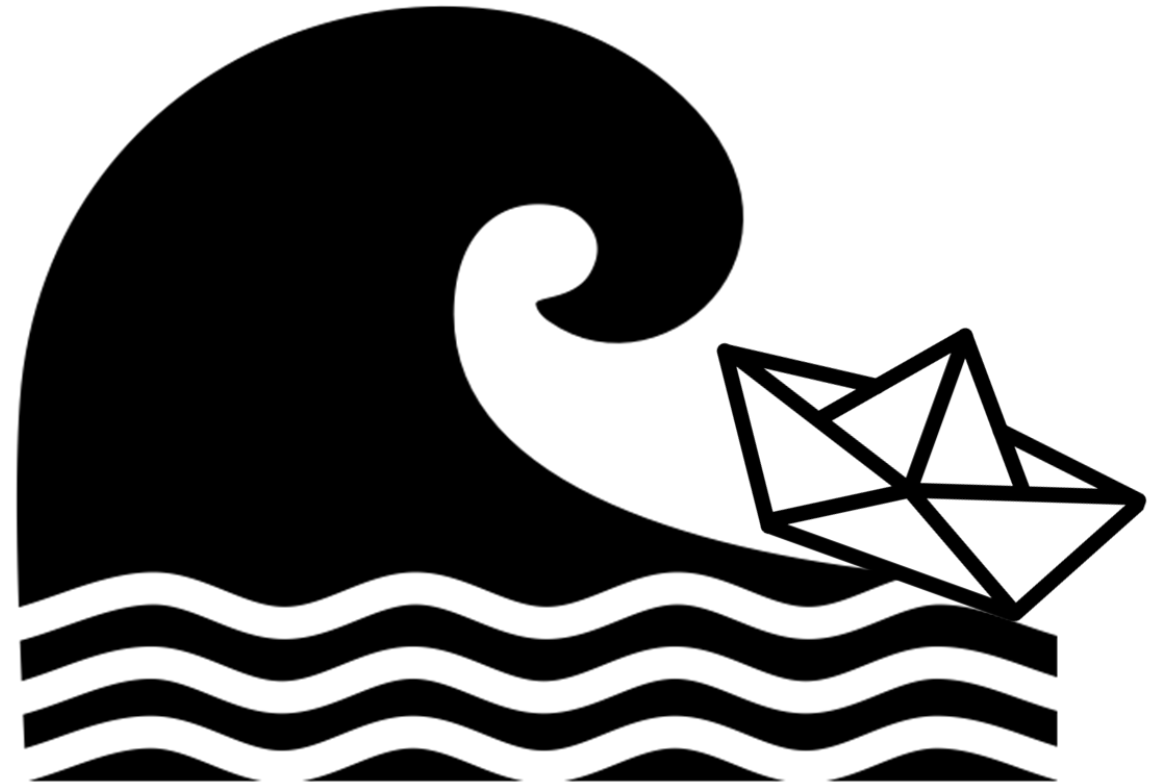
Fokus på, at evalueringresultaterne bruges fagligt forsvarligt – at konklusioner ikke trækkes i uholdbare retninger. Frygt for at evalueringer enten lider skuffedøden eller bliver rejsende i historier, de ikke kan bære.

Hvordan navigerer vi både i de politiske vinklinger og i evalueringfaglige pointer om udsigelseskraft?

Hvad er den gode anvendelse af evalueringresultater for både politikere og for embedsværket?

Når vi i grupper laver søkort:

- 1. Identificere det sværeste** – hvilke problemer er det vigtigst, at vi (eller andre 😊) finder løsninger på?
- 2. Vores erfaringer:**
 1. Det her kan hjælpe
 2. Det her skal man ikke gøre
- 3. Identificere løsninger:**
 1. Hvad kan vi selv gøre
 2. Hvad kan andre gøre



Vores fælles søkort

- Hvad tager vi med fra i dag – hvilke svar har vi fundet sammen?
 - Vores søkort på padlet:
<https://padlet.com/lkj2/xmag5gktlagyxb5g>
 - Se også separat pdf-udtræk af samme.



Tak!

Materialer:

- *Om politikernes rolle i offentlig innovation: coi.dk/arena*
- *Innobarometer (statistik): coi.dk/innovationsbarometer*
- *Om evaluering af offentlig innovation: coi.dk/evaluering*

Tilmeld dig COI's nyhedsbrev på coi.dk

Center for Offentlig Innovation
Vestergade 18b, 2.
1456 København K
coi@coi.dk · 61 81 31 10