

Dansk Evalueringssselskabs Årskonference den 11. september 2025



**Når standardmetoder ikke rækker –
hvordan inddrager vi stemmer i
udvikling og evaluering, som ofte ikke
bliver hørt**

Klovnbulancen

v. Malene Vinther Christensen, Konsulent, DEFACTUM



Klovnbulancen

- En mobil trivselsindsats for indlagte børn og unge mellem 3-14 år
- Formålet at bygge bro mellem hospitalet og hverdagen
- Det er et samarbejde mellem Aarhus Universitetshospital, Designskolen Kolding og Volkswagen
- DEFACTUM evaluerer i anden halvdel af 2026 for at afdække værdi og virkning for børnene og deres familier

Metode

- Der gennemføres en mixed-methods virkningsevaluering med udgangspunkt i en indsatssteori:
- En spørgeskemaundersøgelse blandt børnene og de voksne, som er med på tur samt
- En interviewundersøgelse, herunder:
 - Interview med otte børn/familier
 - Interview med tre Hospitalsklovne, som kører med Klovnbulancen

Den centrale udfordring

- Evalueringen skal belyse abstrakte begreber som trivsel, livsglæde og livsmod hos alvorligt syge børn ned til tre år

PERMA-modellen

- PERMA-modellen fremhæver fem centrale byggeklodser i trivsel, robusthed og mentalt helbred
 1. Positive følelser
 2. Engagement
 3. Relationer
 4. Mening
 5. At lykkes

Seligman (2011) og Turner et al (2023)

- Interviewene vil spørge ind til børnenes konkrete oplevelser og bruge deres artistiske produktion fra turen til at vække hukommelsen
 - Kunne interview være mellem barn og hospitalsklovn?
 - Kan interview foregå i Klovnbulancen?



Bedre Liv i Botilbud

v. Marianne Balleby, DEFACTUM
+45 24759006, marbal@rm.dk



Planlæg

"Borgeren er en ligeværdig samarbejdspart – en erfaringsekspert, der selv bidrager aktivt i indsatsen – og medarbejdernes rolle bliver i høj grad faciliterende i forhold til at støtte borgeren i dennes vej til at få det bedre."

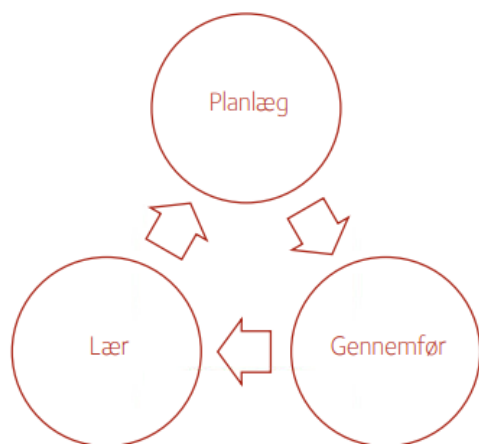
PwC for Socialstyrelsen, 2023, "Partnerskab om strategisk udvikling og omlægning af socialpsykiatrien – evaluering", s. 15

Lær



Gennemfør

Den centrale udfordring



Hvordan er Borgeren Ved Roret i et recovery-udviklingsprojekt?

- i valg af emne, udviklingsarbejde, evaluering, refleksion og formidling?

Projektet i botilbuddene

- Brugerdialog -> valg af emne
- Implementeringsgruppe
- Konsulentbesøg
- Læringstræf



Prøvehandlinger



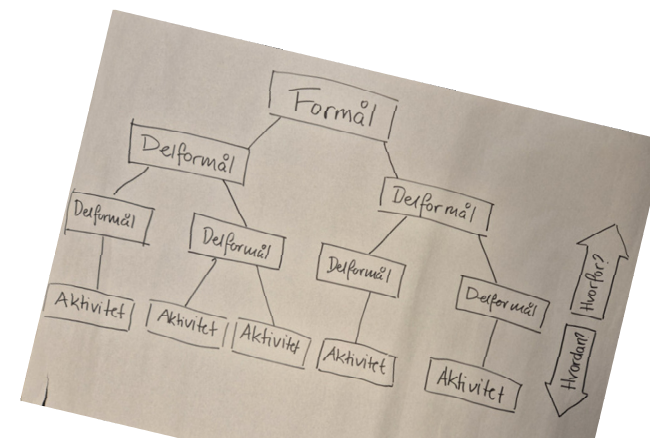
Café-samtaler med sang

Keramikkursus

Uddannelsesansøgning

Beboerønsker og fælles aktiviteter

Skrive i min døgn- og samværsbeskrivelse

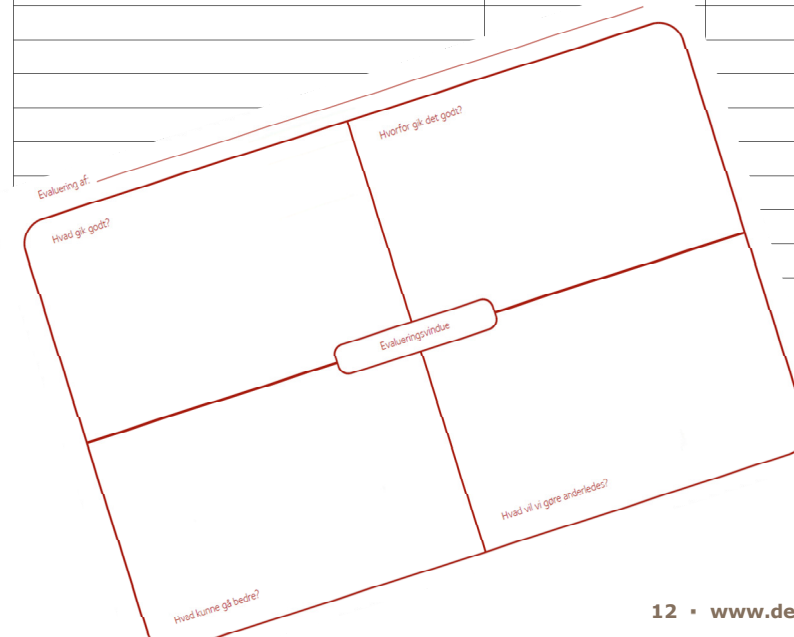


Aftalepapir

Navne på medlemmer af implementeringsgruppen:

Titel på jeres projekt:

Opgaver: Hvad skal gøres?	Ansvarlig: Hvem skal gøre det?	Deadline: til hvornår?





Bedre Liv i Botilbud

VPT VIDEN PÅ TVÆRS



Recovery: Hvad siger de mon om vores faglighed om 100 år?

Hvad det vil sige at have et recovery-orienteret mindset? Og hvad skal medarbejdere, borgere og ledere øve sig på?



Det meningsfulde liv er noget vi skaber sammen

Borgerne skal ikke "involveres" – men selv sætte kursen i eget liv. Sådan lyder det fra læringstræf om bedre liv i socialpsykiatriske botilbud.



Peer-medarbejdere i socialpsykiatrien giver håb

Medarbejdere, der har egne erfaringer med psykisk sygdom, bidrager med nye perspektiver og fungerer som brobyggere mellem borgere og personale.



Recovery er altid muligt – men på borgerens præmisser

Husk, at borgeren selv ved, hvad der giver livsglæde, og dyrk de små skridt fremad,



Recovery-orienteret rehabilitering - hvad går det ud på?

8 principper sætter rammerne for det pædagogiske arbejde med at støtte

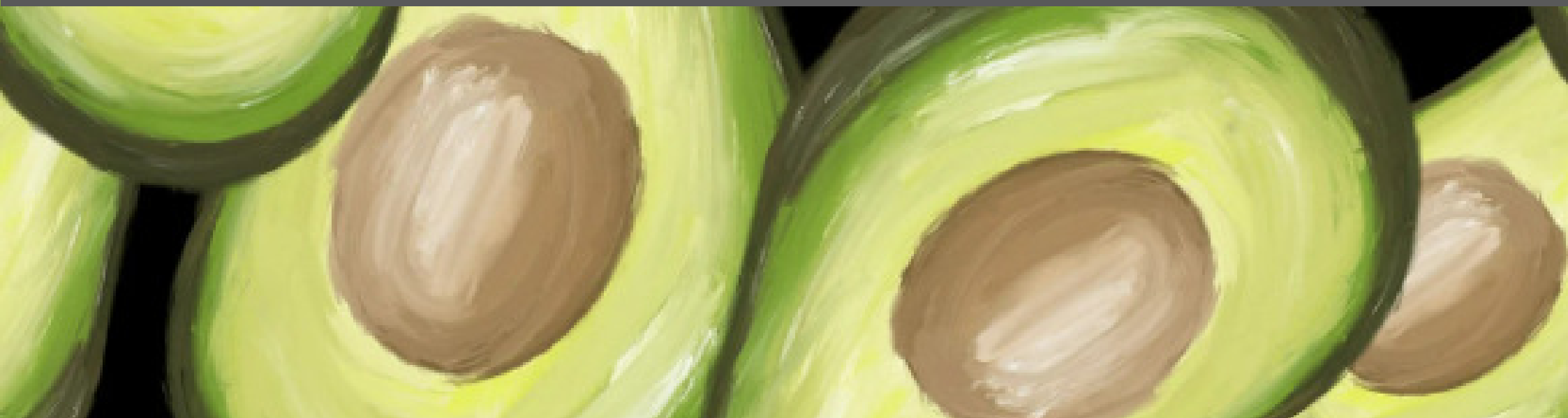


Aktionsforsker: Der skal findes plads til refleksion på botilbud

Aldrig har høj faglighed været vigtigere på landets socialpsykiatriske botilbud. Nyt

Kan sansefokuseret ernæring medvirke til at mindske og forebygge udfordrende adfærd, samt fremme trivsel og livskvalitet hos voksne med autisme og udviklingshandicap?

Christina Thage Andersen, konsulent v Autismefokus
+45 29121610, chrtha@rm.dk



Målgruppe og udfordringer

- Voksne med autisme og udviklingshandicap
- Nonverbale
- Hvordan er det vi spørger dem?
- Når det bliver svært:
 - "Det har de ikke de kognitive forudsætninger for"
 - "De ved måske ikke selv hvad det de siger betyder"
 - "Det bliver ikke validt"
 - "Det giver bedre mening at spørge netværket"



Kommunikationshandicap
giver ringere betingelser for
at blive hørt

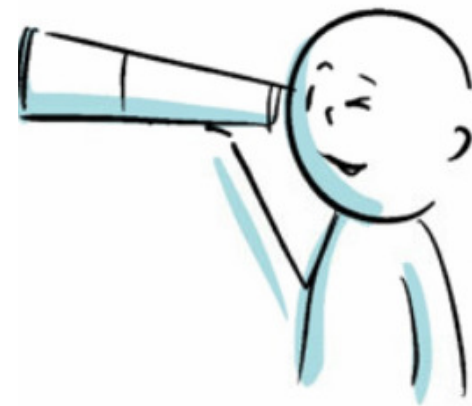
Den centrale udfordring

Hvad gør vi som evaluatører når VORES kommunikation ikke rækker?

Kommunikation kræver

- At kunne lave turtagning i sociale udvekslinger
- At kunne bruge og forstå blikkontakt og ansigtsudtryk
- At lære om anden ikke-verbal kommunikation
- At forstå og bruge fysisk nærhed som en del af kommunikationen
- At bruge stemmen til kommunikation

Men er det kun det??!!





For hvad er kommunikation egentlig?

- At fællesgøre noget
- At dele noget
- At dele følelser, tanker, **tilstande**, ønsker og behov
- Kan være UBEVIDST

”Adfærd er noget der skal håndteres”

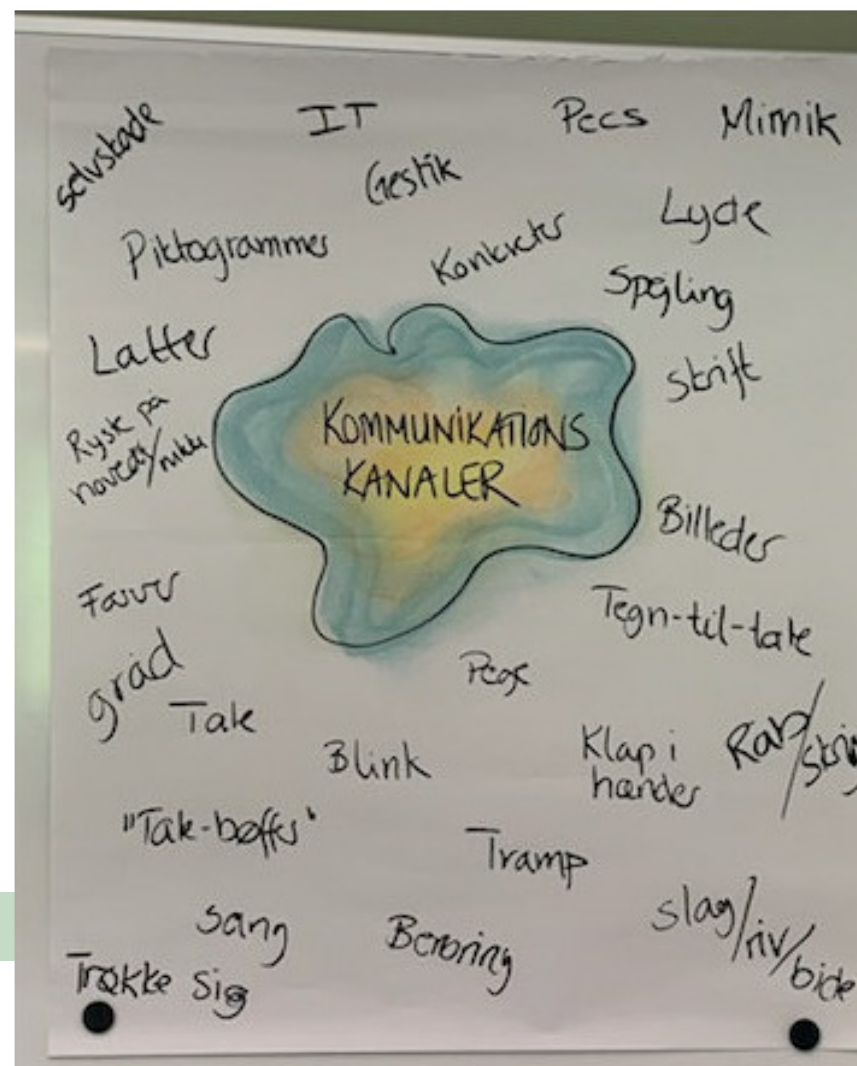
- Adfærd har altid en årsag derfor fortæller den noget
- Adfærd er kommunikation
- Det er vores ansvar at lytte og forstå



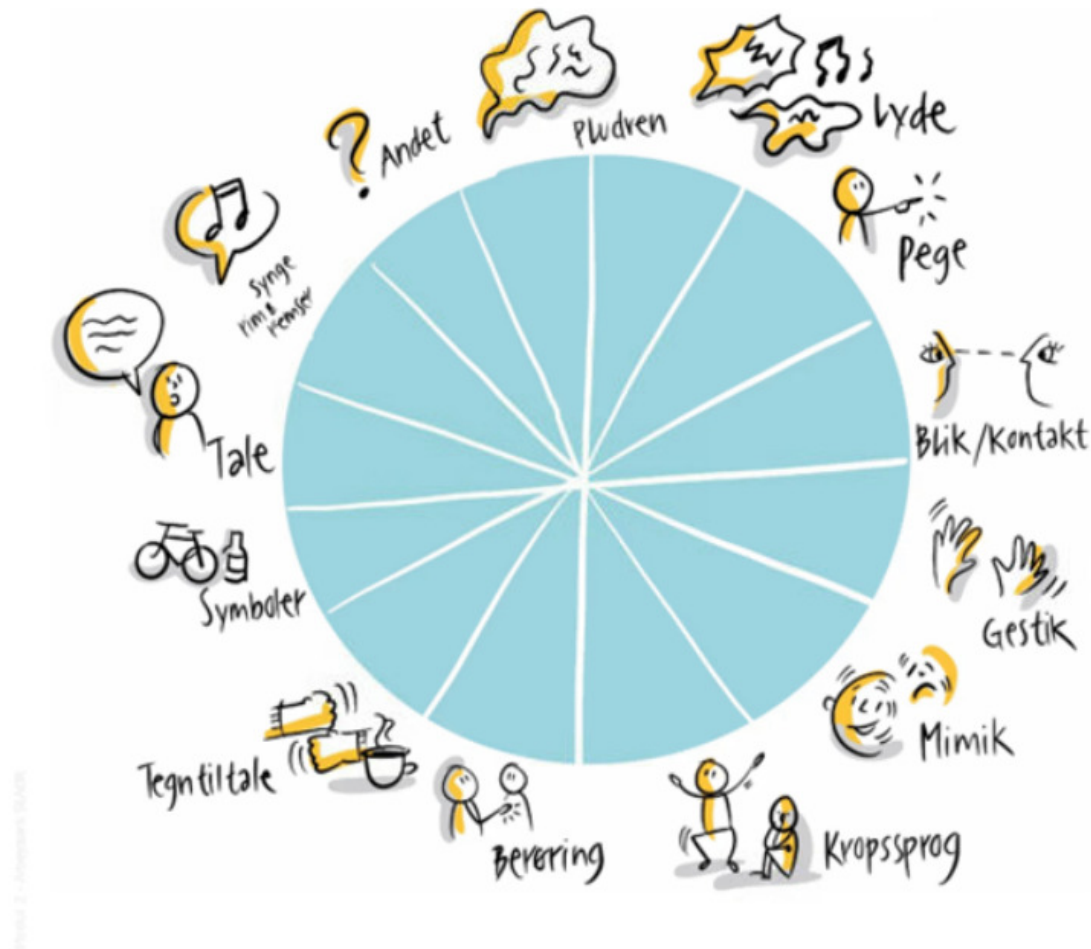
Anderledes kommunikation



- manglende evne til spontan samtale
- Anderledes brug af ord/lyde
- stereotyp/repeterativ adfærd
- manglende evne til "sam-om-led" eller social imitationsleg



SLADR som metode





Refleksion

Hvordan ville du gribe den centrale udfordring an i praksis?